รายงานประจำปี 2563

อัจฉริยภาพ**เพื่อชีวิตที่ยั่งยืนกว่า**ไปด้วยกัน

สารบัญ

1
GLOSSARY AND ACRONYMS
ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

5
COMPANY BACKGROUND AND BUSINESS OVERVIEW
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

20
NATURE OF BUSINESS
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

36
THREE-YEAR BUSINESS GOALS
เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี

39
RISK FACTORS
ปัจจัยความเสี่ยง

58
CORPORATE AND OTHER SIGNIFICANT INFORMATION
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

89
SHAREHOLDERS
ผู้ถือหุ้น

90
DIVIDEND POLICY
นโยบายการจ่ายเงินปันผล

91
MANAGEMENT STRUCTURE
โครงสร้างการจัดการ

162
CORPORATE GOVERNANCE
การกำกับดูแลกิจการ

202
SUSTAINABILITY AND CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITIES
ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

210
INTERNAL CONTROLS AND RISK MANAGEMENT
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

217
CONNECTED TRANSACTIONS
รายการระหว่างกัน

233
SIGNIFICANT FINANCIAL INFORMATION
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

240
MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

256
REPORT OF THE AUDIT COMMITTEE FOR THE YEAR 2020
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2563

259
REPORT OF THE COMPENSATION AND NOMINATING COMMITTEE FOR THE YEAR 2020
รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2563

260
REPORT OF THE CORPORATE GOVERNANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2020
รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2563

261
REPORT OF THE FINANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2020
รายงานของคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2563

262
REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITIES FOR FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR 2020
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2563

263
FINANCIAL STATEMENTS
งบการเงิน

"ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th"

GLOSSARY AND ACRONYMS
ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

บริษัทฯ หรือ TRUE	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย
คณะกรรมการ กสทช. หรือ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charges)
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาขายส่งบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 ตามที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
AP&J	บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด
AWC	บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
BFKT หรือ บีเอฟเคที	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
China Mobile	China Mobile International Holdings Limited
CNP	บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด
CRAVE	Crave Interactive Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
CRAVE <B.V.>	Crave Interactive B.V. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
CRAVE <Inc.>	Crave Interactive Inc. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
DIF หรือ ดีไอเอฟ	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล
Golden Light	Golden Light Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Goldsky	Goldsky Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)

GPI <BVI>	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
HCWML	บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด
HMSTL	บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
HSPA	High Speed Packet Access
HTTCL	บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
HWMH	บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด
IKSC	บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด
K.I.N. <BVI>	K.I.N. (Thailand) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
KSC	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด
MDL	Mediaload Pte. Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
Prospect Gain	Prospect Gain Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
PTE	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
Queue Q	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด
SM	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
SMT	บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด
SSV	บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
TAI	บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด
TAM	บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด
TCJ	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด
TDG	บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด

TDIN	PT True Digital Indonesia (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TDPH	True Digital Philippines Inc. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TDPK	บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด
TDS	บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด
TDVN	True Digital Vietnam Joint Stock Company (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TE	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด
TEL	บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด
TFF	บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด
TGS	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด
TH	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
TIC	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TICC	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
TICT	บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด
TIG	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด
TLP	บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด
TM	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
TMD	บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด
TMV	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
TNN	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
True Incube	บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด
True-Kona	True-Kona Cayman GP (จดทะเบียนต่างประเทศ)
True Music	บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด
True Trademark	True Trademark Holdings Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)

True4U	บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด
TT	บริษัท ทรู ทัช จำกัด
TUC	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TUFC	บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด
TV	บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด
TVC	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)
TVG	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
TVS	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
VoIP	บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Voice over Internet Protocol
YTT	Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ)

COMPANY BACKGROUND AND BUSINESS OVERVIEW
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทในระยะยาว

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจรและเป็นผู้นำธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ซึ่งรวมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ คอนเทนต์ รวมถึงแพลตฟอร์มและบริการด้านดิจิทัลอื่น ๆ มีจุดเด่นด้านระบบนิเวศและแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ครบวงจร การผสานผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู หรือคอนเวอร์เจนซ์ พร้อมนำเสนอสินค้า บริการและโซลูชั่นด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและดิจิทัลด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเทคโนโลยีคลาวด์ รวมถึง สื่อดิจิทัลและคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการและเพิ่มความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรู สิ่งเหล่านี้ จะช่วยผลักดันให้กลุ่มทรูเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ควบคู่ไปกับความต้องการใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมของผู้บริโภคที่เพิ่มขึ้นในยุค New Normal รวมถึงศักยภาพการเติบโตสูงของธุรกิจดิจิทัลหรือ New S-Curve ในยุคดิจิทัลนี้

กลุ่มทรู มุ่งมั่นในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลของประเทศไทยสู่ระดับแนวหน้าของนานาประเทศ พร้อมนำเสนอสินค้าและบริการคุณภาพสูง รวมถึงแพลตฟอร์มที่เติมเต็มความต้องการของผู้บริโภคในทุกกลุ่มได้อย่างทั่วถึง ซึ่งช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี เพิ่มการเข้าถึงข่าวสารและดิจิทัลคอนเทนต์ของประชาชนในประเทศ รองรับการก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ วิสัยทัศน์ของบริษัท คือการเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เชื่อมโยงผู้คน องค์กร เศรษฐกิจ และสังคมอย่างทั่วถึงเพื่อสร้างคุณค่าต่อชีวิตอย่างยั่งยืน

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย **ทรูมูฟ เอช** ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นความถี่หลากหลายย่าน โดยทรูมูฟ เอช มอบประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูงและครอบคลุมการสื่อสารได้ครบถ้วนในทุกแพลตฟอร์ม ด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมรวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยทั่วประเทศ พร้อมเดินหน้าขยายเครือข่าย 5G เพิ่มความครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของทั้งกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ รวมถึงเครือข่าย Narrowband IoT (“NB-IoT”) ที่ครอบคลุมทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เติบโตแข็งแกร่งและเป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีรายได้จากการให้บริการเติบโตจากปีก่อนหน้า หนุนโดยรายได้และฐานลูกค้าระบบรายเดือนที่เพิ่มสูงกว่าอุตสาหกรรม โดยทรูมูฟ เอช มีฐานลูกค้ารวม 30.6 ล้านราย ณ สิ้นปี 2563 **ทรูออนไลน์** ผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ด้วยโครงข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูงให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงสุดในระดับ 1,000 Mbps หรือ 1 Gbps ผสานนวัตกรรมที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการที่เพิ่มสูงขึ้นของผู้บริโภคตามแนวโน้มวิถีชีวิตแบบใหม่หรือ New Normal ส่งผลให้ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิสูงที่สุดในอุตสาหกรรมหรือเพิ่มขึ้นสุทธิกว่า 3.9 แสนรายในปี 2563 ผลักดันให้ฐานลูกค้ารวมเพิ่มขึ้นเป็น 4.2 ล้านราย **ทรูวิชั่นส์**ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและทีวีดิจิทัล รวมถึงเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งต่างประเทศและในประเทศ พร้อมสร้างการเติบโตด้วยการมุ่งปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลที่หลากหลายและนำเสนอแพ็กเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุด ทรูวิชั่นส์ มีฐานลูกค้ารวม 3.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2563 โดยลูกค้า 2.2 ล้านราย บอกรับบริการประเภทพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท Free View และ Free-to-Air และ **ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป** มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชั่นต่าง ๆ ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy) ทั้งนี้ แพลตฟอร์มดิจิทัลทรูไอดี (TrueID) ได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยมจากผู้บริโภค โดยมียอดรับชมคอนเทนต์วิดีโอรวมกว่า 2.2 พันล้านครั้งในปี 2563 ซึ่งถือเป็นการเติบโตสูงถึง 3 เท่าเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าและดิจิตอลบนจอโทรทัศน์อย่างกล่องทรูไอดี ทีวี เติบโตต่อเนื่องด้วยยอดกว่า 2.1 ล้านกล่อง

กลุ่มทรู มุ่งพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารธุรกิจที่โปร่งใสและมีส่วนร่วมในการเติบโตอย่างยั่งยืน และรับผิดชอบต่อสังคมในทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ระดับประเทศ ชุมชน และองค์กร ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทรู ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในระดับนานาชาติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภทตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) ด้วยคะแนนสูงสุดที่ 1 (World Industry Leader) ของโลก 3 ปีติดต่อกันในหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม และคงสถานะเป็นสมาชิก DJSI ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 นอกจากนี้ ยังคงสถานะเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4Good ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในปี 2563 อีกทั้ง ยังได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทอุตสาหกรรมเทคโนโลยีต่อเนื่องเป็นปีที่สามและได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่ม Leadership Level (ระดับ A-) จากการประเมินผลดัชนีความยั่งยืน CDP (Carbon Disclosure Project) ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ประจำปี 2563 ทั้งนี้ กลุ่มทรู จะยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มมาตรฐานด้านการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มทรูเป็นสำคัญ

กลุ่มทรูได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 49.99 และ China Mobile ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 21พฤษภาคม ปี 2563) โดยกลุ่มทรูมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 133,473 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2563 ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียงความสัมพันธ์กันแต่เพียงครั้งคราวเฉพาะบางธุรกรรมเท่านั้น

ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน ปี 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนกับทีโอทีเป็นระยะเวลา 25 ปี โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้ง ควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนดังกล่าวได้สิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม ปี 2560 และ ทรูได้ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ และส่งมอบอุปกรณ์ในระบบให้แก่ทีโอทีเสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบัน กลุ่มทรูให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

ในปี 2536 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชนและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม ปี 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” ซึ่งต่อมา บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนในภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ “ทรู” และ เปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็นบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE” ในเดือนเมษายน ปี 2547

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ในปี 2546 บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในปี 2551 ทั้งนี้ กลุ่มทรูมุ่งมั่นในการมอบประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยนวัตกรรมและการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์คุณภาพสูงทั่วประเทศ โดยบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของทรูออนไลน์ได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้า ด้วยการมุ่งเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ ทั้งสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ (FTTx) ประสิทธิภาพสูง พร้อมนำเสนอแคมเปญไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่คุ้มค่า โดยเฉพาะแพ็กเกจไฟเบอร์ความเร็วสูง 1,000 Mbps หรือ 1 Gbps ที่ผสานสินค้าและบริการหลากหลายรวมถึงนวัตกรรมสินค้าและบริการคุณภาพสูง ทั้งการนำเสนอ True Gigatex Fiber Router, Mesh WiFi และ Google Nest Mini รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยี Band Steering ที่รวมคลื่น WiFi ทุกความถี่เป็นหนึ่งเดียว พร้อมเลือกสัญญาณที่ดีที่สุดให้อัตโนมัติ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตให้ตรงตามการใช้งานของลูกค้าพร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ภายใต้กลุ่มทรู

กลุ่มทรู เห็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงได้เข้าถือหุ้น ใน BITCO (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ทีเอ ออเร้นจ์ จำกัด) ในเดือนตุลาคม ปี 2544 ทั้งนี้ ทีเอ ออเร้นจ์ ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนมีนาคม ปี 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549

กลุ่มทรู ได้เสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสันในประเทศไทย ได้แก่ บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด บีเอฟเคที บริษัท Rosy Legend Limited และ บริษัท Prospect Gain Limited โดยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม ปี 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนั้น ทำให้กลุ่มทรูได้ประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรก ที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของ CAT Telecom ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ โดยเปิดให้บริการ 3G ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการในวันที่ 30 สิงหาคม ปี 2554

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จากก สทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 และเปิดให้บริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เชิงพาณิชย์เป็นรายแรกในประเทศไทย ในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่เพิ่มเติมและได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558, 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559, 2600MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2563, 700 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2563 และ 26 GHz ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2564 จากกสทช. โดยทรูมูฟ เอช ได้เปิดให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ผ่านคลื่นความถี่ 700 MHz และ 2600 MHz ในปี 2563 อีกทั้งการได้คลื่นความถี่มาให้บริการเพิ่มเติมช่วยเสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ด้วยความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 MHz 850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมและการทะลุทะลวงเข้าถึงภายในอาคารสูง และคลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz 2100 MHz และ2600 MHz) ในเรื่องความจุเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ได้อย่างลงตัว ขณะที่คลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz จะให้บริการในพื้นที่ที่มีความต้องการโดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่อไป

กลุ่มทรู มุ่งเน้นในการให้บริการด้วยเครือข่ายคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่อง โดยเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมพื้นที่รวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยและเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ด้วยความครอบคลุมทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งเทคโนโลยีการรวมคลื่นความถี่ที่เรียกว่า Carrier Aggregation ที่ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีมาตรฐานโลก FDD Massive MIMO ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งข้อมูลช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า รวมถึงเทคโนโลยี TDD Massive MIMO 64T64R เพื่อรองรับ 5G ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทย ตามนโยบาย Thailand 4.0 อีกทั้งยังเดินหน้าขยายเครือข่าย 5G เพิ่มเติม ครอบคลุมพื้นที่หลักใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ และครอบคลุมประชากรถึงร้อยละ 98 ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑลรองรับความต้องการใช้งานดาต้าของผู้บริโภคและภาคธุรกิจในวงกว้างที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง พร้อมผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้นยูบีซีทั้งหมดที่ถือโดยบริษัท MIH Ltd. ซึ่งเดิมเป็นพันธมิตรธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับกลุ่มทรู ในเดือนมกราคม ปี 2549 และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม ปี 2549 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ในปี 2552 ทรูวิชั่นส์ เริ่มหารายได้จากการโฆษณาเพิ่มเติมจากเดิมที่รายได้หลักของทรูวิชั่นส์มาจากค่าบริการสมาชิกรายเดือนเท่านั้น อีกทั้ง ในเดือนเมษายน ปี 2557 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ใบอนุญาต สำหรับช่องรายการข่าว “TNN 24” และช่องรายการวาไรตี้ “True4U” ซึ่งนับเป็นโอกาสในการกระตุ้นการสมัครแพ็กเกจหรือบริการอื่น ๆ เพิ่มเติม และผลักดันการเติบโตของรายได้ให้กับทรูวิชั่นส์

คอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายทั้งจากต่างประเทศและในประเทศของทรูวิชั่นส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายการถ่ายทอดสดชั้นนำและคอนเทนต์พิเศษที่ได้รับสิทธิเฉพาะในการถ่ายทอดผ่านทรูวิชั่นส์ ผสานกับแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ซึ่งได้รับผลตอบรับอย่างดี เป็นปัจจัยสำคัญในการขยายฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์ อีกทั้งยังเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรูและผลักดันการสมัครสมาชิกในสินค้าและบริการอื่น ๆ ภายใต้กลุ่มทรูอีกด้วย นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังให้ความสำคัญกับการคัดสรรและผลิตคอนเทนต์ให้ตรงตามความชอบและไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล พร้อมเพิ่มมูลค่า

ด้วยฟังก์ชั่นการใช้งานแบบอินเทอร์แอคทีฟผ่านกล่องไฮบริด การนำเสนอแพ็กเกจ Ala carte และการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้สามารถรับชมผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ แพลตฟอร์มคอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู โดยเฉพาะแพลตฟอร์มดิจิทัล ทรูไอดีและกล่องทรูไอดี ทีวี รวมถึงพันธมิตรในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การขยายฐานผู้ชมซีรีส์คุณภาพจาก TrueVisions Original ไปสู่ประเทศจีน และการร่วมผลิตคอนเทนต์ผ่าน ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนกับบริษัท ซีเจ อีเอ็นเอ็ม (CJ ENM) จากประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ทำให้สามารถผลิตคอนเทนต์ยอดนิยมส่งออกไปยังประเทศอื่น ๆ ในเอเชีย เป็นการสร้างโอกาสในการเติบโตรายได้ให้กับกลุ่มทรู

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร สำหรับผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าองค์กร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชั่นต่าง ๆ ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) ดิจิทัลโซลูชั่นต่าง ๆ และเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) รวมถึงสถาบัน ทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy) สำหรับบุคคลทั่วไปและกลุ่มธุรกิจ ทรูดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรมและสร้างโอกาสการเติบโตจากการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้สร้างขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) รวมถึงเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) บริการและนวัตกรรมเหล่านี้ทำให้ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่มีทั้งแพลตฟอร์มดิจิทัลและโซลูชั่น ที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคและองค์กรทุกภาคส่วน นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้จัดตั้ง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี เพื่อพัฒนาศักยภาพในสังคมไทยให้ตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และได้ขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค ได้แก่ อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ และมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปยังประเทศอื่น ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเกิดความได้เปรียบในเชิงต้นทุน

ด้วยแอปพลิเคชั่นหลัก "ทรูไอดี" ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้มีบทบาทที่สำคัญในตลาดดิจิทัลไลฟ์สไตล์ โดยทรูไอดีสร้างสถิติใหม่เพิ่มยอดรับชมวิดีโอจากเดิม 702 ล้านครั้งในปี 2562 เป็น 2.2 พันล้านครั้งในปี 2563 นอกจากนี้ จำนวนผู้ใช้งานบริการโทรและแชตภายในแอปพลิเคชั่นยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องถึง 4 เท่าตั้งแต่การเปิดตัว โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานอยู่ที่ 1.1 ล้านราย ในด้านคอนเทนต์บันเทิง ทรูไอดียังได้ต่อยอดนำเสนอคอนเทนต์หลากหลายเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วถึง 7 เท่า โดยในปี 2563 มีคอนเทนต์ใหม่ให้ผู้ใช้งานได้รับชมรวมมากกว่า 20,000 ชิ้น แอปพลิเคชั่นทรูไอดียังเป็นที่รู้จักในฐานะผู้ให้บริการและมีพันธมิตรที่มีคอนเทนต์ที่สามารถรับชมได้เพียงที่เดียว เช่น ผู้ถือลิขสิทธิ์ถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษครบทุกแมตช์สำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ลาว และกัมพูชา และเป็นผู้ถือลิขสิทธิ์ถ่ายทอด มีแพลตฟอร์ม และคอนเทนต์พิเศษเพียงผู้เดียวในไทยของการประกวดเวทีมิส ยูนิเวิร์ส ไทยแลนด์ ปี 2563 นอกจากนี้ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลของทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้ผนวก "ออนไลน์ สเตชั่น" (Online Station) ชุมชนเกมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดและแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลบันเทิงอันดับหนึ่งของไทย เข้ามาเพื่อสนองการเติบโตของตลาดเกมออนไลน์ที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน และด้วยการนำเสนอคอนเทนต์บันเทิง ไลฟ์สไตล์ รวมไปถึงสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายจากทรูพอยต์ (TruePoint) และเชื่อมต่อกับบริการกระเป๋าเงินสด ทรูมันนี่ วอลเล็ต (TrueMoney Wallet) แอปพลิเคชั่นทรูไอดีจึงมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันอย่างมีนัยยะสำคัญในตลาดแอปพลิเคชั่นด้านบันเทิงและไลฟ์สไตล์

ในปี 2563 ทรูไอดียังได้ขยายบริการไปสู่ตลาดต่างประเทศ เช่น อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการต่อยอดสู่การวางแผนขยายไปสู่ประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค เช่น กัมพูชา พม่า และเวียดนามในอนาคต

นอกจากนี้ คอนเทนต์ความบันเทิงทั้งหมดยังได้รับการต่อยอดให้ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ในรูปแบบโทรทัศน์ ภายใต้บริการ ทรูไอดี ทีวี (TrueID TV) นับเป็นการต่อยอดและขยายแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยนับตั้งแต่การเปิดตัวในปี 2562 มีจำนวนกล่องทรูไอดีใช้งานในตลาดแล้วกว่า 2.1 ล้านกล่อง นับเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์แอนดรอยด์ทีวีที่มียอดเติบโตสูงที่สุดของโลก

สำหรับระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยในยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังมี ทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ (True Smart Merchant) ซึ่งนับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ ในขณะเดียวกัน บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการเทคโนโลยี

การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ของไทย โดยมีการขยายแพลตฟอร์ม Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านชิ้นแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน ซึ่งในปัจจุบัน บริการ True Analytics สามารถวิเคราะห์ข้อมูลกว่า 2 หมื่นล้านรายการต่อวัน และถือเป็นหนึ่งในแพลตฟอร์ม Big Data ขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศที่มีมาตรฐานทัดเทียมความสามารถปัญญาประดิษฐ์ระดับโลก ในขณะเดียวกัน หน่วยงาน True Digital Solutions (TDS) ก็ยังคงพัฒนาโซลูชันดิจิทัลและ IoT สำหรับอุตสาหกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์และเซ็นเซอร์ IoT ไปแล้วเป็นจำนวนกว่า 380,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2563

เพื่อตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy หรือ TDA) จึงได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยมุ่งหวังในการเป็นผู้นำสถาบันศึกษาด้านดิจิทัลของภูมิภาค ด้วยการเสริมความสามารถ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับทั้งระดับบุคคล องค์กร และสังคม นอกจากนี้ เพื่อตอบรับความต้องการใหม่ ๆ ในตลาด ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัว 2 กลุ่มธุรกิจใหม่ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

กลุ่มทรูร่วมเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์กับ China Mobile ในปี 2557 โดย China Mobile เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับที่สองของทรู ด้วยการถือครองหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้ การเป็นพันธมิตรกับ China Mobile ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจและสร้างรากฐานที่มั่นคงให้กับกลุ่มทรู ผ่านความร่วมมือทางธุรกิจในหลากหลายด้าน อาทิ ด้านการจัดซื้ออุปกรณ์ การพัฒนาธุรกิจและเครือข่าย 5G โครงข่ายธุรกิจระหว่างประเทศ การเสริมความแข็งแกร่งและศักยภาพในธุรกิจบริการดาต้า และการร่วมกันพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมบริการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ หรือ Internet of Things นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรในโครงการ Hand-in-Hand Program (“hi-H Program”) ที่ China Mobile International (CMI) เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้ง และด้วยเครือข่ายทั่วโลกและความสามารถด้านเทคนิคที่ทันสมัยจากสมาชิก hi-H กลุ่มพันธมิตร “hi-H Program” สามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่กัน ใช้ความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญของสมาชิกในการร่วมมือให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าให้มากที่สุด

การจำหน่ายสินทรัพย์เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่เสริมความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างเงินทุนของกลุ่มทรูและสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน กลุ่มทรูได้จำหน่ายสินทรัพย์และสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้ในอนาคตจากสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของกลุ่มทรู ให้แก่ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล หรือ “DIF” และทำสัญญาเช่าสินทรัพย์กลับจากกองทุนนี้ เพื่อใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรูตามปกติต่อไป โดยสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมทั้งหมดประกอบด้วย เสาโทรคมนาคมจำนวน 16,059 ต้น ระบบใยแก้วนำแสง (FOC) พร้อมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2.9 ล้านคอร์กิโลเมตร และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งสามารถรองรับผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (ระยะทางประมาณ 0.2 ล้านคอร์กิโลเมตร) ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2563 กลุ่มทรูถือหน่วยลงทุนของกองทุน DIF คิดเป็นร้อยละ 23.38 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของกองทุน

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2563

เดือนมกราคม

- แอปพลิเคชั่นทรูไอดี ได้รับการจัดอันดับโดยบริษัท App Annie บริษัทวิจัยข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชั่นระดับโลกให้เป็นแอปพลิเคชั่นที่มียอดดาวน์โหลดสูงที่สุดในหมวดบันเทิงทั้งในระบบปฏิบัติการ Android และ iOSโดยมียอดรับชมวิดีโอต่อเดือนสูงสุดถึง 141 ล้าน และมียอดรับชมบริการ Video on Demand (VoD) สูงถึง 36.9 ล้าน นับเป็นการเติบโตสูงถึงร้อยละ 400 เมื่อเทียบกับปีก่อน

เดือนกุมภาพันธ์

- TUC เป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz โดยการได้คลื่นความถี่เพิ่มเติมนี้ช่วยเสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายทรูมูฟ เอช ผ่านคลื่นความถี่ที่ครบครันทั้งย่านความถี่ต่ำ

กลาง และสูง เดินหน้าให้บริการ 5G ด้วยเครือข่าย 5G ประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมย่านสำคัญแล้วทุก 77 จังหวัดทั่วประเทศ ในปี 2563 ผสานกับระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจรของกลุ่มทรูเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

เดือนมีนาคม-เมษายน

- กลุ่มทรู พัฒนา "True Virtual World" แพลตฟอร์มใหม่ซึ่งเป็นศูนย์รวมโซลูชั่นส์ครบวงจร ที่ผสานเทคโนโลยีคลาวด์จากกลุ่มทรู เพื่อให้คนไทยใช้งานในยุค New Normal รองรับการประชุมออนไลน์ให้สามารถ เรียน ทำงานและรับชมคอนเทนต์บันเทิงได้ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมเปิดตัวแพ็กเกจ "VLEARN" และ "VWORK" ที่ผสานแพลตฟอร์มใหม่นี้และสิทธิพิเศษหลากหลายของกลุ่มทรูรวมถึง "VLIVE" และ "VSHARE" ที่เพิ่มสาระความบันเทิงและความสะดวกสบายกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสมือนจริง พร้อมแลกเปลี่ยนความรู้ ได้ทุกที่ ทุกเวลาอีกทั้งยังได้ขยายความร่วมมือไปในภาคสาธารณสุขด้วยการสนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งรวมถึงเครือข่ายและดีไวซ์ที่รองรับเทคโนโลยี 5G หุ่นยนต์โรโบติก แพลตฟอร์มดิจิทัล "Teleclinic" บริการ "Mobile PBX" บริการ "Virtual COVID-19 Clinic" แอปพลิเคชัน "True Digital Health Connect" แพลตฟอร์มด้านสุขภาพ และ "VHEALTH" เพื่อช่วยดูแลรักษาและคัดกรองผู้ต้องสงสัยติดเชื้อโรค COVID-19 เบื้องต้น

- กลุ่มทรู สนับสนุนให้คนไทยข้ามผ่านสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ด้วยโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เทคโนโลยีดิจิทัล แพลตฟอร์มและโซลูชัน คอนเทนต์และสิทธิพิเศษของกลุ่มทรู โดยกลุ่มทรูได้ขยายแบนวิดท์และนำเสนอแพ็กเกจพิเศษเพื่อตอบโจทย์ความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้า อีกทั้งส่งมอบซิมสามัญประจำบ้านจากทรูมูฟ เอช สามารถรับชมความบันเทิงผ่านทรูไอดีพร้อมการใช้งาน True Virtual World การเพิ่มสปีดให้ลูกค้าทรู Gigatex Fiber เป็น 300/300 Mbps จำนวน 3 เดือน บริการเสริม Speed Shuffle ให้ลูกค้าปรับความเร็วตามความต้องการ การอัพเกรดแพ็กเกจให้สูงขึ้นสำหรับลูกค้าทรูวิชั่นส์เป็นเวลา 60 วัน พร้อมมอบความคุ้มครอง COVID-19 จากชิกน่า โบรคเกอร์ประกันภัย 30 วัน แก่ลูกค้ากลุ่มทรู อีกทั้งยังได้ร่วมมือกับกสทช. ในการให้ลูกค้ารับสิทธิ์โทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที รวมถึงการใช้งานเน็ตมือถือเพิ่มฟรี 10GB และเพิ่มสปีดความเร็วบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตเป็น 100 Mbps เป็นเวลา 30 วัน สำหรับผู้ใช้บริการที่สมัครลงทะเบียน นอกจากนี้ ได้ให้การสนับสนุนกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์และผู้เสี่ยงติดเชื้อด้วยการส่งมอบดีไวซ์ ซิมพร้อมอินเทอร์เน็ตความเร็ว 10 Mbps ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานและไม่ลดความเร็ว การโทรฟรีผ่านทรูไอดี และทรู Gigatex Fiber ความเร็ว 1 Gbps ฟรี 3 เดือนแก่โรงพยาบาลที่ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วย COVID-19

- กลุ่มทรู ผู้นำดิจิทัลไลฟ์สไตล์ครบวงจร ร่วมมือกับ Google ในการนำนวัตกรรมมาทำให้บ้านกลายเป็นบ้านอัจฉริยะ โดยใช้ Google Nest Mini ลำโพงอัจฉริยะที่ทำงานด้วยระบบ Google Assistance สามารถสั่งการด้วยเสียงภาษาไทย เชื่อมต่อ WiFi ผ่าน True Gigatex Fiber Router และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ IoT ต่าง ๆ รวมถึงกล่อง TrueID TV และกล่อง Inno Hybrid Plus ที่ผสานคอนเทนต์ความบันเทิงทั้งจากทรูวิชั่นส์และทรูไอดี ทีวี พร้อมผู้ช่วยส่วนตัว Mari Assistance

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว "Virtual COVID-19 Clinic" บริการรับคำปรึกษาในรูปแบบออนไลน์จากแพทย์ สำหรับผู้ที่มีอาการเข้าข่ายโรค COVID-19 โดยเปิดให้ใช้บริการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายระหว่างเดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคมปี 2563 ทั้งนี้ บริการดังกล่าวได้ดึงความสามารถของแพลตฟอร์มออนไลน์และเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาลดจำนวนการเข้าใช้งานสถานพยาบาลต่าง ๆ และเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้มากขึ้นในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาด

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว "True Digital Guest Solution" บริการโซลูชั่นที่ทำงานบนคลาวด์แพลตฟอร์มเพื่อมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อระหว่างออนไลน์และการใช้งานจริง สำหรับการจัดการเรียกใช้บริการต่างๆ โดยโซลูชั่นสามารถช่วยบรรเทาความท้าทายต่าง ๆ เช่น จำนวนบุคลากรที่มีไม่เพียงพอให้บริการ หรือมีอุปสรรคทางภาษา โดยยังสามารถช่วยเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการผ่านความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Capabilities) เพื่อให้ธุรกิจสามารถเข้าใจถึงความต้องการและสร้างประสบการณ์ที่ตอบโจทย์ลูกค้า หรือสร้างโอกาสทางการตลาดอื่น ๆ นอกจากนี้ยังมีการเปิดตัวฟังก์ชัน QR code ในชื่อ"Smart Patient QR Code" สำหรับใช้ในสถานพยาบาล

- ทรูบิสิเนส มุ่งเสริมความแข็งแกร่งให้กับบริการและดิจิทัลโซลูชั่นครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดตัวแพ็กเกจโซลูชั่น VDO Conference ที่รองรับการคุยพร้อมกันได้สูงสุด 1,000 สาย ช่วยธุรกิจให้เดินหน้าพร้อมทำงานได้ทุกที่ ตอบโจทย์วิถีชีวิตยุคใหม่ได้เป็นอย่างดี

เดือนพฤษภาคม

- กลุ่มทรู มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพเครือข่าย ขยายพันธมิตรทางธุรกิจและบริการ 5G สำหรับประชาชนชาวไทยอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำเสนอนวัตกรรมหุ่นยนต์และโซลูชั่นที่พร้อมเชื่อมต่อเครือข่าย 5G สำหรับการใช้งานในภาคธุรกิจ อาทิ หุ่นยนต์ True 5G Temi Thermal ScanBot ช่วยคัดกรองและวัดอุณหภูมิร่างกายเบื้องต้น ด้วยนวัตกรรมตรวจจับความร้อนและแจ้งเตือน พร้อมติดตั้งเจลล้างมือฆ่าเชื้อแบบอัตโนมัติ True 5G PatrolBot ที่เพิ่มเซนเซอร์วัดอุณหภูมิร่างกายในหุ่นยนต์ตรวจการณ์ มีระบบ Face Detection เพื่อเตือนผู้ไม่ใส่หน้ากาก อีกทั้งสามารถวิเคราะห์ความผิดปกติหรือสภาวะเสี่ยง และส่งข้อมูลประมวลผลได้แบบ Real-time ผ่านระบบ Cloud AI รวมถึง True Digital RoboCore โซลูชั่นหุ่นยนต์อัจฉริยะครบวงจร สามารถสั่งการและควบคุมหุ่นยนต์หลากประเภทหลายฟังก์ชั่นตอบสนองความต้องการใช้งานของแต่ละธุรกิจได้ตรงจุด

เดือนมิถุนายน - กรกฎาคม

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ร่วมมือกับกรมควบคุมโรค ให้บริการ “Real-Time Heat Map” เพื่อช่วยหน่วยงานด้านสาธารณสุขในการวางแผนเชิงรุกเพื่อรับมือสถานการณ์โรคCOVID-19 โดยโซลูชั่นดังกล่าวสามารถติดตามการเคลื่อนไหวของคนหมู่มากได้ในเวลาจริง เพื่อคาดการณ์ความเป็นไปได้ในการเกิดการระบาดกลุ่มใหม่ และช่วยให้หน่วยงานในท้องที่และส่วนกลางสามารถทำงานร่วมกันในการวางกลยุทธ์ด้านบุคลากรและทรัพยากรทางการแพทย์ที่ต้องใช้งานในแต่ละพื้นที่

- ทรูออนไลน์ มุ่งยกระดับประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้าผ่านเทคโนโลยีล้ำสมัยและนวัตกรรมดีไวซ์ โดยนำนวัตกรรมเทคโนโลยี Band Steeringใหม่มาเสริมศักยภาพ True Gigatex Fiber Router และ Mesh WiFi โดยเป็นการรวมคลื่น WiFi ทุกความถี่เป็นหนึ่งเดียว พร้อมเลือกสัญญาณที่ดีที่สุดให้อัตโนมัติ ทำให้ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานมากกว่าเดิม ตลอดจนรองรับการใช้งานได้กับหลายอุปกรณ์เชื่อมต่อ ทำให้ลูกค้าสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงได้อย่างต่อเนื่อง

เดือนสิงหาคม

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 สะท้อนความเป็นองค์กรธุรกิจที่มีบรรษัทภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีส่วนร่วมลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง ผ่านการดำเนินงานลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการใช้ไฟฟ้า ลดการใช้น้ำ จัดการขยะ ตลอดจนเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป พัฒนา “True Digital Media Activation Platform” แพลตฟอร์มบริหารสื่อโฆษณาแบบ Omnichannel และ Multi-screen นวัตกรรมที่ตอบโจทย์โฆษณายุคดิจิทัล พร้อมนำเสนอข้อมูลเชิงสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม ทำให้สามารถนำเสนอแพ็กเกจโฆษณาได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายของสินค้าและบริการ

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัวมุม “Smart Living” ที่ทรูช้อป สาขาห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เวิลด์ โดยมุมดังกล่าวมีส่วนสาธิตและวางจำหน่ายสินค้าในกลุ่มเทคโนโลยีเพื่อที่อยู่อาศัยอัจฉริยะ เช่น แอปพลิเคชั่นเพื่อการจัดการที่พักอาศัย (Home Center Application) เซ็นเซอร์และอุปกรณ์อัจฉริยะในที่อยู่อาศัย (Home IoT Sensor and Devices) รวมไปถึงโซลูชั่นอื่น ๆ เพื่อที่พักอาศัย เป็นต้น

เดือนตุลาคม

- กลุ่มทรู มุ่งสร้างระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อการศึกษาไทย ส่งเสริมการบูรณาการระบบการเรียนการสอนในยุค 4.0 ผ่านเทคโนโลยี 5G หุ่นยนต์อัจฉริยะ True5G Temi Connect & Carebot และแพลตฟอร์ม “VLEARN” เพื่อยกระดับการศึกษาสู่ Smart Education Smart University อย่างยั่งยืนมุ่งเน้นการพัฒนา 3 ด้านหลัก ได้แก่ Smart Learning, Smart Campus และ Innovation and R&D โดยเบื้องต้นได้ผสานความร่วมมือกับ 20 มหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วประเทศในการเปิดประสบการณ์การเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมนอกห้องเรียนในโครงการ “True5G World of Smart Education with Temi Robot Bootcamp” เดินหน้าพัฒนาทักษะให้นิสิตนักศึกษาสามารถต่อยอดไปเป็นสตาร์ทอัพได้ในอนาคต พร้อมร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ Smart Nation อย่างยั่งยืนต่อไป

เดือนพฤศจิกายน

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมรายแรกและรายเดียวในประเทศไทยที่ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภทตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) ด้วยคะแนนสูงที่สุดของโลกในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม (World Industry Leader) ติดต่อกัน 3 ปี รวมถึงคงสถานะเป็นสมาชิก DJSI ติดต่อกันเป็นปีที่สี่ในปี 2563 สะท้อนความมุ่งมั่นของกลุ่มทรูในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานบรรษัทภิบาล ด้วยความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ครอบคลุมทุกมิติทั้งเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามยุทธศาสตร์ 3H's: Heart มุ่งมั่นทำธุรกิจด้วยใจที่ยั่งยืน Health มุ่งมั่นสร้างสังคมที่ยั่งยืน และ Home มุ่งมั่นเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

- ทรู ดิจิทัล พาร์ค ศูนย์กลางเทคและสตาร์ทอัพที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียน สานต่อพันธกิจในการสร้างระบบนิเวศสมบูรณ์แบบครบวงจรเพื่อสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการเทคเปิด “ศูนย์รวมสถาบันการเรียนรู้ด้านดิจิทัลระดับโลก” (True Digital Park House of Digital Academy) ช่วยขยายความก้าวหน้าและเปิดโอกาสการเติบโตของคนไทยในการทำงานและการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลให้เข้าถึงความรู้และอัปสกิลด้านดิจิทัลผ่านหลักสูตรต่างๆ ที่คัดสรรและออกแบบโดยพันธมิตรองค์กรเทคโนโลยีและดิจิทัลชั้นนำ อาทิ Alibaba Cloud Thailand, Amazon Web Services, Cisco System (Thailand), Google Thailand, Huawei Cloud Thailand, Microsoft (Thailand), Mitsubishi, Sea (Thailand), True Digital Academy, Bit.studio, Tellscore, สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย และการตลาดวันละตอน

- ทรูไรด์ มุ่งพัฒนาแพลตฟอร์มและยกระดับมาตรฐานบริการรถแท็กซี่สาธารณะในยุค 4.0 ผสานความร่วมมือกับสมาร์ทแท็กซี่ ผู้พัฒนาระบบแท็กซี่ เปิดบริการ “PRIVATE TAXI BY SMART TAXI” ด้วยจุดเด่นด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทางแก่ผู้โดยสาร สามารถควบคุมตรวจสอบการให้บริการแบบเรียลไทม์ผ่านระบบดิจิทัล อำนวยความสะดวกให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ทรูไรด์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ คอลเซ็นเตอร์ ไลน์ และเฟซบุ๊ก พร้อมสนับสนุนสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ด้วยการชำระค่าโดยสารผ่านทรูมันนี่ วอลเล็ท

เดือนธันวาคม

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว “True Digital Property Integration System” แพลตฟอร์มบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์อัจฉริยะ ด้วยนวัตกรรม Internet of Things (IoT) และระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ที่จะช่วยให้การบริหารจัดการทรัพยากร บริการ และสินทรัพย์ในอาคารที่อยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า หรืออาคารสำนักงานสามารถทำได้บนเทคโนโลยีดิจิทัลที่เชื่อมต่อกันในเวลาจริง

- กลุ่มทรู ผู้นำดิจิทัลไลฟ์สไตล์ครบวงจร ผสานความร่วมมือกับ 6 สถาบันการเงินชั้นนำ ร่วมยกระดับการบริหารจัดการด้านการชำระเงิน เปิดตัว “นวัตกรรมระบบ EDC Pooling อัจฉริยะ” ทำให้สามารถใช้เครื่องรูดบัตรเครดิต EDC (Electronic Data Capture) เพียงเครื่องเดียวในการรองรับการผ่อนชำระเงินของลูกค้าผ่านบัตรเครดิตทั้ง 6 ธนาคารพันธมิตร ช่วยอำนวยความสะดวก ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการรับชำระเงิน อีกทั้งสอดคล้องกับเทรนด์รักษ์โลกช่วยลดการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่จะมีผลต่อสิ่งแวดล้อม

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี 2563 ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทกลุ่มเทคโนโลยี ต่อเนื่องเป็นปีที่สาม สะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งด้านผลการดำเนินงาน การนำนวัตกรรมมาขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มทรู ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่ม Leadership Level (ระดับ A-) จากการประเมินผลดัชนีความยั่งยืน CDP (Carbon Disclosure Project) ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ประจำปี 2563 พร้อมเดินหน้าพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การปรับเปลี่ยนหรือติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงานที่สถานีฐาน การปลูกต้นไม้เพิ่มแหล่งดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการนำนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาขับเคลื่อนองค์กร

สรุปรางวัลปี 2563

กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู รับ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2562” องค์กรแรกของประเทศไทย ในรอบ 8 ปี

- กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรูรับรางวัลเกียรติ Thailand Quality Award 2019 จัดโดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อเชิดชูองค์กรที่ผ่านเกณฑ์การตัดสินอันเข้มข้น สามารถนำกรอบการประเมินคุณภาพที่มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับโลก มาพัฒนาการบริหารจัดการในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อันเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่องค์กรอื่นๆ นำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดผลสำเร็จซึ่งกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู เป็นองค์กรแรกของประเทศไทยในรอบ 8 ปีที่สามารถผ่านเกณฑ์จนได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติในปี 2562 และเป็นองค์กรสื่อสารไทยรายแรกและเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลระดับสูงสุดนี้

กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู 1 ใน 2 องค์กรไทยในรอบ 18 ปี รับรางวัล องค์กรความเป็นเลิศด้านการดำเนินธุรกิจระดับโลก ประจำปี 2563 “GLOBAL PERFORMANCE EXCELLENCE AWARD 2020 – BEST IN CLASS”

- กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู ยืนหนึ่งบนเวทีระดับโลก เป็น 1 ใน 2 องค์กรไทยในรอบ 18 ปีที่ถูกประกาศชื่อให้รับรางวัล “Global Performance Excellence Award 2020” (GPEA 2020) ระดับ “Best in Class” จัดโดย Asia Pacific Quality Organization Inc (APQO) ประเทศนิวซีแลนด์ เพื่อเชิดชูองค์กรในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ที่มีความเป็นเลิศด้านการดำเนินธุรกิจระดับโลก ประจำปี 2563 ในการนำกรอบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากลมาพัฒนาการบริหารจัดการในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขันขององค์กรให้ทัดเทียมนานาชาติ โดยกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู เป็นองค์กรเอกชนไทยรายแรกและเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลดังกล่าว

กลุ่มทรู รับรางวัล “BEST COMPANIES TO WORK FOR IN ASIA 2020” สุดยอดองค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในเอเชียจาก HR ASIA

- กลุ่มทรูรับรางวัล “องค์กรดีเด่นที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2020” (Best Companies to Work for in Asia 2020) จาก HR Asia ซึ่งเป็นรางวัลที่เชิดชูองค์กรต้นแบบที่มีความโดดเด่นในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอันเป็นเลิศ มีนโยบายและแนวทางการดูแลพนักงานรอบด้าน อย่างเป็นรูปธรรมอันนำไปสู่การสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ ส่งผลให้เป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในเอเชีย

กลุ่มทรู รับ 3 รางวัลดีเด่น THAILAND CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2020

- สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศผลรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2020 ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเชิดชูองค์กรต้นแบบที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการในสาขาต่างๆ พร้อมมอบรางวัลดีเด่นใน 3 สาขาให้แก่ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้แก่
    - รางวัลดีเด่น ความเป็นเลิศด้านผู้นำ
    - รางวัลดีเด่น ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ
    - รางวัลดีเด่น ความเป็นเลิศด้านการตลาด แก่ทรูออนไลน์

กลุ่มทรูได้คะแนน DJSI สูงสุดของโลก (WORLD INDUSTRY LEADER) ในกลุ่มโทรคมนาคมปีล่าสุด และคงสถานะสมาชิกดัชนีดาวโจนส์ 4 ปีซ้อน

- กลุ่มทรู ได้รับการยอมรับในเวทีความยั่งยืนระดับโลกประจำปี 2020 โดยเป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทย รายแรกและรายเดียวที่ติดอันดับสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภทตลาดเกิดใหม่ ด้วยคะแนนสูงสุดที่ 1 (World Industry Leader) ของโลก 3 ปีซ้อนของหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงคงสถานะเป็นสมาชิกดาวน์โจนส์ ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 (2017 – 2020) สะท้อนความมุ่งมั่นของกลุ่มทรูในการดำเนินธุรกิจด้วยความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมครอบคลุมทุกมิติทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานบรรษัทภิบาลที่แข็งแกร่ง คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ทรูติดอันดับสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4GOOD ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ด้วยคะแนนสูงสุดด้านสิ่งแวดล้อมในกลุ่มโทรคมนาคมทั่วโลกในปี 2563

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4Good ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จาก FTSE Russell ในรอบการประเมินเดือนมิถุนายน 2563 สะท้อนความเป็นองค์กรธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงมีบรรษัทภิบาลที่แข็งแกร่ง โดยได้รับคะแนนประเมินด้านสิ่งแวดล้อมสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมทั่วโลก ซึ่งเป็นผลมาจากความสำเร็จในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ และมีส่วนร่วมลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง ผ่านการดำเนินงานลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการใช้ไฟฟ้า ลดการใช้น้ำ จัดการขยะ ตลอดจนเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังทางเลือกตามเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลุ่มทรู รับโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม 4 ปีต่อเนื่อง ในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2563

- เนื่องในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2563 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์ มอบรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยมแก่กลุ่มทรู ซึ่งถือเป็นรางวัลระดับสูงสุดในงาน ที่กลุ่มทรู ภูมิใจได้รับอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในฐานะองค์กรที่สนับสนุนกลุ่มผู้เปราะบางทุกมิติอย่างจริงจังและยั่งยืน

กลุ่มทรู รับประกาศเกียรติคุณบัตรและเข็มที่ระลึก "เสมาคุณูปการ" ผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2563

- กระทรวงศึกษาธิการ มอบประกาศเกียรติคุณบัตรและเข็มที่ระลึก "เสมาคุณูปการ" แก่ กลุ่มทรู ในฐานะผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2563 จากการนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีการสื่อสารดิจิทัล สนับสนุนภาคการศึกษาไทยมาตลอด 12 ปี ใน "โครงการทรูปลูกปัญญา" รวมถึงการร่วมขับเคลื่อน "โครงการสานอนาคตการศึกษา CONNEXT ED" เพื่อให้คนไทยในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ได้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างทัดเทียมกัน

กลุ่มทรู คว้ารางวัลหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2563 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ย้ำภาพผู้นำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งเติบโตอย่างยั่งยืน

- กลุ่มทรู รับรางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกลุ่มทรู ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทกลุ่มเทคโนโลยี

กลุ่มทรู ติดอันดับ LEADERSHIP LEVEL จากการประเมินผลดัชนีความยั่งยืน CDP ด้านการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ประจำปี 2563

- กลุ่มทรูคว้าระดับ A- หรือเทียบเท่า Leadership Level จากองค์กรประเมินความยั่งยืนที่มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและเป็นที่น่าเชื่อถือในระดับสากล Carbon Disclosure Project (CDP) ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นระดับที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (ระดับ B หรือเทียบเท่า Management Level)

กลุ่มทรู รับประกาศนียบัตรรับรองเครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ในงาน "ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน" ประจำปี 2563

- องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) มอบประกาศนียบัตรรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรให้แก่กลุ่มทรู ในงาน "ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน" ประจำปี 2563 ที่จัดขึ้นเพื่อเชิดชูเกียรติผู้ประกอบการ องค์กรภาครัฐ และภาคเอกชนต่างๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ตอกย้ำการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

นวัตกรทรู รับ 3 รางวัลจากเวทีระดับนานาชาติ "ARCHIMEDES-2020" รัสเซีย

- ทีมงานนวัตกรจากทรูอินโนเวชั่น และทรู โรโบติกส์ คว้า 3 รางวัล ทั้งเหรียญทอง จากผลงาน HOMEY ROBOT หุ่นยนต์เสมือนเพื่อนสำหรับใช้งานภายในที่อยู่อาศัย เหรียญเงิน จากผลงาน SERVICE ROBOT หุ่นยนต์ช่วยบริการ และเหรียญทองแดง จากผลงานแพลตฟอร์ม "ช่วยเลี้ยง" เพื่อการปศุสัตว์ ในเวทีการประกวด "XXIII Moscow International

Inventions and Innovative Technologies Salon” (ARCHIMEDES-2020) งานแสดงผลงานนวัตกรรมระดับนานาชาติที่ใหญ่ที่สุดในยุโรปตะวันออกจัดขึ้น ณ สหพันธรัฐรัสเซีย โดยรัฐบาลฯ หอการค้า และอุตสาหกรรมสหพันธรัฐรัสเซีย ร่วมกับพันธมิตรจากต่างประเทศ อาทิ องค์กรทรัพย์สินทางปัญญาแห่งโลก สหพันธ์สมาคมนักประดิษฐ์นานาชาติ ตลอดจนสมาคมส่งเสริมนักคิดค้นสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรจากประเทศชั้นนำด้านนวัตกรรม

กลุ่มทรู รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านเศรษฐกิจ ประจำปี 2563 ประเภทองค์กรขนาดใหญ่

- เนื่องในวันนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2563 สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มอบรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านเศรษฐกิจ ระดับรางวัลเกียรติคุณ ประเภทองค์กรขนาดใหญ่ แก่กลุ่มทรู ในฐานะองค์กรที่คิดค้นและพัฒนาผลงานนวัตกรรมที่สามารถสร้างคุณค่าเชิงพาณิชย์ และเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม

ทรูมูฟ เอชรับรางวัล “เครือข่ายยอดเยี่ยม/ที่ดีที่สุดในประเทศไทยประจำไตรมาส 1 ปี 2563” จากสถาบันทดสอบคุณภาพระดับโลก NPERF 4 ปีซ้อน

- สถาบันทดสอบคุณภาพระดับโลกอย่าง nPerf ผู้ให้บริการทดสอบคุณภาพอินเทอร์เน็ตบนมือถือทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ที่ประกาศล่าสุด ให้ทรูมูฟ เอช เป็น “เครือข่ายยอดเยี่ยม/ที่ดีที่สุดในประเทศไทยประจำไตรมาส 1 ปี 2563” แชมป์ต่อเนื่อง 4 ปีซ้อนตั้งแต่ปี 2559-2562 ในหมวดผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาส 1 ปี 2563 จากการรวบรวมผลทดสอบจากผู้ใช้งานแอป nPerf ทั้งหมดในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 มีนาคม 2563 ซึ่งทรูมูฟ เอชได้คะแนนรวมสูงสุด และมีคะแนนนำในหมวดการทดสอบทั้งการบราวซิ่งหรือคุณภาพในการเปิดเว็บที่ดีที่สุด และการสตรีมมิ่งวิดีโอที่ดีที่สุด

ทรูมูฟ เอช รับรางวัล “ที่สุด” ในกลุ่มเทคโนโลยี สื่อสารและบันเทิง BEST OFFICIAL ACCOUNT IN TECH จาก LINE THAILAND AWARDS 2020

- ทรูมูฟ เอช รับรางวัล Best Official Account in Tech ในกลุ่ม Telco & Entertainment จากงาน Line Thailand Awards 2020 ที่จัดขึ้นเพื่อมอบรางวัลแก่แบรนด์และองค์กรต่างๆ ที่สร้างความสำเร็จในการสร้างสรรค์การทำโฆษณาการตลาดและการสื่อสารกับลูกค้าผ่านแพลตฟอร์ม LINE ประเทศไทย ผ่านการสร้างสรรค์นวัตกรรมและฟีเจอร์ที่หลากหลายใน TrueMove H LINE Official Account ได้อย่างดีเยี่ยม

ทรูออนไลน์ รับรางวัล THAILAND’S MOST ADMIRED BRAND 2020 เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน หมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

- ทรูออนไลน์รับรางวัล Thailand’s Most Admired Brand 2020 ในฐานะแบรนด์ที่ได้รับความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภค หมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต จัดโดยนิตยสาร BrandAge ซึ่งได้สำรวจความนิยมของประชาชนทั่วประเทศ ตอกย้ำความเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไทยอันดับ 1 ของไทยที่มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมให้สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัลมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

ทรูออนไลน์ รับรางวัล MARKETEER NO.1 BRAND THAILAND 2019 – 2020 ต่อเนื่อง 6 ปีซ้อน

- ทรูออนไลน์ รับรางวัล Marketeer No.1 Brand Thailand 2019 – 2020 (แบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ของประเทศไทย) ประเภทผู้ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 จากงานประกาศผลและมอบรางวัล “Marketeer No.1 Brand Thailand 2019-2020” จัดโดยนิตยสาร Marketeer

ภาพยนตร์ซีรีส์ ศรีอโยธยา ภาค 2 รับรางวัลนวัตกรรมสื่อสร้างสรรค์ดีเด่น งานประกาศผลโทรทัศน์ทองคำ ครั้งที่ 34

- ชมรมส่งเสริมโทรทัศน์และมูลนิธิจำนง รังสิกุล ร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรมและกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ มอบรางวัลนวัตกรรมสื่อสร้างสรรค์ดีเด่น ให้แก่ภาพยนตร์ซีรีส์ศรีอโยธยา ภาค 2 ของกลุ่มทรู ในพิธีประกาศผลรางวัลโทรทัศน์ทองคำ ครั้งที่ 34 ซึ่งรางวัลดังกล่าว สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาและนำเสนอคอนเทนต์ที่ดีและมีคุณภาพ โดยภาพยนตร์ซีรีส์ศรีอโยธยาออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ทรูโฟร์ยู ช่อง 24 มีแนวคิดในการบันทึกและสืบทอด ต้นกำเนิด ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม และวิถีชีวิตอันดีงามของชาติ เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ อีกทั้งยังทำให้ผู้ชมรู้สึกภาคภูมิใจ ตระหนักรัก และหวงแหนในแผ่นดิน อันนำไปสู่ความสามัคคีในชาติ

ภาพยนตร์ซีรีส์ ศรีอโยธยา ภาค 2 รับ 2 รางวัลช่อสะอาด สาขารายการโทรทัศน์ ประเภทผู้ผลิตและผู้เผยแพร่รายการโทรทัศน์ ประจำปี 2563 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มอบรางวัล NACC Awards (National Anti-Corruption Commission) หรือรางวัลช่อสะอาด สาขารายการโทรทัศน์ประจำปี 2563 ประเภทผู้ผลิต และประเภทผู้เผยแพร่รายการโทรทัศน์จาก ภาพยนตร์ซีรีส์ศรีอโยธยา ภาค 2 แก่กลุ่มทรู ในฐานะองค์กรที่รังสรรค์ผลงานเพื่อสร้างคุณประโยชน์ให้แก่สังคมไทยจนเป็นที่ประจักษ์ ร่วมสืบทอดขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม และวิถีชีวิตอันดีงามของชาติ ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม เพื่อนำไปสู่สังคมไทยที่ดีงาม ใสสะอาดต่อไปในอนาคต

สถานีข่าว TNN ช่อง 16 รับ 2 รางวัลใหญ่ จากเวที MAYA AWARDS 2020 "สาขาผู้บริหารสถานีโทรทัศน์ดีเด่น" และ "สถานีโทรทัศน์ผลิตข่าวดีเด่น"

- สถานีข่าว TNN ช่อง 16 รับมอบ 2 รางวัลอันทรงคุณค่า "เกียรติยศคนโทรทัศน์ สาขาผู้บริหารสถานีโทรทัศน์ดีเด่น" และ "สถานีโทรทัศน์ผลิตข่าวดีเด่น ประจำปี 2563" ในงาน Maya Awards 2020 จัดโดยนิตยสารมายาแชนแนล

โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มทรูมีโครงสร้างเงินลงทุน แบ่งตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

1) ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 2 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท
2) ทรูมูฟ เอช ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 7 บริษัท
3) ทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 1 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท
4) ทรูดิจิทัลกรุ๊ป ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 7 บริษัท และบริษัทร่วม 2 บริษัท
5) ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 9 บริษัท กิจการร่วมค้า 3 บริษัท และบริษัทร่วม 2 บริษัท

GROUP INVESTMENT STRUCTURE
โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

- **99.99% บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด**
  - 91.08% บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
    - 99.99% บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด
      - 62.50% บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด
        - 99.84% บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด
  - 99.99% บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
  - 99.99% บริษัท ทรู อีโลจีสติกส์ จำกัด
  - 100.00% K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนที่ต่างประเทศ)
  - 99.99% บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด
    - 51.00% Crave Interactive Limited
    - 100.00% Crave Interactive B.V.
    - 100.00% Crave Interactive Inc.
    - 99.98% PT True Digital Indonesia
    - 100.00% True Digital Philippines Inc.
    - 40.05% MEDIALOAD PTE. LTD.
    - 25.00% Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd.
    - 99.99% True Digital Vietnam Joint Stock Company
  - 99.99% บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด
    - 40.00% บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด
    - 30.00% บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
    - 50.00% True-Kona Cayman GP
    - 26.00% LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership
    - 7.69% บริษัท เจนซัส วิช จำกัด
  - 100.00% Goldsky Co., Ltd.
    - 100.00% True Trademark Holdings Company Limited
  - 100.00% Golden Light Co., Ltd.
    - 100.00% Gold Palace Investments Limited
      - 100.00% True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd.
  - 99.99% บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
    - 99.99% บริษัท ซีนีเพล็กซ์ จำกัด
    - 99.10% บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)
    - 99.99% บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด
    - 99.99% บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด
    - 46.80% บริษัท ทรู จีเอส จำกัด
    - 51.00% บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด
    - 70.00% บริษัท เอฟแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด
    - 51.00% บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด
    - 99.99% บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
    - 99.99% บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
    - 70.00% บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด
    - 99.53% บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
      - 99.99% บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
  - 99.99% บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด
  - 99.99% บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด
  - 50.00% บริษัท ทรู ทัช จำกัด
- **99.99% บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด**
- **99.99% บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด**
  - 99.99% บริษัท ทรู ไอคอนเท็นท์ จำกัด
    - 34.69% บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด
- **55.00% บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด**
- **99.99% บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด**
  - 99.74% บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
    - 99.96% บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
      - 99.99% บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด
      - 99.98% บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด
  - 99.99% บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
    - 99.99% บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
  - 99.99% บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด

หมายเหตุ:
1. โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท แสดงเฉพาะบริษัทที่ดำเนินกิจการ
2. ไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
3. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล จำนวน 2,485,561,907 หน่วย หรือเท่ากับร้อยละ 23.38 ของหน่วยลงทุนทั้งหมด

INVESTMENT STRUCTURE BY BUSINESS GROUP
โครงสร้างเงินลงทุนแยกตามธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

• ทรูมูฟ เอช
- บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู มูฟ จำกัด 99.70%
- บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด 99.70%
- บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด 99.68%
- บริษัท เทเลคอม แอสเซท เมเนจเมนท์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด 100.00%

• ทรูวิชั่นส์
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) 99.53%
- บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) 99.10%
- บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด 99.53%
- บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด 99.99%
- บริษัท เอฟแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด 70.00%
- บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด 70.00%
- บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด 51.00%
- บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด 51.00%
- บริษัท ทรู จีเอส จำกัด 46.80%

• ทรูออนไลน์
- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทรู ทัช จำกัด 50.00%
- บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด 55.00%
- บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 91.08%
- บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด 40.00%
- บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด 56.93%
- บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด 56.84%
- บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ดีโลจิสติกส์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด 100.00%
- True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd. 100.00%

• ดิจิทัลแพลทฟอร์ม และบริการดิจิทัล
- บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด 100.00%
- Crave Interactive Limited 51.00%
- Crave Interactive B.V. 51.00%
- Crave Interactive Inc. 51.00%
- PT True Digital Indonesia 99.98%
- True Digital Philippines Inc. 100.00%
- MEDIALOAD PTE. LTD. 40.05 %
- Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd 25.00 %.
- True Digital Vietnam Joint Stock Company 99.99 %

• ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ
- บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด 100.00%
- บริษัท กรุงเทพอินเตอร์ เทเลเทค จำกัด (มหาชน) 99.74%
- K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ) 100.00%
- บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด 91.08%
- บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด 100.00%
- True Trademark Holdings Company Limited 100.00%
- Gold Palace Investments Limited 100.00%
- Golden Light Co., Ltd. 100.00%
- Goldsky Co., Ltd. 100.00%
- บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด 34.69%
- บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด 30.00%
- True-Kona Cayman GP 50.00%
- LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership 26.00%
- บริษัท เจนซัส วิซ จำกัด 7.69%

หมายเหตุ:
- บริษัทที่ไม่มีกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ยังมีความจำเป็นต้องคงไว้ ได้แก่ บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %) บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %) บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (68.38 %) บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (92.50 %) Rosy Legend Limited (100.00 %) Prospect Gain Limited (100.00 %) บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (99.69 %) บริษัท ส่องดาว จำกัด (99.72 %) และ บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด (100.00%)
- บริษัทที่อยู่ในกระบวนการชำระบัญชี ได้แก่ บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด (65.00 %) บริษัท บียอนด์ ซีจี จำกัด (84.67%) บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (99.74%) บริษัท ทรู วิสต้าส์ (100.00%) จำกัด บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (100.00%) และบริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด (34.39%)

REVENUES BREAKDOWN
โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2563		2562		2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทรูออนไลน์	24,533	17.7%	23,673	16.8%	40,655	25.2%
2. ทรูมูฟ เอช	105,379	76.3%	107,615	76.3%	110,675	68.3%
3. ทรูวิชั่นส์	8,300	6.0%	9,655	6.9%	10,490	6.5%
รวมรายได้	138,212	100.0%	140,943	100.0%	161,820	100.0%

โครงสร้างรายได้ แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ/ดำเนินการโดย	2563		2562		2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทรูออนไลน์						
• บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	27	0.0%	18	0.0%	19	0.0%
• บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	6	0.0%	13	0.0%	21	0.0%
• บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	505	0.4%	502	0.4%	490	0.3%
• บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	453	0.3%	432	0.3%	436	0.3%
• บริษัท ทรู ทัช จำกัด	-	-	641	0.5%	558	0.3%
• บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	22,583	16.4%	21,409	15.2%	39,086	24.3%
• บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	328	0.2%	194	0.1%	-	-
• บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด	450	0.3%	337	0.2%	35	0.0%
• อื่นๆ	181	0.1%	127	0.1%	10	0.0%
รวม	24,533	17.7%	23,673	16.8%	40,655	25.2%
2. ทรูมูฟ เอช						
• กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	16,259	11.8%	17,045	12.1%	25,717	15.9%
• บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	12,696	9.2%	12,427	8.8%	12,178	7.5%
• บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	-	-	49,725	35.3%	68,367	42.2%
• บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	76,379	55.3%	28,355	20.1%	4,354	2.7%
• บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	45	0.0%	63	0.0%	59	0.0%
รวม	105,379	76.3%	107,615	76.3%	110,675	68.3%
3. ทรูวิชั่นส์						
• กลุ่มบริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป	8,300	6.0%	9,655	6.9%	10,490	6.5%
รวมรายได้	138,212	100.0%	140,943	100.0%	161,820	100.0%

NATURE OF BUSINESS
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจร และเป็นผู้นำธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้าได้ตรงความต้องการ โดยกลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการมอบสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ผู้บริโภค ด้วยการพัฒนาเครือข่ายประสิทธิภาพสูง การให้บริการที่เป็นเลิศ และการผสานสินค้า บริการและสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกันได้อย่างลงตัวภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ผ่านแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมของกลุ่มทรู ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต WiFi โทรทัศน์ คอนเทนต์ มีเดีย และแพลตฟอร์มดิจิทัล สิ่งเหล่านี้ ส่งผลให้กลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและต่อเนื่องในยุคดิจิทัลนี้

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ โดยเฉพาะเครือข่าย 5G 4G และ NB-IoT ผสานจุดแข็งของคลื่นความถี่ที่หลากหลายทั้งย่านความถี่ต่ำ กลาง และสูงได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

- ทรูออนไลน์ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบริการบรอดแบนด์และโซลูชั่น บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) ดาต้าเกตเวย์ และบริการเสริมต่าง ๆ ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ประสิทธิภาพสูง

- ทรูวิชั่นส์ ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการในระบบเอชดี 4K และโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลทั่วประเทศ และเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลาย ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร สำหรับผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าองค์กร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) ดิจิทัลโซลูชั่นต่าง ๆ ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy)

ทรูมูฟ เอช (TRUEMOVE H)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประสิทธิภาพสูง ครบทุกมิติ และครอบคลุมทั่วประเทศ มุ่งเน้นในการเพิ่มคุณภาพเครือข่ายและประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้า ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 MHz 850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมและการทะลุทะลวงเข้าถึงภายในอาคารสูง คลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz 2100 MHz และ 2600 MHz) ในเรื่องความจุ เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ได้อย่างลงตัว และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz สำหรับพื้นที่ที่มีความต้องการโดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม โดย TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทรู ถือหุ้นร้อยละ 100.0 ประกอบธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับจากกสทช.

กลุ่มทรู เริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าถือหุ้นใน BITCO ในเดือนตุลาคม ปี 2544 และได้เสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสันในประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยในเดือนมกราคม ปี 2554 และถัดมาในเดือนเมษายน ปี 2554 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการของ CAT

Telecom โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นผลให้กลุ่มทรู เปิดตัวแบรนด์ ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G ของ CAT Telecom เชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 ทำให้กลุ่มทรูมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการ 3G เชิงพาณิชย์ทั่วประเทศรายแรกของประเทศไทย

TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวจากกสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ทำให้ทรูมูฟ เอช ได้รับประโยชน์อย่างสูงจากการเปิดให้บริการ 4G เชิงพาณิชย์ บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เป็นรายแรกในประเทศไทยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่เพิ่มเติมและได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2563 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2563 และใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 26 GHz ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2564 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวเพิ่มเติมนี้ขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูอย่างน้อยถึงปี 2579 อีกทั้งยังช่วยเสริมความแข็งแกร่ง เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ทำให้ผู้บริโภคได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้นและมีความเชื่อมั่นในเครือข่ายและบริการของทรูมูฟ เอช มากยิ่งขึ้น

ทรูมูฟ เอช มุ่งมั่นในการพัฒนาเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและความครอบคลุมสูงด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งเทคโนโลยีการรวมคลื่น (Carrier Aggregation) เทคโนโลยี FDD Massive MIMO ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งสัญญาณข้อมูล ช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า และเทคโนโลยี TDD Massive MIMO 64T64R เพื่อรองรับ 5G ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานดาต้าและบริการด้านดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเครือข่ายของทรูมูฟ เอช มีความครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากรไทย และเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ซึ่งครอบคลุมแล้วทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2563 ทรูมูฟ เอช ขยายเครือข่ายและการให้บริการ 5G บนคลื่นย่านความถี่ต่ำ 700 MHz ด้วยจุดเด่นที่สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้กว้างไกล มีอำนาจทะลุทะลวงสูงในการเข้าสู่ภายในตัวอาคารได้ดี ร่วมกับการเสริมความแข็งแกร่งให้กับเครือข่าย 5G บนคลื่นย่านความถี่กลาง 2600 MHz สามารถให้บริการด้วยความเร็วสูงสุดที่มากกว่า 4G ถึง 20 เท่า และมี latency หรือค่าความหน่วงต่ำ ใช้เวลาในการตอบสนองต่อการรับส่งสัญญาณที่น้อยกว่า 4G ถึง 10 เท่า ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ โดยเครือข่าย 5G ของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมย่านสำคัญของทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑลที่ครอบคลุมประชากรถึงร้อยละ 98 พร้อมรองรับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นในพื้นที่ดังกล่าว สิ่งเหล่านี้ ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญโดยเฉพาะด้าน 5G ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

ผู้ใช้บริการ

ทรูมูฟ เอช เติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรม หนุนโดยกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนที่เพิ่มขึ้นแข็งแกร่ง ทั้งรายได้และจำนวนผู้ใช้บริการที่เติบโตในอัตราแบบเลขสองหลัก ด้วยจุดแข็งด้านเครือข่าย ผลตอบรับที่ดีต่อแคมเปญผสานดีไวซ์ และการมีพันธมิตรด้านช่องทางการขายที่แข็งแกร่ง ในขณะที่ ผลกระทบจากเศรษฐกิจและสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลให้การใช้จ่ายของผู้บริโภคและจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลง ส่งผลให้กลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินมีจำนวนลดลงซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรม แต่กลับมาโตได้ในไตรมาส 4 ของปี

ทรูมูฟ เอช มีฐานผู้ใช้บริการรวมจำนวน 30.6 ล้านราย แบ่งเป็นลูกค้าระบบเติมเงิน 20.9 ล้านรายและระบบรายเดือน 9.7 ล้านราย และมีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายเพิ่มขึ้นเป็น 215 บาท ต่อเดือน ในปี 2563

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2559	2560	2561	2562	2563
จำนวนผู้ใช้บริการ					
- บริการระบบเติมเงิน	18,465,482	20,339,922	21,613,597	22,336,970	20,915,503
- บริการระบบรายเดือน	6,060,388	6,880,449	7,604,868	8,304,587	9,712,055
รวม	**24,525,870**	**27,220,371**	**29,218,465**	**30,641,557**	**30,627,558**
รายได้รวมเฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	**217**	**208**	**208**	**209**	**215**
- รายได้เฉลี่ยผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน	122	117	118	115	107
- รายได้เฉลี่ยผู้ใช้บริการระบบรายเดือน	505	485	470	463	478

บริการ

บริการระบบเติมเงิน (PREPAID)

บริการระบบเติมเงินเป็นบริการที่มีความยืดหยุ่นโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือนเพียงซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธี เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช รายอื่น แอปพลิเคชั่นมือถือของธนาคาร และการเติมเงินผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางดิจิทัล

บริการระบบรายเดือน (POSTPAID)

บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช ให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูลได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ยังมีแพ็กเกจซื้อบริการเพิ่มเติม (Top-up) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง เพิ่มเติมจากแพ็กเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช จะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วยค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียงต่าง ๆ

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนของทรูมูฟ เอช ยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วยบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดี เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ อีกทั้งยังสามารถแลกทรูพอยท์ ผ่านทรูไอดี เพื่อรับสิทธิประโยชน์หลากหลาย อาทิ ค่าโทรและการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือดาต้า รวมถึงการรับชมคอนเทนต์ ยอดนิยมต่าง ๆ

บริการเสียง (VOICE SERVICES)

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกันโทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่าง ๆ อาทิ บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาหลายสายและบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังนำเสนอบริการ HD Voice ซึ่งเป็นการโทรด้วยเสียงคมชัดบนเครือข่ายประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช ยกระดับคุณภาพเสียงในการโทรของลูกค้าให้คมชัดระดับ HD และช่วยลดระยะเวลาในการโทรออกให้ติดเร็วขึ้นถึง 4 เท่า (สำหรับดีไวซ์ที่รองรับ) เมื่อเทียบกับในยุคระบบ 3G รวมถึงการโทรผ่านแอปพลิเคชั่นทรูไอดี

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช มีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศ อีกทั้งยังให้บริการ VoWiFi ซึ่งเป็นการเปลี่ยนสัญญาณ WiFi จากเครือข่ายใดก็ได้ทั่วโลกเป็นสัญญาณโทรศัพท์ของทรูมูฟ เอช ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้แก่ผู้บริโภค โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีสัญญาณ WiFi สูง

บริการที่ไม่ใช่เสียง (NON-VOICE SERVICES)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการที่ไม่ใช่เสียงที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าโดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้หลายทาง ทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และที่เว็บพอร์ทัล บริการที่ไม่ใช่เสียง ประกอบด้วย คอนเทนต์ต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกม การ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึง คอนเทนต์ประเภทเพลง กีฬา และโหราศาสตร์ ทั้งนี้ ปริมาณการใช้บริการที่ไม่ใช่เสียงของลูกค้า มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องนับเป็นการเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการใช้งานดาต้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช สามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ยอดนิยมและเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของกลุ่มทรู อาทิ ทรูไอดี ออนไลน์ สเตชั่น ทรูวิชั่นส์ และทรูมิวสิค เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้าและภาพลักษณ์ที่ดีต่อกลุ่มทรู ซึ่งจะช่วยเสริมความเติบโตให้แก่กลุ่มทรูต่อไป

การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

ทรูมูฟ เอช จัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ โดยผลิตภัณฑ์หลักที่จัดจำหน่าย คือ สมาร์ทโฟนและสมาร์ทดีไวซ์คุณภาพสูง ทั้งนี้ สมาร์ทดีไวซ์ภายใต้แบรนด์ทรูมีความได้เปรียบด้านต้นทุนและเทคโนโลยีเพราะได้ประโยชน์จากความร่วมมือกับ China Mobile ทำให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการ 4G และ 3G ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่าย เป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใด ๆ กับการจำหน่ายเครื่องพร้อมแพ็กเกจค่าบริการของ ทรูมูฟ เอช ซึ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (INTERNATIONAL ROAMING SERVICES)

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (โรมมิ่ง) เป็นบริการที่ช่วยให้ลูกค้าของทรูมูฟ เอช สามารถนำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound Roaming) ได้โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่ทรูมูฟ เอช มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการในการโทรออกและรับสายเข้า การส่งข้อความ (SMS) และการใช้งานดาต้า ในกว่า 200 ประเทศปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศที่มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับทรูมูฟ เอช ก็สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านเครือข่ายของ ทรูมูฟ เอช (Inbound Roaming) เมื่อเดินทางมาประเทศไทยได้เช่นกัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซัส โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) ในปี 2551 นอกจากนี้ ยังเข้าร่วมตกลงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partner) กับ China Mobile ตั้งแต่ปี 2557 โดยคอนเน็กซัส โมบายล์ และ China Mobile มีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมอยู่ประมาณ 1,250 ล้านราย ทำให้ผู้ใช้บริการเหล่านี้สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศเมื่อเดินทางเข้ามายังประเทศไทยผ่านเครือข่ายของทรูมูฟ เอช อีกด้วย

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของทรูมูฟ เอช มุ่งเน้นกลยุทธ์ในการขยายเครือข่ายการให้บริการ 4G Roaming โดยครอบคลุมกว่า 110 ประเทศ และบริการ 5G Roaming ใน 13 ประเทศทั่วโลก เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้านักเดินทางที่เดินทางไปต่างประเทศและมีความต้องการที่จะติดต่อสื่อสารด้วยคุณภาพของดาต้าที่มีความเร็วสูง พร้อมกับความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกที่เป็นผู้ให้บริการ 4G ในต่างประเทศ ทำให้ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ให้บริการรายแรกในประเทศไทยที่มีเครือข่าย 4G Roaming ครอบคลุมทุกทวีปทั่วโลกด้วยอัตราค่าบริการที่ตอบสนองความต้องการในหลายรูปแบบ ลูกค้าทรูมูฟ เอช จึงสามารถเลือกโปรโมชั่นที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้

ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งเน้นที่จะเป็นผู้นำบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในการให้บริการเสียงและดาต้าคุณภาพระดับโลก ในราคาที่คุ้มค่า โดยมีผลิตภัณฑ์ TRAVEL SIM ทั้ง TRAVEL SIM ASIA และ TRAVEL SIM WORLD รวมถึง TRAVEL ซิมเฉพาะประเทศ สำหรับประเทศปลายทางยอดนิยมของคนไทย ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้และสิงคโปร์ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการดาต้าของลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศ พร้อมทั้งยังปรับปรุงการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายเพื่อให้ผู้ใช้ดาต้าสามารถเข้าถึงบริการเปิดและปิดใช้บริการ สอบถามและค้นหาข้อมูลบริการ เลือกใช้บริการเสริมต่าง ๆ และตรวจสอบค่าใช้บริการหรือจำนวนการใช้งานได้ด้วยตนเอง (e-Service) ขณะเดินทางไปต่างประเทศผ่านทางแอปพลิเคชั่น “TrueMove H Roaming” ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลุ่มทรูได้ร่วมมือกับ China Mobile พัฒนานวัตกรรม “บริการเบอร์ไทย-แดนมังกร” ด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้ลูกค้ามีเบอร์ทรูมูฟ เอช เบอร์จีนและเบอร์ฮ่องกง ในซิมเดียว เพื่อการติดต่อที่ต่อเนื่องได้ทั้งในประเทศไทย จีน ฮ่องกง และประเทศอื่น ๆ ไว้ในซิมเดียว สามารถตอบโจทย์ความต้องการทั้งด้านความสะดวกสบายและความคุ้มค่า เหมาะกับนักธุรกิจ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่จะเดินทางไปยังประเทศจีนและฮ่องกง รวมถึงชาวจีนและฮ่องกงที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรด้านโทรคมนาคมชั้นนำของโลก อย่าง NTT DoCoMo ของญี่ปุ่น และ China Mobile Hong Kong ให้ลูกค้านักธุรกิจหรือนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยใช้บริการ 4G VoLTE (Voice over the LTE network) ผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช สามารถติดต่อสื่อสารด้วยระบบเสียงที่คมชัด โทรติดเร็ว และรองรับการทำ Video Call แบบ HD

บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ผ่านบริษัท TUC ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภท 3 จากกสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเสริม โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” ซึ่งเป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบต่อตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing: IDD) โดยไม่ต้องผ่าน Operator ที่ให้คุณภาพระดับพรีเมียม เสียงคมชัด บนเครือข่ายที่ครอบคลุมกว่า 230 ปลายทางทั่วโลก

กลุ่มทรู นำเสนอบริการโทรต่างประเทศผ่านรหัส 006 และบริการเสริมอื่นๆ ด้วยบริการคุณภาพสูงและอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV ประกอบด้วย กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ซึ่งมีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมถึงประเทศปลายทางยอดนิยมอื่น ๆ อาทิ จีน อินเดีย สหรัฐอเมริกา และประเทศในเอเชียอื่น ๆ ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับการให้บริการโทรทางไกลคุณภาพสูงตลอดมา ส่งผลให้บริการโทรทางไกลต่างประเทศของกลุ่มทรูยังคงได้รับความนิยมและความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังเสนอบริการโทรทางไกลต่างประเทศประเภทอื่น ๆ ในอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า อาทิ บริการผ่านรหัส “00600” เฉพาะสำหรับ “4G ทัวร์ริสซิม” ในการโทรไปประเทศยอดนิยมในราคาประหยัด

ทรูออนไลน์ (TRUEONLINE)

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและโซลูชั่น บริการโครงข่ายข้อมูล ดาต้าเกตเวย์ และบริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

ทรูออนไลน์ เป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ มีฐานลูกค้าเติบโตต่อเนื่องเป็น 4.2 ล้านราย ด้วยการให้บริการผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ประสิทธิภาพสูงทั่วประเทศ โดย TICC เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตจากกสทช. เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 และต่อมาได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงหรือ WiFi เพิ่มเติม ในปี 2546 อีกทั้งยังมีบริการเสริมหลากหลาย อาทิ บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตโดยแพ็กเกจบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า ให้บริการ

อินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสำหรับการดาวน์โหลดอินเทอร์เน็ตสูงสุดถึง 1 Gbps โดยมีทั้งแพ็กเกจเดี่ยวสำหรับบริการบรอดแบนด์อย่างเดียว และแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่เพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการผสานสินค้าและบริการหลากหลายภายใต้กลุ่มทรูไว้ได้อย่างลงตัว ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ บริการ WiFi โทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ทรูไอดี และกล่องทรูไอดี ทีวี พร้อมสิทธิพิเศษหลากหลายภายใต้ทรูยู และทรูพอยท์ ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ มุ่งมั่นในการยกระดับและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมตอบสนองความต้องการใช้งานไฟเบอร์ของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า นวัตกรรมและมีการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์ทั่วประเทศ ทั้งการนำเสนอ True Gigatex Fiber Router และ Gigatex Mesh WiFi ลำโพงอัจฉริยะพร้อมผู้ช่วยส่วนตัว Google Nest Mini รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยี Band Steering ที่รวมคลื่น WiFi ทุกความถี่เป็นหนึ่งเดียว พร้อมเลือกสัญญาณที่ดีที่สุดให้อัตโนมัติ การเพิ่มความเร็วและปรับเปลี่ยนระดับความเร็วอินเทอร์เน็ตให้ตรงตามการใช้งานของลูกค้า และการอัพเกรดบริการด้วยสิทธิประโยชน์จากทรูการ์ด

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งให้กับบริการสื่อสารโทรคมนาคมและโซลูชั่นครบวงจร ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตครบวงจรและพัฒนาโซลูชั่นใหม่หลากหลายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าในทุกประเภทธุรกิจ อาทิ โซลูชั่นด้านการตลาด การสื่อสาร เครือข่าย ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบข้อมูลและคลาวด์ รวมถึงด้าน IoT พร้อมบริการระดับพรีเมียมและบุคลากรที่มีการจัดสรรมาโดยเฉพาะเพื่อให้บริการลูกค้ากลุ่มธุรกิจ พร้อมให้ความมั่นใจในด้านคุณภาพและเสถียรภาพของโครงข่าย และระบบความปลอดภัยในระดับสูง นอกจากนี้ ได้มีการปรับเพิ่มขนาดช่องสัญญาณ (Bandwidth) ระหว่างประเทศให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงของลูกค้ากลุ่มองค์กรอย่างต่อเนื่อง และขยายเพิ่มอุปกรณ์ CDN (Content Delivery Network) ให้มีความหลากหลายและมีความเร็วที่มากขึ้น ให้สามารถเข้าถึงคอนเทนต์ต่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งมีการแยกช่องสัญญาณระหว่างลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจอย่างชัดเจน ทำให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เร็วและมีเสถียรภาพสูง นอกจากนี้ ยังมีทรูบิสิเนส แอปพลิเคชั่นเพิ่มช่องทางและความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจ พร้อมเพิ่มความคุ้มค่าด้วยสิทธิพิเศษหลากหลายจากการใช้ทรูบิสิเนสพอยท์

กลุ่มทรู ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ “ทรู อีเธอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ของกลุ่มทรูเป็นบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงบนโครงข่าย IP ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร, บริการวงจรเช่า Enterprise Private Line ซึ่งออกแบบมาสำหรับการเชื่อมไปยัง Cloud Data Center ต่าง ๆ ที่มีความต้องการส่งข้อมูลความเร็วสูงมากและต้องการความล่าช้าของสัญญาณต่ำ (low latency) โดยใช้เทคโนโลยี DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) รวมทั้งการนำเทคโนโลยี แบบ SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) มาให้บริการลูกค้าที่มีความต้องการใช้งานแบบ private network ในขณะเดียวกันสามารถใช้งานผ่าน public internet เพื่อใช้งานแอพพลิเคชั่นที่อยู่ใน public internet cloud ได้โดยยังคงความสามารถในส่วนของการป้องกันความปลอดภัยจากโจมตีจากระบบภายนอก ซึ่งบริการประเภทนี้กำลังเป็นที่นิยมสำหรับลูกค้าธุรกิจที่มีจำนวนสำนักงานที่เป็นสาขาเป็นจำนวนมาก นอกจากนั้น ยังเน้นการให้บริการการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่าง ๆ ของเครือข่าย

กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตได้อีกมาก โดยได้วางระบบใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) และ XGS-PON (ความเร็วเป็น 10 เท่าของ GPON หรือ 10 Gigabit/Second) ซึ่งได้เข้าถึงลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในอาคารและบนถนนสายสำคัญ ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมในต่างจังหวัด และพื้นที่ท่องเที่ยวหลัก ๆ นอกจากนี้ กลุ่มทรู อัพเกรดอินเทอร์เน็ตแบ็คโบน ด้วยมาตรฐานระดับโลก เพื่อเพิ่มศักยภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมาก สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว กลุ่มทรู ยังมุ่งเน้นในการขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจสูง กลุ่มทรูให้บริการโซลูชั่นวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี MPLS และ Fixed-IP เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

("SME") ทั่วประเทศ โดยนำเสนอ "SME Package" ที่รวบรวมบริการและสิทธิประโยชน์ของกลุ่มทรูได้อย่างลงตัว เหมาะสมกับขนาดธุรกิจและความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า SME ทำให้ได้รับผลตอบรับที่ดีจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

พัฒนาการเหล่านี้ เสริมความแข็งแกร่งให้กับความเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ผลักดันฐานลูกค้าบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตให้เติบโตแข็งแกร่งเหนืออุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ทรูออนไลน์ มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิ 3.9 แสนราย และขยายฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นเป็น 4.2 ล้านราย ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือนอยู่ที่ 533 บาท

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการบรอดแบนด์	**ณ วันที่ 31 ธ.ค.**				
	2559	**2560**	**2561**	**2562**	**2563**
จำนวนผู้ใช้บริการ	2,768,641	3,154,092	3,485,720	3,806,156	4,195,852
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	629	606	605	564	533

บริการเสริม

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

กลุ่มทรู มีโครงข่าย Next Generation Network (NGN) เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่มีความทันสมัยมากขึ้นภายใต้ชื่อ Fixed Line Plus และ IP-DID ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อกับโครงข่ายบรอดแบนด์และโครงข่าย MPLS ผสมผสานการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านโครงข่าย IP (MPLS) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยบริการหลักดังนี้

- บริการโทรศัพท์พื้นฐานยุคใหม่ (Fixed Line Plus) คือ บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถให้บริการร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก ทั้งแบบสายตรงและแบบเชื่อมต่อกับตู้สาขาแบบอนาลอค

- บริการ IP-DID คือ บริการโทรศัพท์แบบวรจรสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล บนโครงข่าย MPLS ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก โดยมีรูปแบบการเชื่อมกับตู้สาขาทั้งแบบผ่านการ์ดดิจิตอลและแบบ SIP

พร้อมกันนี้ กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการเสริมต่าง ๆ มากมายเพื่อการใช้งานโทรศัพท์พื้นฐานให้มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์ ดังนี้

- บริการเสริมพื้นฐาน ได้แก่ บริการโชว์สายเรียกเข้า (Caller ID) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการสนทนาหลายสาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Baring) และบริการแจ้งเตือนเบอร์ที่ไม่ได้รับสาย (Smart Alert)

- บริการพิเศษ ได้แก่

  - บริการเลขหมายนำหมู่ (Hunting Line) คือ บริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว

  - บริการ Free Phone 1800 คือ บริการเลขหมายโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังเลขหมายปลายทางได้ฟรี โดยบริษัทผู้รับสายปลายทางเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร

- บริการจัดเส้นทางการเรียกเข้า (Call Routing) คือบริการจัดเส้นทางการเรียกเข้าไปยังปลายทางที่มีหลายสาขาหรือหลายเลขหมาย โดยลูกค้าจดจำแค่เลขหมายเดียว

- บริการเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก คือ บริการจัดทำโครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก สำหรับลูกค้าที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายพิเศษ 4 หลัก จากกสทช.

บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) ในปี 2551 ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย และใบอนุญาตโทรคมนาคมประเภทที่ 3 สำหรับการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จาก กสทช. ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการดังกล่าวได้โดยผ่านเส้นทางทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ โดยบริการของกลุ่มทรูครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange Service หรือ Domestic Internet Exchange) รวมถึงบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าแบบอีเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Ethernet Line) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IPVPN) และ บริการ Virtual Node

กลุ่มทรู มีการขยายแบนด์วิดท์อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต และบริการด้านข้อมูลต่างประเทศที่เติบโตขึ้นทุกปี โดยมีขนาดแบนด์วิดท์ของโครงข่ายหลัก (Backbone network) อยู่ประมาณ 2.8 Tbps ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นอันเป็นผลจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ทำให้ความต้องการใช้งานแบนด์วิดท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ทั้งจากฐานลูกค้าภายในกลุ่มทรูและลูกค้าภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและกลุ่มประเทศอินโดจีน บริษัทและองค์กรภายในประเทศและต่างประเทศ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และบริการวงจรข้อมูลระหว่างประเทศ ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการ ISO 9001:2015 อันเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับบริการที่ดีที่สุด ทั้งนี้ กลุ่มทรูเพิ่มคุณภาพของโครงข่ายหลักอย่างต่อเนื่อง มีเส้นทางของโครงข่ายที่หลากหลาย (Diversity) มากยิ่งขึ้น และรักษาระดับคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากลระดับสูงได้อย่างแท้จริง

กลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ และขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อเชื่อมต่อบริเวณชายแดนโดยตรงเข้ากับประเทศเพื่อนบ้าน อันได้แก่ กัมพูชา มาเลเซีย เมียนมาร์ และลาว รวมถึงพัฒนารูปแบบของบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (หรือที่เรียกว่า "NIX" หรือ "IX") ให้เหมาะสม รองรับความต้องการผู้ประกอบการคอนเทนต์ต่างประเทศมาสู่ไทยและเสริมสร้างระบบนิเวศด้านอินเทอร์เน็ตให้ดียิ่งขึ้น อันเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นดิจิตอลฮับ ตามนโยบายภาครัฐดิจิตอลไทยแลนด์

ในส่วนของโครงการ Southeast Asia – Japan 2 Cable (SJC2) ที่กลุ่มทรูและสมาชิกได้ลงนามการก่อสร้างร่วมกันไปแล้วนั้น อยู่ในช่วงเวลาของการดำเนินการสร้างเคเบิลใต้น้ำ และเตรียมความพร้อมของสถานีเคเบิลใต้น้ำที่จังหวัดสงขลาของกลุ่มทรู โครงการเคเบิลใต้น้ำ SJC2 นับเป็นการเพิ่มช่องทางและเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการสื่อสารของกลุ่มทรูและประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบสามารถรองรับความต้องการใช้แบนด์วิดท์ขนาดใหญ่ทั้งการใช้งานวิดีโอสตรีมมิ่ง แอปพลิเคชั่นเสมือนจริง การสื่อสารในระบบ 5G ปัญญาประดิษฐ์ ระบบคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) หุ่นยนต์ และ IoT ซึ่งพัฒนาการเหล่านี้จะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของผู้บริโภค และลูกค้ากลุ่มองค์กรที่กำลังปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลุ่มทรู มีสายสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับผู้ให้บริการระหว่างประเทศผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ อันเป็นจุดแข็งที่ทำให้สามารถต่อยอดและผนึกกำลังเพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วโลกแก่กลุ่มลูกค้าได้ และในเวลาเดียวกันเพื่อเป็นการเสริมสร้างธุรกิจและขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการระหว่างประเทศมายังประเทศไทยและภูมิภาคได้

ทรูวิชั่นส์ (TRUEVISIONS)

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิตอลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิ้ลใยแก้วนำแสง และสายโคแอ็กเชียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง อีกทั้งยังเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์คุณภาพสูงทั้งสำหรับตลาดในประเทศและต่างประเทศ

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ ไอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยกลุ่มทรูประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรูในต้นปี 2549 ในอดีตทรูวิชั่นส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ อายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมหมดอายุเมื่อวันที่ 30 กันยายน ปี 2557 และสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการโทรทัศน์ทางสาย (หรือ เคเบิ้ล) หมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม ปี 2562 ปัจจุบัน ทรูวิชั่นส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัดซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จากกสทช. ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2556

ทรูวิชั่นส์ เริ่มสร้างรายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2552 โดยทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อไม่ให้ขัดจังหวะการรับชมรายการของสมาชิก นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ เริ่มให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลหลังจากได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ช่อง สำหรับช่องวาไรตี้ “True4U” และช่องข่าว “TNN24” จากกสทช. ในเดือนเมษายน ปี 2557 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตดังกล่าว นอกจากจะส่งเสริมการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาแล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่มากยิ่งขึ้น และทำให้เกิดการจดจำและเพิ่มคุณค่าต่อแบรนด์ทรูมากยิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ มุ่งสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์ม พร้อมเดินหน้าเพิ่มประสบการณ์การรับชมโทรทัศน์ที่ดีที่สุดแก่สมาชิกผ่านรายการคุณภาพระดับโลกที่ครบครันหลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณภาพการรับชมคมชัดระดับ 4K Ultra HD และ HD รายการถ่ายทอดสด และคอนเทนต์พิเศษที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะมาเผยแพร่ นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังสรรหาคอนเทนต์คุณภาพ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคในประเทศได้ดียิ่งขึ้น พร้อมปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลที่หลากหลายและนำเสนอแพ็กเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุด อีกทั้งยังได้ขยายช่องทางไปต่างประเทศโดยนำคอนเทนต์จาก TrueVisions Original ไปออกอากาศในประเทศจีน นอกจากนี้ยังร่วมทุนกับ ซีเจ อีเอ็นเอ็ม จากเกาหลีใต้ และก่อตั้ง “ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์” เพื่อผลิตคอนเทนต์มาตรฐานสากล สำหรับตลาดทั้งในและต่างประเทศ โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้ สามารถรับชมได้หลากหลายช่องทางโดยเฉพาะผ่านคอนเวอร์เจนซ์แพลตฟอร์มของกลุ่มทรู ตั้งแต่โทรทัศน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต ไปจนถึงแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างทรูไอดี และทรูไอดีทีวี รวมถึงผ่านช่องทางของพันธมิตรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เป็นการสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ในอนาคต พร้อมตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ มีฐานลูกค้ารวมจำนวน 3.9 ล้านราย และมีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการอยู่ที่ 259 บาทต่อเดือน ในปี 2563 โดยมีสัดส่วนฐานลูกค้าระดับแมสที่เพิ่มขึ้น

ตารางแสดงจำนวนลูกค้าทรูวิชั่นส์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

ทรูวิชั่นส์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2559	**2560**	**2561**	**2562**	**2563**
แพ็กเกจพรีเมียม	290,394	254,934	237,922	217,725	160,041
แพ็กเกจมาตรฐาน	1,694,611	1,906,032	2,066,023	2,035,874	2,017,333
แพ็กเกจฟรีวิว	409,573	367,291	340,696	334,073	334,061
กล่องฟรีทูแอร์	1,535,457	1,436,728	1,411,984	1,408,884	1,417,969
รวมฐานลูกค้าทั้งหมด	**3,930,035**	**3,964,985**	**4,056,625**	**3,996,556**	**3,929,404**
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บริการต่อเดือน)	**379**	**311**	**298**	**281**	**259**

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป (TRUE DIGITAL GROUP)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรม และสร้างโอกาสการเติบโตจากการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้สร้างขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) รวมถึงเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) บริการและนวัตกรรมเหล่านี้ทำให้ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่มีทั้งแพลตฟอร์มดิจิทัลและโซลูชั่นที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้จัดตั้ง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทยและได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค ได้แก่ อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ และมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปยังประเทศอื่น ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเกิดความได้เปรียบในเชิงต้นทุน นอกจากนี้ เพื่อตอบรับความต้องการใหม่ ๆ ในตลาด ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้รวม 2 กลุ่มธุรกิจใหม่ ได้แก่ ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (DIGITAL MEDIA PLATFORM)

ด้วยแอปพลิเคชั่นหลัก “ทรูไอดี” ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้มีบทบาทที่สำคัญในตลาดดิจิทัลไลฟ์สไตล์ โดยทรูไอดีสร้างสถิติใหม่ เพิ่มยอดรับชมวิดีโอจากเดิม 702 ล้านครั้งในปี 2562 เป็น 2.2 พันล้านครั้งในปี 2563 นอกจากนี้ จำนวนผู้ใช้งานบริการโทรและแชตภายในแอปพลิเคชั่นยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องถึง 4 เท่าตั้งแต่การเปิดตัว โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานอยู่ที่ 1.1 ล้านราย ในด้านคอนเทนต์บันเทิง ทรูไอดียังได้ต่อยอดนำเสนอคอนเทนต์หลากหลายเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วถึง 7 เท่า โดยในปี 2563 ได้มีคอนเทนต์ใหม่ให้ผู้ใช้งานได้รับชมรวมมากกว่า 20,000 ชิ้น แอปพลิเคชั่นทรูไอดียังเป็นที่รู้จักในฐานะผู้ให้บริการและมีพันธมิตรที่มีคอนเทนต์ที่สามารถรับชมได้เพียงที่เดียว เช่น ผู้ถือลิขสิทธิ์ถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษสำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ลาว และกัมพูชา และเป็นผู้ถือลิขสิทธิ์ถ่ายทอด มีแพลตฟอร์มและคอนเทนต์พิเศษเพียงผู้เดียวในไทยของการประกวดเวทีมิส ยูนิเวิร์ส ไทยแลนด์ ปี 2563 นอกจากนี้ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลของทรู ดิจิทัล กรุ๊ปยังได้ผนวก “ออนไลน์ สเตชั่น” (Online Station) ชุมชนเกมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุด และแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลบันเทิงอันดับหนึ่งของไทย เข้ามาเพื่อสนองการเติบโตของตลาดเกมออนไลน์ที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน และด้วยการนำเสนอคอนเทนต์บันเทิง ไลฟ์สไตล์ รวมไปถึงสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายจากทรูพอยต์ (TruePoint) และเชื่อมต่อกับบริการกระเป๋าเงินสด ทรู มันนี่ วอลเล็ต (TrueMoney Wallet) แอปพลิเคชั่นทรูไอดีจึงมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันอย่างมีนัยยะสำคัญในตลาดแอปพลิเคชั่นด้านบันเทิงและไลฟ์สไตล์

ในปี 2563 ทรูไอดียังได้ขยายบริการไปสู่ตลาดต่างประเทศ เช่น อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการต่อยอดสู่การวางแผนขยายไปสู่ประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค เช่น กัมพูชา พม่า และเวียดนามในอนาคต

นอกจากนี้ คอนเทนต์ความบันเทิงทั้งหมดยังได้รับการต่อยอดให้ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ในรูปแบบโทรทัศน์ ภายใต้บริการ ทรูไอดี ทีวี (TrueID TV) ซึ่งนับเป็นการต่อยอดและขยายแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยนับตั้งแต่การเปิดตัวในปี 2562 มีจำนวนกล่องทรูไอดีใช้งานในตลาดแล้วกว่า 2.1 ล้านกล่อง นับเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์แอนดรอยด์ทีวีที่มียอดเติบโตสูงที่สุดของโลก

สิทธิประโยชน์ (PRIVILEGE) และแพลตฟอร์มเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ (O2O PLATFORM)

ระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู ภายใต้ ทรูยู (TrueYou) สร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจอื่น ๆ ภายใต้กลุ่มทรู โดยทรูยูขยายเครือข่ายพันธมิตรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายโดยใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มทรูไอดีเพื่อทำการตลาดและประชาสัมพันธ์นำเสนอสิทธิประโยชน์ที่น่าดึงดูดใจและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มลูกค้า

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยในยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังมี ทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ (True Smart Merchant) ซึ่งนับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ หรือ O2O โดยทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ มีระบบการชำระเงินผ่าน QR Code ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำการตลาดและสร้างความ

สัมพันธ์กับลูกค้า ด้วยทรูยู และทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ ร้านค้าสามารถรับเงินจากการที่ลูกค้าชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code อย่างปลอดภัยและได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษผ่านการชำระเงินเหล่านี้ อันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้ากับกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี

การวิเคราะห์ (ANALYTICS)

บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ของไทย โดยมีการขยายแพลตฟอร์ม Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านชิ้นแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน ซึ่งบริการ True Analytics สามารถวิเคราะห์ข้อมูลกว่า 2 หมื่นล้านรายการต่อวัน และถือเป็นหนึ่งในแพลตฟอร์มบิ๊กดาต้าขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศที่มีมาตรฐานทัดเทียมความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ระดับโลก

True Analytics ใช้ Big Data และระบบ Analytics ที่ล้ำสมัย ผสานกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อส่งเสริมการเติบโตของรายได้ ลดการค้างชำระ และเพิ่มความคุ้มค่าในการลงทุนให้กับธุรกิจในกลุ่มทรู เช่น ทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ True Analytics ยังเสริมความแข็งแกร่งให้กับลูกค้าองค์กรผ่านการนำเสนอโซลูชั่นด้าน Analytics ที่สามารถเป็นเครื่องมือทางการตลาดและให้บริการข้อมูลเชิงลึกแก่ลูกค้า

INTERNET OF THINGS (IOT) และธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่น (TRUE DIGITAL SOLUTIONS)

ตลาด IoT ในประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงโอกาสในการเติบโตและจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของรายได้สำหรับเหล่าผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั่วโลก สำหรับกลุ่มทรู IoT กลายเป็นระบบนิเวศที่ครอบคลุมทั้งเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ NB-IoT และ CAT-M1 อีกทั้งยังมีแพลตฟอร์ม IoT ที่แข็งแกร่งจากเครือข่ายพันธมิตรมากกว่า 150 ราย ที่พร้อมให้บริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่น (True Digital Solutions) ถูกสร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการพัฒนาและนำดิจิทัลโซลูชั่นไปใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยได้นำเทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระบบคลาวด์ (Cloud) เครือข่ายบล็อกเชน (Blockchain) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) และเทคโนโลยีล้ำสมัยอื่น ๆ มาพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมและโซลูชั่นใหม่ ๆ ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ (Industry Verticals) เช่น อุตสาหกรรมภาคการเกษตร (Agriculture) อุตสาหกรรมภาคการค้าปลีก (Retail) อุตสาหกรรมภาคอสังหาริมทรัพย์ (Property) อุตสาหกรรมภาคเพื่อการอยู่อาศัยอัจฉริยะ (Smart Living) อุตสาหกรรมภาคการผลิต (Manufacturing) และอุตสาหกรรมด้านห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีความมุ่งหวังที่จะแก้ไขความท้าทายที่เป็นอุปสรรคใหญ่ในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมด้วยการใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ มาพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ความต้องการได้อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ นับตั้งแต่ปี 2562 ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัวโซลูชั่นที่ได้รับการพัฒนาจาก IoT ให้กับหลายกลุ่มอุตสาหกรรม เช่น เครื่องตรวจจับพฤติกรรมปศุสัตว์เพื่อช่วยเกษตรกรเพิ่มโอกาสในการเพิ่มผลผลิต นอกจากนี้ ในภาคการขนส่ง ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้เปิดตัวโซลูชั่นเทคโนโลยี IoT สำหรับติดตามระบบการขนส่ง ซึ่งปัจจุบันเป็นที่นิยมในกลุ่มผู้นำตลาดของอุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ และสำหรับภาคการค้าปลีก ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้ใช้เทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์และการสร้างภาพจำลองผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาเป็นโซลูชั่นใหม่ให้กับกลุ่มธุรกิจค้าปลีกอีกด้วย สำหรับภาคอุตสาหกรรมเพื่อการอยู่อาศัย ทรูดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัวโซลูชั่นเพื่อการอยู่อาศัยอัจฉริยะ (Smart Living Solutions) เช่น แอปพลิเคชั่นเพื่อการจัดการที่พักอาศัย (Home Center Application) เซ็นเซอร์และอุปกรณ์อัจฉริยะในที่อยู่อาศัย (Home IoT Sensor and Devices) รวมไปถึงโซลูชั่นอื่น ๆ เพื่อที่พักอาศัย เป็นต้น นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังสร้างและพัฒนาขอบเขตความสามารถต่าง ๆ บนเทคโนโลยี บล็อกเชน ระบบคลาวด์ และหุ่นยนต์ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยในการสนับสนุนการดำเนินงานให้กับภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่น ได้มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์และเซ็นเซอร์ IoT ไปแล้วเป็นจำนวนกว่า 380,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2563

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี (TRUE DIGITAL ACADEMY)

เพื่อตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลซึ่งทำให้มีความต้องการแรงงานที่มีทักษะดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่แรงงานในตลาดปัจจุบันและจำนวนแรงงานใหม่ที่มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นนั้นกลับมีไม่เพียงพอต่อความต้องการขององค์กรต่าง ๆ ที่กำลังมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กรหรือธุรกิจโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) ทรู ดิจิทัล อคาดามี จึงได้รับการจัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของภาคธุรกิจซึ่งมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นจำนวนมากโดยมุ่งหวังในการเป็นผู้นำสถาบันศึกษาด้านดิจิทัลของภูมิภาค และช่วยเสริมความสามารถทักษะ และองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับทั้งระดับบุคคล องค์กร และสังคม

ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล อคาเดมี ได้ร่วมมือกับเจเนอรัล เอสเซ็มบลี (General Assembly) สถาบันการศึกษาระดับโลกด้านทักษะดิจิทัล เทคโนโลยี และ Data Scienceในการนำเสนอหลักสูตรที่ได้รับรางวัลการันตีและครอบคลุมทักษะด้านดิจิทัลที่สำคัญ 7 กลุ่ม ได้แก่ เทคโนโลยี (Technology) ข้อมูลและระบบวิเคราะห์ (Data and Analytics) การออกแบบและการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า (UX and Design) การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ (Product Management) การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) การจัดการและบริหารธุรกิจ (Business Management) และการดูแลความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)

การตลาด

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการคอนเวอร์เจนซ์และดิจิทัลไลฟ์สไตล์ในประเทศไทย ซึ่งมุ่งมั่นในการพัฒนาสินค้าและให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูง โดยเดินหน้าพัฒนาโซลูชั่นหลากหลาย โดยเฉพาะโซลูชั่นด้านดิจิทัลพร้อมมอบความคุ้มค่าให้แก่ผู้บริโภคด้วยการเชื่อมโยงทุกบริการของกลุ่มทรูภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ผ่านหลายแพลตฟอร์มของกลุ่มทรูทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ และแพลตฟอร์มดิจิทัล

ความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของกลุ่มทรูในการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง แพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่า การให้บริการที่เป็นเลิศ และสิทธิพิเศษหลากหลาย เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้กลุ่มทรูเติบโต สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรูมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มทรูขยายช่องทางการขายอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งทั่วประเทศ พร้อมมุ่งเน้นการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์และดิจิทัลเพื่อเพิ่มความสะดวกและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับแพลตฟอร์ม โซลูชั่น และบริการด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการเหล่านี้เพิ่มมากขึ้น นับเป็นการเพิ่มศักยภาพและโอกาสการเติบโตที่สูงให้กับกลุ่มทรู รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล หรือ Analytics ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร พร้อมการทำการตลาดแบบจุลภาคในแต่ละพื้นที่และแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อให้สามารถเข้าใจ วิเคราะห์และตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์พร้อมเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลยุทธ์เหล่านี้ ทำให้กลุ่มทรูแตกต่างและพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัลนี้

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

กลุ่มทรู มีช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการหลากหลายช่องทาง ช่องทางพื้นฐานคือศูนย์บริการหรือช้อปซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำและบริการแบบครบวงจรทุกบริการในจุดเดียว (One-stop) นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับค่าตอบแทนจากค่าคอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ทรูช้อป และ ทรูช้อป โดย Com7 ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน เช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น อีกทั้งยังให้บริการผ่าน ทรู แบรนดิ้ง ช้อป และ ทรูสเฟียร์ (TrueSphere) โค-เวิร์คกิ้ง สเปซ ซึ่งเป็นบริการที่มอบประสบการณ์ระดับเฟิร์สคลาส ผสานทุกมิติของบริการและเทคโนโลยีล้ำสมัยของกลุ่มทรูให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ยังเดินหน้าเสริมความแข็งแกร่งผ่านทรูช้อปในช่องทางการขายของพาร์ทเนอร์ ซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศ อาทิ ในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น แมคโคร และโลตัส ซึ่งเป็นปัจจัยที่สร้างการเติบโตให้กับกลุ่มทรูได้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- ทรู พาร์ทเนอร์ ซึ่งเป็นลักษณะแฟรนไชส์ทรูช้อป ในพื้นที่ตามแหล่งชุมชน ศูนย์การค้า ในการขยายการจำหน่ายสินค้าและการให้บริการลูกค้าทรูในแต่ละพื้นที่

- ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงร้านเซเว่น อีเลฟเว่น

- ค้าขายส่งคือคู่ค้าขายส่งซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานและบัตรเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ของกลุ่มทรูโดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับ Sub-dealer

- ช่องทางการขายตรง แบ่งออกเป็นทีมขายตรง ตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ

- เทเลเซลล์ และ อี คอมเมอร์ซ อาทิ ทรูสโตร์ Wemall ทรูมันนี่ ทรูไอดี และทรูไอเซอร์วิส

สำหรับบริการเติมเงิน มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทางนอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้

- เครื่องเอทีเอ็ม และแอปพลิเคชั่นของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินได้โดยตรง

- ช่องทางดิจิทัล ได้แก่ ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดีซึ่งเป็นบริการการเงินบนแอปพลิเคชั่นและอินเทอร์เน็ต

- บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากร้านคู่ค้า

- เติมเงินโดยตรง ลูกค้าสามารถเติมเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของกลุ่มทรู และคู่ค้า หรือเติมเงินผ่านระบบออนไลน์

- ตู้เติมเงิน ตู้เติมทรู และ ตู้จำหน่ายสินค้าอัฉริยะ (Digital Vending Machine) ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในทุกสินค้าและบริการของกลุ่มทรู

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู สั่งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลก นอกจากนั้นยังมีผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหาและติดตั้งโครงข่ายของกลุ่มทรู ซึ่งกลุ่มทรู ไม่ได้มีการพึ่งพิงผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ และกลุ่มทรู ไม่มีปัญหาในการจัดหาผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาเนื่องจากมีจำนวนมากราย นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้รับประโยชน์ทางด้านการประหยัดต่อขนาด (economy of scale) จากความร่วมมือในด้านการจัดซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ กับพันธมิตรทางธุรกิจระดับโลกที่แข็งแกร่งอย่าง China Mobile

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศไทย มีจำนวน 90.9 ล้านราย ณ สิ้น ปี 2563 (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO) โดยประเทศไทยยังคงเป็นตลาดที่ใช้บริการในระบบเติมเงินเป็นหลัก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ในขณะที่ตลาดผู้ใช้บริการรายเดือนเพิ่มขึ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 29 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม เทียบกับร้อยละ 26 ในปีก่อนหน้า และคาดว่าจะเติบโตแข็งแกร่งต่อไปเนื่องจากผู้ประกอบการต่างมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าระบบรายเดือนอย่างต่อเนื่องเพราะสามารถสร้างรายได้ประจำได้มากกว่า มีรายได้ต่อผู้ใช้บริการที่สูงกว่า และมีความเหนียวแน่นในการใช้บริการมากกว่าระบบเติมเงิน ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อันดับสองของประเทศ ถือครองส่วนแบ่งตลาดฐานผู้ใช้บริการรวมประมาณร้อยละ 33.7 (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO) ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 30.6 ล้านราย ประกอบด้วยผู้ใช้บริการในระบบเติมเงินจำนวน 20.9 ล้านราย และผู้ใช้บริการในระบบรายเดือนจำนวน 9.7 ล้านราย โดยกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช เติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง มีรายได้และฐานลูกค้าระบบรายเดือนที่เพิ่มขึ้นในอัตราแบบเลขสองหลักจากปีก่อน

ในปี 2563 อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 และสภาพเศรษฐกิจในประเทศที่ส่งผลให้การใช้จ่ายของผู้บริโภคและจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลง ตลาดบริการรายเดือนเติบโตต่อเนื่องและมีสภาวะการแข่งขันที่ค่อนข้างทรงตัว หนุนโดยความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้น ดีไวซ์และแคมเปญที่นำเสนอสู่ตลาดมากขึ้น การเปิดให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ในปี รวมถึงการมุ่งเน้นขยายฐานผู้ใช้บริการแบบเติมเงินมาสู่ระบบรายเดือน ในขณะที่ตลาดบริการเติมเงินมีการแข่งขันสูงโดยผู้ให้บริการมีการนำเสนอแพ็กเกจสำหรับลูกค้าที่นิยมใช้งานดาต้าผ่านแพ็กเกจประเภทใช้งานดาต้าไม่จำกัด รวมถึงการนำเสนอแพ็กเกจความเร็วต่ำในบางพื้นที่เพื่อเจาะตลาดได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งกดดันการเติบโตของ ARPU และโอกาสในการเติมเงินหรือสมัครซื้อแพ็กเกจเสริมของผู้บริโภค แต่มีเทรนที่ดีขึ้นด้วยการปรับระดับราคาเพิ่มขึ้นสำหรับบางแพ็กเกจในระหว่างปี ทั้งนี้ การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทยและไลฟ์สไตล์ตามวิถีชีวิตปกติแบบใหม่หรือ New Normal ซึ่งส่งผลให้ความต้องการใช้งานดาต้า บริการด้านดิจิทัลและ IoT มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G โดยภาครัฐบาล น่าจะส่งผลให้อุตสาหกรรมและ ทรูมูฟ เอช เติบโตขึ้นต่อไป

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยฐานผู้ใช้บริการ บรอดแบนด์ในประเทศเพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 11 ล้านราย ผลักดันให้อัตราผู้ใช้บริการบรอดแบนด์โดยรวมต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 51 หนุนโดยความต้องการใช้บริการไฟเบอร์ บรอดแบนด์ที่เพิ่มขึ้นจากการทำงานและเรียนจากบ้านมากยิ่งขึ้นตามวิถีชีวิตปกติแบบใหม่หรือ New Normal โดยทรูออนไลน์ ยังคงความเป็นผู้นำและเป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการ 4.2 ล้านราย และถือครองส่วนแบ่งตลาดจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 38

ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย แข่งขันกันด้วยการขยายบริการไฟเบอร์ การแข่งขันด้านความเร็วและการใช้กลยุทธ์ด้านราคา อีกทั้ง ผู้ประกอบการยังมุ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการผสานแพ็กเกจบรอดแบนด์ร่วมกับคอนเทนต์และบริการอื่น ๆ เพื่อเพิ่มความผูกพัน คุณภาพการขายและขยายฐานลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น แม้ผลกระทบจากการแข่งขันจะกดดัน ARPU แต่ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตเติบโตได้ดีในปี 2563 ทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการ และน่าจะเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งต่อเนื่องในปีนี้ ตามวิถี New Normal ที่ผลักดันให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ประเทศไทยมีจำนวนสมาชิกโทรทัศน์ในระบบเคเบิลและดาวเทียม คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 66 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ เป็นผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ โดยมีฐานลูกค้ารวมทั้งสิ้น 3.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2563 ซึ่งประมาณ 2.2 ล้านราย สมัครสมาชิกแพ็กเกจพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ การละเมิดลิขสิทธิ์ และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปรับชมดิจิทัลมีเดียและคอนเทนต์ โดยเฉพาะการรับชมคอนเทนต์ผ่านบริการ over-the-top (OTT) หรือ streaming ผ่านอินเทอร์เน็ต มากยิ่งขึ้น ซึ่งแพลตฟอร์มดิจิทัลของกลุ่มทรูอย่างทรูไอดี และทรูไอดีทีวี ตอบสนองพฤติกรรมเหล่านี้เป็นอย่างดีและได้รับผลตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ทรูวิชั่นส์ ยังมุ่งนำเสนอคอนเทนต์คุณภาพชั้นนำหลากหลายทั้งผ่านทรูวิชั่นส์และแพลตฟอร์มที่หลากหลายของกลุ่มทรู พร้อมปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลและนำเสนอแพ็กเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุด เพื่อสร้างการเติบโตต่อไป

ใบอนุญาตที่กลุ่มทรูและบริษัทย่อยได้รับ

บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม					
1 บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ, บริการอินเทอร์เน็ต	-	11 พ.ย. 2552	-
2 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ, บริการอินเทอร์เน็ต	-	26 ส.ค. 2552	-
3 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน, บริการอินเทอร์เน็ต, บริการขายต่อบริการ	-	11 พ.ค. 2559	-
4 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต	-	25 ก.ย. 2560	-
5 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	20 ปี	8 ธ.ค. 2549	7 ธ.ค. 2569
6 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเสริม	15 ปี	22 มิ.ย. 2559	21 มิ.ย. 2574
7 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi	15 ปี	23 พ.ย. 2559	22 พ.ย. 2574
8 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
9 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	17 ปี 9 เดือน	4 ธ.ค. 2558	15 ก.ย. 2576
10 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	15 ปี 3 เดือน	16 มี.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574
11 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz	15 ปี	16 มี.ค. 2563	15 มี.ค. 2578
12 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz	15 ปี	27 ธ.ค. 2563	26 ธ.ค. 2578
13 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz	15 ปี	17 ก.พ. 2564	16 ก.พ. 2579
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์					
14 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571
15 บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572
16 บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572

หมายเหตุ: ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563) กำหนดระยะเวลาใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและแบบที่สองให้สามารถประกอบกิจการได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ

THREE-YEAR BUSINESS GOALS
เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี

กลุ่มทรูมุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ร่วมรังสรรค์ประเทศไทยให้เป็นประเทศอัจฉริยะอย่างยั่งยืน เชื่อมโยงผู้คน เศรษฐกิจ และสังคมเข้าไว้ด้วยกัน พร้อมนำคนไทยเข้าสู่เทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อการใช้ชีวิตที่ดีที่สุดในสังคมดิจิทัล

NETWORK ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเครือข่ายที่เร็ว ครอบคลุมและดีที่สุดของไทย

กลุ่มทรูจะเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย ด้วยการนำเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบครัน พร้อมยกระดับเครือข่ายคุณภาพสูง ผ่านการผสานจุดเด่นทั้งเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ โดยมีคลื่นย่านความถี่ต่ำที่หลากหลายและมีแบนด์วิดท์มากที่สุด ทั้งคลื่น 700 MHz, 850 MHz* และ 900 MHz เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทั้งในด้านความครอบคลุมพื้นที่กว้างไกลและการทะลุทะลวงภายในอาคาร ทั้งยังสามารถนำมาใช้เติมเต็มและเสริมกับคลื่นย่านความถี่กลางทั้ง 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz ซึ่งมีจุดเด่นเรื่องความจุในการรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz จะให้บริการในพื้นที่ที่มีความต้องการโดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำ ทั้งในประเทศและระดับโลกอย่างไชน่าโมบายล์ ตลอดจนความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของกลุ่มทรูที่ครบวงจรรายเดียวในประเทศ ที่มีโซลูชันและเทคโนโลยีอัจฉริยะ ทั้ง AI, Robotics, Deep Data Analytics และ Smart IoT

สำหรับบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต นอกเหนือจากการขยายโครงข่ายไฟเบอร์ FTTx ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของครัวเรือน กลุ่มทรูได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการยกระดับประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งสำหรับครัวเรือนและองค์กรธุรกิจ ด้วยโครงข่ายอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ใช้งาน เพิ่มความเร็วในการใช้งานด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อไร้สายความเร็วสูง นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ

ทั้งหมดเพื่อการขับเคลื่อนสังคมและเร่งปูทางประเทศของเราให้เข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ขับเคลื่อนวิถีชีวิตใหม่ให้กับหลากหลายอุตสาหกรรม เปิดโอกาสให้ประเทศพร้อมแข่งขันในระดับโลก และพลิกโฉมไทยสู่ประเทศอัจฉริยะที่ยั่งยืน

TECHNOLOGY DIGITAL ยกระดับการให้บริการ สร้างความแตกต่างอย่างต่อเนื่อง เติมเต็ม ECOSYSTEM ของคนยุค DIGITAL

เชื่อมโลกออนไลน์และออฟไลน์ สร้างประสบการณ์ให้เป็นหนึ่งเดียวไร้รอยต่อ

กลุ่มทรูมุ่งมั่นใช้ความสามารถด้านดิจิทัลและแพลตฟอร์ม ในการสร้างประสบการณ์ที่เป็นหนึ่งเดียวใน omni-channel เชื่อมต่อประสบการณ์ออนไลน์และออฟไลน์แบบไร้รอยต่อ ผ่านบริการแอปพลิเคชั่นโซลูชั่นและแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าและสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ไปพร้อมกัน

* ภายใต้ CAT Telecom

พัฒนา E-COMMERCE ECOSYSTEM สร้างความยั่งยืนในระบบเศรษฐกิจยุคดิจิทัล

กลุ่มทรูมุ่งมั่นที่จะพัฒนา e-commerce ecosystem บนโครงข่ายและ platform ต่าง ๆ จากทรู เช่น True Smart Merchant, TrueRyde, TrueFood เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจรายย่อย ให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ เพิ่มช่องทางการขายและการให้บริการ บริหารวงจรชีวิตลูกค้าปัจจุบัน เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในเศรษฐกิจยุคดิจิทัล

เสริมความแข็งแกร่งด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลและ AI

กลุ่มทรูมุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจของเราโดยการพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเทคโนโลยี AI ในการเรียนรู้เพื่อให้เข้าใจลูกค้าทั้งในโลกออนไลน์และออฟไลน์ สร้างกลยุทธ์ที่ทำให้นำเสนอสินค้าบริการได้อย่างตรงใจและสามารถยกระดับประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้าได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

สร้าง TRUE ให้เป็นศูนย์กลางบริการ IOT

กลุ่มทรูมุ่งมั่นที่จะขยาย IoT โซลูชันให้ครอบคลุมทุกอุตสาหกรรมและความต้องการของลูกค้า โดยสร้างแบรนด์ให้เป็นศูนย์กลางของบริการ IoT สำหรับทุกคนและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดใหญ่ ทั้งภาคการเกษตร การอยู่อาศัย โรงพยาบาล การจัดการเมือง หรือ โรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสูงสุดและให้เกิดประสบการณ์การใช้งานที่รวดเร็ว ยืดหยุ่น และอัตโนมัติ โดยแท้จริง

ขยายบริการสู่ระดับสากล

นอกเหนือจากการให้บริการดิจิทัลต่าง ๆ ในประเทศ กลุ่มทรูเล็งเห็นถึงความพร้อมและโอกาสการเติบโตในตลาดต่างประเทศ ทั้งตลาด B2C และ B2B จึงมีแผนที่จะขยายบริการของเราออกไป โดยเริ่มต้นจากการนำ TrueID ไปพิชิตตลาดความบันเทิงดิจิทัลและไลฟ์สไตล์ในอาเซียน

PARTNER กุญแจสำคัญที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ

กลุ่มทรูเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบัน จำเป็นต้องทำงานร่วมกับพันธมิตรทุกระดับอย่างใกล้ชิด จึงเดินหน้าสร้างความแข็งแกร่งกับพันธมิตร ทั้ง*พันธมิตรธุรกิจชั้นนำระดับโลก*อย่างไชน่าโมบายล์ ที่พร้อมจะถ่ายทอดประสบการณ์ทั้งด้านสินค้าบริการ โครงข่าย การจัดซื้อ *พันธมิตรองค์กรใหญ่ในประเทศ*ที่มีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเทคโนโลยีของกลุ่มทรูร่วมตอบโจทย์การใช้งานของแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมเพื่อยกระดับมาตรฐานธุรกิจและอุตสาหกรรมของประเทศให้เทียบมาตรฐานโลก รวมถึง*พันธมิตรบริษัทในเครือ*ที่มีศักยภาพในหลากหลายด้าน ช่วยเพิ่มโอกาสให้กลุ่มทรูเข้าถึงลูกค้าได้ครอบคลุมและตรงใจลูกค้าในยุคดิจิทัลที่มีความหลากหลายได้เป็นอย่างดี อีกทั้งการให้ความสำคัญกับ*พันธมิตรคู่ค้าทั่วประเทศ*ที่เข้าใจความท้าทายที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ ทำให้การบริหารและการดูแลลูกค้าเป็นไปในแนวทางที่ลูกค้าต้องการได้อย่างแท้จริง ตลอดจน*พันธมิตรสตาร์ทอัพรุ่นใหม่*ที่จะแบ่งปันมุมมองใหม่ ร่วมสร้างนวัตกรรมเติมเต็มระบบนิเวศน์ในยุคดิจิทัลของกลุ่มทรูให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การสร้างคน พัฒนา SKILL องค์กรสนับสนุนคนรุ่นใหม่

พัฒนาความสามารถของพนักงานสู่องค์กรแห่งดิจิทัล

กลุ่มทรูให้ความสำคัญกับพนักงานและการปรับโครงสร้างองค์กร ด้วยเชื่อว่า “คน” เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญขององค์กร จึงเตรียมพร้อมพนักงานในด้านต่าง ๆ ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อรับกับการทรานสฟอร์มสู่องค์กรดิจิทัล ทั้งในเรื่องการพัฒนาตนเอง เสริมความรู้พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล และทักษะอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน

และอนาคต พร้อมกับนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดูแลพนักงานเสมือนคนในครอบครัวให้มีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดี สร้างบรรยากาศการทำงานให้เหมาะสมกับพนักงานทุกคน ตลอดจนการสร้างผู้นำรุ่นใหม่ ที่จะก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร ที่ทำให้คนรุ่นใหม่เหล่านี้มีโอกาสแสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่

ความยั่งยืน เดินหน้านำนวัตกรรม สร้างโลก เปลี่ยนแปลงประเทศไทย

ปลูกจิตสำนึกเปลี่ยนโลกยั่งยืน

กลุ่มทรูมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบ 3H's : Heart Health Home ที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างสรรค์คุณค่าเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

RISK FACTORS
ปัจจัยความเสี่ยง

กลุ่มทรูเล็งเห็นโอกาสการเติบโตอย่างต่อเนื่องสำหรับปี 2564 ภายหลังความสำเร็จในการดำเนินยุทธศาสตร์หลายประการในปีที่ผ่านมา โดยธุรกิจโทรคมนาคมหลักอย่างธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตยังคงเติบโตทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการ ธุรกิจโทรทัศน์เดินหน้าสู่ช่องทางออนไลน์ ในขณะที่ ธุรกิจด้านดิจิทัลเติบโตพร้อมรองรับความต้องการของผู้บริโภคและภาคธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงเฉพาะกรณีอันเป็นผลจากการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHZ 900 MHZ และ 700 MHZ 2600 MHZ และ 26 GHZ

ความเสี่ยงด้านการเงิน

กลุ่มทรูอาจมีความเสี่ยงด้านการเงิน อันเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มทรูต้องใช้เงินลงทุนจำนวนที่สูงสำหรับการชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ กสทช. และการลงทุนในการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการให้บริการตามใบอนุญาตดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทในกลุ่มทรูมีการเติบโตที่สูงกว่าภาพรวมอุตสาหกรรมทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายหลังการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่โทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz และ ย่าน 900 MHz อย่างเต็มที่ และเชื่อว่ากลุ่มทรูมีโอกาสเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้สามารถลดความเสี่ยงทางด้านการเงินลง นอกจากนั้น TUC สามารถขยายระยะเวลาการแบ่งชำระเงินค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ออกไปได้จนถึงปี 2568 ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ("คำสั่ง คสช. ที่ 4/2562") โดยได้เริ่มชำระงวดแรกหลังจากที่ได้รับการขยายระยะเวลาในช่วงเดือนมีนาคม ปี 2563 อ้างอิงตามหนังสือของสำนักงาน กสทช. ที่ สทช 2509/19912.02 เรื่องข้อมูลการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ตามคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ซึ่งจะช่วยลดภาระทางการเงินที่จะเกิดขึ้นในระยะสั้นลงได้ และ จะช่วยให้มีเวลาเพียงพอในการสร้างรายได้เพิ่มเติมเพื่อนำมาชำระภาระทางการเงินข้างต้น แต่ในขณะเดียวกันด้วยเงื่อนไขของคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ทำให้ TUC มีภาระทางการเงินเพิ่มเติมจากการขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามเงื่อนไขดังกล่าวด้วยมูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 17,584 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 TUC ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz งวดที่หนึ่งแล้ว เป็นจำนวนเงิน 1,758.4 ล้านบาท และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดในวันที่ 26 ธันวาคม 2578 และ TUC ยังมีหน้าที่ในการชำระค่าคลื่นความถี่ส่วนที่เหลืออีก 9 งวด นับตั้งแต่วันที่ครบรอบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในปีที่สองถึงปีที่สิบ ซึ่งคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จะเป็นส่วนช่วยให้กลุ่มทรู สามารถเพิ่มรายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เพิ่มขึ้น แม้จะมีภาระค่าใช้จ่ายจากค่าคลื่นความถี่ในส่วนนี้

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ชุดที่ 11-19 มูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 17,872.88 ล้านบาท และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ชุดที่ 1 - 8 มูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 3,576.88 ล้านบาท โดยในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz TUC ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งแล้วและได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม 2578 และ TUC ยังมีหน้าที่ในการชำระค่าคลื่นความถี่ส่วนที่เหลืออีก 6 งวด นับตั้งแต่วันที่ครบรอบการ

อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในปีที่ห้าถึงปีที่สิบ ทั้งนี้ หากได้มีการขยายโครงข่ายตามที่ กสทช. กำหนด และสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz TUC ต้องชำระค่าคลื่นความถี่ทั้งจำนวนภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล (วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563)

ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นพยายามป้องกันไม่ให้ลูกค้าของตนย้ายมาใช้บริการของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการแข่งขันในรายการส่งเสริมการขาย การเกิดบริการที่เกี่ยวข้องในรูปแบบใหม่ ๆ และการมีผู้ให้บริการรายใหม่ในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่า กลยุทธ์หลักของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง พร้อมแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์และบริการด้านดิจิทัลที่หลากหลาย ซึ่งมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนแพลตฟอร์มสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าทรู จะสามารถลดความเสี่ยงดังกล่าว และช่วยสร้างความผูกพันของลูกค้าได้

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

กลุ่มทรูยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่ยังคงอยู่ในระดับสูงหลังการก้าวเข้าสู่การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมมากขึ้นของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยสภาวะการแข่งขันอาจมีการทวีความรุนแรงมากขึ้น เห็นได้จากกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างมุ่งขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายโครงข่ายและเปิดให้บริการ 5G เพิ่มเติม พร้อมทั้งนำเสนอโปรโมชั่นที่น่าดึงดูดใจร่วมกับดีไวซ์ที่มีความหลากหลาย เพื่อสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดและเติบโตไปพร้อมกับความต้องการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูมีความได้เปรียบผู้ให้บริการรายอื่น จากการมุ่งมอบความคุ้มค่าสูงสุดให้แก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงซึ่งประกอบด้วยคลื่นความถี่หลากหลาย รวมถึงระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่ครอบคลุมของกลุ่มทรู โดยเครือข่าย 4G และ 3G ของกลุ่มทรูมีความครอบคลุมรวมกันแล้วกว่าร้อยละ 98 ของประชากรทั่วประเทศ นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพและขยายโครงข่ายเพื่อให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้นรวมถึงให้บริการเครือข่าย 5G แล้วใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยประกอบกับกลุ่มทรู มีคลื่นความถี่ที่เพียงพอและสามารถรองรับต่อการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างตรงจุด ช่วยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้กลุ่มทรูสามารถให้บริการและออกรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าดึงดูดใจของกลุ่มทรู พร้อมการขยายช่องทางการขายผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ น่าจะส่งผลให้รายได้กลุ่มทรูเติบโตแข็งแกร่งและต่อเนื่องได้มากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เนื่องจากบริษัทในกลุ่มทรูที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังมีหน้าที่ในการก่อสร้างโครงข่ายให้มีความครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีพันธะที่จะขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมต่อๆ ไปมากยิ่งขึ้น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู จึงยังคงประสบปัญหาประเด็นของการก่อสร้างเสาสำหรับติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีผู้ร้องเรียนเพื่อให้ระงับการก่อสร้างและรื้อถอนเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจาก กล่าวอ้างว่าได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทในกลุ่มทรู ก็ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. ควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้ ในท้ายที่สุด หากมีผลยุติปรากฏว่าต้องมีการรื้อถอนเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรู จะมีภาระค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนเสาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่า หากบริษัทในกลุ่มทรู ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว กลุ่มทรู จะสามารถก่อสร้างเสาได้อย่างราบรื่น

ส่วนธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู เนื่องจากสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนฯ ระหว่าง ทีโอที และบริษัทฯ ได้สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2560 แต่กลุ่มทรูยังคงมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สามารถให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานได้ อย่างไรก็ตาม ในธุรกิจนี้ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

และบริการเสียงผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ต (VoIP) รวมถึงบริการใหม่ๆ ที่พัฒนามาทดแทน เนื่องจากบริการดังกล่าว มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์ คู่แข่งรายสำคัญของกลุ่มทรู อาทิ ทีโอที บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) หรือบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งให้บริการ AIS Fiber broadband มุ่งเน้นการขยายพื้นที่ให้บริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นตลาดหลักของกลุ่มทรูออนไลน์ อย่างไรก็ดี ทรูออนไลน์ยังคงมีความได้เปรียบจากการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพสูงอย่างเทคโนโลยี FTTx ตลอดจนนำเสนออินเตอร์เน็ตความเร็วสูง 1Gbps ร่วมกับนวัตกรรมดีไวซ์ และแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่ผสานบริการและสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู โดยเฉพาะทรูไอดี และกล่องทรูไอดีทีวี ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ต่อไป

กลุ่มทรูคาดว่าการแข่งขันในธุรกิจต่างๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการจะยังคงมีต่อเนื่องในอนาคต แต่กลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง และมีบริการที่ครบวงจร และมีคอนเทนต์ ที่หลากหลาย โดยสามารถสร้างความแตกต่างผ่านการผสมผสานสินค้าและบริการในกลุ่มทรูได้อย่างลงตัวภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ รวมถึงการมีระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจรและความร่วมมือกับพันธมิตรด้านช่องทางการขาย และจัดจำหน่ายทั่วประเทศ

ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

ความเสี่ยงของกลุ่มทรูวิชั่นส์ที่ผ่านมา ได้แก่ การจัดหารายการจากต่างประเทศ และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น ทั้งในธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย และโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลที่ค่อนข้างมีช่องรายการที่มีความหลากหลาย ทั้งยังเป็นคู่แข่งที่กระทบต่อการประกอบกิจการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังต้องแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบ OTT โดยผู้ประกอบการรายเดิมและรายใหม่ต่างแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดและเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์สำคัญๆ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งคอนเทนต์ต่างๆ เหล่านี้เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ ทำให้หากกลุ่มทรูวิชั่นส์มีอุปสรรคในการจัดหารายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิก หรือหากต้นทุนของการจัดหารายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประกอบการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงในการเจรจาเพื่อต่อสัญญาให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่อาจนำเสนอช่องรายการบางช่องรายการหรือรายการบางรายการต่อไปได้ ซึ่งการยกเลิกช่องรายการหรือรายการ ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ลูกค้าจะยกเลิกการใช้บริการ หรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายได้ ปัจจุบันลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศ เป็นลูกค้าที่สมัครแพ็กเกจพรีเมียมและแพ็กเกจทั่วไป ที่เป็นส่วนช่วยและสนับสนุนธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูเชื่อว่าคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายและครบถ้วน ซึ่งคอนเทนต์ที่เป็นที่นิยม กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ถือลิขสิทธิ์เพียงรายเดียวในประเทศไทย รวมถึงคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ผลิตเอง ซึ่งได้รับความนิยมอย่างสูงจากผู้รับชมในประเทศ อีกทั้งการผสมผสานบริการอื่นๆ ของกลุ่มทรูผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ จะช่วยรักษาความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่ รวมทั้งประสบการณ์ในการดำเนินงานในธุรกิจนี้มายาวนานของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการคอนเทนต์ จึงรักษาความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการคอนเทนต์กับกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. เช่น หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ และการจัดเรียงช่องรายการ รวมถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการแจ้งผู้ใช้บริการถึงการยกเลิกช่องรายการซึ่งอาจมีข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าได้ตามกำหนดเวลา อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในความไม่ชัดเจนของการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. อาทิ การกำกับดูแลโฆษณา เนื้อหารายการ และการพิจารณามาตรการเยียวยาต่างๆ ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์นำเสนอเมื่อมีความจำเป็นต้องยกเลิกช่องรายการ และการพิจารณาหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป

นอกจากนี้ ในปี 2562 สัญญาการให้บริการดาวเทียมไทยคม 5 ที่ใช้ออกอากาศในระบบ Ku-Band สิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เช่าช่องสัญญาณบนดาวเทียมไทยคม 8 ซึ่งเป็นดาวเทียมดวงล่าสุดและมี

เทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดเพื่อรองรับการให้บริการในระบบ Ku-Band เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว อย่างไรก็ดี สำหรับการให้บริการในระบบ C-Band ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดการให้บริการตามสัญญาในช่วงเดือนมิถุนายน 2563 นั้น เมื่อประมาณกลางเดือนกุมภาพันธ์ 2563 บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ได้แจ้งต่อทรูวิชั่นส์ว่ามีความจำเป็นต้องปลดระวางดาวเทียมไทยคม 5 ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 และต้องยุติการให้บริการดาวเทียมไทยคม 5 ในระบบ C-Band แก่ทรูวิชั่นส์ ก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาในเดือนมิถุนายน 2563 เนื่องจากความขัดข้องทางเทคนิคของระบบแจ้งสถานะของดาวเทียมไทยคม 5 ซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้ ด้วยเหตุดังกล่าว ทรูวิชั่นส์จึงมีภาระหน้าที่ในการเร่งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าในระบบ C-Band รีบดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถรับชมบริการทรูวิชั่นส์ต่อได้บนระบบ Ku-Band

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูวิชั่นส์อาจถูกจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ในงานอันมีลิขสิทธิ์

ในการแพร่ภาพแพร่เสียงของคอนเทนต์ต่างๆ ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์มีนโยบายที่จะแพร่ภาพแพร่เสียงเฉพาะคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้สรรสร้างขึ้นมาและที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิให้แพร่ภาพแพร่เสียงจากผู้ทรงสิทธิในลิขสิทธิ์ของคอนเทนต์นั้น โดยบริษัทฯเข้าใจว่าสิทธิที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับมาในการแพร่ภาพแพร่เสียงนั้น ผู้ให้บริการช่องรายการได้รับสิทธิในงานนั้นๆ แล้ว รวมทั้งกลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้ทำสัญญากับองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ เพื่อเป็นการรับรองว่างานดนตรีกรรมที่ติดมากับงานอันมีลิขสิทธิ์ประเภทต่างๆ ได้มีการชำระค่าตอบแทนอย่างถูกต้องแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯเข้าใจว่าแม้ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์จะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่แล้วแต่ก็อาจถูกผู้ประกอบการรายอื่นๆ จัดเก็บค่าลิขสิทธิ์เพิ่มเติม ทั้งยังมีความเสี่ยงที่เจ้าของลิขสิทธิ์ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์อาจใช้สิทธิเรียกร้อง หากมีการเผยแพร่งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่างก็มีส่วนทำให้มีการเปิดตลาดและให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ จึงคาดว่าปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น จะยังคงมีผลต่อธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต เพื่อตอบรับกับแนวโน้มใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยี อาจทำให้กลุ่มทรูมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการดำเนินงานสูงขึ้นเป็นอย่างมาก และหากกลุ่มทรูไม่ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่อาจจะมีผลทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าลดลง

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูคาดว่าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตลอดจนฐานรายได้และลูกค้าที่มีความหลากหลายจะทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและรักษารายได้ให้อยู่ในกลุ่มทรูได้ดีกว่าผู้ให้บริการที่มีเพียงบริการเดียว

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล

ความเสี่ยงของบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

นับตั้งแต่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability-MNP) ทำให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการมีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้มีการแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รุนแรงในการจูงใจให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการแต่ละราย ประกอบกับการที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่ทำให้กลุ่มทรูโมบายอาจจะมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าบางส่วนให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น หรือมีความเสี่ยงที่ผู้ให้บริการรายอื่นอาจปฏิเสธหรือกีดกันการโอนย้ายมิให้ผู้ใช้บริการโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู อย่างไรก็ตาม

แม้ว่าจะมีการปฏิเสธหรือการกีดกันการโอนย้ายอยู่บ้างก็ตาม กลุ่มทรู มีนโยบายที่จะช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกอย่างเต็มที่ให้ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูสามารถดำเนินการโอนย้ายได้โดยสะดวก ประกอบกับนโยบายการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีความน่าสนใจควบคู่ไปกับดีไวซ์ที่มีคุณภาพ อีกทั้ง กลุ่มทรูได้เน้นย้ำถึงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึงควบคู่ไปกับบริการโมบายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งกลุ่มทรู เชื่อว่าแนวทางในการดำเนินการทั้งหมดนี้จะช่วยกระตุ้นให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการมายังกลุ่มทรูเพิ่มมากขึ้น ในขณะเดียวกันก็จะช่วยให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการไปยังผู้ให้บริการอื่นลดลงไปพร้อมกัน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มทรู อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์และการกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงาน เช่น รัฐบาล หรือ คณะกรรมการ กสทช. ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีการพิจารณาออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลในด้านต่างๆ และมีการทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบเดิมเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่บริษัทฯ และกลุ่มทรูดำเนินการอยู่ อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานอาจมีการตีความกฎหมายที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานของกลุ่มทรูได้รับผลกระทบจากประเด็นดังกล่าว และเผชิญความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ในส่วนของนโยบายการกำกับดูแลของ กสทช. นั้น มีผลต่อโครงสร้างและการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งอาจส่งผลให้กลุ่มทรูต้องแบกรับภาระต้นทุนการประกอบกิจการและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของ กสทช. อีกด้วย

ความเสี่ยงจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่

TUC เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 2100 MHz 1800 MHz และ 900 MHz จากการจัดสรรคลื่นความถี่ของคณะกรรมการ กสทช. รวมทั้งเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2x10 MHz โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม 2578 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz โดยในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม 2578 และสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz TUC ต้องชำระค่าคลื่นความถี่ทั้งจำนวนภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล (วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563)

ทั้งนี้การแข่งขันในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่มีเพิ่มมากขึ้น และจากการที่ TUC ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ ทำให้กลุ่มทรูมีหน้าที่ในการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ และมีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายให้มีความครอบคลุมตามเงื่อนไขของการได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ และการเป็นผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งก่อสร้างและขยายโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ในย่านต่างๆ เพิ่มเติมจากการลงทุนสำหรับการขยายบริการบนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz และบริการ 4G หรือ 5G หรือเทคโนโลยีอื่นที่เกี่ยวเนื่อง

กลุ่มทรูเชื่อว่าจากการที่กลุ่มทรูเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่านต่างๆ จะทำให้กลุ่มทรูสามารถพัฒนาบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนที่ต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มได้มากยิ่งขึ้น และกลุ่มทรูเชื่อว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กลุ่มทรูให้บริการบนคลื่นความถี่ย่านต่างๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ และกลุ่มทรูจะสามารถเป็นผู้นำการให้บริการ 3G บริการ 4G บริการ 5G และบริการบนเทคโนโลยีอื่นๆ ได้

กลุ่มทรูมีความเสี่ยงจากการสิ้นสุดลงของสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟจาก CAT TELECOM

เนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PERSONAL COMMUNICATION NETWORK 1800 (Digital PCN 1800) ระหว่าง CAT Telecom กับทรูมูฟ (“สัญญาให้ดำเนินการฯ”) สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่เดือนกันยายน 2556 และ ทรูมูฟได้สิ้นสุดหน้าที่การเป็นผู้ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ประกอบกับคำสั่ง คสช. ที่ 94/2557 เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง คสช. ที่ 94/2557”) และตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2558 (รวมเรียกว่า “ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ”)

หลังจากการสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการฯ ดังกล่าว ธุรกิจของกลุ่มทรูโมบายยังคงดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรและอนุญาตมาก่อนหน้า และการเป็นผู้ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz อีกทั้ง เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2558 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีระยะเวลาการอนุญาตจนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 รวมทั้ง เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2559 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ดังกล่าว มีระยะเวลาถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2574 และต่อมาเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2x10 MHz โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม 2578 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz โดยในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม 2578 และสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz TUC ต้องชำระค่าคลื่นความถี่ทั้งจำนวนภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล (วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563)

โดยประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการได้กำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟ มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการตามประกาศดังกล่าว และต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้ใช้บริการ ซึ่งต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับแผนงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน แผนงานส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และประมาณการค่าใช้จ่ายในการให้บริการและภาระที่เกิดขึ้นจากการที่ต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการลดลงตลอดเวลา นอกจากนี้ ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการยังกำหนดห้าม CAT Telecom และ ทรูมูฟ รับผู้ใช้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม และกำหนดให้ CAT Telecom และ ทรูมูฟ เป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการให้บริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้นำส่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เพื่อตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบรายได้และต้นทุนค่าใช้จ่ายตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติ กทค. ที่เห็นชอบให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ (ช่วงที่หนึ่ง) นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 เป็นเงินจำนวน 1,069.98 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น มายังสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟ เห็นว่ามติดังกล่าวไม่ถูกต้องและไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทรูมูฟจึงได้มีการนำส่งหนังสือพร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อขอให้ กทค. ทบทวนมติดังกล่าว และท้ายที่สุดเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 ทรูมูฟได้ยื่นคำฟ้องเพื่อขอเพิกถอนมติที่ประชุม กทค. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ ทรูมูฟ ทำหน้าที่คุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 จนถึงวันสิ้นสุดหน้าที่ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ คือ วันที่ 3 ธันวาคม 2558 ทรูมูฟ ไม่ได้มีรายได้และกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการ กทค. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดี ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ผู้ถูกฟ้องคดีชำระค่าใช้จ่ายให้ทรูมูฟอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2561 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กสทช. ที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นเงิน 2,311.97 ล้านบาท (รวมเป็นเงินรายได้ที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ทรูมูฟ นำส่งทั้งสิ้น 3,381.95 ล้านบาท) อย่างไรก็ดี ทรูมูฟ เห็นว่ามติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ทรูมูฟ ทำหน้าที่ตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการนั้น ทรูมูฟไม่ได้มีกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

และในวันที่ 6 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีข้างต้นที่ทรูมูฟยื่นฟ้องเข้าด้วยกัน เนื่องจากทั้งสามคดีมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน

ทั้งนี้ จากผลของประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทรูมูฟ ได้รับคำฟ้องจาก CAT Telecom ที่ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. กทค. คณะกรรมการ กสทช. ทรูมูฟ และ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ชำระเงินค่าใช้หรือค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่าย ซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุด นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 67,150.89 ล้านบาท ซึ่งคำนวณแยกเฉพาะทรูมูฟคงเหลือจำนวน 25,222.54 ล้านบาท โดยในคดีดังกล่าว ทรูมูฟได้ดำเนินการยื่นคำให้การแล้ว ปัจจุบันคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง และในวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 8,234.57 ล้านบาท

อีกทั้ง จากผลของการดำเนินการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นฟ้องทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเรียกให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างเดือนกันยายน 2556 ถึงเดือนกรกฎาคม 2557 เป็นเงินจำนวน 1,150.66 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2562 กสทช. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท ซึ่งวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องเพื่อโต้แย้งคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นฟ้อง ทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลางเรียกให้ทรูมูฟชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2557 ถึงเดือนธันวาคม 2558 เป็นเงินจำนวน 878.37 ล้านบาท ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ และ คำสั่ง คสช. ฉบับที่ 94/2557 ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ จากที่กล่าวมาทั้งหมดซึ่งบริษัทฯ มีความเห็นว่า ในปัจจุบันทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงินสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (EXCISE TAX)

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมเป็นร้อยละ 0 ในปี 2550 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ทำให้ทีโอที และ CAT Telecom ได้รับส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต ผู้ประกอบการภาคเอกชนยังคงมีรายจ่ายรวมให้ภาครัฐเท่าเดิม (รวมที่จ่ายให้กระทรวงการคลังและทีโอที หรือ CAT Telecom) โดยปัจจุบัน ยังมีข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนและคู่สัญญาภาครัฐในประเด็นนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับ

การชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอที และชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ไม่ครบ CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางที่มีคำสั่งยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom ที่มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนเงิน 8,969.08 ล้านบาท ต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom คดีนี้จึงเป็นที่สุด

นอกจากนี้ CAT Telecom ได้เรียกให้ทรูมูฟรับผิดในเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนค่าภาษีสรรพสามิต พร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ CAT Telecom ถูกกรมสรรพากรประเมินและแพ้คดีในชั้นศาลภาษีไปแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ย รวมเป็นเงินค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนดังกล่าวที่ CAT Telecom เรียกมาในช่วงเดือนมีนาคม 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,302.8 ล้านบาท (คำนวณถึงสิ้นเดือนมีนาคม 2555) โดย CAT Telecom อาจเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีความเห็นว่า ทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน ซึ่งหากผลที่สุดของประเด็นที่ยังเห็นไม่ตรงกันออกมาในทางลบต่อทรูมูฟแล้ว ทรูมูฟอาจต้องจ่ายเงินดังกล่าวและบันทึกค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติม ซึ่งรวมแล้วคิดเป็นต้นเงินไม่เกิน 1,302.8 ล้านบาท

ในส่วนของทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้บริษัทฯ เป็นผู้มีหน้าที่ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทน พร้อมดอกเบี้ยตามที่ทีโอทีเรียกร้องต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งก่อนหน้านี้ ทีโอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ทีโอทีได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที ตั้งแต่เดือนมกราคม 2546 จนถึงเดือนธันวาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายให้แก่ทีโอที โดยในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ทีโอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ทีโอทีมอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของทีโอที ดังนั้น บริษัทฯ มิได้ผิดสัญญาหรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ทีโอที อีกทั้งทีโอทีได้เรียกร้องเงินซ้ำซ้อนอันเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ทีโอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ทีโอที อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวยังไม่ถึงที่สุด โดยคู่พิพาทที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาของศาลปกครองกลางได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งรายได้

ตามที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการที่ทรูมูฟหักค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge : IC) ออกจากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 10 - 17 รวมเป็นข้อพิพาท 4 ข้อพิพาท คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 18,555.95 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 เป็นเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม 2554 จนถึงวันชำระเสร็จให้แก่ CAT Telecom โดยมีอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยได้มีทำความเห็นแย้งไว้ว่า ทรูมูฟไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้องและเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ซึ่งทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ในวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ต่อมา เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom และทรูมูฟ ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ทั้งนี้ ผลจากความเห็นของอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยดังกล่าว ทำให้ ทรูมูฟ เข้าใจโดยสุจริตว่า ทรูมูฟไม่ต้องนำค่า IC ที่เป็นรายรับมาคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ CAT Telecom แต่อย่างใด เช่นเดียวกับค่า IC ที่เป็นรายจ่าย ดังนั้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ CAT ชำระคืนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดการเชื่อมต่อโครงขายโทรคมนาคม ซึ่งไม่ใช่รายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital PCN 1800 ตามสัญญาอนุญาตที่ ทรูมูฟ ได้นำมารวมคำนวณเป็นผลประโยชน์ตอบแทนนำส่งให้แก่ CAT Telecom ตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 ไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 11,827.67 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นแก่ทรูมูฟ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของทรูมูฟ ซึ่งทรูมูฟ ไม่ประสงค์จะเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ข้อพิพาทนี้จึงยุติ ต่อมาอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดสำหรับข้อพิพาทเพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วน เนื่องจากทรูมูฟได้หักค่า IC ออกจากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการอื่นที่เหลือ โดย 1) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีสำหรับข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 16 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง 2) เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 17 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง และ 3) เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2562 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 10 - 14 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom เนื่องจากค่าใช้จ่าย IC เป็นค่าใช้จ่ายตามกฎหมายมิใช่รายได้ของ ทรูมูฟ ทำให้ ทรูมูฟ ไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ CAT Telecom ตามเรียกร้องดังกล่าว ซึ่ง CAT Telecom ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2562 ต่อมาเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอถอนคดีทั้ง 3 คดี ดังกล่าว เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีทั้ง 3 จึงถึงที่สุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมระหว่าง CAT TELECOM กับบริษัทย่อยกลุ่มฮัทชิสันซึ่งกลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น

บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด ("ฮัทชิสัน ซีเอที") ซึ่งกลุ่มทรูซื้อหุ้นมาจากกลุ่มฮัทชิสันมีข้อพิพาทเดิมอยู่กับ CAT Telecom โดย CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการกับฮัทชิสัน ซีเอที รวมจำนวนทั้งสิ้น 2 คดี โดยคดีที่แรก เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงินให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนรวม 1,204 ล้านบาท ทั้งนี้ ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งค่าเสียหายจาก CAT Telecom เป็นเงินจำนวนประมาณ 2,544.72 ล้านบาท ภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ Digital AMPS 800 Band ซึ่งเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom และข้อเรียกร้องแย้งของฮัทชิสัน ซีเอที ทั้งนี้ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนคดีต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคำร้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด และ ในส่วนของคดีที่ 2 เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 CAT Telecom เรียกร้องให้ ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงินให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวน 241 ล้านบาท ภายใต้สัญญาฉบับเดียวกัน ซึ่งเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงินจำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และยกคำขอของ CAT Telecom ในกรณีเรียกร้องเงินจำนวน 146.82 ล้านบาท โดย ฮัทชิสัน ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครอง ต่อมา เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วนและวันที่ 24 ตุลาคม 2562 ฮัทชิสัน ซีเอที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 ฮัทชิสัน ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

นอกจากนี้ เมื่อเดือนมกราคม 2557 CAT Telecom ได้มีหนังสือถึงธนาคารเพื่อขอให้ชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันจำนวนเงินประมาณ 63 ล้านบาท โดยอ้างว่า กลุ่มฮัทชิสันปฏิบัติผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์

Digital AMPS 800 Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า CDMA ซึ่งต่อมา ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom พร้อมกับยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลแพ่งเพื่อเรียกร้องให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน และไม่ให้ CAT Telecom รับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวอีก ทั้งให้ CAT Telecom ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนประมาณ 63 ล้านบาท ให้แก่ ฮัทชิสัน ซีเอที ซึ่งต่อมา ศาลแพ่งมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันทั้ง 4 ฉบับ และให้ CAT Telecom ระงับการรับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว ซึ่งต่อมาได้โอนคดีนี้ไปยังศาลปกครองและรวมการพิจารณาคดีเข้ากับคดีที่จะได้กล่าวต่อไป

ตามข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องฮัทชิสัน ซีเอที บีเอฟเคที และธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันต่อศาลปกครองกลาง โดย CAT Telecom กล่าวอ้างว่าฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที กระทำผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital AMPS 800 Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติและสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า CDMA และเรียกค่าเสียหายในส่วนที่ ฮัทชิสัน ซีเอที จะต้องรับผิดเป็นเงินประมาณ 1,277.79 ล้านบาท และในส่วนที่ ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ต้องร่วมรับผิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 298.40 ล้านบาท ซึ่ง ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ได้ยื่นคำร้องโต้แย้ง ซึ่งต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีกับคดีที่กล่าวมาในข้างต้น เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom และฮัทชิสัน ซีเอทียื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สืบเนื่องจากที่ทรูมูฟได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าว เฉพาะข้อ 38 และข้อ 96 และเพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ที่ให้ทรูมูฟปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้ทรูมูฟเป็นฝ่ายชนะคดี โดยคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ทรูมูฟปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด และห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป และต่อมาได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ซึ่ง ทรูมูฟ ได้ใช้สิทธิโต้แย้ง รวมถึงยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ตามกระบวนการแล้ว ซึ่งคดีนี้ศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เป็นคุณแก่ทรูมูฟ ดังนั้น ทรูมูฟจึงใช้สิทธิในการอุทธรณ์คำพิพากษาไปยังศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (INTERCONNECTION CHARGE) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน

จากกรณีที่คณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ บริษัทฯ ต้องทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์

เคลื่อนที่รายอื่นที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กลุ่มบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการโต้แย้งคำสั่งคณะกรรมการ กสทช. ท้ายที่สุดศาลปกครองสูงสุดพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งคณะกรรมการ กสทช. เนื่องจากบริษัทฯ เป็นเพียงเอกชนคู่สัญญากับทีโอทีซึ่งเป็นเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน บริษัทฯ จึงไม่ต้องทำข้อตกลงดังกล่าว โดยมีกรณีที่เกี่ยวเนื่องกันที่คณะกรรมการ กสทช. มีการออกคำสั่งประกาศอัตราชั่วคราวของค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (INTERCONNECTION CHARGE หรือ IC) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกเก็บค่า IC จากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นสำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานที่ได้เคยประกอบกิจการมาก่อนสิ้นสุดสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนฯ โดยกรณีนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งที่ออกประกาศอัตราชั่วคราวของค่า IC และเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง และบริษัทฯ ได้อุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 บริษัทฯ ได้ขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าว และศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความแล้ว คดีจึงยุติ

ทั้งนี้ มีกรณีที่ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน 3.28 พันล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ จ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ ดีแทค เป็นเงิน 1,832.29 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยและได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว

ความเสี่ยงจากการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถือหุ้นในกลุ่มฮัทชิสัน และสัญญา HSPA ระหว่าง CAT TELECOM กับกลุ่มทรู

กลุ่มทรูโต้แย้งคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ และเรียลมูฟแจ้งมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่สั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสัน ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม 2549 และ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 นั้น บริษัทฯ และ เรียลมูฟ เห็นว่า มติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ และ เรียลมูฟ จึงได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และ เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว โดยปัจจุบันคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งบริษัทฯ และเรียลมูฟได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อการยื่นอุทธรณ์ ปัจจุบันอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูต้องแข่งขันกับทีโอที และ CAT TELECOM ซึ่งเคยเป็นคู่สัญญาร่วมการงานฯ และคู่สัญญาให้ดำเนินการฯ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาทต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ และทรูมูฟได้เคยดำเนินกิจการภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ กับทีโอที และ/หรือ CAT Telecom แล้วแต่กรณี ซึ่งสัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่างทรูมูฟกับ CAT Telecom ได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2556 ซึ่งในช่วงการให้บริการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ประกอบกับคำสั่ง คสช. ที่ 94/2557 และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทรูมูฟ และ CAT Telecom ยังมีความเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ รวมถึงสิทธิอื่นๆ โดยความเห็นที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบกิจการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทรู

อย่างไรก็ดี ในกรณีของสัญญาร่วมการงานฯ ที่กำหนดให้ บริษัทฯ ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานให้แก่ทีโอที เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานโดยทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ เมื่อสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลงไปแล้วเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2560 บริษัทฯ และทีโอทีได้มีการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดการในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และอาจจะมีบางกรณีที่มีความเห็นไม่ตรงกันซึ่งมีความเสี่ยงที่ทีโอที จะมีความเห็นว่าบริษัทฯ ปฏิบัติไม่เป็นไปตามสัญญาได้ โดยบริษัทฯ มีการเจรจาเพื่อแก้ไขในส่วนที่มีความเห็นที่แตกต่างระหว่างกัน เพื่อให้ได้ข้อสรุปอย่างดีที่สุด

ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทที่ ทีโอที เรียกร้องให้ บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย จากบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอที เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทีโอที ยังเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 เป็นจำนวนเงิน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.28 ล้านบาท

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2561 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าผิดสัญญาที่นำอุปกรณ์ไปให้บริการ ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน 2554 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวนเงิน 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 16,978.65 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 76,099.31 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และให้บริษัทฯ ชำระค่าผิดสัญญาต่อเนื่องจากข้อ 1 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนธันวาคม 2560 เป็นจำนวนเงิน 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 1,298.04 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 18,374.97 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 ส่วน ทีโอที ได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งบริษัทฯได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของ ทีโอที แล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและยกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของทีโอที อันเป็นคุณแก่ บริษัทฯ ทั้งนี้ ผลของคดียังไม่ถึงที่สุด เนื่องจากคู่พิพาทฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าวมีสิทธิยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือ กิจการโทรคมนาคม

นโยบายการกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจโดยรวม ซึ่งคาดว่าการแข่งขันในตลาดจะรุนแรงมากขึ้น อีกทั้ง กลุ่มทรูอาจได้รับความเสี่ยงจากนโยบายการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. ที่มีความไม่แน่นอน และจากนโยบายการกำกับดูแลที่ก่อให้เกิดต้นทุนการประกอบกิจการเพิ่มขึ้น รวมถึงความเสี่ยงจากความเปลี่ยนแปลงในเรื่องกฎเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการ และการกำกับดูแลการแข่งขันสำหรับบริษัทในกลุ่มทรูที่เป็นผู้รับใบอนุญาต

ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศสหรัฐอเมริกา

ปัจจุบันสถานการณ์ระหว่างประเทศเกิดความตึงเครียดขึ้นโดยมีสาเหตุมาจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกา โดยอ้างว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนดำเนินนโยบายการค้าอย่างไม่เป็นธรรม มีการให้เงินอุดหนุนบริษัทเอกชนภายในประเทศ กำหนดหลักเกณฑ์ให้บริษัทเอกชนของสหรัฐอเมริกาที่ดำเนินธุรกิจในสาธารณรัฐประชาชนจีนต้องถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับบริษัทร่วมทุนของจีน รวมทั้ง กล่าวหาว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนขโมยทรัพย์สินทางปัญญาของสหรัฐอเมริกาจากเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลให้กลุ่มทรูได้รับผลกระทบทางการดำเนินงาน เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มทรูมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทเอกชนของสาธารณรัฐประชาชนจีนหลายราย ซึ่งบริษัทเหล่านี้เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายระบบและอุปกรณ์โทรคมนาคมให้แก่กลุ่มทรูโดยวัตถุดิบบางส่วนที่บริษัทคู่ค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีนใช้ในกระบวนการผลิตนั้นต้องนำเข้ามาจากสหรัฐอเมริกา หากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามไม่ให้บริษัทในประเทศของตนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตนเองให้แก่บริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน อาจทำให้บริษัทคู่ค้าดังกล่าวประสบปัญหาในการผลิตและจัดจำหน่าย และส่งผลให้ไม่สามารถจัดส่งสินค้าให้แก่กลุ่มทรูตามที่ตกลงกันได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกาดังกล่าว และได้ดำเนินการหาผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีคุณภาพเท่าเทียมหรือใกล้เคียงกันจากประเทศอื่นๆ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรูจึงทำให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่กลุ่มทรูบริหารจัดการได้

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการมีหนี้สิน

ณ สิ้นปี 2563 กลุ่มทรู มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ของเงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาว (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) จำนวน 223.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 205.1 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 จากการกู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ การจ่ายค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ และการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ อาจมีแผนในการจัดหาเงินทุนผ่านการกู้ยืมเงิน และ/หรือ การออกตราสารหนี้ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี หรืออาจมีผลกระทบต่อการขยายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ดี กลุ่มทรู เชื่อว่าจะสามารถจัดหาเงินกู้ยืมใหม่ เพื่อชำระคืนหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังมีแหล่งเงินทุนหลายช่องทาง อาทิ เงินสดจากการดำเนินงานที่ปรับตัวดีขึ้น เครดิตเทอมจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (vendor financing) รวมถึงการขายสินทรัพย์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีการคำนึงถึงวินัยทางการเงินอย่างเคร่งครัดและจะพิจารณาโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสมสำหรับการขยายธุรกิจในอนาคต

ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มทรู มีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายให้เจ้าหนี้การค้าเป็นสกุลเงินต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้แล้วแต่กรณี เพื่อป้องกันและครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจาตกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ
- เจรจาตกลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- นำเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ที่ฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศไปชำระภาระหนี้สินที่เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ

วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 31 ธันวาคม 2562 ยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ปี 2563 หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	ปี 2562 หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน
หนี้สิน		
ดอลลาร์สหรัฐ	1,605.66	1,558.54
เยนญี่ปุ่น	0.04	0.04
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.08	0.03
ยูโร	0.08	0.81
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.19	1.04
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.01	0.01
เปโซฟิลิปปินส์	1.16	-

ยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยยอดเจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น และหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

ความเสี่ยงจากการลงทุนที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่า

กลุ่มทรู มีการประเมินมูลค่าและพิจารณาถึงความคุ้มค่าของการลงทุนอย่างถี่ถ้วนก่อนจะทำการลงทุนในแต่ละธุรกิจหรือสินทรัพย์ใด ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการด้อยค่าอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

ความเสี่ยงของหุ้นกู้

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ผู้ออกหุ้นกู้จะไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ย (ถ้ามี) หรือไม่สามารถคืนเงินต้นหรือเงินลงทุนไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ซึ่งเมื่อผู้ออกหุ้นกู้หยุดจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้น จะถือเป็นการผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ (default) โดยหากผู้ออกหุ้นกู้ประกาศล้มละลายหรือผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ ผู้ถือหุ้นกู้จะมีสิทธิในการขอรับชำระหนี้เท่าเทียมกับเจ้าหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันรายอื่นๆ ของผู้ออกหุ้นกู้ ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ออกหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถดูอันดับความน่าเชื่อถือที่จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ต่ำ แสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้สูง ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วยเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกู้ดังกล่าว หรือในทำนองกลับกัน

อย่างไรก็ตาม ก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ นอกเหนือจากการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) เมื่อผู้ขายหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ หุ้นกู้อาจขายได้ต่ำกว่ามูลค่าที่ตราไว้หรือราคาที่ซื้อมา ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กล่าวคือ หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นหลังจากที่ผู้ลงทุนได้ลงทุนในหุ้นกู้ดังกล่าวไปแล้ว ราคาหุ้นกู้จะลดลง ทั้งนี้ราคาหุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดมากกว่า

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอน ผู้ถือหุ้นกู้อาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ได้ทันทีในราคาที่ตนเองต้องการ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของตราสารในตลาดรองอาจมีไม่มาก ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ไม่ได้นำหุ้นกู้ไปซื้อขายในตลาดรองใดๆ ผู้ถือหุ้นกู้สามารถซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 25

ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องถือหุ้นของบริษัทฯ รวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 49.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ จึงอาจทำให้วาระที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ไม่ผ่านการลงมติ หากบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง งดออกเสียงหรือลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยในวาระดังกล่าว

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ขยายวงกว้างไปทั่วโลก กลุ่มบริษัททรู ได้วางแนวทางรับมือวิกฤตการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่ปลายเดือนมกราคม 2563 ที่ผ่านมา โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงาน COVID-19 War Room รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ของบริษัทฯ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มาติดต่อ พร้อมสั่งการและอำนวยการสนับสนุนการบริการลูกค้าให้เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งมาตรการคัดกรอง การทำความสะอาดทั้งในอาคารสำนักงานและพื้นที่ให้บริการ การกำหนดแนวทางมาตรฐานด้านสุขอนามัยสำหรับพนักงานที่ต้องทำงานในพื้นที่ ทั้งช่างติดตั้ง ช่างซ่อมบำรุง รวมถึงพนักงานขายและพนักงานที่ให้บริการลูกค้า

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีและดิจิทัลแพลตฟอร์มเข้ามาอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานสามารถปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) ได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤต แอปพลิเคชัน True Connect ช่วยให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการให้พนักงานปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) เพื่อลดความเสี่ยงจากการเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นช่องทางแจ้งข่าวสำคัญขององค์กร และมาตรการของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึง สามารถสร้างแบบฟอร์มออนไลน์ เช่น คำขออนุมัติ ใบสั่งงาน การมอบหมายและติดตามงาน รองรับการส่งข้อความ รวมถึงไฟล์เอกสาร การประชุมออนไลน์ผ่านเสียง (Voice Call) หรือวิดีโอ (Video Call) ใน VRoom ได้ทั้งแบบกลุ่มและรายบุคคลเพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้แพ็กเกจเสริมให้พนักงานโทรฟรีในเครือข่าย TrueMove H และใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัด รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยและชีวอนามัยให้กับพนักงาน เช่น หน้ากากอนามัย ติดตั้งจุดบริการเจลล้างมือแอลกอฮอล์ทุกชั้น ทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลางและจุดสัมผัสสาธารณะด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกชั่วโมง เช่น ปุ่มกดลิฟท์ และมีการอบพ่นฆ่าเชื้อในพื้นที่สำนักงานเป็นประจำทุกเดือน เป็นต้น พร้อมทั้งในช่วงผ่อนปรนระยะต่างๆ บริษัทฯ มีการจัดการกำลังพลในการเข้าสำนักงาน การกำหนดมาตรการ Social Distancing ในพื้นที่อาคารสำนักงานและพื้นที่ส่วนรวมของบริษัทฯ การส่งเสริมให้พนักงานมีความตระหนักรู้ถึงการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อสุขภาพที่ดี ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ครอบครัว และชุมชนที่พนักงานอยู่ไปพร้อมกัน

ในขณะเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าบริษัทฯ ได้นำดิจิทัลเทคโนโลยีและดิจิทัลแพลตฟอร์มเข้ามาใช้ เช่น แอปพลิเคชัน True iService ที่ให้บริการหลังการขายทุกบริการ ทั้งทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ โดยพร้อมดูแลลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีบริการผ่านไลน์ True Store, application True ID, รวมถึง “มะลิ Chat” ทำให้ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทฯ ผ่านทาง digital platform ลดการออกจากบ้าน ลดการสัมผัส ลดความเสี่ยงจากโรคระบาดได้อีกทาง

กลุ่มทรูตระหนักดีว่าโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นต่อการใช้ชีวิตเป็นอย่างมาก ดังนั้นจึงเป็นความรับผิดชอบของทีมงานดูแลระบบโครงข่ายกลุ่มทรูทุกคน ทั้งไฟเบอร์บรอดแบนด์ เคเบิ้ลทีวี และโมบายล์ ที่จะต้องดูแลความพร้อมให้คนไทยสามารถสื่อสารได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา รองรับทั้งการทำงานที่บ้าน การเรียนที่บ้าน หรือออนไลน์ใช้ชีวิตต่างๆ ภายในบ้านได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้ขยายแบนด์วิธเพิ่มเป็น 3 เท่าของการขยายงานปกติทั้งแบนด์วิธภายในประเทศ (Domestic Bandwidth) ที่เชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกตเวย์ภายในประเทศ และแบนด์วิธไป

ต่างประเทศ (International Bandwidth) ให้พร้อมรองรับการเชื่อมต่อคอนเทนต์บันเทิง หรือติดตามข่าวสาร การประชุมผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ตลอดจนการทำธุรกรรมออนไลน์ และได้จัดทีมวิศวกรดูแลคุณภาพโครงข่ายแบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถรีโมทการทำงานและตรวจสอบสัญญาณได้จากทุกที่ เป็นการสนับสนุนให้ทำงานจากที่บ้านอีกด้วย

นอกจากนี้ ยังส่งรถโมบายล์ชุมสายเคลื่อนที่เร็ว (COW) ไปประจำตามโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายรองรับพื้นที่ที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตปริมาณมาก อีกทั้งยังจัดทีมช่างที่พร้อมเข้าแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที ทั้งนี้ ทีมเน็ตเวิร์คได้มีการซักซ้อมแผนการทำงานในภาวะฉุกเฉินมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โครงข่ายทั่วประเทศมีความพร้อมและมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้คนไทยเข้าถึงการสื่อสารตลอดเวลา และสามารถผ่านพ้นช่วงวิกฤตไปด้วยกัน เพราะการสื่อสารในขณะนี้เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องเข้าถึง ทรูจึงขอดูแลคนไทยอย่างเต็มที่

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบที่วิกฤตการแพร่ระบาดนี้ได้ส่งผลกระทบต่อสังคมทุกภาคส่วนเป็นวงกว้าง บริษัทฯ ได้จัดหา Solution ที่สามารถช่วยเหลือสังคมและชุมชนในช่วงสถานการณ์วิกฤตโรคระบาดนี้อย่างต่อเนื่องตัวอย่างเช่น

- TRUE VIRTUAL WORLD - แพลตฟอร์มใหม่ซึ่งเป็นศูนย์รวมโซลูชันครบวงจร VLearn/VWork/VRoom
- การพัฒนาเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม “Tele Clinic” ร่วมกับศูนย์ COVID-19 ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
- True Digital Health Connect รวบรวมข้อมูลสุขภาพเพื่อสื่อสารระหว่างผู้ป่วยและโรงพยาบาล
- True Health Platform พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้แพทย์ดูแลการรักษาผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่องจากข้อมูลผู้ป่วยที่แพทย์สามารถเข้าถึงได้
- สนับสนุนหุ่นยนต์ True5G ทางการแพทย์
- มอบอุปกรณ์มือถือและ SIM ช่วยบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลสมุทรสาคร
- “ซิมสามัญ ประจำบ้าน” “ซิมกักตัว ไม่กลัวเหงา” มอบฟรีให้คนไทย
- ฟรี Data สำหรับการใช้ application หมอชนะ
- ฟรีค่าโทร 60 นาทีทุกเครือข่ายผ่าน TrueID
- ฟรีประกัน COVID-19 เปิด SIM True เติมเงิน

ดังที่กล่าวมา กลุ่มบริษัททรู มีการวางแผนรับมือ และสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางวางแผนการดำเนินธุรกิจ และการลงทุนในอนาคตได้ทันกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเตรียมพร้อมให้พนักงานสามารถปรับตัวและใช้ชีวิตวิถีใหม่แบบ New Normal ได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆและมีส่วนช่วยเหลือประเทศเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในสังคมไทยอย่างสม่ำเสมอตลอดมาอยู่เคียงคู่คนไทยเพื่อก้าวผ่านวิกฤตไปด้วยกัน

ปัจจัยเสี่ยงธุรกิจในอนาคต

การเฝ้าติดตามและประเมินปัจจัยความเสี่ยงในอนาคตมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นพื้นฐานและสร้างความมั่นใจกับผู้มีส่วนได้เสียว่า ทรูมีความพร้อมรับมือต่อความเสี่ยงและความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเหล่านั้นและยังมีมาตรการการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภัยคุกคามจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค และปัจจัยทางเศรษฐกิจของประเทศไทยที่ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง ล้วนเป็นสิ่งท้าทายกับการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามการก้าวสู่ยุค 5G และการจะบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในกลางปี 2564 นี้จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญและส่งผลกระทบในแง่มุมต่างๆ ในอนาคตต่อธุรกิจโทรคมนาคม ดังนั้น ทรูเล็งเห็นว่าเทคโนโลยี 5G รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีความสำคัญต่อการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายระดับประเทศและถือว่าเป็นการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานครั้งสำคัญของชาติอีกวาระหนึ่ง เพื่อให้คนไทย ประเทศไทย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาครั้งสำคัญนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานประโยชน์ของพี่น้องประชาชนและระบบเศรษฐกิจ

ดิจิทัล ทั้งยังก่อให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และมิติอื่นๆ เช่น การยกระดับระบบการให้บริการด้านสาธารณสุขระบบรักษาความปลอดภัย ระบบคมนาคมขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศให้รวดเร็วปลอดภัย สอดคล้องต่อการพัฒนาชาติอย่างยั่งยืนในอนาคต ด้วยเหตุนี้ ทรูจึงได้ประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องเนื่องจากการให้บริการ 5G ที่มีบทบาทในการดำรงชีวิต

เทคโนโลยี 5G ที่ให้บริการแก่ลูกค้า มีประสิทธิภาพและคุณสมบัติที่เห็นเด่นชัด คือ เรื่องของคุณภาพการรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเสถียร คมชัด และรวดเร็วเทียบเท่ากับการใช้งานผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) หรือการที่สามารถทำงานและเข้าถึงข้อมูลทุกอย่างที่อยู่บนคลาวด์ (Cloud) ได้แบบทันทีที่ต้องการ ซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยีนี้ มีผลให้ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัพโหลดสูงกว่าเทคโนโลยี 4G สามารถสั่งงาน และควบคุมสิ่งต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพและจากผลกระทบของการระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 และสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เป็นตัวเร่งให้มีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี 5G ในทุกมิติ เพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น การใช้ 5G สนับสนุนทางการแพทย์ การใช้ 5G ในการควบคุมยานพาหนะ เป็นต้น หากลูกค้าได้รับความเสียหายซึ่งมีผลมาจากการให้บริการ 5G ผู้ให้บริการอาจจะถูกฟ้องร้อง เพื่อให้ร่วมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่จะเกิดขึ้น ซึ่งกลุ่มทรูประเมินมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับกรณีนี้ ไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาทต่อกรณี

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องเนื่องจากการให้บริการ 5G ที่มีบทบาทในการดำรงชีวิต กลุ่มทรูมีการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง โดย

- แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลด้านการพัฒนา 5G เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากการให้บริการ 5G ในทุกมิติและพิจารณาจัดทำแผนดำเนินงานอย่างเหมาะสม
- โครงข่ายโทรคมนาคมได้รับการออกแบบให้ทำงานทดแทนกันได้ในกรณีที่มีเหตุเสีย เพื่อป้องกันและลดโอกาสการไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- ลดช่วงเวลาของเหตุเสียโดยเพิ่มประสิทธิภาพทีมงานในการเข้าซ่อมบำรุงในแต่ละพื้นที่ รวมถึงปรับปรุง ดูแลและซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงจากการถูกกีดกันทางการค้าจากกลุ่มประเทศทางตะวันตก เนื่องจากบริษัทฯ พัฒนาเทคโนโลยี 5G ร่วมกับผู้ประกอบการในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

บริษัทโทรคมนาคมของจีนได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลจีนในทุกด้าน ให้เร่งรัดพัฒนาและผนวกรวมเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เข้ากับเทคโนโลยี 5G ในทุกอุตสาหกรรม เช่น การขนส่งพลังงานเกษตรกรรม การศึกษา และสุขภาพ และด้วยการพัฒนาที่ประสบความสำเร็จในต้นทุนที่แข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทำให้บริษัทโทรคมนาคมของจีนมีบทบาทในการวางรูปแบบการสื่อสารไปทั่วโลก

ประเทศทางตะวันตกมีความกังวลว่า ฮาร์ดแวร์เครือข่าย 5G ของบริษัทโทรคมนาคมของจีน เป็นภัยคุกคามด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ อาจสามารถสอดแนมบนเครือข่ายการสื่อสารทั่วโลกได้ จึงออกกฎระเบียบกีดกันทางการค้า

ด้วยเหตุผลดังกล่าว บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการกีดกันทางการค้าร่วมไปด้วย เนื่องจากบริษัทฯ ใช้เทคโนโลยี 5G ของบริษัทโทรคมนาคมของจีน ซึ่งกลุ่มทรูประเมินว่าจะกระทบต่อลูกค้าของบริษัทฯ อย่างน้อย 10 ล้านราย

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงดังกล่าวกลุ่มทรูได้มีการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง โดย

- ติดตามและศึกษาเทคโนโลยีที่จะใช้ให้เหมาะสม โดยไม่พึ่งพิงกับเทคโนโลยีของค่ายใดค่ายหนึ่ง เพื่อกระจายระบบโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์และสามารถปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีได้หากมีความจำเป็น

- พิจารณาเทคโนโลยี 5G จากทุกค่าย ในการร่วมพัฒนา วางระบบ ติดตั้ง โครงข่าย อุปกรณ์5G ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า จะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตลอดอายุสัญญาของอุปกรณ์ที่ตกลงกับบริษัทฯ

- ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมระบบปฏิบัติการต่างๆ ภายในกลุ่มทรู เพื่อลดผลกระทบหากประสบกับเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง รวมทั้งถูกกีดกันทางการค้า และมีแผนในการร่วมลงทุนกับผู้พัฒนาระบบเพื่อลดความเสี่ยงนี้

- ติดตามและศึกษาแนวโน้มของกฎระเบียบต่างๆ ของประเทศตะวันตกอย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผลกระทบต่อกิจการของบริษัทฯ

3. ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ และ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

สืบเนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะเมื่อมีการให้บริการ 5G ซึ่งจะเป็นสินค้าและบริการหลักของบริษัทฯ คาดว่า ความนิยมของลูกค้าที่ใช้บริการด้านโทรคมนาคมจะเพิ่มขึ้น ทั้งการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สื่อสังคม การซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย และบ้านอัจฉริยะ เป็นต้น ดังนั้น การที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลชนิดใหม่เข้ามาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ใช้เทคโนโลยีซึ่งอาจตามไม่ทันต่อความก้าวหน้าของภัยคุกคามชนิดใหม่ที่มาพร้อมกันกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ความพยายามของผู้ไม่หวังดีที่จะขโมยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และบริษัทฯ อาจถูกฟ้องร้องจากลูกค้า และ กสทช.

กลุ่มทรูได้เล็งเห็นความเสี่ยงนี้จากการพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มากขึ้นของผู้ใช้ (end-user) และข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรักษาเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ จึงได้พยายามให้ความรู้แก่ลูกค้า พร้อมกับพัฒนาขีดความสามารถในการป้องกันให้เท่าทันต่อภัยคุกคามไซเบอร์ (cyber threat)

ประเด็นความกังวลของบริษัทฯ คือ เมื่อข้อมูลที่สำคัญของผู้ใช้รั่วไหลเนื่องจากการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจจะเป็นผลจากการใช้งานอุปกรณ์อย่างไม่เท่าทัน หรือไม่ได้รับความรู้ที่เพียงพอของผู้ใช้ และ/หรืออาจจะเกิดจากการโจมตีจากภายนอก เช่น มัลแวร์ (malware) ฟิชชิง (phishing) เป็นต้น บริษัทฯ อาจสูญเสียความเชื่อมั่นส่งผลต่อธุรกิจในระยะยาว มีผลต่อความสามารถในการแข่งขัน และกระทบต่อผลประกอบการในอนาคต ซึ่งกลุ่มทรูประเมินมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับกรณีนี้ ไม่น้อยกว่า 20 ล้านบาท โดยทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง ดังนี้

- เตรียมขั้นตอน เพื่อให้คำแนะนำและชี้แจง สนับสนุนให้การประชาสัมพันธ์และจัดฝึกอบรมความรู้ทางด้านความปลอดภัยของข้อมูล การป้องกันเบื้องต้น และประเด็นอื่นๆ ที่จำเป็น และเปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารแก่ผู้ใช้ เพื่อให้คำแนะนำในการแก้ไขและป้องกันได้อย่างเหมาะสมทันท่วงที

- มีการติดตามและระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามอย่างใกล้ชิด โดยมีการทดสอบและประเมินระบบในทุกๆ ปี เพื่อวางแผนการป้องกันเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ทางบริษัทฯ ยังมีการลงทุนในการฝึกอบรมให้กับบุคลากรทั้งภายในบริษัทฯ และบุคคลทั่วไป

- สร้างความเข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) ให้กับผู้ใช้และบุคลากรภายในองค์กร เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

- ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ รวมถึงผู้ให้บริการรายอื่น (partnership) ในการป้องกันและให้ความรู้แก่ผู้ใช้ เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) เนื่องจากการรั่วไหลของข้อมูล ไม่ว่าจากสาเหตุใด จะส่งผลกระทบด้านลบต่อทั้งภาคโทรคมนาคม

4. ความเสี่ยงด้านสภาวะโลกร้อนจากพลังงานไฟฟ้าที่สูงขึ้นในการให้บริการ 5G

เทคโนโลยี 5G ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าแล้วทั่วประเทศส่งผลให้ความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น และมีเสถียรภาพในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต หรือ IoT (Internet of Things) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง การใช้พลังงานไฟฟ้ากับอุปกรณ์ 5G ก็จะสูงขึ้นเช่นกัน ประเด็นนี้ทำให้บริษัทฯ เป็นผู้ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มากขึ้นและในทางเดียวกัน บริษัทฯ เป็นผู้ทำให้โลกร้อนขึ้นด้วยเช่นกัน

การเพิ่มขึ้นของการใช้พลังงานในสถานีฐานและชุมสาย 5G (network infrastructure) ที่เพิ่มขึ้นมากถึง 3 เท่า เมื่อเทียบกับพลังงานที่ใช้ในสถานีฐาน 4G โดยเฉพาะจากเทคโนโลยี เช่น small cells และ MIMO (multiple input, multiple output) ในการส่งสัญญาณ 5G รวมถึงแนวโน้มที่ราคาพลังงานในอนาคตอาจเพิ่มสูงขึ้นจากการปรับโครงสร้างการผลิตไฟฟ้าให้มีสัดส่วนของพลังงานทดแทนมากขึ้นจากแรงกดดันด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ดังนั้น นอกจากประเด็นการใช้พลังงานที่มากขึ้นและราคาพลังงานที่สูงขึ้น จะส่งผลให้ต้นทุนของการบริการสูงขึ้นแล้ว ยังส่งผลต่อการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ ซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อสภาวะโลกด้วย

ในประเด็นนี้ กลุ่มทรูประเมินมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับกรณีนี้ ไม่น้อยกว่า 60 ล้านบาท โดยทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง ดังนี้

- ดำเนินการติดตั้งแผงโซล่าร์เซลล์ ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ณ สถานีฐานและชุมสาย โดย ณ สิ้นปี 2562 สามารถผลิตไฟฟ้าได้กว่า 557.9 MWh ต่อปี (455 สถานีฐาน) เพื่อลดต้นทุนและความเสี่ยงของราคาไฟฟ้าที่ผันผวนในระยะยาว

- สนับสนุนให้มีการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ (innovation) ภายในบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการการออกแบบชุมสายประสิทธิภาพสูง เพื่อลดการใช้พลังงานให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

CORPORATE AND OTHER SIGNIFICANT INFORMATION
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") มีชื่อย่อหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า "TRUE" ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2533 ในนามบริษัท ซีพี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 133,474,621,856 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 133,472,781,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่
เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134
Website : www.truecorp.co.th

บริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด	เลขที่ 105/1 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ (662) 954-3512 โทรสาร (662) 954-3513	ธุรกิจบันเทิง	16.67 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 166,667 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	5,720.92 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,144.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท กรุงเทพ อินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	16,229 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 6,491.74 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2.50 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.74
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	23,358.32 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 233.58 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการโทรทัศน์	1,283.43 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 128.34 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	950 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 95 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	68.38
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	230 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 23 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	54 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 3.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 15 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	10 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 590,000 หุ้น และ หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 410,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	92.50

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มิใช่ภาครัฐ	50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2.67 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 9.33 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	56.93
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	บริการอินเตอร์เน็ต	153.04 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15.3 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	56.84
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	ธุรกิจอินเตอร์เน็ต และผู้จัดจำหน่าย	139.64 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 13.95 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 0.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	555 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 105.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 15.50 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 4.44 บาท	99.99
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.69
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	1,338 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 223 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปินและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.72
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริหารจัดการการตลาด	2.5 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	39,160.99 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 5,082.62 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 8 บาท เรียกชำระค่าหุ้นเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 4,332.62 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 750 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 6 บาท	100.00
บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	หยุดดำเนินงาน	250,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	34.39

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ช่องข่าวโทรทัศน์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 10 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 60 บาท	100.00
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	101 อาคารทรู ดิจิทัล พาร์ค ชั้น 9-12 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ (662) 021-0200	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทางอินเทอร์เน็ต รวมถึง สื่อดิจิทัลออนไลน์บนเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสาร	802.37 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 8.02 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	100.75 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 1 แสนหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าจำนวน 39.90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจจัดจำหน่าย	16,301 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 163.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวเนื่อง	3,260 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าจำนวน 60 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 37.67 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเนื้อหา	201 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20.1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	40 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ที่ปรึกษาและบริหารจัดการด้านการขนส่งสินค้า	1,347 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 134.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	22 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 850,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 10,000 หุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่า จำนวน 840,000 หุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	436 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 4.36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	22,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 220 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีก	2,195 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 257.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 97.5 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 160 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 7.625 บาท	100.00
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	3,387.07 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 677.41 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการโทรคมนาคมประเภทสื่อสารไร้สาย	141,959.30 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 14,195.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม	6,562 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 656.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	200,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.68
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	320 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 32 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกผ่านสายเคเบิ้ล	7,608.65 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 760.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.10
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	24,516.70 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 305.17 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 225.17 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 80 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	2,266.72 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 755.57 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 3 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 15.22 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15.22 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Light Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 17.72 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 17.72 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Goldsky Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขาย ผลิตภัณฑ์ ซอฟท์แวร์	USD 16 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Trademark Holdings Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Crave Interactive Limited	Derwent House University Way Cranfield Technology Park Cranfield Bedfordshire United Kingdom MK43 0AZ	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรมและการบริการ	GBP 11.49 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 68.25 ล้านหุ้น	51.00
Crave Interactive B.V.	Warmoezenierstraat 5 2671 ZP Naaldwijk The Netherlands	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรมและการบริการ	EUR 18,000 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 180 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ EUR 100 เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
Crave Interactive Inc.	7 East 14th St., #PHO New York, NY 10003 United States	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรมและการบริการ	หุ้นสามัญจำนวน 200 หุ้น	51.00
PT True Digital Indonesia	Gran Rubina Tower Lt. 19 JL HR Rasuna Said Kuningan Jakarta Selatan 12940	แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์	61,500 ล้านรูเปียห์อินโดนีเซีย แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.46 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 25,000 รูเปียห์อินโดนีเซีย	99.98
True Digital Philippines Inc.	16th Floor, JMT Building, 27 ADB Avenue, Ortigas Center Pasig City	ให้บริการด้านการบริหารจัดการทางด้านเทคนิค การตลาดและลูกค้าสัมพันธ์	10 ล้าน เปโซฟิลิปปินส์ แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เปโซฟิลิปปินส์ เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
True Digital Vietnam Joint Stock Company	21st Floor, VPBank Tower, No.89 Lang Ha, Lang Ha Ward, Dong Da District, Hanoi City, Vietnam	วิทยาการการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ไขปัญหาด้วยดิจิทัล	4,649,600,000 ดองเวียดนาม แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 464,960 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10,000 ดองเวียดนาม	99.99
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	หยุดดำเนินงาน	15 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	65.00
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	เลขที่ 6 ซอยนาคนิวาส 12 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ (662) 932-5600 โทรสาร (662) 932-5600	ผลิตรายการภาพยนตร์	245 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.45 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	34.69
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการภาพยนตร์	115.50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,108,800 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์ จำนวน 46,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูดและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	24 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 240,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	55.00
True-Kona Cayman GP	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจเป็นผู้จัดการกองทุน	USD 454,401 แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2,200 หุ้น เรียกชำระเต็มมูลค่า	50.00
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจหาโอกาสในการลงทุนในบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเกมส์และเทคโนโลยี	USD 22.72 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 22.72 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	26.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	340 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 3.40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	46.80
บริษัท ทรู แอกชิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	พัฒนาเกมส์และเป็นสถาบันการฝึกอบรม	177 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 177,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	40.00
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	630/1 อาคารศิริชัย ถนนลาดพร้าว แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาทางด้านซอฟต์แวร์	8.68 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.17 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์ 0.56 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	30.00
Yi Tunnel (Beijing) Technoligy Co.,Ltd.	Unit 8, Room 1151, 13F, No.3 Building, East Daqiao Road, Chaoyang District Beijing, China	พัฒนาเทคโนโลยี	หุ้นสามัญจำนวน 524,431 หุ้น	25.00
Mediaload PTE.Ltd.	51 Goldhill Plaza #07-10/11, Singapore 30890	สื่อดิจิทัล	หุ้นสามัญจำนวน 6.68 ล้านหุ้น	40.05
บริษัท ซุปเปอร์แนป (ประเทศไทย) จำกัด	390/2 นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ชลบุรี 2 หมู่ที่ 2 ตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา ชลบุรี 20230 โทรศัพท์ (003) 125-100	สร้างศูนย์ข้อมูล	2,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 200 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	15.00
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ (662) 108-1544	บริการคงสิทธิเลขหมายตามที่กฎหมายกำหนด	2 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	19.97
บริษัท พี ยู ยู เอ็น อินเทลลิเจนท์ จำกัด	145/161 ซอยคู้บอน 27 แยก 7 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220	ให้บริการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์	256,015 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 37,327 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์ 13,876 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	11.95

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการ Call Center	173.7 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 1.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 90 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	50.00
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	140/62 อาคารไอ ที เอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสีลม สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	กิจการบริการรับจัดงาน และกิจกรรมส่งเสริมการตลาด	1.08 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 108,334 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	7.69

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : (662) 009-9000
โทรสาร : (662) 009-9991
SET Contact center: (662) 009-9999
Website: http://www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี : นายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095
บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
179/74-80 บางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000
โทรสาร (662) 286-5050

นายทะเบียนหุ้นกู้/ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (662) 296-2030, (662) 296-5695, (662) 296-5715, (662) 296-2988, (662) 296-2796, (662) 296-4788
โทรสาร (662) 683-1389, (662) 683-1298

ข้อมูลสำคัญอื่น

การออกและเสนอขายตราสารหนี้ต่อประชาชนทั่วไป

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้

(1) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 1/2562

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	11,098 ล้านบาท	ภายในเดือนมกราคม 2562	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมกราคม 2562 มูลค่าประมาณ 11,098 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ	1,148 ล้านบาท	ภายในปี 2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ออกหุ้นกู้ และ/หรือการลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

(2) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 3/2562 ชุดที่ 1 – 3

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	13,000 ล้านบาท	ภายในเดือนกรกฎาคม 2562	เพื่อชำระคืน (1) หนี้หุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2562 มูลค่าประมาณ 6,467 ล้านบาท และ (2) บางส่วนของหนี้ตามตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2562 มูลค่าประมาณ 6,533 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน	12,000 ล้านบาท	ภายในปี 2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ออกหุ้นกู้ และ/หรือการลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

(3) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 3/2563 ชุดที่ 1 – 4

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	15,735 ล้านบาท	ภายในปี 2563	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนของผู้ออกหุ้นกู้และบริษัทย่อย ในเดือนกรกฎาคม 2563 มูลค่าประมาณ 5,100 ล้านบาท และในเดือนสิงหาคม 2563 มูลค่าประมาณ 10,635 ล้านบาท
2. เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ	ส่วนที่เหลือไม่เกิน 8,265 ล้านบาท	ภายในปี 2563	เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทของผู้ออกหุ้นกู้

กฎหมายที่ใช้บังคับ

- กฎหมายไทย

สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรู

(1) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA (“สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้เช่า และ บีเอฟเคที ในฐานะผู้ให้เช่า ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ CAT Telecom เช่าเครื่องและอุปกรณ์ระบบ HSPA ทั่วประเทศที่จะมีการติดตั้งบนโครงข่ายของ CAT Telecom และ เสาโทรคมนาคมของทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคของบีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ตกลงให้เช่า และตกลงรับดำเนินการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์ HSPA ที่ให้เช่าทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14.5 ปี (ตามระยะเวลาของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ CAT Telecom) โดย บีเอฟเคที ได้รับค่าเช่าอุปกรณ์เป็นการตอบแทนโดยคำนวณจากจำนวนสถานีฐานที่นำออกให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการคำนวณค่าเช่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าเช่าที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ และเรียกเก็บจาก CAT Telecom ทั้งนี้ บีเอฟเคที หรือ CAT Telecom อาจขอปรับหรือเปลี่ยนแปลงค่าเช่าได้เป็นครั้งคราวตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ

(2) สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (HSPA) (“สัญญาขายส่งบริการฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ TUC ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาขายส่งบริการฯ นี้ เป็นสัญญาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนพิเศษ 136 ง วันที่ 29 ธันวาคม 2549 และตามที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไป รวมทั้งประกาศอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลที่จะออกในอนาคตในเรื่องการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว CAT Telecom ตกลงขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ เรียลมูฟ ทั้งนี้นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 เป็นต้นไป เรียลมูฟ ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่ TUC และ TUC รับโอนกิจการทั้งหมดจาก เรียลมูฟ ดังนั้น นับตั้งแต่วันดังกล่าว TUC จึงทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการขายต่อบริการต่อไป จนสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาขายส่งบริการฯ หรือผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กสทช. โดย TUC ตกลงรับซื้อ

บริการและความจุ (Capacity) ส่วนใหญ่ ของความจุในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA ของ CAT Telecom ทั้งหมด หรือเท่ากับจำนวนผู้ใช้บริการจำลองประมาณ 13.3 ล้านราย ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนในฐานะผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ทั้งนี้ เงื่อนไขของสัญญาขายส่งบริการฯ จะเป็นเงื่อนไขสัญญาที่เป็นมาตรฐานและใช้กับผู้ประกอบการขายต่อทุกรายตามเงื่อนไขที่ CAT Telecom กำหนด โดย CAT Telecom มีสิทธินำ Capacity ที่เหลือไปขายต่อแก่ผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการรายอื่นได้ นอกจากนี้ CAT Telecom จะสอบถามความต้องการซื้อความจุเพิ่มเติมของ TUC หรือ ผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการรายอื่นในทุก ๆ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาขยายความจุโครงข่ายในปีต่อๆ ไป

(3) ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (“กองทุน”) เป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมรายแรกและรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เป็นอิสระ โดยไม่ได้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ด้วยตนเอง หน่วยลงทุนของกองทุนได้รับการจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งซื้อขายอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ถือหน่วยลงทุนรายใหญ่ของกองทุน โดยถือหน่วยลงทุนจำนวนประมาณร้อยละ 23.38 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ กองทุนมีการลงทุนในทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาจากกลุ่มทรู ทั้งในรูปแบบของการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ การได้รับสิทธิการเช่าระยะยาว และการมีสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิที่เกิดจากค่าเช่าจาก (ก) เสาโทรคมนาคมทั้งหมดจำนวน 16,059 เสา (ข) FOC ระยะทางประมาณ 95,560 กิโลเมตรหรือประมาณ 2,872,599 คอร์กิโลเมตร และ (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ตที่มีความยาวของ FOC ประมาณ 6,114 กิโลเมตรหรือประมาณ 198,085 คอร์กิโลเมตร

ทั้งนี้ TUC และ TICC มีการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนบางส่วนในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการหลักตามสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สินดังกล่าว โดยผู้เช่าและบริหารจัดการหลักจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ นอกจากนี้ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด (“TAM”) ได้รับมอบหมายจากกองทุนให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม โดยมีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับงานด้านธุรการ และการตลาดให้แก่กองทุน

รายละเอียดโดยสรุปของสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมมีดังนี้

ก. สัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้

1.1 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่างบีเอฟเคทีในฐานะผู้ขาย และ กองทุน (เดิมชื่อกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรู โกรท) ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้บีเอฟเคที”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ บีเอฟเคที จาก (ก) ค่าเช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที ซึ่งประกอบไปด้วยเสาโทรคมนาคม

จำนวน 1,485 เสาและระบบ FOC รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณรวม 9,169 links ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ (รวมถึงสิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ตุลาคม 2556) จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที จำนวนไม่เกิน 50 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือครบกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการให้ได้มาซึ่งสิทธิแห่งทาง เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ บีเอฟเคที ในการโอนให้แก่กองทุน

นอกจากนี้ บีเอฟเคที ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที บางส่วน (“ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก”) ในราคา 10 ล้านบาท ซึ่งกองทุนสามารถใช้สิทธิได้ในวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก ณ วันที่ของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,435 เสา และระบบ FOC และอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณจำนวน 9,169 links โดยความยาวของระบบ FOC อยู่ที่ 47,250 กิโลเมตร หรือประมาณ 680,400 คอร์กิโลเมตร

1.2 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จาก (ก) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 4,360 เสาตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ระหว่าง บีเอฟเคที และ AWC รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม (“สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC”) (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC (“วันครบกำหนดสัญญา AWC”) และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวนไม่เกิน 392 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญา AWC”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันยกเลิกสัญญา AWC ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันครบยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 3,968 เสา **(“ทรัพย์สิน AWC หลัก”)** ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลัก

1.3 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) มีระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอนแก่กองทุน และเพื่อให้กองทุนซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 338 เสา (“เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) ตามสัญญาเช่าเสา

โทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ("วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1") โดยหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ดังกล่าว **("ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1")** ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

1.4 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") มีระยะเวลา 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 149 เสาและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง ("เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ("วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2") หักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือนและที่ดิน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ดังกล่าว ("ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

2. สัญญาโอนขายทรัพย์สิน

2.1 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทฯ ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู")

สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงรับซื้อและรับโอน (ก) ทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ (ข) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นจำนวน 16,390,555,464 บาท

2.2 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขายและกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC")

สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงซื้อและรับโอน (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาว 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร (รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณ) ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด และ (ข) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีความจุที่สามารถรองรับได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่ขายของ TICC") ในวันที่ 25 ธันวาคม 2556 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินที่ขายของ TICC เป็นจำนวน 15,384,010,040 บาท

2.3 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น") (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 350 เสา และ (ข) FOC ความยาว 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น") (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 2,589 เสา และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ ราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,629,906,842 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ ครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.4 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่างทรูมูฟ ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทรูมูฟขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น") FOC หลัก ความยาว 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ("ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น") (ก) FOC หลัก ความยาวโดยประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ภายใต้โครงข่าย FTTx สำหรับธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ ราคาที่ซื้อขายสำหรับทรัพย์สินทรูมูฟที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 5,312,107,901 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.5 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ(“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวนประมาณ 788 เสา และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง และ (ข) FOC ความยาวประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

2.6 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง เรียลมูฟ ในฐานะผู้ขาย กองทุนในฐานะผู้ซื้อ และ TUC ในฐานะผู้ที่จะเข้ารับหน้าที่ของ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ขายภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อเกิดเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้(“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เรียลมูฟ ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) FOC ความยาวโดยประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

ทั้งนี้ TUC ตกลงจะเข้ารับสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ เรียลมูฟ มีอยู่ต่อกองทุนภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อการโอนกิจการทั้งหมดของ เรียลมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์ (ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ การโอนกิจการทั้งหมดของเรียลมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์แล้ว) โดย TUC ตกลงจะปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขาย ซึ่งยังคงมีอยู่ภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ณ วันที่การโอนกิจการทั้งหมดของ เรียลมูฟ ให้แก่ TUC เสร็จสมบูรณ์แทนที่ เรียลมูฟ ทุกประการ

2.7 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น") FOC ความยาวประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

3. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาว

3.1 สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง AWC ในฐานะผู้ให้เช่า และ กองทุนในฐานะผู้เช่า ("สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1")

สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ให้กองทุนเช่า FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่เช่า") โดยมีระยะเวลาของการเช่า 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 การใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้น AWC รับทราบและยินยอมว่า กองทุน จะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าโดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าเป็นจำนวน 12,293,102,380 บาท ทั้งนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวจะเป็นผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจากกองทุน โดยในเบื้องต้น TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าบางส่วนจากกองทุนจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (ตามที่นิยามไว้ท้ายนี้) ระหว่าง กองทุน และ TICC

ทั้งนี้ AWC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าในราคา 500 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง AWC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

3.2 สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง TICC ในฐานะผู้ให้เช่า และกองทุนในฐานะผู้เช่า ("สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3")

สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ให้กองทุนเช่าและกองทุนจะรับการเช่าระยะยาวจาก TICC ดังนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ("วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น") FOC หลัก ความยาว 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ("ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ("วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น") FOC ความยาวประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและ

ปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,410,271,951 บาท และมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระมูลค่าการเช่าทรัพย์สินเต็มจำนวนในวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี และมีระยะเวลาการเช่าทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือ วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

ในการใช้ทรัพย์สินที่เช่า TICC รับทราบและยินยอมว่า กองทุนจะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยกองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ทั้งนี้ ผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 จากกองทุนจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ดังกล่าว โดยในเบื้องต้นกองทุนจะให้เช่าช่วงบางส่วนของทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 แก่ TICC และ TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วงนั้น ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ระหว่างกองทุนและ TICC (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

นอกจากนี้ TICC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในราคา 200 ล้านบาท และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ในราคา 1,300 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง TICC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3

ข. สัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก

1.1. สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคมและทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) รวมทั้งดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยทรัพย์สินที่เช่า ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(ก) พื้นที่ (slots) จำนวน 6,619 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

(ข) พื้นที่ (slots) จำนวน 13,993 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และ

(ค) พื้นที่ (slots) จำนวน 15,249 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560

รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรูซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น" ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.2 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่าดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า") ซึ่ง ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560

(ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคมจะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู: จนถึง 31 ธันวาคม 2570 และนับแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่าดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576

(ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใดๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.3 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) ซึ่ง ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560

(ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561

(ง) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: พื้นที่ (slots) จำนวน 1,576 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 788 เสา เริ่มตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 (“เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) ภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576

(ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.4 สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC (ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC เว้นแต่ TICC ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และ (ง) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC) (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ ดังต่อไปนี้

(ก) จนถึง ปี 2569 สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ

(ข) จนถึง ปี 2561 สำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และอาจมีส่วนลด และ/หรือการปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TICC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC และ TICC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ได้แก่

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2:

<u>TUC</u>

- ร้อยละ 80 ของ FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งเป็น FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทาง 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร

- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งคือ FOC หลักสำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร

(ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3:

<u>TICC</u>

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

<u>TUC</u>

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขาย ให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC หลักที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร (“FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ TUC และ ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC เพื่อลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม 2561) จนถึง 31 ธันวาคม 2564

(ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.6 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC และ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 ได้แก่

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

(ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

(ง) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

<u>TUC</u>

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

<u>TICC</u>

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ เรียลมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ (ก) FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 315 กิโลเมตร หรือ

ประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร และ (ข) FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร ("FOC รองรับระบบ FTTx ของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ TICC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร ("FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า"

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ เรียลมูฟ TUC และ TICC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ("FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") ของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น: สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม 2561) จนถึง 31 ธันวาคม 2564

(ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

2. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ

2.1. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และกองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง ("สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC")

สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ซึ่ง กองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก AWC และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ("ทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง") โดยที่ในแต่ละปี

TICC จะเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (“ทรัพย์สินที่เช่าช่วง”) โดยอัตราค่าเช่าช่วง สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

ทั้งนี้ TICC อาจนำทรัพย์สินที่เช่าช่วงบางอย่างออกให้เช่าช่วงอีกทอดหนึ่งได้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

2.2. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC เช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ได้แก่

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: FOC ความยาว 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOCC

(ข) ทรัพย์สินจาก FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทาง 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร

(ค) ทรัพย์สินซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก TICC กล่าวคือ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่าช่วงระยะยาวอันเกี่ยวเนื่องกับ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”): ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่าช่วง”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้นซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่จะถูกให้เช่าโดย TICC ให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) จะมีผลบังคับใช้เมื่อการเช่า FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่ามีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: จนถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2569 และตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่

17 พฤษภาคม 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576

(ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา (ซ่อม FOC เส้นเดิมที่ชำรุดเสียหาย หรือหา FOC เส้นใหม่ที่มีความสามารถอย่างน้อยเท่าเดิมมาแทน) การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วง และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ค. หนังสือข้อตกลงร่วมกัน (Letter of Agreement) ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ระหว่าง TUC TICC และกองทุน (“หนังสือข้อตกลงร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA”)

หนังสือข้อตกลงนี้ ขึ้นอยู่กับการได้มาซึ่งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 TUC และ TICC ตกลงจะเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ซึ่งปัจจุบันอยู่ภายใต้โครงการขายรายได้ ซึ่งทรัพย์สินดังกล่าวเป็นทรัพย์สินในปัจจุบันของ บีเอฟเคที และ AWC ซึ่งปัจจุบัน บีเอฟเคที และ AWC อยู่ระหว่างการขายรายได้ที่เกิดจากการให้เช่าทรัพย์สินดังกล่าว (AWC ขายรายได้ที่ตนได้รับจากบีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก กสท) ให้แก่กองทุน และทรัพย์สินดังกล่าว จะมีการโอนโดย AWC และ บีเอฟเคที (ต่อเมื่อกองทุนใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สิน (call option)) มายังกองทุนในอนาคตภายหลังจากวันที่ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุดลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึงสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) ทั้งนี้ มีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุด ไปจนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 ซึ่งคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการเจรจาและตกลงจำนวนทรัพย์สินที่จะเช่าต่อไป อย่างไรก็ดี จำนวนเงินสุทธิที่เกิดขึ้นจากทรัพย์สินดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนที่กองทุนได้รับจาก บีเอฟเคที และ AWC ตามโครงการขายรายได้ในทรัพย์สินดังกล่าว

ง. สัญญาหรือข้อตกลงอื่น ๆ กับ กองทุน

1. สัญญาบริการหลักฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงตามข้อตกลงเพิ่มเติม ฉบับลงวันที่ 5 มีนาคม 2558 และข้อตกลงเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน) (“สัญญาบริการหลัก”)

กองทุนจะแต่งตั้งผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมเป็นผู้ให้บริการดังต่อไปนี้

(1) บริการด้านธุรการสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านธุรการ”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดการการเข้าใช้สถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การจัดการสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การติดตามผลและรายงานเกี่ยวกับงบประมาณและประมาณการประจำปีที่เกี่ยวข้องการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัย และการจัดเก็บค่าเช่าเป็นรายเดือน (ตามสัญญาเช่าดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่และสัญญาเช่าอื่น ๆ) รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับ

ใบแจ้งหนี้สำหรับค่าเช่าเป็นรายเดือน และบริการอื่นใดตามที่กองทุนและผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมจะได้ตกลงกัน (“บริการด้านธุรการ”) และ

(2) บริการด้านการตลาดสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนที่ให้ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมทำการตลาด ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านการตลาด”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดทำแผนการตลาดประจำปีเพื่อนำพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ/หรือความจุของระบบ (capacity) ของทรัพย์สินที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่มีการใช้งานออกให้เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ และการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้เช่าและบริหารจัดการรายใหม่ในการเข้าทำสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ (“บริการด้านการตลาด”)

รวมเรียกว่า “บริการฯ”

การให้บริการฯ มีการประเมินผลโดยการใช้ดัชนีประเมินผลงาน (“ดัชนีวัดผล”) ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก ดัชนีวัดผลประกอบด้วยดัชนีต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมการใช้จ่ายและรายได้ตามงบประมาณที่คาดการณ์และการต่ออายุสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สิน หากการให้บริการไม่เป็นไปตามดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้จะมีการลดค่าบริการ โดยคู่สัญญาจะพิจารณาและปรับปรุงดัชนีวัดผลเป็นรายปีโดยตกลงร่วมกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการหลัก ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการบริการฯ

ระยะเวลาการให้บริการฯ เริ่มจากวันที่ทำการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้นเสร็จสิ้นและต่อเนื่องไปเป็นระยะเวลา 15 ปี ซึ่งสิ้นสุด ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2571 และให้อายุสัญญาต่อไปโดยอัตโนมัติอีก 5 ปี เว้นแต่ มีการบอกเลิกสัญญาด้วยวิธีอื่นใดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก

2. สัญญารักษาสัดส่วนการถือหน่วยลงทุน ฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ระหว่างทรูและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขโดยสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมระหว่างทรูและกองทุน) (“สัญญารักษาสัดส่วนการถือหน่วยลงทุน”)

บริษัทฯ ตกลงว่า กลุ่มทรู จะจองซื้อ และจะถือและรักษาการถือหน่วยลงทุนไว้โดยตลอดเวลา

(ก) นับแต่วันจดทะเบียนกองทุนจนถึงวันที่ครบห้าปีนับจากวันจดทะเบียนกองทุน สำหรับหน่วยลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่ออกโดยกองทุนในการเสนอขายครั้งแรก และ

(ข) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก (“วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก”) จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก และ

(ค) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก (หากมี)

(ง) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 (“วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2”) จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 และ

(จ) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 (หากมี)

ข้อตกลงที่จะต้องรักษาการถือหน่วยลงทุนดังกล่าวไม่จำกัดการขายและการซื้อหน่วยลงทุนระหว่างกันเอง ภายในกลุ่มทรู ทั้งนี้ กลุ่มทรู หมายถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยนั้น

3. **หนังสือข้อตกลงกระทำการ (Letter of Undertaking) ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 โดย TUC**

TUC ตกลงว่า นับแต่วันที่กองทุนลงทุนครั้งแรกจนถึงวันที่ กสท. โทรคมนาคมเริ่มชำระเงินตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA TUC จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิรายเดือนให้แก่กองทุนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและรายได้ระหว่างกองทุนและบีเอฟเคที

4. **หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ของ TUC ที่ให้แก่ บีเอฟเคที**

TUC ประสงค์ที่จะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุดของ บีเอฟเคที เมื่อนับรวมหุ้นที่ถือโดยบริษัทในเครือรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน และไม่กระทำการใด ๆ อันจะส่งผลทำให้ บีเอฟเคที ไม่สามารถประกอบธุรกิจหรือดำรงสถานะทางการเงินได้ และให้ความสนับสนุนแก่ บีเอฟเคที โดยวิธีการที่เหมาะสมในเชิงธุรกิจเพื่อให้ บีเอฟเคที สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินหรืออื่นๆ ได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยระยะเวลาที่หนังสือสนับสนุนมีผล คือ นับแต่วันที่ กสท. โทรคมนาคม เริ่มชำระเงินค่าเช่าให้แก่ บีเอฟเคที ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA จนกระทั่งภาระหน้าที่ของ บีเอฟเคที ในการโอนรายได้สุทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่กองทุนทำกับ บีเอฟเคที สิ้นสุดลง

ทั้งนี้ หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) จะไม่มีผลผูกพันตามกฎหมายและมิได้เป็นการค้ำประกันโดย TUC (ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) ในการที่จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิที่ บีเอฟเคที มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่กองทุน หรือประกันการจ่ายผลตอบแทนหรือเงินจำนวนอื่นใดให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล โปรดพิจารณาหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

SHAREHOLDERS
ผู้ถือหุ้น

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่[1/]
ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2563

ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของหุ้นทั้งหมด
1. กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด[2/]	16,683.72	49.99
2. CHINA MOBILE INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED[3/]	6,006.36	18.00
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด[4/]	2,030.52	6.08
4. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED[5/]	370.61	1.11
5. UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account[3/]	270.77	0.81
6. STATE STREET EUROPE LIMITED[5/]	262.48	0.78
7. UBS AG HONG KONG BRANCH[6/]	220.44	0.66
8. CORE PACIFIC YAMAICHI INTERNATIONAL (HK) LIMITED-CLIENT[3/]	148.57	0.44
9. นายสมภพ ติงธนาธิกุล	121.00	0.36
10. EAST FOURTEEN LIMITED-DIMENSIONAL EMER MKTS VALUE FD[5/]	104.51	0.31

1/ ไม่มีการถือหุ้นไขว้กันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

2/ กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ประกอบด้วย

(1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) ประกอบธุรกิจลงทุน นำเข้าและจำหน่ายเคมีภัณฑ์ และให้บริการด้านเทคนิควิชาการ (CPG มีผู้ถือหุ้น 10 รายแรก ได้แก่ บริษัท สุเมธเจียรวนนท์ จำกัด ร้อยละ 12.96 นางสมอุไร จารุพนิช ร้อยละ 8.42 นายธนินท์ เจียรวนนท์ ร้อยละ 6.48 นายนกุล เจียรวนนท์ ร้อยละ 6.00 บริษัท ซี.พี.โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 4.53 นายพงษ์เทพ เจียรวนนท์ ร้อยละ 4.26 นายมนัส เจียรวนนท์ ร้อยละ 4.22 นางสมศรี ล่ำซำ ร้อยละ 4.21 นายนพดล เจียรวนนท์ ร้อยละ 3.00 และ นางนุชนารถ เจียรวนนท์ ร้อยละ 3.00) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 17.84

(2) Orient Glory Group Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 8.33

(3) Glory Summer Enterprises Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.38

(4) บริษัท ยูนีค เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 41.06% และ บจ.เอทีซีเอ็ม โฮลดิ้ง 58.94%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.31

(5) Jumbo Kingdom Ventures Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย Active Business Holding Limited) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 3.36

(6) บริษัท ไวด์ บรอด คาสท์ จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 58.55% และ บริษัท เอทีซีเอ็ม โฮลดิ้ง 41.45%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.84

(7) Worth Access Trading Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG Overseas Company Limited 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.32

(8) บริษัท ซี.พี.อินเตอร์ฟู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายส่ง ผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปจากเนื้อสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.21

(9) C.P. Foods International Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร (“CPF”) 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.42

(10) บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจซื้อและขายวัตถุดิบอาหารสัตว์ (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร (“CPF”) 99.44%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.80

(11) บริษัท ซี.พี. โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.66

(12) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.62

(13) บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์การเลี้ยงสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.61 และ

(14) Creative Light Investments Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.31

(ทั้ง 14 บริษัทดังกล่าวไม่มีบริษัทใดประกอบธุรกิจเดียวกันและแข่งขันกันกับกลุ่มบริษัทฯ)

3/ บริษัทจดทะเบียนที่ฮ่องกง ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

4/ บริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่าง ๆ เสมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

5/ บริษัทจดทะเบียนที่สหราชอาณาจักร ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

6/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

DIVIDEND POLICY
นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ในแต่ละปี ภายหลังการจัดสรรเป็นสำรองต่างๆ และหากมีเงินสดคงเหลือ รวมทั้งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสัญญาเงินกู้ต่างๆ

สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากกระแสเงินสดคงเหลือเทียบกับงบลงทุนของบริษัทย่อยนั้นๆ หากกระแสเงินสดคงเหลือของบริษัทย่อยมีเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้นๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

ในระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. จากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ประจำปี 2558 ในอัตรา 0.06667 บาทต่อหุ้น โดยจ่ายเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ บางส่วนและเงินสดบางส่วน กล่าวคือ (1) จ่ายปันผลบางส่วนเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ในอัตรา 200 หุ้นเดิมต่อ 3 หุ้นปันผล อัตราการจ่ายปันผลคิดคำนวณเป็นเงินเท่ากับ 0.06 บาทต่อหุ้น และ (2) จ่ายเงินปันผลอีกส่วนหนึ่งเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.00667 บาท

2. จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ประจำปี 2560 ในอัตรา 0.031 บาทต่อหุ้น

3. จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ประจำปี 2561 ในอัตรา 0.09 บาทต่อหุ้น และ

4. จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ประจำปี 2562 ในอัตรา 0.09 บาทต่อหุ้น

MANAGEMENT STRUCTURE
โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ และความหลากหลายทางเชื้อชาติ สัญชาติ และเพศ ของกรรมการ ทั้งนี้ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทฯประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้น จำนวน 16 ท่าน ประกอบด้วย

(1) กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร (Executive Directors) จำนวน 2 ท่าน

(2) กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 14 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 87.50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ประกอบด้วย
   - กรรมการอิสระ (Independent Directors) จำนวน 6 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 37.50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
   - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 8 ท่าน

คำนิยาม

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร หมายถึง
กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร หรือ มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ

กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร หมายถึง
กรรมการที่มิได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร และ ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ โดยอาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง
กรรมการผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระ อีกทั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 16 คน ดังมีรายนามต่อไปนี้

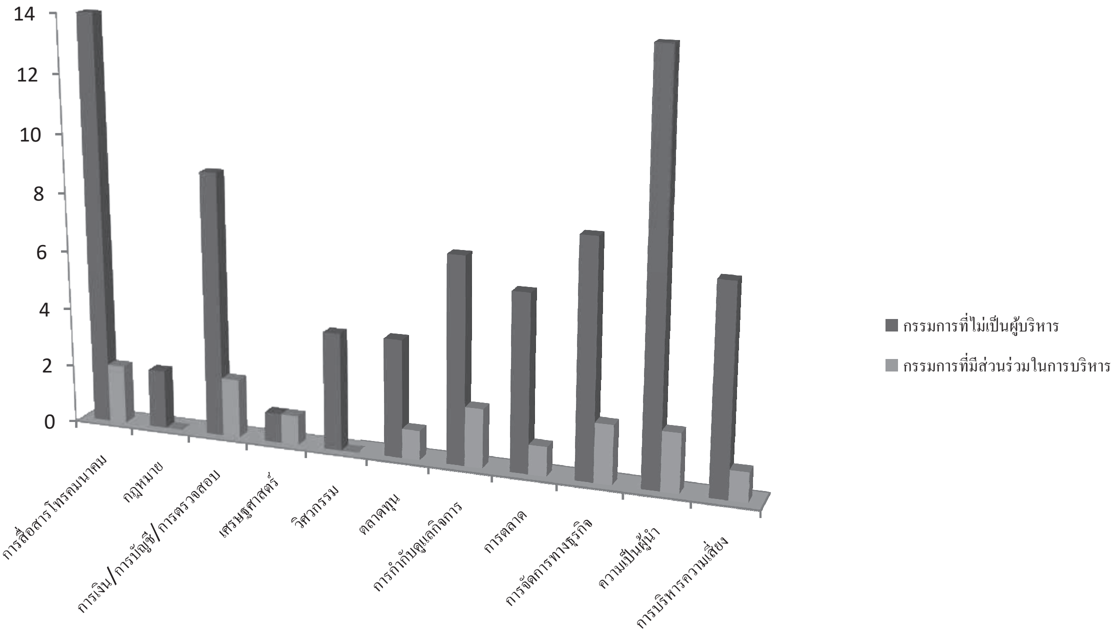
รายนาม			**ตำแหน่ง**
1.	ดร. โกศล	เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2.	นายโชติ	โภควนิช	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3.	ดร. ฮาราลด์	ลิงค์	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4.	ศ. (พิเศษ) เรวัต	ฉ่ำเฉลิม	กรรมการอิสระ
5.	นายณวี่	เกิงโหล่ว	กรรมการอิสระ
6.	นางปรีเปรม	เสรีวงษ์	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ
7.	นายศุภชัย	เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ
8.	ดร. อาชว์	เตาลานนท์	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9.	ดร. เกา	ถงชิ่ง	รองประธานกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
10.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	รองประธานกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ
11.	ดร. หลี่	เฝิง	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน
12.	ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
13.	นายชัชวาลย์	เจียรวนนท์	กรรมการ
14.	นายณรงค์	เจียรวนนท์	กรรมการ
15.	นายอติรุฒม์	โตทวีแสนสุข	กรรมการ
16.	ดร. กิตติณัฐ	ทีคะวรรณ	กรรมการ

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการทุกท่านทุ่มเทให้กับการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ในทุก ๆ ด้าน ซึ่งเป็นภาระที่หนักและต้องรับผิดชอบอย่างยิ่ง สำหรับบทบาท หน้าที่ และ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านนั้น กรรมการทุกท่านเข้าร่วมในการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสำคัญและจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม กรรมการท่านใดที่ติดภารกิจจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ จะบอกกล่าวแจ้งเหตุผลขอลาการประชุมและให้ความคิดเห็นต่อวาระการประชุมที่สำคัญเป็นการล่วงหน้า นอกจากนี้ กรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีส่งเสริมให้กรรมการเข้าอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัท

จำนวนกรรมการทั้งหมด 16 คน



กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ

นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข นายกิตติณัฐ ทีคะวรรณ กรรมการสองในสี่คนลงลายมือชื่อร่วมกัน และ ประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ในกรณีที่ลงลายมือชื่อในงบการเงิน หนังสือรับรองงบการเงิน และ เอกสารประกอบงบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ หรือ เอกสารใด ๆ เพื่อนำส่งต่อหน่วยงานราชการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้กรรมการคนใดคนหนึ่งในสี่คนดังกล่าวข้างต้น ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และ ทันเวลา
- กำกับดูแลกิจการเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- อนุมัติวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนการธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ
- ประเมินผลการดำเนินการของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ดูแลให้เกิดความมั่นใจในการรับช่วงบริหารงานของสมาชิกระดับสูงในฝ่ายจัดการ
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล ข้อกำหนดของการเข้าทำรายการระหว่างกัน ตลอดจนข้อกำหนดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว

- กำหนดและอนุมัติมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารนำมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นไปปฏิบัติ
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การจัดการความเสี่ยง ตลอดจนระบบการควบคุมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
- เสนอชื่อผู้ที่จะเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น

ในส่วนของการจัดการบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เว้นแต่เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การลงทุนและการกู้ยืมที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่วางไว้
- เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 คน และมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	นายโชติ	โภควนิช	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	ดร. โกศล	เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางปรีเปรม	เสรีวงษ์	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ :
- นายโชติ โภควนิช เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานตามที่ปรากฏในรายงานประจำปี และ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2563 (“แบบ 56-1”)
- ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 7 ครั้ง โดยที่เป็นการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) รวมถึงการบริหารความเสี่ยง (risk management) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. สอบทานกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น

5. พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลือกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าสอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
   ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
   ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
   ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
   ง) ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น
   จ) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   ฉ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   ช) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
   ซ) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
   ฌ) ข้อมูลอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ

8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะกรรมการของบริษัทฯ จะมอบหมาย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2563 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทำหน้าที่เสนอความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการ เสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประกอบด้วย กรรมการ 4 คน เป็นกรรมการอิสระ 2 คน กรรมการ 2 คน โดยมีประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นกรรมการอิสระ ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	ดร. ฮาราลด์	ลิงค์	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
2.	นายโชติ	โภควนิช	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3.	ดร. เกา	ถงชิ่ง	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2563 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2.3 คณะกรรมการด้านการเงิน

คณะกรรมการด้านการเงิน ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการบริหารการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในการนี้ คณะกรรมการด้านการเงินจะให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการเงิน งบประมาณประจำปี การกู้ยืมเงินหรือการก่อหนี้สินที่สำคัญ การออกหลักทรัพย์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ ตลอดจนโครงการลงทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการด้านการเงิน ประกอบด้วยกรรมการ 5 คน โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 1 คน กรรมการ จำนวน 4 คน และ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 1 คน โดยมีรายนาม ดังต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	ดร. อาชว์	เตาลานนท์	ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน
2.	นายโชติ	โภควนิช	กรรมการด้านการเงิน
3.	ดร. หลี่	เฝิง	กรรมการด้านการเงิน
4.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการด้านการเงิน
5.	ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	กรรมการด้านการเงิน
6.	นายหยวน	ลี่ฮวา	สมาชิกในคณะกรรมการด้านการเงิน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงินไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการด้านการเงินสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2563 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2.4 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 คน เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 1 คน กรรมการ จำนวน 2 คน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

	รายนาม		**ตำแหน่ง**
1.	ดร. โกศล	เพ็ชร์สุวรรณ์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2.	ดร. อาชว์	เตาลานนท์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3.	ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2563 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2563 มีดังนี้

รายนาม		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	คณะกรรมการด้านการเงิน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
1. ดร. โกศล	เพ็ชร์สุวรรณ์	9/9	7/7			4/4
2. นายโชติ	โภควนิช	9/9	7/7	4/4	5/5	
3. ดร. ฮาราลด์	ลิงค์	9/9		4/4		
4. ศ. (พิเศษ) เรวัต	ฉ่ำเฉลิม	9/9				
5. นายฉวี่	เกิงโหล่ว	7/9				
6. นางปรีเปรม	เสรีวงษ์	9/9	7/7			
7. นายศุภชัย	เจียรวนนท์	8/9				
8. ดร. อาชว์	เตาลานนท์	9/9			5/5	4/4
9. ดร. หลี่ (ลาออกเมื่อวันที่ 23 มี.ค. 63)	เจิงเม่า	0/2		0/1		
10. ดร. เกา (ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 19 มิ.ย. 63 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 63)	ถงชิ่ง	1/4		0/1		
11. นายวิเชาวน์ (ลาออกเมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 63)	รักพงษ์ไพโรจน์	8/8				
12. นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	9/9		4/4	2/5	
13. ดร. หลี่	เฝิง	5/9			5/5	
14. ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	8/9			5/5	4/4
15. นายชัชวาลย์	เจียรวนนท์	4/9				
16. นายณรงค์	เจียรวนนท์	9/9				
17. นายอติรุฒม์	โตทวีแสนสุข	9/9				
18. ดร. กิตติณัฐ (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 ธ.ค. 63)	ทีคะวรรณ	-				

2.5 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงินที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริหาร มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	นายศุภชัย	เจียรวนนท์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	นายนพปฎล	เดชอุดม	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
3.	นายอติรุฒม์	โตทวีแสนสุข	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
4.	นายอาณัติ	เมฆไพบูลย์วัฒนา	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
5.	นายสฤษดิ์	จิณสิทธิ์	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
6.	ดร. ไมเคิล	กรีซีลส์	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
7.	ดร. กิตติณัฐ	ทีคะวรรณ	กรรมการบริหาร
8.	นายขจร	เจียรวนนท์	กรรมการบริหาร
9.	นายมนัสส์	มานะวุฒิเวช	กรรมการบริหาร
10.	นายณัฐวุฒิ	อมรวิวัฒน์	กรรมการบริหาร
11.	ดร. ธีรเดช	ดำรงค์พลาสิทธิ์	กรรมการบริหาร
12.	นายสุภกิจ	วรรธนะดิษฐ์	กรรมการบริหาร
13.	นายพีรธน	เกษมศรี ณ อยุธยา	กรรมการบริหาร
14.	นางสาวยุภา	ลีวงศ์เจริญ	กรรมการบริหาร
15.	นางสาวศรินทร์รา	วงศ์ศุภลักษณ์	กรรมการบริหาร
16.	นายสุวิชา	ภรณ์วลัย	กรรมการบริหาร
17.	ดร.เนตรชนก	วิภาตะศิลปิน	กรรมการบริหาร
18.	ดร.ธีระพล	ถนอมศักดิ์ยุทธ	กรรมการบริหาร
19.	นายเชษฐา	หมู่มิ่ง	เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. นำเสนอ ทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และคณะผู้บริหาร นำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

2. พิจารณาสอบทานและอนุมัติเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ได้แก่ แนวทางการลงทุน การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ การก่อภาระผูกพันและการกู้ยืมเงิน งบประมาณ ค่าใช้จ่าย การจัดโครงสร้างองค์กร และ งานด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารจะไม่มีอำนาจอนุมัติ หากเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัททรู หรือ รายการที่คณะกรรมการบริหารหรือผู้เกี่ยวข้องมีส่วนได้เสีย หรือ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ หรือ รายการที่ถูกควบคุมโดยกฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแล รายการดังกล่าวต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

3. พิจารณากลั่นกรองงานทุกประเภทที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ยกเว้น งานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบ หรือ เป็นอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นของกลุ่มบริษัทที่จะเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทโดยตรง

4. รับทราบรายงานด้านการตรวจสอบภายในสำหรับเรื่องที่เกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรืออาจจะเกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อองค์กร ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานให้คณะกรรมการบริหารทราบโดยทันที
5. พิจารณาหรืออนุมัติเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3. ผู้บริหาร

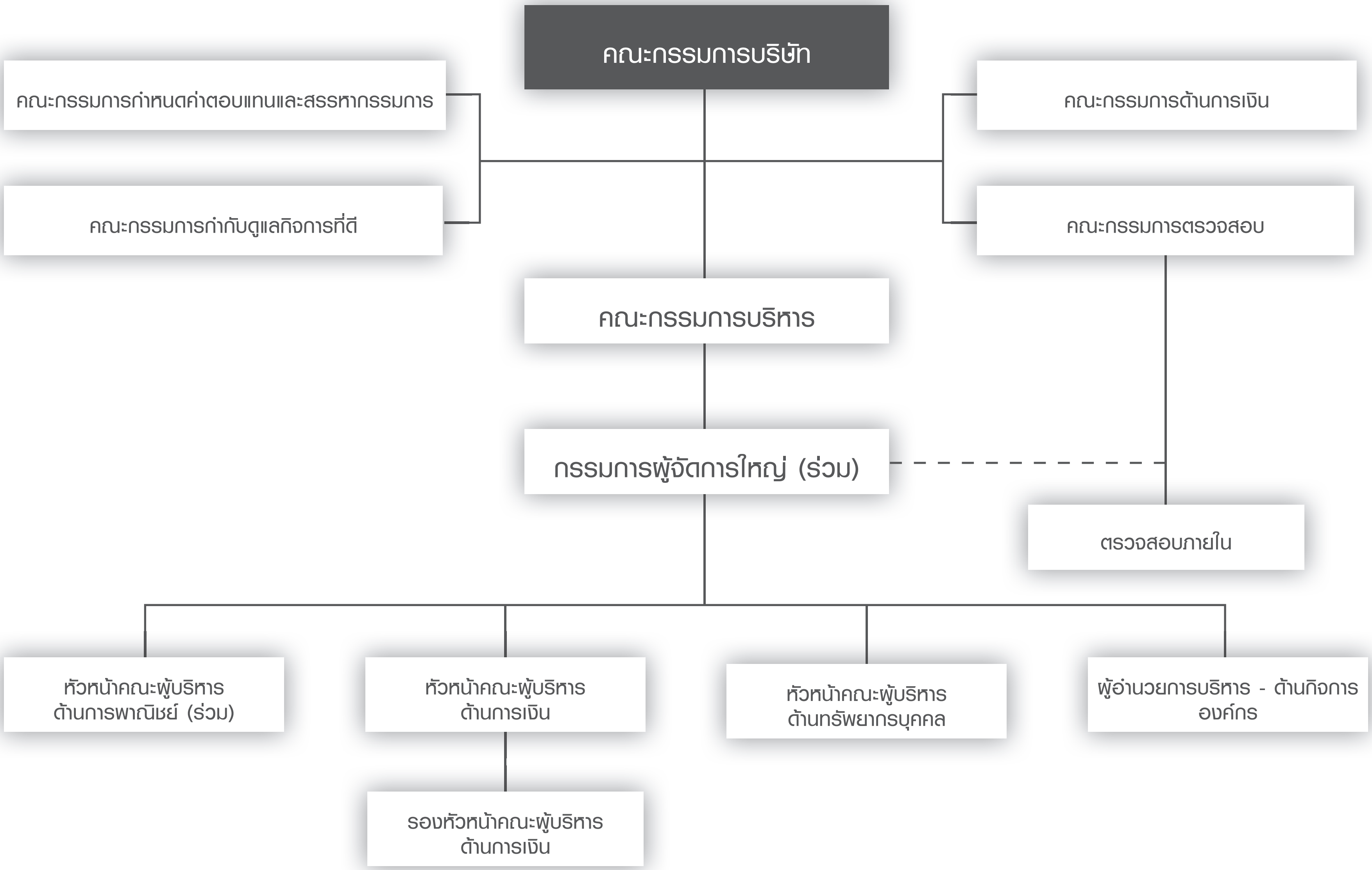
ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 ผู้บริหาร[1/] ของบริษัทฯ มีจำนวน 8 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	นายมนัสส์	มานะวุฒิเวช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
2.	นายณัฐวุฒิ	อมรวิวัฒน์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
3.	ดร. ธีรเดช	ดำรงค์พลาสิทธิ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
4.	นายสุภกิจ	วรรธนะดิษฐ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์
5.	นายขจร	เจียรวนนท์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านกิจการองค์กร
6.	นางสาวยุภา	ลีวงศ์เจริญ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
7.	นางสาวศรินทร์รา	วงศ์ศุภลักษณ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล
8.	นางรักษอร	ตันติเวสส	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

หมายเหตุ : 1/ "ผู้บริหาร" ในหัวข้อนี้ มีความหมายตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และ ให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป หรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงสร้างการบริหารจัดการ



อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัทฯ และ เป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน โดยที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแล ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนติดตามดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในด้านการนำนโยบายของคณะกรรมการบริษัทไปใช้ในทางปฏิบัติ บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการ ทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีดังต่อไปนี้

- วางกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัทฯ ตามกรอบทิศทางธุรกิจและพันธกิจของบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ควบคุมดูแลให้การดำเนินการตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ
- กำกับ ดูแล และ ควบคุมการดำเนินธุรกิจประจำวันอันเป็นปกติธุระของบริษัทฯ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามทิศทาง แผนธุรกิจ และ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ควบคุมดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- นำเสนอรายงานการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากคณะกรรมการมีการให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีหน้าที่นำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าทำสัญญา หรือ ข้อตกลงต่างๆ และ อนุมัติค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

4. เลขานุการบริษัท และ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางรังสินี สุจริตสัญชัย ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของเลขานุการบริษัท ไว้ในรายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

นางรักษอร ตันติเวสส ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลของรองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ไว้ในรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

5. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1.1) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยลักษณะของค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีและ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ” หมวดที่ 4 ข้อ 1.8

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563 ค่าตอบแทนกรรมการรวม 15 ท่าน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 28,370,162 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ได้รับค่าตอบแทนท่านละ (บาท)	**รวม (บาท)**
กลุ่มที่ 1		
- ประธานกรรมการ ได้แก่		
นายศุภชัย เจียรวนนท์	3,600,000	
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งประธานในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่		
ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ นายโชติ โภควนิช และ ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	3,600,000	
รวม		14,400,000
กลุ่มที่ 2		
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่		
นางปรีเปรม เสรีวงษ์	2,400,000	
รวม		2,400,000
กลุ่มที่ 3		
- รองประธานกรรมการ ได้แก่		
ดร. อาชว์ เตาลานนท์	1,800,000	
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ (16 ก.ย.-15 ธ.ค. 63) และ	447,581	
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ (17 ธ.ค.-31 ธ.ค. 63)	72,581	
รวม		2,320,162
กลุ่มที่ 4		
- กรรมการอิสระ ได้แก่ ศาสตราจารย์พิเศษ เรวัต ฉ่ำเฉลิม และ นายฉวี่ เกิงโหล่ว	1,200,000	
- กรรมการ ได้แก่ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตธนะเกษม		
นายณรงค์ เจียรวนนท์ นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข	1,200,000	
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ (1 ม.ค. - 16 ธ.ค. 63)	1,151,613	
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ (1 ม.ค. - 15 ก.ย. 63)	850,000	
ดร. กิตติณัฐ ทีคะวรรณ (17 ธ.ค. - 31 ธ.ค. 63)	48,387	
รวม		9,250,000
รวมทั้งสิ้น		**28,370,162**

(1.2) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทย่อย

- ไม่มี -

(1.3) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563 ค่าตอบแทนของผู้บริหารรวม 10 ท่าน เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 199.16 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และ ผลประโยชน์อื่นๆ

(2) ค่าตอบแทนอื่น

(2.1) ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี -

(2.2) ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

(2.2.1) เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 10 ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน 10.37 ล้านบาท

(2.2.2) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (“EJIP”) ปี 2560 - 2563

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยโครงการนี้มีระยะเวลาของโครงการ 4 ปี (นับระยะเวลารวม Silent Period) เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้ จะต้องมีอายุงาน ไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการตามความจำนงของผู้บริหารที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเป็นประจำทุกเดือนจนครบกำหนดระยะเวลาจ่ายเงินสะสม ดังนี้

(1) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารระดับ President และ MD หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร

(2) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารระดับ Director หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ขึ้นอยู่กับอัตราสะสมที่ผู้บริหารเลือก ในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราเทียบเท่ากับเงินสะสมของผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการ และ

(3) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารระดับ Deputy Director ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร

ในปี 2563 มีผู้บริหารเข้าร่วมโครงการ จำนวน 10 ราย บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบ ทั้งสิ้น 22.47 ล้านบาท

(2.2.3) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (“EJIP”) ปี 2563 - 2565

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยโครงการนี้มีระยะเวลาของโครงการ 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้ จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ตามความจำนงของพนักงาน ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเป็นประจำทุกเดือนจนครบกำหนดระยะเวลาจ่ายเงินสะสม ดังนี้

(1) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ President และ MD หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน

(2) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ Director หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ขึ้นอยู่กับอัตราสะสมที่พนักงานเลือก ในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และ บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราเทียบเท่ากับเงินสะสมของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

(3) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ Associate Director ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และ บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน

ในปี 2563 ผู้บริหารเข้าร่วมโครงการ จำนวน 10 ราย บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบทั้งสิ้น 7.29 ล้านบาท

(2.2.4) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (“EJIP”) ปี 2563 - 2565

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยโครงการนี้มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568 พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการจะต้องเป็นผู้บริหารของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตามคำนิยามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือ พนักงานในระดับผู้บริหารที่บริษัทฯ พิจารณาคัดเลือก โดยผู้บริหารต้องไม่มีการเข้าร่วมโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) ในโครงการอื่นๆ ที่ยังไม่หมดอายุ บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ตามความจำนงของพนักงาน ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเป็นประจำทุกเดือนจนครบกำหนดระยะเวลาจ่ายเงินสะสม ดังนี้

(1) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ President และ MD หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน

(2) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ Director หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ขึ้นอยู่กับอัตราสะสมที่พนักงานเลือกในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และ บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราเทียบเท่ากับเงินสะสมของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

ในปี 2563 มีผู้บริหารเข้าร่วมโครงการ จำนวน 9 ราย บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบทั้งสิ้น 6.44 ล้านบาท

(3) นโยบายและวิธีการกำหนดค่าตอบแทน

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ เป็นค่าตอบแทนคงที่ โดยค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรูปแบบเดียว คือ ค่าตอบแทนประจำเป็นรายเดือน แยกตามตำแหน่ง ทั้งนี้ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนรูปแบบอื่น เช่น เบี้ยประชุม และโบนัสหรือบำเหน็จให้แก่กรรมการ บริษัทฯ นำเสนอวาระค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ สำหรับค่าตอบแทนกรรมการแต่ละประเภท บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร รวมถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร โดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกันโดยคำนึงถึง (1) ผลการปฏิบัติงานทางการเงิน อาทิ กำไรจากการดำเนินการ (EBIT) รายได้จากส่วนแบ่งทางการตลาด (Revenue Market Share) และ (2) ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาวและเป้าหมายด้านความยั่งยืน อาทิ ความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีของลูกค้า ความพร้อมใช้งานของเครือข่าย การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารจะประกอบด้วย (1) ค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินเดือน และค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งได้แก่ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และโครงการร่วมทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ปี 2563-2565 และ (2) ค่าตอบแทนผันแปร ได้แก่ ผลตอบแทนการปฏิบัติงานจ่ายเป็นรายปี

6. บุคลากร

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 แบ่งแยกตามกลุ่มงานมีดังนี้

กลุ่มงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
พนักงานในระดับบริหาร	840
เทคโนโลยีและปฏิบัติการโครงข่าย	717
การขายและการตลาด	470
บริการลูกค้าและบำรุงรักษา	976
วิชาชีพ (การเงิน บัญชี กฎหมาย บุคคล)	518
สนับสนุน	672
รวมพนักงาน	**4,193**

ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- เงินเดือน
- เงินตอบแทนการปฏิบัติงานประจำปี ในอัตรา 0-4 เท่าของเงินเดือนพนักงาน ขึ้นอยู่กับผลประกอบการและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ
- กรณีเกษียณอายุ พนักงานที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ หรือในกรณีที่บริษัทฯ และพนักงานเห็นพ้องต้องกันอาจให้พนักงานเกษียณอายุก่อนกำหนดได้ โดยพนักงานจะได้รับค่าชดเชยการเกษียณอายุตามกฎหมาย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมทั้งสิ้น 4,944.96 ล้านบาท โดยประกอบด้วย ค่าแรงและเงินเดือน เป็นจำนวน 4,010.15 ล้านบาท โบนัส เป็นจำนวน 404.41 ล้านบาท เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นจำนวน 66.84 ล้านบาท เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นจำนวน 230.07 ล้านบาท และอื่นๆ เป็นจำนวน 233.49 ล้านบาท

(2) สวัสดิการ

- แผนประกันสุขภาพและสวัสดิการพนักงาน
  - ห้องพยาบาลของบริษัทฯ
  - การตรวจสุขภาพประจำปี
  - การตรวจร่างกายพนักงานใหม่
  - การประกันสุขภาพกลุ่ม

- การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันชีวิตกลุ่ม
- กองทุนประกันสังคม
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

● วันหยุดพักผ่อนประจำปี

พนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี 10 วัน 12 วัน และ 15 วันทำงาน ขึ้นอยู่กับระดับตำแหน่งและอายุการทำงาน ดังนี้

- พนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีสิทธิหยุดพักผ่อนปีละ 15 วันทำงาน
- พนักงานระดับผู้จัดการหรือเทียบเท่าลงมา มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี ตามอายุงานดังนี้

ก) พ้นทดลองงาน แต่ไม่ถึง 3 ปี	10	วันทำงาน
ข) อายุงาน 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	12	วันทำงาน
ค) อายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	15	วันทำงาน

7. การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

ปี 2563 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ซึ่งทำให้แผนการฝึกอบรมพัฒนาทักษะพนักงานที่วางไว้ตั้งแต่ต้นปีได้รับผลกระทบเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากต้องเว้นระยะห่างทางสังคมด้วยต้องคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานเป็นอันดับแรก แต่ขณะเดียวกันการพัฒนาทักษะแก่พนักงาน ยังจำเป็นต้องดำเนินต่อไป หน่วยงาน Center of People Growth & Care สังกัดฝ่ายทรัพยากรบุคคลจึงต้องปรับรูปแบบการเรียนรู้จาก Face-to-Face Workshop มาเป็นการเรียนรู้รูปแบบ Online ผ่านทางแพลตฟอร์ม True Connect และแบบ Virtual ผ่านทางแพลตฟอร์ม VROOM อันส่งผลให้สามารถดำเนินการทั้งการยกระดับ (Up-skill) และการปรับเปลี่ยนทักษะ (Re-skill) พนักงานได้อย่างต่อเนื่อง ผสมผสานกับกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการพัฒนาตนเองแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ซึ่งการเปลี่ยนวิกฤตเป็นโอกาสในครั้งนี้ทำให้สามารถสร้างโอกาสในการเรียนรู้ให้แก่พนักงานได้สูงกว่าในปีที่ผ่านมา

โดยในปี 2563 นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรแบบ Online ขึ้นมากกว่า 700 หลักสูตร โดยในระยะเวลา 10 เดือนที่ผ่านมา มีพนักงานเข้าเรียนรู้ผ่านช่องทาง Online ทั้งสิ้น 152,034 ครั้ง และมีการจัดฝึกอบรมแบบ Virtual ทั้งสิ้น 96 ครั้ง โดยมีพนักงานที่เข้ารับการพัฒนาหลักสูตรต่างๆ รวม 23,159 คน โดยจำนวนคน-วันอบรมรวม 94,197 Training Mandays ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 33 ล้านบาท ประกอบด้วยกลุ่มหลักสูตรการพัฒนาทักษะวิชาชีพตามสายงาน (Functional Skills) กลุ่มหลักสูตรพัฒนาทักษะตามสมรรถนะหลัก (Core Competency) เช่น การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการโครงการ การพัฒนาบุคลิกภาพ การนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารเวลา เป็นต้น กลุ่มหลักสูตรพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Competency) เช่น การบริหารคนและบริหารทีมอย่างมีประสิทธิภาพ และกลุ่มหลักสูตรพัฒนาทักษะตามสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล และการตลาดดิจิทัล เป็นต้น และนอกจากการดำเนินการวางแผนการพัฒนาทักษะของแต่ละหน่วยงาน และการจัดอบรมเพื่อพนักงานทั่วไปแล้ว ยังมีกิจกรรมการพัฒนาทักษะที่ตอบโจทย์เชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ อีกด้วย ได้แก่

1) **"โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์และพัฒนาภาวะผู้นำประจำปี 2563 (Strategic Project & Leadership Development 2020)"** ภายใต้โปรแกรม Modular Organization และ O2O Ecosystem โดยคัดเลือกพนักงานศักยภาพสูงจากหน่วยงานต่างๆ กว่า 2,000 คน กระจายตัวไปยังพื้นที่ทั่วประเทศไทย เพื่อสร้างและขับเคลื่อนแผนธุรกิจในระดับพื้นที่และพัฒนาศักยภาพของพนักงานไปพร้อมกัน ซึ่งนับเป็นโครงการที่สร้างทักษะใหม่และยกระดับทักษะเดิม (Up-skill & Re-skill) แก่พนักงานหลายสายงานให้รับรู้และเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ

2) **"โครงการพัฒนาธุรกิจแบบเฉพาะกลุ่มเพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้า (Customer Segmentation Lifetime Management)"** โดยเป็นการนำพนักงานศักยภาพสูงจากหน่วยงานต่างๆ กว่า 200 คน มาวางแผนธุรกิจที่ตอบโจทย์แต่ละกลุ่มช่วงอายุของลูกค้าที่มีไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างกัน ด้วยการทำความเข้าใจลูกค้าเชิงลึกแบบ Customer Insights ด้วยหลักการ Design Thinking และออกแบบโมเดลธุรกิจที่เหมาะสม และดำเนินการขายจริงพร้อมวัดผลความสำเร็จทางธุรกิจจริง

3) **"การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill Development)"** ประกอบด้วยโปรแกรมในการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) แก่พนักงานทรู ภายใต้ความร่วมมือกับสถาบันพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบริษัทฯ หรือ True Digital Academy โดยในปีนี้ ได้มุ่งเน้นกลุ่มหลักสูตร Data Analytics สำหรับทั้งกลุ่มผู้บริหารภาค นักวิเคราะห์ภาค รวมถึงตัวแทนจากหน่วยงาน (Data Champion) รวมกว่า 1,000 คน ซึ่งจะทำหน้าที่ในการสร้างการขับเคลื่อนการบริหารงานภายในบริษัทฯ บนพื้นฐานของข้อมูล รวมถึงหลักสูตร Digital Foundations สำหรับผู้บริหารศักยภาพสูง และหลักสูตร Digital Marketing เพื่อยกระดับผู้บริหารภาคในการสร้างการตลาดแบบยุคใหม่

4) **"การพัฒนาทักษะการบริหารคนสำหรับพนักงานระดับผู้จัดการ (People Manager Development Program)"** โดยแบ่งออกเป็น 4 โมดูล ได้แก่ 1) Leadership Starter เข้าใจตนเองและเข้าใจผู้อื่น 2) People Manager – Leading Performance บทบาทของ People Manager และการบริหารงานผ่านคน 3) People Manager – Leading Team เทคนิคการพัฒนาคนและพัฒนาทีม 4) Leadership Lab – Manager Skill Certification ทักษะผู้นำเชิงประยุกต์ โดยทั้ง 4 โมดูลนี้ ได้มีการเริ่มต้นดำเนินการให้แก่ผู้บริหารในระดับผู้จัดการทั่วประเทศ ผ่านทางแพลตฟอร์ม VROOM

5) **"การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหารภาค (Provincial General Manager Development Program)"** โดยเป็นหลักสูตรรองรับสำหรับ Provincial General Manager ที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ให้เข้าใจบทบาท เป้าหมาย การวางกลยุทธ์ และแนวทางการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วยรูปแบบการเรียนรู้ทั้งแบบ Online การศึกษาด้วยตนเอง การโค้ชโดยผู้บริหาร การแบ่งปันองค์ความรู้ และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ พร้อมการวัดผลอย่างต่อเนื่อง

และด้วยการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องนี้ จึงส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลระดับโลกนายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทยต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน จากการคัดเลือกของสถาบัน Top Employers Institute แห่งประเทศเนเธอร์แลนด์ และรางวัล HR Asia Best Company to Work For 2020 โดยสถาบัน HR Asia และนอกจากนี้ ยังเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award 2020) และ World Industry Leader ของดัชนีความยั่งยืนของโลก (Down Jones Sustainable Indices) 3 ปีซ้อน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ เลขานุการบริษัท (ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

กรรมการ

ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2536

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

28 ปี

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

หุ้นกู้
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London
ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London

การอบรม

Digital Business for Organizational Development (2562)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Chairman 2000 / 2544

Director Accreditation Program (DAP) 2546

Director Certification Program (DCP)

Audit Committee Program (ACP) 2548

Role of the Chairman Program (RCP)

Financial Institutions Governance Program (FGP)

Finance for Non-Finance Directors (FND) 2548

Monitoring Fraud Risk Management (MFM)

Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR)

Monitoring the Internal Audit Function (MIA)

Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)

Chartered Director Class (R-CDC)

Audit Committee Effectiveness Seminar: What Works Best – Global Practices vs. Practices in Thailand

2012 Theme: Innovative Approaches to Create Value for Business and Society

IOD Director Briefing 1/2013 Thailand's Economic Outlook 2013

IOD Tea Talk : "Effective Regulation and Corporate Governance in Asia"

The 2nd National Director Conference 2013 "Board Leadership Evolution"

IOD Director Briefing 2/2014 : The Four Pillars of Board Effectiveness

Directors Forum 2014 - ธุรกิจครอบครัว : กำกับดูแลอย่างไรให้ยั่งยืน

Improving Corporate Governance Key to Advancing Thailand (the 3rd National Director Conference 2014)

CG Forum 2/2015 : ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน

Thailand Competitiveness Conference 2015 : Building Competitive Thailand for Sustainability and Inclusiveness

National Director Conference 2017 "Steering Governance in a Changing World"

Updated COSO Enterprise Risk Management : Integrating with Strategy and Performance

Learn, unlearn and relearn - Audit Committee in the Age of Disruption

National Director Conference 2019, Board of the Future

Audit Committee Forum 2019, "Strategic Audit Committee: Beyond Figure and Compliance"

Director's Briefing, China Economic Outlook: Pathway to Recovery / 2020

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u>

มิ.ย. 2554 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563 - ปัจจุบัน	นายกกิตติมศักดิ์ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
2557 - 2562	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

นายโชติ โภควนิช	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

22 ธันวาคม 2542

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

21 ปี 1 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

<u>หุ้นสามัญ</u>
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

<u>หุ้นกู้</u>
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

<u>TUC</u>
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศอังกฤษ
หลักสูตรพัฒนาการจัดการ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการจัดการด้านการตลาด มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

Digital Business for Organizational Development (2562)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Chairman 2000 / 2544
Director Accreditation Program (DAP) 2546
Director Certification Program (DCP) 2552
IOD National Director Conference 2012 - Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors

Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS)
Monitoring Fraud Risk Management (MFM)
Monitoring the Internal Audit Function (MIA)
Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
CG Forum 2/2015 : ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน
IOD Seminar: Nomination Committee Best Practice Guideline
IOD Seminar: Audit Committee Forum

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u>

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2542 - ก.ย. 2560	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2545 - ต.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. สยามแม็คโคร
ส.ค. 2559 - ส.ค. 2562	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. สยามแม็คโคร
2556 - ส.ค. 2562	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สยามแม็คโคร
2556 - พ.ค. 2563	ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกแร้นช์
2555 - ธ.ค. 2562	กรรมการอิสระ บมจ. ล็อกซเล่ย์
2555 - เม.ย. 2561	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ล็อกซเล่ย์

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2552 - เม.ย. 2562	กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ทคาร์ด

ดร. ฮาราลด์ ลิงค์

กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
1 มีนาคม 2553

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
10 ปี 11 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ
- ตนเอง : 2,714,732 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรส : ไม่มี

หุ้นกู้
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
MBA, St. Gallen University, Switzerland

การอบรม
Digital Business for Organizational Development (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Accreditation Program 2560

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
มี.ค. 2553 - ก.ย. 2560	กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
ธ.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
ธ.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
2561 - ธ.ค. 2563	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
2541 - มี.ค. 2563	กรรมการอิสระ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2530 - ปัจจุบัน	Chairman, B. Grimm Group of Companies

ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม กรรมการอิสระ

อายุ 76 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
1 มีนาคม 2553

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
10 ปี 11 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	705,862 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	76,728 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

การอบรม
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ. รุ่นที่ 1)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Accreditation Program (DAP) 2547
Director Certification Program (DCP) 2551

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)
มี.ค. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. ซิโน-ไทย เอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ล็อกซเล่ย์
	กรรมการอิสระ บมจ. เสริมสุข
	กรรมการอิสระ บมจ. สยามแม็คโคร
	ที่ปรึกษา บมจ. การบินกรุงเทพ

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบร่างกฎหมายและร่างอนุบัญญัติที่เสนอคณะรัฐมนตรี
	ประธานกรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
	ประธานกรรมการกฎหมาย ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
	กรรมการจัดการทรัพย์สิน สภากาชาดไทย
	ที่ปรึกษา บจ. เอ.พี. ฮอนด้า
	รองประธานกรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง
	ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ศาสตราจารย์พิเศษสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
	ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
	ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
	ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
	ผู้บรรยายหลักสูตรกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
	ผู้บรรยายหลักสูตรกรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม
	ผู้บรรยายหลักสูตรวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
2547 - ปัจจุบัน	ผู้บรรยายพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย
	ที่ปรึกษา สมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทย
	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กฤษฎีกาคณะพิเศษ
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการอาหารแห่งชาติ
	ประธานกรรมการจริยธรรม สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างๆ (สขร.)
	กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการโอลิมปิคแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

นายฉวี่ เกิงโหล่ว	กรรมการอิสระ

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
2 กันยายน 2557

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
6 ปี 5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
Electronics Major, Hangzhou Institute of Electronic Engineering

การอบรม
Digital Business for Organizational Development (2562)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)
2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ไทย-จีน อุตสาหกรรมระยอง เซอร์วิส
ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและที่ปรึกษาอาวุโส บจ. พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอุตสาหกรรม ระยอง ไทย-จีน
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. ฮอลลี่ โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์)
2550 - ปัจจุบัน	รองประธาน สมาคมการค้าวิสาหกิจจีน-ไทย
2550 - ก.ย. 2561	ประธานกรรมการ บจ. พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอุตสาหกรรมระยอง (ไทย-จีน)

นางปรีเปรม เสรีวงษ์ กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
15 กันยายน 2560

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
3 ปี 4.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: ไม่มี	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา Computer Science (MIS) (Outstanding Performance Certificate) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
ปริญญาตรี	สถิติศาสตร์บัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม
Digital Business for Organizational Development (2562)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)
หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง บงส. รุ่นที่ 7/2563

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Certification Program (DCP)
Tea Talk 1/2018 “Dealing with Cyber Risk in the Boardroom”
Advanced Audit Committee Program (AACP 30/2018)
Boards that Make a Difference 2019
Defining Boardroom Culture/ An Imperative of A High-Performing Leadership
Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 21/2020)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - 2561	กรรมการ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ บจ. ไทยสมาร์ทคาร์ด
2553 - 2561	ที่ปรึกษา บจ. โกซอฟท์ (ประเทศไทย)

นายศุภชัย เจียรวนนท์* — **ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร (กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร)**

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2536

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

28 ปี

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	11,978,169 หุ้น (ร้อยละ 0.04)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	1,930,255 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- คู่สมรส	:	1,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

เป็นน้องชายของนายณรงค์ เจียรวนนท์

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

Digital Business for Organizational Development (2562)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP 92/2011)

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร
2542 - ก.พ. 2560	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร

บริษัทย่อยของบริษัทฯ

ปัจจุบัน	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
	กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์
	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
	กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค
	กรรมการ บจ. ทรูโฟร์ยู สเตชั่น
	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
	กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
	กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
2549 - ธ.ค. 2561	กรรมการ บจ. บี บอยด์ ซีจี
2536 - พ.ค. 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
2553 - มี.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
เม.ย. 2544 - ต.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ
	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
2538 - ม.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร
	รองประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์
	รองประธานกรรมการ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	นายกกิตติมศักดิ์ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
	ประธานคณะกรรมการ เครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กประเทศไทย
	กรรมการอิสระเพื่อการปฏิรูปการศึกษา
	กรรมการภาครัฐและเอกชนเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศโครงการสานพลังประชารัฐ
	หัวหน้าทีมภาคเอกชนของคณะทำงานด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ
	กรรมการ บจ. แมกโนเลีย ไฟน์เนสท์ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. รถไฟความเร็วสูงสายตะวันออกเชื่อมสามสนามบิน
2562 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาสมาคมอีเลิร์นนิงแห่งประเทศไทย
ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารโครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น

ส.ค. 2561- ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือภาคสังคม มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหาจักรี
2560 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาหอการค้าไทย
	ที่ปรึกษาสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
	ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
2560 - 2563	กรรมการสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
ก.ค. 2560 - 2562	ประธานสมาคมสมาพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TFIT)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ประชารัฐรักสามัคคี วิสาหกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย)
2558 - 2560	นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	กรรมการกลางมูลนิธิรามาธิบดีฯ
2549 - ปัจจุบัน	ประธานคณะอนุกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย
	กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย

ดร. อาชว์ เตาลานนท์

รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
11 กุมภาพันธ์ 2536

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
28 ปี

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : 135,601 หุ้น (ร้อยละ 0.00)

หุ้นกู้
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : 20,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : 35,000 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญากิตติมศักดิ์	ศิลปศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
	วิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
	วิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาเอก	สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ และระบบงาน Illinois Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาโท	สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ Iowa State of University ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 1

Introduction to Internet of Things Products (2562)

Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP) 2548

Chairman 2000 / 2544

Director Certification Program (DCP)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u>

ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
2552 - ม.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธาน Board of Trustee สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
2535 - 2560	รองประธานกรรมการ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

ดร. เกา ถงชิ่ง | **รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)**

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
19 มิถุนายน 2563

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
7 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: ไม่มี	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาเอก Doctoral Degree in Business Administration, Hong Kong Polytechnic University
ปริญญาตรี Bachelor Degree in Telecommunications Engineering, Changchun Institute of Posts and Telecommunications

การอบรม
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
มิ.ย. 2563 - ก.ย. 2563	กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	รองผู้จัดการทั่วไป China Mobile Limited
ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	รองผู้จัดการทั่วไป China Mobile Communications Group Co., Ltd.
พ.ค. 2556 - ม.ค. 2563	รองผู้จัดการทั่วไป China Telecom Corporation Limited
เม.ย. 2556 - ม.ค. 2563	รองผู้จัดการทั่วไป China Telecommunications Corporation

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

รองประธานกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

16 พฤศจิกายน 2544

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

19 ปี 2.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	2,070,893 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	2,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC

- ตนเอง : 30,000 หน่วย
- คู่สมรส : 8,000 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

\- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

Digital Business for Organizational Development (2562)

Introduction to Internet of Things Products (2562)

Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2544

Company Secretary

Board Performance Evaluation

DCP Refresher 2549

IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors
Role of the Compensation Committee (RCC) 2550
Ethical Leadership Program
IT Governance
Collective Action Against Corruption Conference 1/2562

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ธ.ค. 2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2544 - ธ.ค. 2563	กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	รองประธานสำนักการเงินเครือเจริญโภคภัณฑ์ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี กรรมการ บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ไอคอนสยาม กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ กรรมการ บจ. แอสเซนด์ กรุ๊ป กรรมการ บจ. เอเชีย ฟรีวิลล์ กรรมการ บจ. ศึกษาภิวัฒน์ กรรมการ บจ. โอเอชที กรรมการ บจ. สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ กรรมการ บจ. สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย)

ดร. หลี่ เฟิง **กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)**

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
16 กันยายน 2562

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
1 ปี 4.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: ไม่มี	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาเอก Doctoral Degree in Computer Software Theory, Shandong University

ปริญญาโท Master's Degree in Communications and Electronic System, Nanjing University of Posts and Telecommunications

ปริญญาตรี Bachelor's Degree in Wireless Communications, Nanjing University of Posts and Telecommunications

การอบรม
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการและหัวหน้าคณะผู้บริหาร China Mobile International Limited
	ประธานคณะกรรมการ China Mobile Hong Kong Company Limited
ธ.ค. 2556 - ก.ค. 2559	ประธานคณะกรรมการและผู้จัดการทั่วไป China Mobile Group Jiangxi Company Limited

ศ.ดร. วรภัทร โตธนะเกษม | **กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และกรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)**

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
1 มีนาคม 2555

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
8 ปี 11 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	360,461 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ University of Illinois at Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาโท	เศรษฐศาสตร์ University of Illinois at Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา
	บริหารธุรกิจ Kellogg School of Management, Northwestern University, Evanston, Illinois ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม “ดีมาก”) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
Digital Business for Organizational Development (2562)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2543

Director Accreditation Program (DAP)

The Role of Chairman (RCM)

Role of the Compensation Committee (RCC)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อมตะ วีเอ็น
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. ปริญสิริ

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
มิ.ย. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ เลขานุการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท พันธวณิช จำกัด

นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์* กรรมการ (กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร)

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
11 กุมภาพันธ์ 2536

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
28 ปี

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	2,619,885 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	20,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม
Introduction to Internet of Things Products (2562)

Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Accreditation Program (DAP) 2551

Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
	กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
2552 - ก.พ. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่
พ.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่
ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. เอสวีไอ
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เอสวีไอ
ก.พ. 2560 - พ.ค. 2562	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เอสวีไอ
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บล. ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	คณะกรรมการสรรหา และ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) (เดิมชื่อ บมจ. ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์)

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก
	กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการ บจ. เอคโค ออโต้พาร์ท (ไทยแลนด์)
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี แก๊ส
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี โซลล่าร์
2533 - 2561	กรรมการ บจ. เมโทรแมชีนเนอรี่

นายณรงค์ เจียรวนนท์ **กรรมการ (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)**

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
29 เมษายน 2551

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
12 ปี 9 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: 304,269 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
เป็นพี่ชายของนายศุภชัย เจียรวนนท์

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญากิตติมศักดิ์	ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Advance Management Program :	Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม
Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education (2558)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Accreditation Program (DAP) (2550)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u>

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2554 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
ปัจจุบัน	กรรมการ และ รองประธานกรรมการบริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
	กรรมการ บจ. ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	รองประธานอาวุโส บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
	กรรมการ บจ. สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์
	กรรมการ บจ. สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์
	กรรมการ บจ. วิชดอม แอสเซทส์ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. วิชดอม โซไซตี้ ดีเวลลอปเม้น คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. วิชดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น
	Governance Committee, Leadership Development Institute
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd. (บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง)
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ Charoen Pokphand Import-Export Trading (Shanghai) Co., Ltd.
	กรรมการ บจ. โอเอชที
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings (Hongkong) Limited
	กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings (Hongkong) Limited
	กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Limited
	กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings Limited
	ประธานกรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น
	ประธานกรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น
	รองประธานกรรมการ บจ. ไอคอนสยาม
	ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
2553 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
	รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
	รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
	รองประธานกรรมการ Shanghai Kinghill Limited
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการบริหาร Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd.
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd.
	รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.

นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข* — กรรมการ และ รองประธานคณะกรรมการบริหาร (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
30 เมษายน 2562

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
1 ปี 9 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: 8,896,754 หุ้น (ร้อยละ 0.03)	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาโท สาขาการเงินและการตลาด Indiana University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี สาขาการบริหารอุตสาหการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
สถาบันวิจัยตลาดทุน (CMA16)
Digital Business for Organizational Development (2562)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Certification Program (DCP) 2548
Director Accreditation Program (DAP) 2548
Director Diploma of Australian Institution of Director 2548

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u>

เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.พ. 2560 - ธ.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ด้านปฏิบัติการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ค. 2559 - ก.พ. 2560	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2557 - พ.ค. 2559	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์ กรรมการ บจ. ทรู ไลฟ์ พลัส กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561 - ปัจจุบัน	รองประธานสำนักพัฒนาโครงการพิเศษ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. รถไฟความเร็วสูงสายตะวันออกเชื่อมสามสนามบิน

ดร. กิตติณัฐ ทีคะวรรณ* กรรมการ (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

17 ธันวาคม 2563

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	3,067,747 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

Certificate of Berkeley Executive Program, Haas School of Business, University of California - Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2562

Board Nomination and Compensation Program 2563

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ธ.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2560 - พ.ย. 2562	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ส.ค. 2560 - ธ.ค. 2560	Executive Assistant to Chairman of the Executive Committee
พ.ค. 2559 - ก.ค. 2560	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านพาณิชย์ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.พ. 2558 - พ.ค. 2559	Head of Commercial & Business Development, Mobile (True Move)
ม.ค. 2557 - ก.พ. 2558	กรรมการผู้จัดการ Retail Business
พ.ย. 2555 - ม.ค. 2557	Director, Retail Business - Device Product Management

บริษัทย่อยของบริษัทฯ

ส.ค. 2561 - พ.ค. 2562	กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์
พ.ค. 2561 - ส.ค. 2563	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
พ.ค. 2561 - ส.ค. 2563	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
พ.ค. 2561 - มี.ค. 2562	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
ก.พ. 2561 - ธ.ค. 2562	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

ผู้บริหาร

นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช **กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)**

อายุ 46 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
26 พฤศจิกายน 2562

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ
- ตนเอง : 528,501 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี

หุ้นกู้
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	วิศวกรรมศาสตร์ Electrical Engineering, Syracuse University (M. of Science) และ Electric Engineering, Rensselaer Polytechnic (M. of Science) ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค BMA II & East บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2561 - พ.ย. 2562	ผู้อำนวยการบริหารด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค (พื้นที่ภาคตะวันออก) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2560 - พ.ย. 2561	ผู้อำนวยการบริหารด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค (พื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออก) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู มัลติมีเดีย

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ **กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)**

อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
2 กุมภาพันธ์ 2564

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: ไม่มี	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาโท	สาขาวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีจอร์เจีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Accreditation Program (DAP) 2562

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

ดร. ธีรเดช ดำรงค์พลาสิทธิ์ **กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)**

อายุ 46 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

2 กุมภาพันธ์ 2564

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ
- ตนเอง : 224,930 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี

หุ้นกู้
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก	สาขาบริหารธุรกิจและการจัดการ การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาโท	สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี	สาขาวิทยาศาสตร์สถิติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2563

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ค. 2562 - ก.พ. 2564	ผู้อำนวยการบริหาร ธุรกิจรีเทล บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - 2562	ผู้อำนวยการบริหาร บจ. ดันน์ฮัมบี้ (ประเทศไทย)

นายสุภกิจ วรรธนะดิษฐ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ (ร่วม)

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2561

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง :	2,057,277 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง :	ไม่มี
- คู่สมรส :	ไม่มี	- คู่สมรส :	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ California University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประกาศนียบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 23

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP 272/2019)
Boards That Make a Difference (BMD 10/2020)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2561 - ก.พ. 2564	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2555 - ธ.ค. 2560	ผู้อำนวยการกลุ่ม ด้านการตลาด บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
ส.ค. 2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ไลฟ์ พลัส
ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านพาณิชย์ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายขจร เจียรวนนท์ **ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร**

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
21 กุมภาพันธ์ 2555

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: 775,221 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาตรี การจัดการ Fairleigh Dickinson University รัฐนิวเจอร์ซีย์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
	ประธานคณะกรรมการ และ กรรมการ บจ. ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ
	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
	กรรมการ บจ. ส่องดาว
	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
	กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส

ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
	กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2543 - เม.ย. 2561	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
2552 - ม.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
	รองประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. ธนเทเลคอม
	กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการ บจ. โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์
	กรรมการ บจ. ทรู ลีสซิ่ง
	กรรมการ บจ. ทรู พรอพเพอร์ตีส์
	กรรมการ บจ. เอสเอไอซี มอเตอร์ - ซีพี
	กรรมการ บจ. เอ็มจี เซลส์ (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. เอคโค ออโต้พาร์ท (ไทยแลนด์)
	กรรมการ บจ. สยามแลนด์ ฟลายอิ้ง
	กรรมการ บจ. วิซดอม แอสเซทส์ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. วิซดอม โซไซตี้ ดีเวลลอปเม้น คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. วิซดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. ทรู ไอคอนสยาม
	กรรมการ บจ. 84
	กรรมการ บจ. นว 84
	กรรมการ บจ. วีเอ็นเอส พร็อพเพอร์ตี้
	กรรมการ บจ. บีเคไอ พร็อพเพอร์ตี้

นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ ** **หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน**

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
28 กุมภาพันธ์ 2562

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	2,217,074 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
Cloud-Solutions that Support the Society with the Passibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Certification Program (DCP 270/2019)

การอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (REFRESH)
ปี 2563
หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง
ปี 2562
หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 TFRS 9 และ TFRS 7) ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

**ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ประวัติการทำงานที่สำคัญด้านบัญชีหรือการเงิน

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย</u>

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
มี.ค. 2562 - พ.ย. 2562	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2560 - ก.พ. 2562	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน กลุ่มธุรกิจเพย์ทีวีและกลุ่มธุรกิจออนไลน์

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u>

ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Digital Vietnam Joint Stock Company
ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Digital Philippines Inc.
เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรูโฟร์ยู สเตชั่น
พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ส่องดาว
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Gold Palace Investments Limited
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Golden Light Company Limited
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Goldsky Company Limited
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป (เดิมชื่อ บจ. ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม)
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล พาร์ค
ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน
ต.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์
พ.ย. 2557 - ส.ค. 2563	กรรมการ บจ. ทรู วอยซ์
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ไอคอนเท้นท์
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น
ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู จีเอส
ก.ค. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นางสาวศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์ **หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล**

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

26 พฤศจิกายน 2562

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ
- ตนเอง : 1,899,306 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรส : ไม่มี

หุ้นกู้
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
ปริญญาตรี	สาขาบัญชีและบริหารธุรกิจ วิชาเอกการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2562

Board Nomination and Compensation Program (BNCP) 2563

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2561 - ส.ค. 2563	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล พาร์ค
2560 - 2561	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป
พ.ค. 2559 - ธ.ค. 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์
พ.ค. 2559 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์
	กรรมการ บจ. ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ฮัทชิสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น
ธ.ค. 2558 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)
ธ.ค. 2558 - ก.พ. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

พ.ย. 2558 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
2558 - 2561	กรรมการ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น
	กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี
	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
	กรรมการ บจ. ทรู ไอคอนเท้นท์
	กรรมการ บจ. ทรู ไลฟ์ พลัส
	กรรมการ บจ. ทรู วิสต้าส์
2558 - 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) ซึ่งมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

นางรักษอร ตันติเวสส รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2561

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ
- ตนเอง : 605,191 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี

หุ้นกู้
- ตนเอง : 1,000 หน่วย
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

TUC
- ตนเอง : 2,500 หน่วย
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศไทย

ปริญญาโท Master of Science in Computer Information System, University of Miami, Florida, ประเทศสหรัฐอเมริกา

Post-Graduate Diploma in Auditing มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) สาขาวิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

Internal Auditor Training Course I & II, ICAAT

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP)

การอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (REFRESH)

ปี 2563

หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง

ปี 2562

หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 TFRS 9 และ TFRS 7) ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ (Tangible & Intangible Assets) การรับรู้รายการ การวัดมูลค่า รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

PwC Thailand's 2019 Symposium: "Connecting the Dots: Managing Corporate Challenges in 2020 and Beyond" - Financial Reporting Update ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6.30 ชั่วโมง

ประวัติการทำงานที่สำคัญด้านบัญชี

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2561 - พ.ย. 2562	ผู้อำนวยการ ด้านบัญชีกลุ่มบริษัท บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2559 - ธ.ค. 2560	Acting Chief Quality and Internal Control บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2552 - พ.ย. 2559	Deputy Director, Controller Mobile บจ. ทรู มูฟ

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

เลขานุการบริษัท

นางรังสินี สุจริตสัญชัย	เลขานุการบริษัท

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
27 กุมภาพันธ์ 2552

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาตรี	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Company Secretary Program (CSP 19/2006)

Effective Minutes Taking (EMT 5/2006)

Corporate Governance and Social Responsibilities (CSR 1/2007)

Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG 5/2013)

Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG 32/2016)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2552 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท
2544 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2544 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการเงิน
2544 - 2552	รองเลขานุการบริษัท
2543 - 2544	ผู้ช่วยหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย ด้านการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลหลักทรัพย์จดทะเบียน

การถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)				
	ณ 31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง		ณ 3 ก.พ. 2564	
		ได้มา	จำหน่าย	จำนวน	สัดส่วน
1. ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
2. นายโชติ โภควนิช	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
3. ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	1,805,050	909,682	-	2,714,732	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
4. ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	511,138	194,724	-	705,862	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	76,728	-	-	76,728	0.00
5. นายฉวี่ เกิงโหล่ว	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
6. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
7. นายศุภชัย เจียรวนนท์	9,361,087	2,617,082	-	11,978,169	0.04
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	1,930,255	-	-	1,930,255	0.01
8. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	135,601	-	-	135,601	0.00
9. ดร. เกา ถงชิ่ง	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	1,859,983	210,910	-	2,070,893	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	5,271	-	5,271	-	-

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)				
	ณ 31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง		ณ 3 ก.พ. 2564	
		ได้มา	จำหน่าย	จำนวน	สัดส่วน
11. ดร. หลี่ เฝิง	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
12. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	282,572	77,889	-	360,461	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
13. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	1,918,881	701,004	-	2,619,885	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
14. นายณรงค์ เจียรวนนท์	304,269	-	-	304,269	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
15. นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข	7,290,286	1,606,468	-	8,896,754	0.03
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
16. ดร. กิตติณัฐ ทีคะวรรณ [1/]	-	-	-	3,067,747	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
17. นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	155,839	372,662	-	528,501	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
18. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ [2/]	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
19. ดร. ธีรเดช ดำรงค์พลาสิทธิ์ [2/]	-	-	-	224,930	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
20. นายสุภกิจ วรรธนะดิษฐ์	1,123,722	933,555	-	2,057,277	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)				
	ณ 31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง		ณ 3 ก.พ. 2564	
				จำนวน	สัดส่วน
21. นายขจร เจียรวนนท์	453,927	ได้มา	321,294	775,221	0.00
		จำหน่าย	-		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-
		จำหน่าย	-		
22. นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	1,125,250	ได้มา	1,091,824	2,217,074	0.01
		จำหน่าย	-		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-
		จำหน่าย	-		
23. นางสาวศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์	1,066,345	ได้มา	832,961	1,899,306	0.01
		จำหน่าย	-		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-
		จำหน่าย	-		
24. นางรักษอร ตันติเวสส	314,598	ได้มา	290,593	605,191	0.00
		จำหน่าย	-		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-
		จำหน่าย	-		

หมายเหตุ : [1/] ดร. กิตติณัฐ ทีคะวรรณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563

[2/] นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ และ ดร. ธีรเดช ดำรงค์พลาสิทธิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร (ตามคำนิยามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทฯ ในบริษัทย่อย ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564

รายชื่อกรรมการ / รายชื่อบริษัท	นายศุภชัย เจียรวนนท์		ดร. อาชว์ เตาลานนท์		นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	
	เพิ่ม-ลด ในปี 2563	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2563	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2563	คงเหลือ
บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1	-	-	-	-
บจ. ทรู อีโลจิสติกส์	-	1	-	1	-	-
บจ. ทรู ทัช	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรู มัลติมีเดีย	-	1	-	1	-	1
บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์	-	1	-	-	-	-
บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)	-	1	-	-	-	-
บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-
บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น	-	-	-	-	-	-
บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์	-	-	-	-	-	-

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย / บริษัทร่วม ของกรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง (ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

รายชื่อ	TRUE	AP&J	AWC	BFKT	BITCO	CNP	Golden Light	Goldsky	GPI <BVI>	K.I.N. <BVI>	PTE	SD	SMT	SSV	TCJ	TDG	TDPH	TDPK	TDS	TDVN	TE	TEL	TGS	TH	TIC	TICC	TICT	TIS	TLP	TM	TMD	TMV	True Incube	True Music	True Trademark	True4U	TUC	TUFC	TV	TVG
		บริษัทย่อย / บริษัทร่วม																																						
1. ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ	ID																																							
2. นายโชติ โภควนิช	ID																																							
3. ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	ID																																							
4. ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	ID																																							
5. นายฉวี่ เกิงโหล่ว	ID																																							
6. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	ID																																							
7. นายศุภชัย เจียรวนนท์	C					/				/	/			/																	/		/	/		/	/			/
8. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	VC																					/		/																
9. ดร. เกา ถงชิ่ง	VC																																							
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	VC																																							
11. ดร. หลี่ เฝิง	/																																							
12. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	/																																							
13. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	/					/				/	/			/								/		/							/									/
14. นายณรงค์ เจียรวนนท์	/					/					/		/	/	/																									/
15. นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข	/			/	/						/			/								/		/				/	/			/		/				/		/
16. ดร. กิตติณัฐ ทีคะวรรณ	/																																							
17. นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	E																													/										
18. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	E															/																								
19. ดร. ธีรเดช ดำรงค์พลาสิทธิ์	E																																							
20. นายสุภกิจ วรรธนะดิษฐ์	E																		/						/	/			/											
21. นายขจร เจียรวนนท์	E					/					/	/		/					/			/		/							/							/		/
22. นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	E	/	/		/		/	/	/			/	/		/	/	/	/	/	/	/	/	/			/	/					/	/			/	/	/		/
23. นางสาวศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์	E																	/																						
24. นางรักยอร ตันติเวสส	*						/	/	/																										/				/	

ID = กรรมการอิสระ C = ประธานกรรมการ VC = รองประธานกรรมการ / = กรรมการ E = ผู้บริหารระดับสูง * = สมุห์บัญชี

CORPORATE GOVERNANCE
การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดให้มี "นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี" ของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2545 และได้ทำการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยเนื้อหารายละเอียดของ "นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี" ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 5 คณะ ดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ
2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3) คณะกรรมการด้านการเงิน
4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5) คณะกรรมการบริหาร

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยเปิดเผยไว้ภายใต้หัวข้อ "โครงสร้างการจัดการ"

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

1) กรรมการอิสระ

กระบวนการสรรหากรรมการอิสระของบริษัทฯ มีหลักเกณฑ์และวิธีการเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการ โดยมีรายละเอียดสรุปไว้ใน ข้อ 2) อย่างไรก็ตาม บุคคลซึ่งจะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้ซึ่งเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระ และ ต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ (ซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ) ดังต่อไปนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

(4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

"ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ" ตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวโยงกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

(9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

(10) ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (1) - (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

(11) ในกรณีที่เป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดในข้อ (4) หรือ (6) ให้บุคคลดังกล่าวได้รับการผ่อนผันข้อห้ามการมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าดังกล่าว หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้วมีความเห็นว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ ทุกท่าน มีความเป็นอิสระโดยแท้จริง ไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

2) กรรมการ

บริษัทฯ มีการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระเป็นประจำทุกปี ในการนี้ บริษัทฯได้เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ประกาศแจ้งรายละเอียดหลักเกณฑ์ตลอดจนวิธีดำเนินการไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ โดยพิจารณาจาก คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความซื่อสัตย์ และความเข้าใจในภาพรวมด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและอุตสาหกรรมประเภทนี้ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิม ส่วนกรณีที่เป็นการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ หรือการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้เสนอข้อมูลพร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

กระบวนการเลือกตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

(1) บริษัทฯ จะต้องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ รวมถึงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการพิจารณาความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลอดจนบุคคลที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอแนะ

(2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจะทำหน้าที่พิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีประสบการณ์ ความรู้ พร้อมทั้งคุณสมบัติตามที่กำหนดในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำการเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

โดย บริษัทฯ ได้สรุปข้อมูลสำคัญของผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่าน เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

(3) สำหรับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการนั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทโดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

(3.1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

(3.2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (3.1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

(3.3) บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

และเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล

3) ผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ซึ่งเป็นตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1) บริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้

- มีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้ประธานคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาการส่งตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อการดังกล่าว
- กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีหน้าที่กำกับดูแลให้การกำหนดนโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสอดคล้องกับนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ
- มีการกำกับดูแลให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องที่ข้อกำหนดดังกล่าวมีผลบังคับใช้ครอบคลุมถึงบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การจัดทำข้อมูลทางการเงิน การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ หรือ การทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการดังกล่าว และการจัดเก็บข้อมูลให้สามารถตรวจสอบได้
- ดำเนินการให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ ตลอดจนมีการจัดทำข้อมูลทางการเงินต่างๆ ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดทำงบการเงินรวมให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย
- มีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยจัดกลุ่มแยกตามประเภทธุรกิจ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

2) ข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (shareholders' agreement) ที่มีผลอย่างมีสาระสำคัญต่อการบริหารงานหรือมีอำนาจควบคุม หรือการแบ่งผลตอบแทนนอกเหนือจากผลตอบแทนตามสัดส่วนการถือหุ้นปกติ

- ไม่มี -

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนใกล้ชิดกับข้อมูลของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ อันจะเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น จึงกำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ("สำนักงาน ก.ล.ต.") ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และยังมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้นตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีแนวปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการประกาศผลการดำเนินงาน กล่าวคือ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนวันที่เผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชนผ่านระบบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ 1 วันทำการภายหลังจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว และสำหรับในช่วงระยะเวลาอื่นที่มิใช่ระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากกรรมการ และ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว มีความประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แจ้งต่อเลขานุการบริษัท เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่จะเข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

6. ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ประจำปี 2563 รวมจำนวน 29.02 ล้านบาท โดยได้จ่ายในรอบปีบัญชี 2563 จำนวนเงิน 12.30 ล้านบาท และ ที่เหลืออีกจำนวน 16.72 ล้านบาท จะจ่ายในปีถัดไป ซึ่งประกอบด้วย

- ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2563 จำนวน 5.50 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไปในรอบปี 2563 จำนวน 2.00 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 3.50 ล้านบาท
- ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย ประจำปี 2563 รวมจำนวน 23.52 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไปในรอบปี 2563 จำนวน 10.30 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 13.22 ล้านบาท

2) ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

สำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ ได้ให้บริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน และการให้คำปรึกษาด้านภาษีและอื่นๆ ในระหว่างปี 2563 มีค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 1.33 ล้านบาท ในจำนวนนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจ่ายในปีถัดไปจำนวน 1.33 ล้านบาท

7. การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้

บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ในระดับคณะกรรมการ และ ในระดับบริหาร โดยในระดับคณะกรรมการนั้น ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้น คือ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วย ดร.โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ ดร. อาชว์ เตาลานนท์ และ ศ.ดร. วรภัทร โตธนะเกษม ส่วนในระดับบริหารดำเนินการโดย กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และ เจ้าหน้าที่ระดับสูงอื่นๆ

โดยในปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2563 ได้พิจารณาทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (“CG CODE”) มาปรับใช้กับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ แล้ว และมีความเห็นว่า หลักปฏิบัติส่วนใหญ่ใน CG CODE เป็นเรื่องที่มีความเหมาะสมในการนำมาปรับใช้ มีเพียงส่วนน้อยที่เป็นเรื่องที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ

8. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ในส่วนของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติในปี 2563 มีรายละเอียดดังนี้

หมวดที่ 1
สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

1.1 คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยไม่จำกัดเฉพาะสิทธิที่กฎหมายกำหนดไว้

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทุกครั้ง จัดขึ้นในวัน เวลา และสถานที่ ที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมในวันและเวลาทำการ คือ 14.00 น. ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทาง พร้อมทั้งได้จัดทำแผนที่และข้อมูลการเดินทางมายังสถานที่จัดการประชุม โดยจัดทำเป็นเอกสารแนบส่วนหนึ่งในหนังสือเชิญประชุมและนำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ในช่วงต้นปี 2563 มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) ที่มีแนวโน้มการแพร่กระจายอย่างรวดเร็วและเพิ่มมากขึ้น รัฐบาลได้ขอความร่วมมือให้งดการประชุม หรือการรวมตัวของคนจำนวนมาก และได้ประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อชะลอและหยุดยั้งการระบาดของโรค COVID-19 ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563 จึงมีมติให้เลื่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ออกไปจากเดิมที่จะจัดในวันที่ 30 เมษายน 2563 ซึ่งการเลื่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวไม่กระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งสิทธิของ

ผู้ถือหุ้นในการรับเงินปันผล และเมื่อสถานการณ์คลี่คลายและมีความเหมาะสม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณากำหนดวันประชุมใหม่เป็นวันที่ 19 มิถุนายน 2563

1.3 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทฯ ได้แจ้งในหนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมรวมตลอดถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ โดยระบุถึงข้อเท็จจริง เหตุผล และวัตถุประสงค์ ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน โดยเน้นรายละเอียดให้ผู้อ่านที่ไม่ทราบถึงความเป็นมาของเรื่องนั้นๆ มาก่อนสามารถเข้าใจเรื่องได้โดยง่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในการลงมติเพื่ออนุมัติ ในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ตลอดจนขั้นตอนการออกเสียงลงมติ โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูล และ ละเว้นการกระทำที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีนโยบายที่จะกีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

1.4 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และตัวแทนคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ตลอดจนกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

1.5 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งที่ผ่านมา รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งบริษัทฯ ได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมชุม

1.6 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรูปแบบเดียว คือ ค่าตอบแทนประจำเป็นรายเดือน ซึ่งกำหนดไว้เป็นรายตำแหน่ง บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนรูปแบบอื่น อาทิ เบี้ยประชุม และโบนัสหรือบำเหน็จให้แก่กรรมการ ทั้งนี้ บริษัทฯ นำเสนอวาระค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2563 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ และได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทว่า ควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิม ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ โดยเป็นอัตราเดิมที่มิได้เปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545

1.7 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีดังเช่นที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และ ในการนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีข้อมูลพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี อายุ บริษัทที่สังกัด คุณวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการเป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ ความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียในลักษณะที่อาจจะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตลอดจนค่าสอบบัญชีประจำปีที่นำเสนอและปีก่อนหน้าเพื่อการเปรียบเทียบด้วย

1.8 บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ เรื่องเงินปันผล เป็นประจำทุกปี โดยมีการให้ข้อมูลและเหตุผลประกอบอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ประจำปี 2562 ตามงบการเงินล่าสุด สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แล้ว ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.09 บาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 27 เมษายน 2563 เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นจากการเลื่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่เดิมกำหนดไว้ในวันที่ 30 เมษายน 2563 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 ได้มีมติรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าว

1.9 ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน โดยได้มีการระบุข้อมูลที่สำคัญของบุคคลแต่ละท่านที่ได้รับการเสนอชื่อ ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทฯ ประเภทกรรมการที่จะเสนอแต่งตั้ง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ วัน เดือน ปี ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย (ถ้ามี) ในปีที่ผ่านมา อายุ สัญชาติ ประวัติการศึกษา ประวัติการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการ ประสบการณ์การทำงานและจำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในกิจการอื่น โดยแยกประเภทเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทที่มิใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ บริษัทที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตลอดจนการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ

1.10 บริษัทฯ กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับกรรมการ บริษัทฯ ได้แยกเรื่องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ และ พิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น

1.11 ในกรณีที่มีการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาหลายรายการในวาระเดียวกันซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่มีผลเกี่ยวเนื่องกันในทางกฎหมาย บริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติสำหรับแต่ละรายการ เช่น วาระพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง

1.12 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดาและผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้ได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ให้มีวิธีการที่ยุ่งยาก ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น จัดให้มีจุดบริการตรวจรายชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทของผู้ถือหุ้น ซึ่งช่วยให้การลงทะเบียนในวันประชุมทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทฯ มีความห่วงใยในความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมประชุมและทีมงานทุกฝ่าย บริษัทฯ จึงมีความตั้งใจที่จะจัดเตรียมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และมีความปลอดภัยด้านสุขอนามัย รวมทั้งดำเนินการตามคำแนะนำที่ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดเกี่ยวกับการจัดประชุม สัมมนา หรือ กิจกรรมอื่นที่มีลักษณะเป็นการรวมกันของคนหมู่มากอย่างเคร่งครัด ดังนั้น การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดสถานที่ประชุมให้มีระยะห่าง ซึ่งทำให้จำนวนที่นั่งในห้องประชุมมีจำนวนจำกัด เนื่องจากไม่สามารถให้คนจำนวนมากมารวมอยู่ในสถานที่เดียวกันเป็นเวลานานได้ นอกจากนี้ เพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้ถือหุ้นทุกท่าน บริษัทฯ ได้ขอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะการเข้าประชุมให้แก่กรรมการอิสระของบริษัทฯ ตามแบบหนังสือมอบฉันทะ เพื่อแจ้งความประสงค์ในการลงคะแนนเสียงในทุกวาระล่วงหน้า โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งแบบหนังสือมอบฉันทะพร้อมกับรายชื่อกรรมการอิสระที่เสนอเป็นผู้รับมอบฉันทะให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม

1.13 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทฯ จัดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามมายังบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมได้โดยผ่าน E-mail Address : ir_office@truecorp.co.th

ล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น หรือ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมายัง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชั้น 20 อาคารทรู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

    2.1 ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

    2.2 บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาใช้กับการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียน การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และ แม่นยำ

    2.3 บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระเพื่อพิจารณาในทุกกรณีที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดให้มีสำนักงานกฎหมายอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใส โดยได้แจ้งชื่อบุคคลผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบการประชุม และเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

3. การจัดทำรายงานการประชุม และ การเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

    3.1 บริษัทฯ แจ้งมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 พร้อมทั้งระบุจำนวนคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระการประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไปทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว

    3.2 รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย (1) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนนซึ่งเลขานุการที่ประชุมได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระ (2) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง เป็นจำนวนเสียงและสัดส่วนเท่าใดในแต่ละวาระ (3) รายชื่อพร้อมทั้งตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย และ ผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ที่เข้าร่วมประชุม (4) สรุปสาระสำคัญของข้อซักถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้ถือหุ้น รวมทั้ง คำชี้แจงของกรรมการและผู้บริหารที่ได้ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าประชุมได้รับทราบด้วย

4. ไม่มีการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มของบริษัทฯ

5. บริษัทฯ มีการกระจายการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (free float) ร้อยละ 31.86 สัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนสถาบันร้อยละ 25.43 และสัดส่วนการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง ร้อยละ 0.14

หมวดที่ 2
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. หุ้นของบริษัทฯ มีประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนที่เท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

2. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

2.1 เมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการแจ้งมติที่สำคัญของคณะกรรมการเกี่ยวกับกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมคณะกรรมการบริษัท และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯในวันทำการถัดไป ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น 43 วัน

2.2 บริษัทฯ จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาไทยสำหรับผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และ ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ถือหุ้นต่างด้าว และได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายพร้อมกันเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทฯ ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 15 วัน

2.3 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมกัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 31 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.4 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ ตลอดจนวิธีการนับและแสดงผลคะแนน

3. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

3.1 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมาให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ตรวจสอบล่วงหน้า เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม

3.2 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ โดยจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการอิสระดังกล่าว เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง

3.3 ในวาระการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาทีละคน ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

3.4 บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเป็นอย่างยิ่ง แนวปฏิบัติหนึ่งที่บริษัทฯ ดำเนินการมาโดยตลอด คือ การขอให้ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ละเว้นการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าในทุกกรณี ถ้าหากมีวาระเพิ่มเติมที่จำเป็นก็จะขอให้ทำการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งใหม่เพื่อวาระดังกล่าว เพื่อให้ผู้ถือหุ้นอื่นๆ สามารถมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

3.5 บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้กระทำต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีมาจนถึงปัจจุบัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อมูลตามหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทฯ กำหนดให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องและชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้า โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ

4. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยในปี 2563 ไม่ปรากฏว่ามีกรณีที่กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ และการไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าว

สำหรับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการประกาศผลการดำเนินงาน บริษัทฯ มีนโยบายห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนวันที่เผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชนผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ 1 วันทำการภายหลังจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

สำหรับในช่วงระยะเวลาอื่นที่มิใช่ระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากกรรมการ และ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว มีความประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แจ้งต่อเลขานุการบริษัท เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่จะเข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหุ้นของบริษัทฯ ที่กรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านถืออยู่ซึ่งแยกรายการจำนวนหุ้นออกเป็นการถือโดยตนเองและโดยคู่สมรส โดยแสดงยอดยกมา ณ สิ้นปี 2562 จำนวนที่ได้มาและจำหน่ายไปในระหว่างปี 2563 และ ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี 2563 ไว้ในแบบ 56-1 และรายงานประจำปี 2563 ด้วย

5. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

   คณะกรรมการได้มีการกำหนด "หลักเกณฑ์และวิธีการในการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร" อย่างเป็นทางการ ซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกท่านได้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

   นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการรายใดที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ กรรมการรายนั้นจะงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการพิจารณาในวาระนั้น และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ

6. ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยของบริษัทฯ

7. บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการประกาศใช้ "ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน" ซึ่งเป็นระเบียบที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุม อาทิ ชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ลักษณะของรายการ นโยบายการกำหนดราคาและมูลค่าของรายการ เหตุผลของการเข้าทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการและที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเกี่ยวกับรายการดังกล่าว เป็นต้น และนำส่งหนังสือเชิญประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ตลอดจนระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ไม่เคยมีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันโดยฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกันตลอดจนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

   ในปี 2563 บริษัทฯ มีการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทที่ขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนการเข้าทำรายการ และบริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ

   สำหรับรายการระหว่างกันประเภทอื่นๆ บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้วยความยุติธรรม โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามปกติธุรกิจทางการค้า (Fair and at arms' length)

   ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัทฯ ไม่มีบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมใด ในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น

   บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันทุกประเภทที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2563 ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ "รายการระหว่างกัน"

8. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่เกี่ยวกับการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเปิดเผยรายละเอียดของรายการไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ประจำปีนั้นๆ ด้วย

   ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่เคยมีการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 3
บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และ การปฏิบัติตามนโยบาย

1.1 คณะกรรมการบริษัทดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ "คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน" ได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานต่อ Stakeholders กลุ่มต่างๆ ได้แก่

พนักงาน
- มีสิทธิส่วนบุคคล และมีสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองไม่ให้ใครละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- สิทธิในการได้รับการปฏิบัติ และได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน
- สิทธิต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เช่น การอนุญาตให้ลางาน สิทธิประโยชน์ โอกาสในการเลื่อนขั้น การโอนย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ลูกค้า
- มีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการบริการจากพนักงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ และ ด้วยความสุภาพ รวมถึงสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน
- สิทธิที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและมีประสิทธิผล
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาความเป็นส่วนตัว และข้อมูลอันเป็นความลับ

ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตัวแทนอื่นๆ (คู่ค้า)
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความซื่อตรง และเชื่อถือได้
- สิทธิที่จะได้รับทราบเกี่ยวกับหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับวัฒนธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- สิทธิที่จะได้รับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติในการคัดเลือกคู่ค้า โดยเป็นไปตามแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยบริษัทฯได้ทำการชี้แจงให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

คู่แข่ง
- สิทธิที่จะได้รับการเปรียบเทียบสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรมและตามความเป็นจริง โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ไม่ใส่ร้ายคู่แข่งตลอดจนสินค้าและบริการของคู่แข่ง
- ไม่ร่วมทำจารกรรม ก่อวินาศกรรม หรือติดสินบน คู่แข่งทางการค้า ทั้งคู่แข่งในปัจจุบัน หรือผู้ที่อาจจะเป็นคู่แข่งในอนาคต
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่น ไม่ว่าในด้านคุณภาพ การทดสอบ การติดตั้ง ตลอดจนการบำรุงรักษาในการให้บริการสื่อส่งสัญญาณ

เจ้าหนี้
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด
- สิทธิที่จะได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน เป็นจริง และ ทันต่อเหตุการณ์
- สิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และ ได้รับการดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ผู้ลงทุน
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์โดยการใช้ข้อมูลใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่การเงินของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส

หน่วยงานของรัฐ
- สิทธิในการกำกับ ดูแล และลงโทษ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ

1.2 บริษัทฯ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยการปฏิบัติตาม “นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเครือเจริญโภคภัณฑ์” และ “นโยบายการส่งเสริมสุขภาพพนักงานของกลุ่มบริษัททรู” จัดให้มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน แนวทางการจัดการของเครือเจริญโภคภัณฑ์ รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน ดังนี้

1) จัดให้มีโครงสร้างการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หน่วยงานความปลอดภัยฯ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร หัวหน้างานเทคนิค เทคนิคขั้นสูง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ เพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ ให้ปฏิบัติหน้าที่ ดูแลด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนดด

2) จัดทำกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในระบบ เอกสารระบบคุณภาพของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบความปลอดภัยฯ ความปลอดภัยในการทำงานบนเสาสูง การทำงานกับไฟฟ้า การทำงานในที่อับอากาศบ่อพักเคเบิลใต้ดิน การทำงานกับไฟฟ้า และการซ้อมอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น

3) จัดทำคู่มือความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน และ พนักงานช่างเทคนิค โดยจัดอยู่ในรูป E-Book เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้ามาศึกษา ทำความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ ปรับปรุงระบบการรายงานความปลอดภัย การรายงานข้อมูลออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน

4) กำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง ว่าด้วยเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาที่รับงานจากบริษัทฯ

5) มีการจัดทำแผนป้องกัน และ แผนอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ สำหรับแต่ละสถานประกอบการของบริษัทฯ จัดทำสมุดและภาพวิดีโอคำแนะนำวิธีปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ให้กับพนักงาน

6) จัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยต่างๆ เช่น การทำงานบนเสาสูง การทำงานในบ่อพักเคเบิลใต้ดิน การทำงานกับไฟฟ้าแรงสูง แรงต่ำ และการปฐมพยาบาลการช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐาน ให้กับพนักงานและผู้รับเหมางานของบริษัทฯ พนักงาน และหรือลูกจ้างที่ผ่านการอบรมจะได้รับสมุด Safety Passport ประจำตัว เพื่อแสดงเป็นหลักฐานยืนยันว่าผ่านการอบรม ในกรณีที่มีผู้ควบคุมงานของบริษัทฯไปสุ่มตรวจสอบที่หน้างาน รวมทั้งการส่งพนักงานไปอบรมการปีนและการทำงานบนเสาของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

7) บริษัทฯ จัดให้มีระบบการจัดการควบคุมด้านความปลอดภัยกับผู้รับเหมา และผู้รับเหมารายย่อย ผ่านทางสัญญาจัดซื้อ-จัดจ้าง (Contractor & Subcontractor Risk Control) โดยผู้รับเหมาหลักจะต้องแจ้งจำนวนรายชื่อ กองงาน รวมผู้รับเหมารายย่อย ระบุการอบรมด้านความปลอดภัย อุปกรณ์ที่ใช้ อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ได้แก่ งานสร้าง ติดตั้ง ซ่อมบำรุงรักษา แก้ไข เช่น งานโครงข่ายโทรศัพท์ งานระบบป้องกันเพลิงไหม้อัตโนมัติ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการควบคุมการจัดการความปลอดภัยของผู้รับเหมาเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมาได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เงื่อนไขที่บริษัทฯกำหนด และทำให้บริษัทฯ สามารถจัดการด้านความปลอดภัยของกลุ่มผู้รับเหมาให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

8) รณรงค์สนับสนุนส่งเสริมสุขอนามัยให้กับพนักงานทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดอย่างหลากหลาย สนับสนุนผลักดันชมรมกีฬาต่างๆ ของบริษัทฯ ให้จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้ออกกำลังกายมากขึ้น รวมทั้งการดูแลสภาพจิตใจ โดยการส่งเสริมให้พนักงานสามารถไปศึกษา ปฏิบัติดูแลจิตใจโดยไม่นับเป็นวันลา จำนวน 5 วันต่อปี

9) ดูแล ติดตาม เฝ้าระวังคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงานที่ให้พนักงานปฏิบัติงานอยู่เป็นระยะ โดยทำการสุ่มตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานที่มีพนักงานทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก และหรือพื้นที่ที่มีการให้บริการลูกค้า ได้แก่ สำนักงานใหญ่ อาคารสำนักงานที่มีกลุ่มพนักงานรับสายโทรศัพท์ทำงาน อาคารสำนักงาน ชุมสายโทรศัพท์หลัก และพื้นที่ให้บริการลูกค้า ทรูช็อป (พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด ได้แก่ คาร์บอนไดออกไซด์ คาร์บอนมอนอกไซด์ รา ยีสต์ โมลด์ แบคทีเรียฟอร์มาดีไฮด์ อนุภาคฝุ่นที่มีผลต่อระบบทางเดินหายใจ อุณหภูมิ ความชื้น เป็นต้น)

10) ในช่วงที่มีการระบาดของโรคระบบทางเดินหายใจ บริษัทฯ ได้ดำเนินการอบพ่นฆ่าเชื้อโรคในสถานประกอบการ เพื่อป้องกันมิให้สถานที่ทำงานเป็นที่แพร่เชื้อโรค และจัดหาวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ในราคาพิเศษสำหรับพนักงาน (4 สายพันธุ์) นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบ เอ และบี และวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก (2 และ 4 สายพันธุ์) ในแต่ละไตรมาสทุกปี

11) การสุ่มตรวจสอบสถานประกอบกิจการย่อย (ทรูช็อป) รวมถึงสำนักงานย่อยในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเพื่อให้มั่นใจว่าสถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะอนามัย มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี

12) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อรณรงค์ เฝ้าระวัง และแนะนำแนวทางการปฏิบัติ เพื่อป้องกันอาการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากโรคระบาดตามสภาวการณ์ และอาการป่วยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

13) ทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อพิจารณาโอกาสและความรุนแรงของอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการป้องกันอันตรายและลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังนำผลการประเมินไปสู่การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงที่พนักงานอาจได้รับผลกระทบต่อสุขภาพอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานอีกด้วย

14) ทำการประเมินประสิทธิภาพของอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลสำหรับงานที่มีความเสี่ยงสูง ได้แก่ การปฏิบัติงานบนที่สูงและการปฏิบัติงานที่มีกระแสไฟฟ้า และจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้เพียงพออย่างเหมาะสม รวมไปถึงการตรวจสอบว่าพนักงานมีการใช้งานอย่างถูกต้องและเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ จะมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้วก็ตาม ในบางกรณีอุบัติเหตุก็ยังคงเกิดขึ้นได้จากการปฏิบัติงาน โดยมีสถิติพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานในปี 2561 2562 และ 2563 ตามลำดับ ดังนี้

ปี	สถิติการเกิดอุบัติเหตุ (คน)	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน	อัตราการหยุดงาน (วัน)	IFR	ISR
2561	5	-	224	0.57	25.50
2562	3	-	24	0.40	2.93
2563	5	-	42	0.57	4.82

หมายเหตุ:

IFR : Injury Frequency Rate = จำนวนพนักงานประสบอุบัติเหตุ x 1,000,000 ชม. / จำนวนพนักงานทั้งหมด x จำนวนชั่วโมงการทำงาน(ทั้งปี)

ISR : Injury Severity Rate = จำนวนวันหยุดพักรักษา x 1,000,000 ชม. / จำนวนพนักงานทั้งหมด x จำนวนชั่วโมงการทำงาน(ทั้งปี)

จำนวนพนักงานทั้งหมด ในปี 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 4,310 คน 3,862 คน และ 4,193 คน ตามลำดับ

1.3 บริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานในรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน มีความเป็นธรรม และแข่งขันได้กับตลาดแรงงาน รวมทั้งสอดคล้องกัน เพื่อดึงดูด รักษา และจูงใจ บุคลากรที่เป็นคนเก่ง และคนดี ให้เป็นกำลังสำคัญในการร่วมสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนให้กับบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการกำหนด Balanced Scorecard (BSC) เพื่อเป็นเครื่องมือด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.4 บริษัทฯ ได้เปิดเผยถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน โดยมีการระบุค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้อย่างละเอียดไว้ในหัวข้อ “บุคลากร” ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1

1.5 บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน

1.6 ปี 2563 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ซึ่งทำให้แผนการฝึกอบรมพัฒนาทักษะพนักงานที่วางไว้ตั้งแต่ต้นปีได้รับผลกระทบเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากต้องเว้นระยะห่างทางสังคมด้วยต้องคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานเป็นอันดับแรก แต่ขณะเดียวกันการพัฒนาทักษะแก่พนักงาน ยังจำเป็นต้องดำเนินต่อไป หน่วยงาน Center of People Growth & Care สังกัดฝ่ายทรัพยากรบุคคล จึงต้องปรับรูปแบบการเรียนรู้จาก Face-to-Face Workshop มาเป็นการเรียนรู้รูปแบบ Online ผ่านทางแพลทฟอร์ม True Connect และแบบ Virtual ผ่านทางแพลทฟอร์ม VROOM อันส่งผลให้สามารถดำเนินการทั้งการยกระดับ (Up-skill) และการปรับเปลี่ยนทักษะ (Re-skill) พนักงานได้อย่างต่อเนื่อง ผสมผสานกับกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการพัฒนาตนเองภายใต้วิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ซึ่งจากการเปลี่ยนวิกฤตเป็นโอกาสในครั้งนี้ ทำให้สามารถสร้างโอกาสในการเรียนรู้ให้แก่พนักงานได้สูงกว่าในปีที่ผ่านมา

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรแบบ Online ขึ้นมากว่า 700 หลักสูตร โดยมีพนักงานเข้าเรียนรู้ผ่านช่องทาง Online ทั้งสิ้น 152,034 ครั้ง และมีการจัดการฝึกอบรมแบบ Virtual ทั้งสิ้น 96 ครั้ง โดยมีพนักงานที่เข้ารับการพัฒนาหลักสูตรต่างๆ รวม 23,159 คน โดยจำนวนคน-วันอบรมรวม 94,197 Training Mandays ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 33 ล้านบาท ประกอบด้วยกลุ่มหลักสูตรการพัฒนาทักษะวิชาชีพตามสายงาน (Functional Skills) กลุ่มหลักสูตรพัฒนาทักษะตามสมรรถนะหลัก (Core Competency) เช่น การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการโครงการ การพัฒนาบุคลิกภาพ การนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ การ

บริหารเวลา เป็นต้น กลุ่มหลักสูตรพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Competency) เช่น การบริหารคนและบริหารทีมอย่างมีประสิทธิภาพ และกลุ่มหลักสูตรพัฒนาทักษะตามสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล และการตลาดดิจิทัล เป็นต้น และนอกจากการดำเนินการวางแผนการพัฒนาทักษะของแต่ละหน่วยงาน และการจัดอบรมเพื่อพนักงานทั่วไปแล้ว ยังมีกิจกรรมการพัฒนาทักษะที่ตอบโจทย์เชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ อีกด้วย ได้แก่

1) "โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์และพัฒนาภาวะผู้นำประจำปี 2563 (Strategic Project & Leadership Development 2020)" ภายใต้โปรแกรม Modular Organization และ O2O Ecosystem โดยคัดเลือกพนักงานศักยภาพสูงจากหน่วยงานต่างๆ กว่า 2,000 คน กระจายตัวไปยังพื้นที่ทั่วประเทศไทย เพื่อสร้างและขับเคลื่อนแผนธุรกิจในระดับพื้นที่และพัฒนาศักยภาพของพนักงานไปพร้อมๆ กัน ซึ่งนับเป็นโครงการที่สร้างทักษะใหม่และยกระดับทักษะเดิม (Up-skill & Re-skill) แก่พนักงานหลากสายงานให้รับรู้และเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ

2) "โครงการพัฒนาธุรกิจแบบเฉพาะกลุ่มเพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้า (Customer Segmentation Lifetime Management)" โดยเป็นการนำพนักงานศักยภาพสูงจากหน่วยงานต่างๆ กว่า 200 คน มาวางแผนธุรกิจที่ตอบโจทย์แต่ละกลุ่มช่วงอายุของลูกค้าที่มีไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างกัน ด้วยการทำความเข้าใจลูกค้าเชิงลึกแบบ Customer Insights ด้วยหลักการ Design Thinking และออกแบบโมเดลธุรกิจที่เหมาะสม และดำเนินการขายจริงพร้อมวัดผลความสำเร็จทางธุรกิจจริง

3) "การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill Development)" ประกอบด้วยโปรแกรมในการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) แก่พนักงานทรู ภายใต้ความร่วมมือกับสถาบันพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบริษัทฯ หรือ True Digital Academy โดยในปีนี้ ได้มุ่งเน้นกลุ่มหลักสูตร Data Analytics สำหรับทั้งกลุ่มผู้บริหารภาค นักวิเคราะห์ภาค รวมถึงตัวแทนจากหน่วยงาน (Data Champion) รวมกว่า 1,000 คน ซึ่งจะทำหน้าที่ในการสร้างการขับเคลื่อนการบริหารงานภายในบริษัทฯ บนพื้นฐานของข้อมูล รวมถึงหลักสูตร Digital Foundations สำหรับผู้บริหารศักยภาพสูง และหลักสูตร Digital Marketing เพื่อยกระดับผู้บริหารภาคในการสร้างการตลาดแบบยุคใหม่

4) "การพัฒนาทักษะการบริหารคนสำหรับพนักงานระดับผู้จัดการ (People Manager Development Program)" โดยแบ่งออกเป็น 4 โมดูล ได้แก่ 1) Leadership Starter เข้าใจตนเองและเข้าใจผู้อื่น 2) People Manager – Leading Performance บทบาทของ People Manager และการบริหารงานผ่านคน 3) People Manager – Leading Team เทคนิคการพัฒนาคนและพัฒนาทีม 4) Leadership Lab – Manager Skill Certification ทักษะผู้นำเชิงประยุกต์ โดยทั้ง 4 โมดูลนี้ ได้มีการเริ่มต้นดำเนินการให้แก่ผู้บริหารในระดับผู้จัดการทั่วประเทศ ผ่านทางแพลตฟอร์ม VROOM

5) "การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหารภาค (Provincial General Manager Development Program)" โดยเป็นหลักสูตรรองรับสำหรับ Provincial General Manager ที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ให้เข้าใจบทบาท เป้าหมาย การวางกลยุทธ์ และแนวทางการบริหารงาน ซึ่งมีประกอบด้วยรูปแบบการเรียนรู้ทั้งแบบ Online การศึกษาด้วยตนเอง การโค้ชโดยผู้บริหาร การแบ่งปันองค์ความรู้ และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ พร้อมการวัดผลอย่างต่อเนื่อง

และด้วยการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องนี้ จึงส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลระดับโลก นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน จากการคัดเลือกของสถาบัน Top Employers Institute แห่งประเทศเนเธอร์แลนด์ และ รางวัล HR Asia Best Company to Work For 2020 โดยสถาบัน HR Asia นอกจากนี้ งานด้านการพัฒนาบุคลากรยังเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติในปี 2563 (Thailand Quality Award 2020) และ World Industry Leader ของดัชนีความยั่งยืนของโลก (Down Jones Sustainable Indices) 3 ปีซ้อน

1.7 บริษัทฯ มีนโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า จึงได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการอยู่ในคู่มือคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติสำหรับฝ่ายจัดซื้อ (Procurement Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมนโยบายการจัดซื้ออย่างยั่งยืน จรรยาบรรณทางธุรกิจ คุณธรรม และข้อพึงปฏิบัติงานของคู่ค้า แนวการปฏิบัติที่ดีในการจัดซื้อจัดจ้าง การต่อต้านคอร์รัปชั่น การบริหารจัดการความเสี่ยง การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรและการติดตาม เพื่อให้พนักงานและคู่ค้ารับทราบและปฏิบัติตาม

การคัดเลือกคู่ค้านั้น บริษัทฯ คำนึงถึงกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่โปร่งใสและเท่าเทียมกัน โดยผ่านกระบวนการสรรหา คัดเลือก วิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนการประเมินผลผ่านระบบ E- Procurement เพื่อให้มีมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมตรวจสอบได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน คือ เน้นที่แนวคิดแบบองค์รวม โดยนำปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคมและการกำกับดูแลที่ดีเข้ามาพิจารณาร่วมกับการคัดเลือกคู่ค้า คู่ค้าที่ผ่านการคัดเลือกเชิงพาณิชย์และคุณสมบัติเฉพาะเบื้องต้นจะต้องผ่านการประเมินตนเองด้วยระบบออนไลน์ด้านธรรมาภิบาลขององค์กรด้วย สำหรับคู่ค้าหลัก นอกเหนือจากการตรวจประเมินคุณภาพแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจประเมินด้านสังคม สภาพแวดล้อม และการบริหารจัดการความเสี่ยง ณ สถานประกอบการของคู่ค้า เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดซื้ออย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าการจัดซื้อจัดจ้างนั้นเป็นการทำธุรกรรมระหว่างกลุ่มทรูและคู่ค้า ทั้ง 2 ฝ่ายจึงต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในวิชาชีพ รักษาชื่อเสียงเกียรติของคู่ค้าและตน โดยไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1.8 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชั่นอย่างเคร่งครัด จึงได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจัดทำ "มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น" ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติ "มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น" และประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President & CEO) ได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกแห่ง (เรียกโดยย่อว่า "บริษัทในกลุ่มทรูฯ") โดยกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน ของทุกบริษัทในกลุ่มทรูฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 โดยใบรับรองจะมีอายุการเป็นสมาชิก 3 ปี ซึ่งในปี 2563 นี้ บริษัทฯ ได้ทำการยื่นขอต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 และอยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

1.9 บริษัทฯ มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงครอบคลุมทุกด้านรวมถึงความเสี่ยงด้านคอร์รัปชั่น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) บริษัทจัดทำการประเมินความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัท ที่อาจมีขั้นตอนและกระบวนการที่เข้าข่ายเสี่ยงต่อการคอร์รัปชั่น โดยคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง จะทำการประเมินความเสี่ยงขององค์กรเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง

(2) ลำดับต่อมา บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านคอร์รัปชั่น โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการคอร์รัปชั่น จากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยงทั้งโอกาสเกิดและผลกระทบ พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันการ

คอร์รัปชั่นอย่างสม่ำเสมอ โดยจะมีการทบทวนมาตรการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ

1.10 บริษัทฯ มีการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงด้านคอร์รัปชั่น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบและระบบการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันการคอร์รัปชั่น และ ให้เกิดความมั่นใจว่า ระบบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น ช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบ โดยกระบวนการดังกล่าวครอบคลุมด้านงานขาย การตลาด การจัดซื้อ การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล การปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการอื่นภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น

(2) บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบโดย ฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี

(3) ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลในเรื่องกระบวนการตรวจสอบรายการทางบัญชี และระเบียบการรับ-จ่ายเงิน (ทั้งที่เป็นตัวเงิน หรือสิ่งของ) โดยกำหนดตารางอำนาจอนุมัติ และจำนวนเงินในการอนุมัติ ซึ่งการรับ-จ่ายต้องมีเอกสารหลักฐานประกอบที่ชัดเจน เพื่อให้ป้องกันไม่ให้มีการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม

(4) หากพบว่ารายการทางบัญชีรายการใดขาดหลักฐานประกอบที่ชัดเจน หรือมีความสงสัยว่าอาจมีการกระทำผิดตามมาตรการฉบับนี้ ให้ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

1.11 บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นไว้ดังนี้

(1) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทบทวนมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี และ จัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่นนี้อย่างสม่ำเสมอ

(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและกระบวนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และรายงานประเด็นที่ตรวจพบอย่างเร่งด่วน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพในการต่อต้านคอร์รัปชั่น โดยจะหารือผลการตรวจสอบร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม และรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

1.12 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ โดยการมอบหมายให้ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทำการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่พนักงานแต่ละระดับ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ ซึ่งในปี 2563 มีพนักงานเข้าฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวรวมทั้งสิ้น 1,440 คน

1.13 บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือ พฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่อถึงการทุจริตคอร์รัปชั่น หรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร สำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชั่นหรือการทุจริต ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ
โดยทางอีเมลล์ auditcommittee@truecorp.co.th หรือ ส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงตามที่อยู่ ดังนี้

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
หรือ

(2) ประธานคณะกรรมการบริหาร หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
โดยทางอีเมลล์ หรือ ส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการบริหาร หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) โดยตรงตามที่อยู่ ดังนี้

ประธานคณะกรรมการบริหาร
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
หรือ
กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
หรือ

(3) หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล
โดยส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลโดยตรง ตามที่อยู่ดังนี้

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 หรือ

โดยผ่านช่องทางของหน่วยงาน Human Resources Compliance & Assurance
โทรศัพท์ 02-858-2023 โทรสาร 02-858-4906 หรือโดยทางอีเมลล์ CodeofConduct@truecorp.co.th
หรือ

(4) ฝ่าย Fraud & Cyber-Crime
โดยทางอีเมลล์ Nopadol_Som@truecorp.co.th

1.14 นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีช่องทางสำหรับให้ "ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม" สามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

ช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามที่อยู่ดังนี้

- อีเมลล์: auditcommittee@truecorp.co.th
- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:

    คณะกรรมการตรวจสอบ
    บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
    เลขที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ชั้น 15
    ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
    เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ ในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น
- เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังตัวอย่างต่อไปนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:
    - การสมัครงาน
    - แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
    - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
    - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

1.15 บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินการเพื่อบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีส่วนร่วมในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร และได้รับการรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการแสดงข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจก ที่ปล่อยจากการดำเนินงานขององค์กร อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เริ่มดำเนินการติดตั้ง Solar Cell ที่สถานีฐานตั้งแต่ปี 2562 และ มีแผนการขยายการติดตั้ง Solar Cell ต่อไป ตลอดจนติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงานหรือเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System: EMS) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 14001:2015 อย่างต่อเนื่องครอบคลุมกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่สำนักงาน เพื่อทำให้เกิดการปฏิบัติด้านการจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันในสถานประกอบการหลักของบริษัทฯ ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ได้อีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่เป็นจุดแข็งของบริษัทฯ พัฒนานวัตกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีตัวอย่างโครงการที่โดดเด่น ได้แก่ โครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า ณ อุทยานแห่งชาติกุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ และอุทยานแห่งชาติเขาชะเมา - เขาวง จ.ระยอง โดยร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช และองค์กร WWF ประเทศไทย ดำเนินโครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า ด้วยการดำเนินการติดตั้งกล้อง Camera trap บริเวณด่านช้างออก พร้อม SIM และ SD Card เพื่อบันทึกภาพช้างและส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่รับทราบ นับเป็นการนำศักยภาพเทคโนโลยีสื่อสาร มาช่วยลดการปะทะและลดความขัดแย้งระหว่างคนและช้างป่า

ในด้านการสร้างความตระหนักรู้ถึงคุณค่าของทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า บริษัทฯ ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดโครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่าป่ามีคุณ” ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีมานานกว่า 20 ปี โดย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ รณรงค์ให้คนไทยหันมาให้ความสำคัญ และช่วยกันอนุรักษ์ธรรมชาติมากขึ้น รวมทั้ง รณรงค์ให้มีการปลูกป่า เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก และได้พัฒนาแอปพลิเคชั่น We Grow เพื่อบันทึกข้อมูลการปลูกต้นไม้และการลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

1.16 บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า องค์กรต้องปรับตัวให้รวดเร็วทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังนั้น รูปแบบการจัดการนวัตกรรมจึงเป็นนวัตกรรมแบบเปิดเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างทันท่วงที การขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการนำพาธุรกิจให้ก้าวไปข้างหน้าและเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรม สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมพนักงานให้แสดงศักยภาพ สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ตอบสนองความต้องการผู้บริโภคในทุกไลฟ์สไตล์ ในขณะเดียวกันยังมุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมร่วมขับเคลื่อนให้สังคมไทยให้ก้าวสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ “รู้ ผล ร่วม ใจ ทำ” สร้างให้เกิดองค์กรนวัตกรรม

กลุ่มทรูได้นิยามนวัตกรรม หมายถึง การทำสิ่งใหม่ ที่ทำให้เกิดผลลัพธ์หรือคุณค่ามากกว่าเดิม โดยมีพื้นฐานคือ จินตนาการ ความมุ่งมั่น และการเปลี่ยนความคิดเป็นกระบวนการ ทำให้เกิดขึ้นจริงและส่งผลประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

การทำสิ่งใหม่ หมายถึง การคิดค้นหรือต่อยอดสิ่งเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น โดยมีระดับของความใหม่ตั้งแต่ระดับหน่วยงาน ระดับองค์กร ระดับเครือ และระดับประเทศ

คุณค่ามากกว่าเดิม หมายถึง คุณค่าทางเศรษฐกิจ การสร้างรายได้ การลดต้นทุน การสร้างความพึงพอใจลูกค้า การลดความเสี่ยงองค์กร การประหยัดเวลา นอกจากนี้ ยังรวมถึง การสร้างคุณค่าด้านสังคม คู่ค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

กระบวนการ หมายถึง ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมอย่างมีระบบ โดยใช้ 9’C/9 ป.

เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นเป้าหมายที่สำคัญสู่ความยั่งยืนขององค์กร

การบริหารจัดการนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยหนุนสำคัญที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อการก้าวเป็นผู้นำทางธุรกิจ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมในหลากหลายรูปแบบ เช่น นวัตกรรมด้านกระบวนการ นวัตกรรมเพื่อสังคม และ นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนากระบวนการทำงานของบริษัทฯ รวมทั้งการตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ของบริษัทฯ ที่ยึดหลักการผสมผสานผลิตภัณฑ์บริการและโครงข่ายเพื่อมอบคุณค่าและประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภค

บริษัทฯ นำหลักการ “รู้ ผล ร่วม ใจ ทำ” มาเป็นยุทธศาสตร์หลักที่สำคัญในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ โดยมุ่งสร้างความพึงพอใจของลูกค้า ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการลดต้นทุนและการสร้างรายได้ตลอดจนการรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีหลักการและแนวคิดดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : รู้ (Intelligence & Strategy) คือ การเข้าใจความต้องการขององค์กรและผู้บริโภคผ่านการวิจัยและสำรวจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ผล (Impact & Assessment) คือ การวัดผลโดยการวิเคราะห์ประโยชน์และผลกระทบของการปฏิบัติงานในด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ร่วม (Integration & Open Innovation) คือ ความร่วมมือภายในและภายนอกองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ใจ (Innovation Culture) คือ การส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมเชิงนวัตกรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ทำ (Innovation Development Process) คือ การลงมือสร้างสรรค์นวัตกรรมตามขั้นตอน

การทำให้ยุทธศาสตร์ “รู้ ผล ร่วม ใจ ทำ” นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้นั้น บริษัทฯ ต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร รวมทั้งสถาบันต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ สถาบันการศึกษา บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า โดยมีศูนย์นวัตกรรมเป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยยึดกระบวนการ New Product Development (NPD) ตามกรอบขั้นตอนการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Process and Management) ของบริษัทฯ

ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์ (True Innovation Awards)

กลุ่มทรู มีเป้าหมายในการนำนวัตกรรมมาช่วยเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่พนักงานด้วยการผสานนวัตกรรมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดให้มีโครงการ ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์ (True Innovation Awards) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถด้านนวัตกรรมภายในองค์กร เปิดโอกาสให้พนักงานสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมและส่งผลงานเข้าประกวด ซึ่งปีนี้ครบรอบ 10 ปีบริษัทฯ จัดประกวดผลงาน 2 ประเภท ได้แก่ Inno Tree สุดยอดนวัตกรรมที่นำมาใช้ได้จริง และ Idea Seed (เมล็ดพันธุ์ความคิด) แนวคิดที่ได้มีการศึกษาความเป็นไปได้ โดย Idea Seed มีผลงานเข้าร่วมประกวด 1,002 ผลงาน และ Inno Tree มีผลงานเข้าร่วมประกวด 481 ผลงาน มีจำนวนนวัตกรทั้งหมด 1,551 ท่าน สร้างรายได้ถึง 5,837 ล้านบาท โดยนำระบบ i-Score มาเป็นเครื่องมือตัดสินความเป็นนวัตกรรมที่เข้าองค์ประกอบทั้ง 10 มิติ เช่น ทำให้เกิดธุรกิจใหม่ เพิ่มความปลอดภัย ลดเวลา ผ่อนแรงอำนวยความสะดวก เป็นต้น

ทรู แล็บ ความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมกับสถาบันการศึกษา

สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าสานต่อโครงการ ทรู แล็บ ซึ่งริเริ่มตั้งแต่ปี 2555 เป็นความร่วมมือกับ 10 สถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศ จัดตั้งศูนย์วิจัยและพื้นที่สร้างสรรค์นวัตกรรม (Co-Working Space) สำหรับบุคลากร นิสิต/นักศึกษาของมหาวิทยาลัยนั้นๆ ใช้เป็นพื้นที่ในการเรียนรู้ ค้นคว้าวิจัยและฝึกอบรม เพื่อกระตุ้นความคิดและสร้างแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงานสนับสนุนทุนวิจัยพร้อมกับวางระบบเทคโนโลยีสื่อสารและอุปกรณ์ อาทิ คอมพิวเตอร์ เครื่องมือวิจัยต่างๆ ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่มีผลกระทบสูงตลอดจนการใช้นวัตกรรมยุคใหม่เพื่อตอบโจทย์ภาคธุรกิจและสังคม

โครงการระบบจัดการเตียงโรงพยาบาลเพื่อป้องกันผู้ป่วยตกเตียง (Cloud Managed Hospital Beds)

ทรูแล็บ ร่วมมือกับอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พัฒนาระบบการจัดการเตียงโรงพยาบาลที่สามารถประเมินความเสี่ยงของการพลัดตกหกล้มของผู้ป่วย

และวางแผนการดูแลผู้ป่วยอย่างเหมาะสม พร้อมกับปรับปรุงสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการพลัดตกหกล้ม เช่น การจัดที่กั้นเตียง การติดตั้งสัญญาณออดเพื่อแจ้งขอความช่วยเหลือ เพิ่มความระมัดระวังสิ่งของที่อยู่บนพื้น เป็นต้น โดยระบบการจัดการเตียงและสิ่งแวดล้อมดังกล่าวมีความสำคัญมากเพราะมีผลต่อความปลอดภัยหรืออาจจะส่งผลถึงชีวิตของผู้ป่วยได้ จึงจำเป็นที่ต้องใช้เทคโนโลยีระดับสูง เช่น เทคโนโลยี 5G และ IoT ในการตรวจติดตามและส่งผลการตรวจประเมินไปวิเคราะห์และแสดงผลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ทำให้เจ้าหน้าที่พยาบาลสามารถดูแลและช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรู โรโบติก (True Robotics)

กลุ่มทรู ในฐานะผู้นำโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและบริการที่ล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสบการณ์และเติมเต็มการใช้ชีวิตของคนรุ่นใหม่ด้วยการพัฒนาหุ่นยนต์ที่สามารถตอบสนองต่อรูปแบบการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไปของคนรุ่นใหม่ ซึ่งจะช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจได้เพิ่มขึ้นโดยการจัดตั้งหน่วยงาน ทรู โรโบติก (True Robotics) เพื่อทำการวิจัยและพัฒนาหุ่นยนต์ ทั้งส่วนฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ให้สามารถนำมาใช้กับธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มทรู

โดยในปี 2563 ทีม True Robotics ได้มุ่งเน้นพัฒนา Home Robot, Service Robot Plug & Play และ True Robotics Platform โดยส่วนของ Home Robot ทีม True Robotics ได้มีการพัฒนาหุ่นยนต์ต้นแบบ ที่สามารถเปลี่ยนหู (อุปกรณ์เสริม) เพื่อให้หุ่นยนต์มีอุปนิสัยและการแสดงผลที่เปลี่ยนแปลงได้ สามารถมองตามคนที่อยู่ด้านหน้าได้ จดจำบุคคลภายในบ้านได้ ทำวิดีโอคอล และตรวจวัดค่าต่างๆ ภายในบ้านได้ ยกตัวอย่างเช่น อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่าง มลภาวะทางอากาศ ซึ่งทั้งหมดทำงานผ่าน True Robotics Platform ที่ทีม True Robotics พัฒนาขึ้นมาเองทั้งหมด โดยในปีต่อไป ทีม True Robotics มีแผนที่จะทำการเชื่อมต่อหุ่นยนต์เข้ากับอุปกรณ์ Smart Home ต่างๆ เพื่อให้หุ่นยนต์สามารถควบคุมอุปกรณ์ Smart Home ต่างๆ ได้

ส่วนของ Service Robot Plug & Play ในปัจจุบันได้พัฒนาตัวต้นแบบมาแล้วเช่นกัน ทีม True Robotics สามารถควบคุมหุ่นยนต์ผ่านทาง Remote Control และมีแผนที่จะทำการพัฒนาและทดสอบส่วนของการทำ Indoor Mapping & Navigation ในปีต่อไป

ส่วนของ True Robotics Platform ปัจจุบันได้มีการทดสอบและใช้งานในหุ่นยนต์ TEMI Robot ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการ Android และมีแอพพลิเคชั่นที่พร้อมใช้งานแล้ว 5 แอพพลิเคชั่น ในส่วนของ True Robotics Platform จะสามารถใช้งานได้กับหุ่นยนต์ที่มีระบบปฏิบัติการ Android ทุกตัว ซึ่งทีม True Robotics คาดว่าจะมีการขยายการใช้งาน True Robotics Platform ไปยังหุ่นยนต์ Android ตัวอื่นๆ ต่อไป และตั้งเป้าไว้ว่าจะมีหุ่นยนต์อยู่ในระบบมากขึ้น ใช้ True Robotics Platform มากยิ่งขึ้นและจะทำการให้บริการเป็นรูปแบบของ As A Service ต่อไป

ส่วนของ Advance Research ทีม True Robotics อยู่ระหว่างการพัฒนา Humanoid Robot Arm และชุดควบคุม ซึ่งจะเป็นส่วนเสริมของ Humanoid ในรุ่นก่อนหน้า ให้มีแขนและมือขยับได้ สำหรับคนที่ใส่ชุดสวมใส่

ผลสะท้อนจากการมุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมของทีม True Robotics ทีม True Robotics มีการส่งหุ่นยนต์เข้าประกวดในระดับโลก โดยได้รับเหรียญทอง จากผลงาน HOMEY ROBOT หุ่นยนต์เสมือนเพื่อนสำหรับใช้งานภายในที่อยู่อาศัย และเหรียญเงินจากผลงาน SERVICE ROBOT หุ่นยนต์ช่วยบริการ ในเวทีการประกวด “XXIII Moscow International Inventions and Innovative Technologies Salon” (ARCHIMEDES-2020) งานแสดงผลงานนวัตกรรมระดับนานาชาติที่ใหญ่ที่สุดในยุโรปตะวันออก จัดขึ้น ณ สหพันธรัฐรัสเซีย อีกทั้งทีม True Robotics มีการจดสิทธิบัตร สำหรับหุ่นยนต์ Home Robot และ Service Robot เพิ่มเติมจำนวน 10 สิทธิบัตรอีกด้วย

นวัตกรรมด้านสังคม ส่งเสริมเด็กไทยใฝ่เรียนรู้

- **True Plookpanya แอพพลิเคชั่นเพื่อการศึกษา**

  ศูนย์รวมรายการและข่าวสารทุกด้านสำหรับการศึกษาต่อระดับมหาวิทยาลัย ผู้ใช้สามารถเลือกรับชมบทเรียนหรือเนื้อหาที่ต้องการได้ในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Self-Learning) ทั้งยังมีระบบแจ้งเตือนเมื่อมีเนื้อหาใหม่เพิ่มเข้ามา เช่น คลังความรู้ GAT/PAT O-NET และ 9 วิชาสามัญ รวมทั้งระบบข้อสอบออนไลน์ ซึ่งการใช้แอพพลิเคชั่นนี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเรียนพิเศษจากการติวกับสถาบันต่างๆ โดยเฉลี่ยประมาณ10,000-50,000 บาทต่อคนต่อปี และยังช่วยลดช่องว่างทางการศึกษาของเด็กไทยทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างทั่วถึง ปัจจุบันมีผู้ดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นไปใช้งานแล้วกว่า 18,000 คน

- **CONNEXT ED โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน (Leadership Program for Sustainable Education)**

  เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ โดยริเริ่มและก่อตั้งขึ้นโดยบริษัทเอกชนชั้นนำของประเทศ 12 บริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพัฒนาและสร้างเครือข่ายผู้นำรุ่นใหม่ ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาและยกระดับการศึกษาไทยอย่างยั่งยืน

  บทบาทความร่วมมือระหว่าง 12 บริษัท

  - กำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย และกรอบการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนโครงการ CONNEXT ED
  - คัดเลือกบุคลากรคุณภาพภายในองค์กรของตน มาทำหน้าที่ “School Partner” (SP) เพื่อมาร่วมผลักดันยุทธศาสตร์ไปสู่โรงเรียนประชารัฐ ผ่านกระบวนการลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง (Action Learning) เพื่อร่วมศึกษาบริบทและจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนร่วมกับผู้บริหารโรงเรียน
  - ผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละองค์กร ร่วมสนับสนุนในฐานะ “School Counselor” ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนอย่างยั่งยืน

นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมสร้างการตระหนักรู้ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

- **ส่งเสริมนักธุรกิจหน้าใหม่ ผ่านโครงการ “ทรู อินคิวบ์” (True Incube)**

ทรู อินคิวบ์ (True Incube) คือ ระบบนิเวศที่สนับสนุนสตาร์ทอัพเพื่อสร้างธุรกิจนวัตกรรมในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการให้บริการแบบครบวงจรแก่สตาร์ทอัพในเอเชียน โดยการบ่มเพาะให้สตาร์ทอัพไทยและต่างประเทศได้เติบโตอย่างก้าวกระโดด ผ่านการทำงานอย่างใกล้ชิดกับทีมงานของกลุ่มทรู และสร้างสรรค์ระบบนิเวศที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างธุรกิจให้เกิดขึ้นจริง โดยหลักกลยุทธ์ 4i คือ Inspire ผลักดันสตาร์ทอัพรุ่นใหม่เพื่อคิดสร้างสรรค์สานฝัน Innovate แนะนำให้สตาร์ทอัพสามารถพัฒนานวัตกรรมจากความคิดให้เป็นสินค้าและบริการ Incubate บ่มเพาะให้สตาร์ทอัพขยายฐานธุรกิจและพันธมิตรทางการค้าทั้งในประเทศและในภูมิภาค และ Invest ทรู อินคิวบ์ ส่งเสริมทั้งการลงทุนและการสร้างสายสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งในกลุ่มทรูและเครือเจริญโภคภัณฑ์ด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2563 ได้มีการจัดโครงการ “True Startup” เพื่อเปิดโอกาสให้สตาร์ทอัพตั้งแต่ระดับนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่มีความสนใจกว่า 50 มหาวิทยาลัย สามารถเข้านำเสนอได้ตลอดเวลา โดยจะมีการนำเสนอ Pitching เพื่อรับเงินสนับสนุนและการบ่มเพาะ นำไปพัฒนาจากความคิดเป็นสินค้าบริการได้ โดยทีมสตาร์ทอัพบางส่วนจากผู้สมัครกว่า 1,000 คนจะได้โอกาสการเข้าร่วมนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงและพันธมิตร เพื่อการลงทุนในระดับที่สูงขึ้น

1.17 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ www.trueinnovationcenter.com เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจว่าทรัพย์สินทางปัญญาหมายถึงอะไร สนับสนุนให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าและให้ความเคารพตลอดจนไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาต่อผู้เป็นเจ้าของ ทั้งในเรื่องของลิขสิทธิ์ และ ทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ชื่อทางการค้า เป็นต้น สำหรับทรัพย์สินทางปัญญาในส่วนที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติของพนักงานไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรใน "คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน" โดยมีสาระสำคัญกำหนดให้พนักงานต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ไม่เปิดเผยก่อนได้รับอนุญาต ตลอดจนไม่ใช้อย่างผิดวิธีหรือผิดกฎหมาย รวมถึงจัดอบรมให้ความรู้ และช่วยเหลือนวัตกร ในการดำเนินการจดทะเบียนดังกล่าวด้วย

2. การจัดทำรายงานความยั่งยืน

บริษัทฯ มีกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท และได้จัดทำรายงานความยั่งยืน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ซึ่งแยกต่างหากจากรายงานประจำปี โดยบริษัทฯ เปิดเผยการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบการจัดทำรายงานสากลของ Global Reporting Initiative (GRI) Standards ในระดับตัวชี้วัดหลัก ("Core" option) พร้อมเปิดเผยประเด็นที่สำคัญโดยเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก (SDGs) อีกทั้งมีการเปิดเผยรายงานความยั่งยืนดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงความสำคัญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการสื่อสารของกลุ่มทรูเข้าไปสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้ทุกคนในสังคมได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม ทั้งด้านการศึกษา ด้านการบริการสาธารณสุขพื้นฐาน เป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลตลอดจนกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ "ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม"

หมวดที่ 4
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูล

1.1 บริษัทฯ นำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และ รายปี ในปี 2563 ได้ภายในเวลาที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ เคร่งครัดในการนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินให้ทันภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างยิ่ง งบการเงินของบริษัทฯ ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี ไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงาน ก.ล.ต. สั่งให้แก้ไขงบการเงิน และ ไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า

1.2 บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการโดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และนำส่งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมกับการนำส่งงบการเงินทุกไตรมาส ตลอดจนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาสเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น

1.3 บริษัทฯ ได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานประจำปี และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.4 บริษัทฯ ได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี

1.5 ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี ประจำปี 2563 ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดยได้แสดงรายละเอียดแยกประเภท เป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee) และ ค่าบริการอื่น (non-audit fee) ไว้อย่างชัดเจน

1.6 บริษัทฯ เปิดเผยรายชื่อ บทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และ จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของกรรมการไว้ในรายงานประจำปี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สำนักงาน ก.ล.ต.

1.7 บริษัทฯ เปิดเผยประวัติของกรรมการทุกท่านไว้ใน รายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยระบุ ชื่อ-นามสกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม ประสบการณ์การทำงาน จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น โดยแยกอย่างชัดเจนออกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัทอื่น วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตลอดจนระบุความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

1.8 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ในปี 2563 ตามอัตราซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 โดยยังคงเป็นอัตราเดิมตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545 แล้ว โดยนโยบายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

<u>กรรมการได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน</u>

ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์	200,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ	100,000	บาทต่อเดือน

(ไม่ว่าจะเป็นกรรมการอิสระ หรือ มิใช่กรรมการอิสระ)

กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	200,000	บาทต่อเดือน

(ไม่ว่าจะเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)

กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย	300,000	บาทต่อเดือน

(ไม่ว่าจะเป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)

หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ ก็ให้ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากค่าจ้างปกติของลูกจ้างแต่ละท่าน และ ให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเป็นประการอื่น

ในการนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นรายบุคคล ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และได้นำขึ้นเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.9 ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้จ่ายค่าตอบแทนโดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสม โดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน และ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนโดยละเอียดทั้งรูปแบบ ลักษณะ และ จำนวนเงินค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

1.10 บริษัทฯ กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ให้แก่บริษัทฯ ภายในช่วงเวลาเดียวกันกับการนำส่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้บริษัทฯ เก็บไว้เป็นหลักฐาน และ รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะต้องแจ้งต่อเลขานุการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการก่อนวันที่จะเข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปี จำนวนการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี และจำนวนหุ้น ณ สิ้นปี ไว้ในรายงานประจำปี

1.11 บริษัทฯ มีหน่วยงาน “ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์” หรือ “Investor Relations” เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2858-2515 หรือ อีเมลล์ : ir_office@truecorp.co.th ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางการติดต่อให้ผู้ลงทุนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และ แบบ 56-1 สำหรับในปี 2563 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีการจัดทำจดหมายข่าว สื่อการสื่อสาร และรายงานการวิเคราะห์ ที่นำเสนอผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ และได้จัดให้มีการประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนภายหลังจากที่บริษัทฯ ประกาศผลประกอบการทุกไตรมาส โดยจัดให้มีการประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่าน Webcast สำหรับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงการจัด Roadshow การประชุม และการเข้าร่วม conference ต่างๆ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและนักลงทุนรายย่อยสามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลจากทางบริษัทฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน

2. ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่การเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายงานประจำปี แบบ 56-1 และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่เอกสารที่สำคัญและจัดทำข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่คาดว่าจะเป็นที่สนใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย เช่น วัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาว วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โครงสร้างองค์กร งบการเงิน และข้อมูลทางการเงินซึ่งมีข้อมูลย้อนหลังเพื่อการเปรียบเทียบไม่น้อยกว่า 3 ปี รายงานประจำปี แบบ 56-1 หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เอกสารข่าวของบริษัทฯ เป็นต้น และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นระยะๆ โดยเอกสารและข้อมูลทุกประเภทที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน และสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่อยู่ในความสนใจได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และ อีเมลล์ เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

หมวดที่ 5
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

1.1 โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาจากความหลากหลายทางเชื้อชาติ สัญชาติ และเพศ ของกรรมการแต่ละท่านอีกด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 16 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ประสบการณ์หลากหลาย และ มีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ จำนวนกรรมการมีความเหมาะสมและเพียงพอกับขนาดและประเภทธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย (1) กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร (Executive Directors) 2 ท่าน และ (2) กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) 14 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 87.5 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยในจำนวนนี้ มีกรรมการอิสระ 6 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.5 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และมีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 8 ท่าน ทั้งนี้ เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม

บริษัทฯ ได้เปิดเผยองค์ประกอบ และโครงสร้างคณะกรรมการ อำนาจหน้าที่ หลักเกณฑ์ในการสรรหา ข้อมูลสำคัญของกรรมการแต่ละท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมถึงจำนวนปีการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

1.2 บริษัทฯ มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระมีหลักเกณฑ์เช่นเดียวกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1.3 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” อย่างละเอียด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดย นายโชติ โภควนิช เป็นกรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

1.4 บริษัทฯ มีกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง จำนวน 1 คน

1.5 บริษัทฯ มีประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นกรรมการอิสระ

1.6 บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

1.7 ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ท่านใดเป็นหรือเคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่บริษัทฯ ใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

1.8 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนซึ่งรวมถึงกรรมการอิสระและกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้ โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าว ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ สำหรับจำนวนบริษัทอื่นที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้นั้น คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการพิจารณาจำกัดไว้ที่จำนวนไม่เกิน 4 บริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการอิสระท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกินกว่า 4 บริษัท

1.9 ประธานกรรมการของบริษัทฯ มิได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ส่วนอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) นั้น คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และเปิดเผยอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ไว้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.10 บริษัทฯ กำหนดสายงานองค์กรให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาให้คุณให้โทษต่อหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยชื่อและประวัติของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.11 บริษัทฯ มีเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจบการศึกษาด้านบัญชี และได้ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ได้เปิดเผยหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตลอดจนการผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่างๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

<u>คณะกรรมการตรวจสอบ</u>

ทำหน้าที่สอบทานกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการบริหารความเสี่ยง ระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และสอบทานกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลือกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และ พิจารณารายการที่เกี่ยวโยง และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีรายละเอียดของบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ””

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ทำหน้าที่เสนอความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการ และ เสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ก่อนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการด้านการเงิน

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการบริหารการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในการนี้คณะกรรมการด้านการเงินจะให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการเงิน งบประมาณประจำปี การกู้ยืมเงินหรือการก่อหนี้สินที่สำคัญ การออกหลักทรัพย์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ ตลอดจนโครงการลงทุนที่สำคัญ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหาร

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงิน ที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ได้แก่ รายชื่อกรรมการ หน้าที่ จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้น และ ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2.2 เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และ ในขณะเดียวกันเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิผล สมาชิกส่วนใหญ่ของคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ และ กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร

3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

3.1 คณะกรรมการได้ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ โดยมีการพิจารณาทบทวนเรื่องดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ ตลอดจนดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ (ตระหนักถึงขีดความสามารถที่แท้จริงของบริษัทฯ) ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว โดยตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต และ ความรอบคอบระมัดระวัง ดูแลให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำใดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือกระทำผิดกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3.2 คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยคณะกรรมการเป็นผู้ริเริ่ม มีส่วนร่วมในการพิจารณา และอนุมัตินโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

3.3 คณะกรรมการได้ส่งเสริมให้บริษัทฯ จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยใช้ชื่อเรียกว่า "คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน" เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และได้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง โดย "คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน" มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.4 คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญโดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจดังกล่าว และคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน

ในปี 2563 ไม่มีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวปฏิบัติผิดข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมของบริษัทฯ เช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

3.5 คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย โดยคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และทำการทบทวนระบบที่สำคัญเป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้มีการเปิดเผยความเห็นไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ "รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ"

3.6 บริษัทฯ มีคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง และมีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร ได้มีการประกาศใช้ "นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง" อย่างเป็นทางการ เพื่อนำการบริหารจัดการความเสี่ยงไปผสานรวมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน โดยฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบาย และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ อีกทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในแบบ Risk-based Audit Approach ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการสอบทานระบบงานต่างๆ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ และได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ "รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ"

3.7 ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ "แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต" (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)) และได้จัดทำ "มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น" ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสอันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติ "มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น" และ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President & CEO) ได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกแห่ง (เรียกโดยย่อว่า "บริษัทในกลุ่มทรูฯ") ซึ่งกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของทุกบริษัทในกลุ่มทรูฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นดังกล่าว โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ทำหน้าที่พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ข้อกำหนดของ

กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เมื่อมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงมาตรการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติ การกำกับดูแล การติดตามประเมินผล การฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้แก่พนักงาน ตลอดจนช่องทางในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสทั้งสำหรับพนักงานและบุคคลภายนอก โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวไว้ในหมวดที่ 3 เรื่องบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.8 คณะกรรมการมีกลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

4. การประชุมคณะกรรมการ

4.1 บริษัทฯ มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และแจ้งให้กรรมการทราบล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี รวมทั้งได้กำหนดวาระการประชุมหลักเป็นการล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน อาจมีการเรียกประชุมคณะกรรมการเป็นการเพิ่มเติมได้

4.2 บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มิใช่ผู้บริหารสามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2563 กรรมการที่มิใช่ผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท

4.3 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่า จะต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

4.4 ในปี 2563 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 9 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ สัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการทุกคนคิดเป็นร้อยละ 81.21 ของจำนวนการประชุมทั้งปี

4.5 ประธานกรรมการ และ/หรือ รองประธานกรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการ นอกจากนี้ กรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม

4.6 บริษัทฯ จัดส่งข้อมูลประกอบการประชุมให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม โดยข้อมูลมีลักษณะโดยย่อแต่ให้สารสนเทศครบถ้วน สำหรับเรื่องที่ไม่ประสงค์เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรก็ให้นำเรื่องอภิปรายกันในที่ประชุม

4.7 ประธานกรรมการจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน และส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ โดยกรรมการให้ความสนใจกับทุกประเด็นที่นำสู่ที่ประชุม รวมถึงประเด็นการกำกับดูแลกิจการ

4.8 คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) หรือเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ อาจจัดให้มีความเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

4.9 คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และ คณะกรรมการชุดย่อย

5.1 คณะกรรมการบริษัทได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการดังต่อไปนี้

<u>หลักเกณฑ์ในการประเมิน</u>

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะเป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

- ระดับต่ำ (สมควรปรับปรุง)
- ระดับปานกลาง (ยอมรับได้ แต่สามารถปรับปรุงได้อีก)
- ระดับดีมาก (สมควรรักษาไว้)

โดยมีรายละเอียดของหลักเกณฑ์ซึ่งครอบคลุมในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ธุรกิจของบริษัทฯ กลยุทธ์ของบริษัทฯ
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหาร
- บทบาทและกระบวนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
- การจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระการประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- การนำเสนอความคิดเห็นของกรรมการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่พิจารณา
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

<u>กระบวนการ</u>

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้ลงนามในจดหมาย เพื่อนำส่งแบบฟอร์มการประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน โดยขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน หลังจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตามควรแก่กรณี

5.2 ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัท มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการ ดังต่อไปนี้

<u>หลักเกณฑ์</u>

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เช่นเดียวกับที่กล่าวในข้อ 5.1 โดยทำการประเมินในเรื่องดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจของกรรมการรายบุคคลที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของกรรมการรายบุคคล
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการรายบุคคลและฝ่ายบริหาร
- บทบาทและกระบวนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

- การจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระการประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการรายบุคคล
- ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการรายบุคคลอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการรายบุคคลสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

กระบวนการ

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้ลงนามในจดหมาย เพื่อนำส่งแบบฟอร์มการประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน โดยขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน หลังจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตามควรแก่กรณี

5.3 นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นรายคณะ เป็นประจำทุกปีเช่นกัน โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย เป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เช่นเดียวกับที่กล่าวในข้อ 5.1 โดยทำการประเมินในเรื่องดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจของกรรมการที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด และฝ่ายบริหาร
- การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการ
- ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

กระบวนการ

เลขานุการบริษัท จะจัดส่งแบบประเมินตนเองให้กรรมการแต่ละท่านของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด เพื่อทำการประเมิน และขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน จากนั้นประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

6. ค่าตอบแทน

6.1 ค่าตอบแทนของกรรมการของบริษัทฯ จัดได้ว่าอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน นอกจากนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยก็ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มที่เหมาะสมด้วย

บริษัทฯ เปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2563 เป็นรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

6.2 ค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด กล่าวคือ จ่ายค่าตอบแทนตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ ระดับค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และผลตอบแทนจูงใจในระยะยาว ก็มีความสอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนด้วย

6.3 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นประจำทุกปีเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) โดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันล่วงหน้ากับประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว การพัฒนาผู้บริหาร ฯลฯ และกรรมการอาวุโสที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการเป็นผู้สื่อสาร ผลการพิจารณาให้ประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ทราบ

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

7.1 บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้ดังกล่าว มีทั้งที่กระทำเป็นการภายในบริษัทฯ และใช้บริการของสถาบันภายนอก

7.2 คณะกรรมการสนับสนุนกรรมการให้เข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 มีกรรมการของบริษัทฯ เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง ดังนี้

รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมอบรม	รายละเอียดหลักสูตรที่เข้าอบรม
ดร.โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
นายโชติ โภควนิช	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
ศ.(พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
นายฉวี เกิงโหล่ว	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
นางปรีเปรม เสรีวงษ์	- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 21/2020) - หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง บงส. รุ่นที่ 7/2563 - Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
นายศุภชัย เจียรวนนท์	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
ดร.อาชว์ เตาลานนท์	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
ดร.เกา ถงชิ่ง	- Digital Media and Content
ดร.หลี่ เฝิง	- Digital Media and Content

รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมอบรม	รายละเอียดหลักสูตรที่เข้าอบรม
ศ.ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	- Digital Media and Content
นายณรงค์ เจียรวนนท์	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content
นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข	- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning Distance Working and Distance Medical Consultation - Digital Media and Content

7.3 ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการได้จัดทำและนำส่งเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่

7.4 บริษัทฯ มีการจัดทำ “แผนสืบทอดตำแหน่ง” อย่างเป็นทางการสำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจาก ตระหนักยิ่งว่า การวางแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของความสำเร็จทางธุรกิจในอนาคต บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติในการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยมีกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งดังต่อไปนี้

(1) กำหนดรายรายชื่อและทำการประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง

ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้บริหารในลำดับถัดลงมา และผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง โดยดำเนินการประเมินดังนี้

- การประเมินพนักงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและแนวโน้มผลการปฏิบัติงานในอนาคต การประเมินความสามารถในการตัดสินใจ จุดเด่น สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานและเส้นทางอาชีพ รวมถึงการประเมินศักยภาพของพนักงาน
- การประเมิน 360 องศา ตามพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
- การประเมินตาราง 9 ช่อง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

(2) จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง

ผู้ดำรงตำแหน่ง จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งของตน โดยระบุชื่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ที่เหมาะสมที่สุดที่สามารถรับตำแหน่งแทนได้จำนวน 3 คน (อาจมีจำนวนมากหรือน้อยกว่านี้ได้) โดยเรียงตามลำดับความพร้อมของผู้ได้รับการเสนอชื่อแต่ละคน

(3) พิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งและจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของบริษัทฯ โดยรวม

กรรมการผู้จัดการใหญ่(ร่วม) ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ประชุมพิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง และรวบรวมแผนสืบทอดตำแหน่งทั้งหมดของบริษัทฯ โดยมีองค์ประกอบคือ รายงานภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างองค์กร ผังรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง ตาราง 9 ช่อง ผลการประเมินพนักงาน และผลการประเมิน 360 องศา

(4) จัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นรายบุคคลดำเนินการพัฒนาตามแผน และติดตามผลการพัฒนา

(5) ดำเนินการประเมินและทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

ผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่ง จะได้รับการพัฒนาตามแผนที่วางไว้เป็นรายบุคคล มีโครงการอบรมพัฒนาที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริง การมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งการหมุนเวียนงาน เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำให้ถึงพร้อมทั้งความรอบรู้ในธุรกิจและการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่ามีความต่อเนื่องในการจัดเตรียมผู้นำที่มีความพร้อม เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่สำคัญได้ทันทีเมื่อมีตำแหน่งว่างลง หรือเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ยกเว้นบางกรณีที่บริษัทฯ มิได้ปฏิบัติในปี 2563 เนื่องจาก เป็นเรื่องที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 คน

คำชี้แจง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 16 ท่าน ซึ่งเหมาะสมกับขนาดธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ มีธุรกิจหลายประเภทซึ่งดำเนินการโดยบริษัทย่อยจำนวนมาก บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 ท่าน เพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทย่อย

2. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

คำชี้แจง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการอิสระในสัดส่วน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งกรรมการทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถแสดงความเห็นและออกเสียงลงมติได้อย่างเป็นอิสระ คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้ว เห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทในปัจจุบันมีความเหมาะสม และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระไม่แตกต่างจากการมีกรรมการอิสระในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 แต่ประการใด

3. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี

คำชี้แจง เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ อย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ บริษัทฯ จึงจำเป็นที่จะต้องมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี และ ถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ จะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณวุฒิและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

4. ประธานกรรมการของบริษัทฯ ควรเป็นกรรมการอิสระ

คำชี้แจง เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน และ มีลักษณะเฉพาะที่ต้องการผู้นำที่มีความสามารถ ประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจอย่างแท้จริง ถึงแม้ประธานกรรมการจะมิใช่กรรมการอิสระ แต่บริษัทฯ ก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส นอกจากนี้ เนื่องจากโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่ลงทุนในบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งประธานกรรมการ ที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นดังกล่าว ก็สามารถนำพาบริษัทฯ ให้เจริญเติบโต และผ่านวิกฤตการณ์ต่างๆ มาได้เป็นอย่างดี จึงเชื่อได้ว่า ประธานกรรมการของบริษัทฯ จะสร้างคุณประโยชน์ ให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยรวมต่อไป

5. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

6. คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

คำชี้แจง (ข้อ 5. และข้อ 6.) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน ซึ่งจากผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่ผ่านมา กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทั้ง 4 ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ตลอดจนสามารถให้ความเห็นชอบหรือออกเสียงคัดค้านได้อย่างเป็นอิสระโดยไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ มีความเหมาะสม

SUSTAINABILITY AND CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITIES
ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

1. นโยบายภาพรวม

กลุ่มทรูในฐานะผู้นำการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจรและบริการด้านดิจิทัลในประเทศไทย ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคม ที่นอกเหนือจากการส่งมอบบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขององค์กร รวมทั้ง มีบทบาทในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบดิจิทัลของประเทศ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกกลุ่มประชากร รองรับการก้าวสู่สังคมดิจิทัล เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ รวมถึงโอกาสทางเศรษฐกิจจากเทคโนโลยีอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนที่แท้จริงได้ ผู้นำองค์กรทุกระดับ และพนักงานทุกคนต้องเข้าใจและมีส่วนร่วมในประเด็นความยั่งยืนอย่างรอบด้าน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกรอบการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และทบทวนตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงาน คณะกรรมการนวัตกรรมและความยั่งยืนควบคุมดูแลการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร และพนักงานทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแนวทางเพื่อความยั่งยืนโดยปลูกฝังวัฒนธรรมและคุณค่าความเป็นทรู (Core Values) 4C's ได้แก่ เอาใจใส่ (Caring) เชื่อถือได้ (Credible) สร้างสรรค์ (Creative) และกล้าคิดกล้าทำ (Courageous) ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นและปฏิบัติตาม เพื่อแบ่งปันคุณค่าแก่เพื่อนร่วมงาน และสังคม ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความคิดสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมพัฒนานวัตกรรม

กลุ่มทรู พัฒนายุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนโดยยึดมั่นในหลักค่านิยม 3 ประโยชน์ ด้วยการสร้างสรรค์ประโยชน์แก่ประเทศชาติ ประชาชน และบริษัท ภายใต้การดำเนินงานอย่างสมดุลทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุ 12 เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2563 (True Sustainability Goals 2020) ภายใต้กรอบ 3H's (Heart-Health-Home) คือ มุ่งมั่นในการทำธุรกิจด้วยใจที่ยั่งยืน สร้างสังคมที่ยั่งยืน และเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นหลักและแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งเป็น 3 เสาหลัก ที่กลุ่มทรู ผลักดันให้เกิดการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวและยั่งยืน พร้อมตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตาม "หลักการ 8 ข้อ" ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กลุ่มทรู ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักคุณธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับผิดชอบและประสานประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกลุ่มจะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดีอย่างเสมอภาคเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียกรับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต คณะกรรมการบริษัทจึงประกาศใช้ "นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี" เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติต่อการการดำเนินธุรกิจ ควบคุม และดำเนินกิจการของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม และจัดทำ "ประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน" (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานของกลุ่มทรูถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการรับและการจ่ายสินบน ซึ่งกำหนดไว้ใน "ประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน" โดยห้ามพนักงานเรียกร้องหรือรับสินน้ำใจเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น จากบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย และห้ามการจ่ายเงินหรือให้ความช่วยเหลือที่ถือว่าเป็นการติดสินบน หรือให้ผลประโยชน์ บริษัทฯ ยังประกาศใช้ "มาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน" อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในกลุ่มพนักงาน ตลอดจนคู่ค้า พร้อมทั้งสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคมต่างๆ รณรงค์การต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็น "แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต" และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหลากหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์บริษัทฯ ส่งจดหมายเปิดผนึกถึงผู้บริหารที่สำนักงานใหญ่ อีเมลถึงคณะกรรมการตรวจสอบ auditcommittee@truecorp.co.th หรือติดต่อฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทางอีเมล CodeofConduct@truecorp.co.th โทรศัพท์ 02-858-2023 หรือโทรสาร 02-858-4906

(3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่มทรู เล็งเห็นความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลก ในฐานะของการเป็นพลเมืองที่ดี และมีความมุ่งมั่นที่จะร่วมสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีให้เกิดขึ้น โดยเข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์การข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ด้วยความสมัครใจ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักสากล 10 ประการ ซึ่งมีสาระสำคัญ 4 ด้าน คือ สิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน การปกป้องสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านคอร์รัปชัน และเป็นหนึ่งในตัวแทนภาคเอกชนไทยที่บุกเบิกการจัดตั้งสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย (Global Compact Network Thailand) เพื่อให้เกิดความยั่งยืนด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ จึงได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุก 2 ปี เพื่อรับทราบถึงสถานการณ์ทางด้านสิทธิมนุษยชนภาพรวมขององค์กร พร้อมทั้งพิจารณาและระดมความคิดเพื่อหาแนวทางป้องกันเชิงรุกและเตรียมการรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น

(4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีความห่วงใย และเอาใจใส่ชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน เพราะเชื่อมั่นว่าการดูแลและรักษาพนักงานที่มีความสามารถเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างมั่นคง ผ่านการดำเนินงานด้านค่าตอบแทน ตามนโยบายการจ้างงานและการบริหารแรงงาน โดยจัดสรรสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น การประกันชีวิตและประกันสุขภาพ รวมทั้งการคุ้มครองในกรณีพิการและทุพพลภาพอันเกิดจากการทำงานทั้งพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว นอกจากนี้ กลุ่มทรู ได้ดำเนินการด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้แก่พนักงาน ผ่าน "โครงการปลูกรัก" ที่หลากหลาย เช่น ปลูกรักสุขภาพดี ปลูกรักปลูกธรรม และ ปลูกความมั่งคั่ง

(5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องคุณภาพและการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้บริโภค โดยปฏิบัติตามคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่ตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า และได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรมและการพัฒนาที่ยั่งยืนส่งมอบโครงข่ายคุณภาพและการบริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562 โดยเป็นองค์กรสื่อสารแรกของประเทศไทยในรอบ 8 ปีที่สามารถผ่านเกณฑ์จนได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ บริษัทฯ ทำการตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานต่างๆ และมีมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและบริหารจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า อีกด้วย

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทรู ตระหนักและให้ความสำคัญในปัญหาสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินการเพื่อบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีส่วนร่วมลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้างสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชน SDG ข้อ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีการตั้งเป้าหมายเรื่องการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้ ร้อยละ 10 ในปี 2563 (เมื่อเทียบกับปีฐาน 2559) ซึ่งผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และตั้งเป้าหมายเรื่องการปกป้องระบบนิเวศน์และความหลากหลายทางชีวภาพ ผ่านการส่งเสริมการปลูกต้นไม้และแชร์ผ่านแอปพลิเคชัน We Grow จำนวน 6 ล้านต้น ซึ่ง ณ 31 ธันวาคม 2563 สามารถบรรลุเป้าหมายปลูกต้นไม้ได้ 6.07 ล้านต้น

ในปี 2563 บริษัทฯ ยังได้จัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร และได้รับการรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการแสดงข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจก ที่ปล่อยจากการดำเนินงานขององค์กร อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เริ่มดำเนินการติดตั้ง Solar Cell ที่สถานีฐานตั้งแต่ปี 2562 และมีแผนการขยายการติดตั้ง Solar Cell ต่อไป ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงานหรือเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน นอกจากนี้ ยังดำเนินโครงการการพัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 14001: 2015 อย่างต่อเนื่อง ณ สิ้นปี 2563 สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมมากกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่สำนักงาน รวมถึงจัดกิจกรรมทรูอาสา เข้าร่วมโครงการรัชดาร่วมใจ ลดภัยฝุ่น และโครงการรักษ์คลองยายสุ่น ดูแลความสะอาดพื้นที่สำนักงานและชุมชนโดยรอบ

นอกจากนี้ ยังร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดโครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 26 และร่วมกับเครือเจริญโภคภัณฑ์และเครือข่ายกว่า 13 องค์กรจัดโครงการค่ายเยาวชน..รักษ์พงไพร ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีศึกษาคุณค่าพรรณไม้ และร่วมเป็นเครือข่ายอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ ส่งเสริมการเรียนรู้และอนุรักษ์นกกระเรียนไทย รวมทั้ง รณรงค์ให้มีการปลูกป่า เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก แชร์ผ่านแอปพลิเคชัน We Grow เพื่อบันทึกข้อมูลการปลูกต้นไม้และการลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

(7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นสนับสนุนการพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน ส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้และทักษะชีวิตของเยาวชน ตลอดจนการส่งเสริมคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางในสังคม เพื่อช่วยยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ SDG 2 เรื่อง คือ

(7.1) การส่งเสริมด้านการศึกษาและการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้พร้อมข้อมูลสารสนเทศให้กับคนไทยจำนวน 4 ล้านคน ในปี 2563 (ปีฐาน 2558) ซึ่งตรงกับเป้าหมาย SDG ข้อ 4 การศึกษาที่เท่าเทียม ผ่านโครงการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้สู่โรงเรียนทั่วประเทศ ภายใต้โครงการสานพลังประชารัฐด้านการศึกษาพื้นฐานและพัฒนาผู้นำ และโครงการทรูปลูกปัญญา ซึ่ง ณ 31 ธันวาคม 2563 สามารถบรรลุเป้าหมายการส่งเสริมให้คนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และข้อมูลสารสนเทศ มากกว่า 4 ล้านคนที่ตั้งเป้าหมายไว้

(7.2) การพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบาง 10,000 คน ในปี 2563 (ปีฐาน 2558) เพื่อสร้างคุณค่าทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย SDG ข้อ 10 ลดความเหลื่อมล้ำ ผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพ และคุณภาพชีวิตบุคคลออทิสติก โดยพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชันออทิสติค ส่งเสริมการสร้างอาชีพอย่างยั่งยืน ฝึกทักษะอาชีพ และจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่ม Art Story by Autistic Thai และร่วมจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม

อาชีพ เพื่อการทำงานบุคคลออทิสติก โครงการหายไม่ห่วง ซึ่งบริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกระจกเงา ส่งมอบ Wristband QR Code และเบอร์ติดต่อ ให้กับกลุ่มผู้เสี่ยงพลัดหลง และการจัดทำซิมโทรศัพท์มือถือ Deaf SIM ให้บริการแก่ผู้บกพร่องทางการได้ยิน และ Blind SIM ให้บริการแก่ผู้บกพร่องทางการมองเห็น เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ให้ติดต่อสื่อสารได้สะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นต้น ซึ่ง ณ สิ้นปี 2563 สามารถบรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางได้ มากกว่า 10,000 คนที่ตั้งเป้าหมายไว้

(8) การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มทรู มุ่งเน้นสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นด้านนวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมให้พนักงานแสดงศักยภาพสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และเพื่อสร้างคุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ดังนี้

(8.1) การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเชื่อมต่อชีวิตดิจิทัลในยุคนิวนอร์มัล เช่น การพัฒนาหุ่นยนต์เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ หุ่นยนต์อัจฉริยะ True 5G “Temi” ผู้ช่วยเหลือแพทย์ในการเยี่ยมคนไข้ที่เตียงจากระยะไกล และหุ่นยนต์ “ปิ่นโต” ช่วยขนส่งอาหาร ยา เวชภัณฑ์ (Quarantine Delivery Robot) รวมถึง พัฒนาแอปพลิเคชัน Teleclinic ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มเทคโนโลยีด้านสุขภาพ VHEALTH ที่เป็นระบบบริหารจัดการด้านการแพทย์ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ใช้แอปพลิเคชันเชื่อมโยงเข้าสู่ขั้นตอนการนัดปรึกษาแพทย์ผ่านระบบแชต และวิดีโอคอนเฟอเรนซ์

(8.2) กิจกรรมและโครงการภายในองค์กรสู่ภายนอก โดยจัดโครงการประกวด True Innovation Awards เป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคน ทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยรวม โดยส่งเสริมให้นวัตกรรมเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ ผลงานด้านนวัตกรรมที่โดดเด่น ได้แก่ การพัฒนาการให้บริการอินเตอร์เน็ตกิกะเทค (Gigatex Fiber) ที่ความเร็วสูงและมีคุณภาพเสียงที่คมชัดในระบบดิจิทัล ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และการพัฒนาแอปพลิเคชันทรูไอดี (TRUE ID) ที่รวมทุกความบันเทิงและสิทธิพิเศษ พร้อมเชื่อมต่อบริการทางการเงินผ่านทรูมันนี่ ตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้า

(8.3) ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำ 10 แห่ง จัดตั้งทรูแล็บเพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ค้นคว้าวิจัย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สนับสนุนงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

(8.4) ทรู อินคิวบ์ โปรแกรมบ่มเพาะผู้ประกอบการไทยด้านเทคโนโลยี

(8.5) โครงการ “ทรู ดิจิทัล พาร์ค” ในพื้นที่โครงการวิสซ์ดอม 101 เพื่อให้เป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัล (Digital Hub) ของไทย โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศที่สมบูรณ์แบบสำหรับการสร้างสรรค์และวิจัยนวัตกรรมดิจิทัลภายใต้แนวคิด Open Innovation ที่กลุ่มทรูได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างประเทศไทยให้ก้าวขึ้นเป็นประเทศศูนย์กลางด้านดิจิทัลของภูมิภาค

2. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

2.1 กระบวนการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ มีกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดย เปิดเผยการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบการจัดทำรายงานสากลของ Global Reporting Initiative (GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (“Core” option)

พร้อมเปิดเผยประเด็นที่สำคัญ ซึ่งเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก โดยเปิดเผยรายงานความยั่งยืนดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

บริษัทฯ ประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) เป็นประจำทุกปี เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามความสนใจของผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร 6 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ/คู่ค้า หน่วยงานของรัฐ ผู้ถือหุ้น/เจ้าหนี้ และ ชุมชน/สังคมตลอดจนขยายผลเพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานตามประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งประยุกต์ใช้หลักการของ GRI Standards 4 ขั้นตอน คือ 1. การระบุประเด็นที่สำคัญ 2. การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ 3. การทวนสอบประเด็นที่สำคัญ 4. การตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้ตรวจสอบอิสระและพัฒนารายงานอย่างต่อเนื่อง สำหรับประเด็นที่สำคัญสูงสุดในปี 2563 ได้แก่ ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ คุณภาพและความครอบคลุมของเครือข่าย การกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ การบริหารจัดการความเสี่ยงและสภาวะวิกฤต ซึ่งบริษัทฯ ได้นำผลการประเมินนี้ไปจัดทำแผนจัดการประเด็นความยั่งยืน กำหนดเป้าหมาย และแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละหัวข้อ ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลในรายงานความยั่งยืน

2.2 การดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ มีการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายด้านความยั่งยืนใน 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และกำหนด 12 เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2563 ภายใต้กรอบ 3H's ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ และตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม กำหนดโครงสร้างการบริหารงานด้านความยั่งยืนแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับกรรมการบริหาร ระดับผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับกลาง และพนักงาน เพื่อขับเคลื่อนความยั่งยืนให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนติดตามและวัดผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และในปีที่ผ่านมา กลุ่มทรูได้กำหนดเป้าหมายความยั่งยืนระยะยาวสู่ปี 2573 โดยมีข้อที่สำคัญและท้าทาย 2 ข้อ ได้แก่ 1. การเป็นองค์กร Carbon Neutral ภายในปี 2573 ลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เลิกใช้เทคโนโลยีที่สิ้นเปลืองพลังงาน และใช้พลังงานทางเลือก และ 2. การเป็นองค์กร Zero Waste โดยของเสียที่เกิดจากการดำเนินงานต้องเป็นศูนย์ ภายในปี 2573

3. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมิได้ถูกตรวจสอบหรืออยู่ระหว่างถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยมีการฝ่าฝืนกฎหมายในเรื่องเกี่ยวกับหลักการ 8 ข้อดังกล่าว หรือถูกกล่าวหาว่ามีผลกระทบด้านลบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะกรณีที่ปรากฏเป็นข่าวต่อสาธารณชน และเป็นกรณีที่อาจกระทบต่อการประกอบธุรกิจชื่อเสียง หรือความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

4. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (AFTER PROCESS)

กลุ่มทรู ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้น 1. การกระจายโอกาสในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล 2. การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม 3. การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และ 4. การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4.1 การกระจายโอกาสในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล

1. โครงการสานพลังประชารัฐ คอนเน็กซ์ อีดี ด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ (E5)

เป็นการทำงานร่วมกันระหว่าง 3 ภาคส่วนคือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีองค์กรเอกชนเครือข่ายกว่า 33 องค์กรเข้าร่วม เพื่อขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ ร่วมสร้างโอกาสให้นักเรียนเข้าถึงอุปกรณ์ไอซีที และสื่อมัลติมีเดียที่เชื่อมโยงองค์ความรู้จากทั่วทุกมุมโลกด้วยการสนับสนุนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงพร้อมสื่อการเรียนการสอนดิจิทัล โดยมีผู้นำรุ่นใหม่ หรือ School Partner ที่เข้าร่วมโครงการด้วยจิตอาสาร่วมพัฒนาโรงเรียน เป้าหมายการดำเนินงานของโครงการร้อยละ 15 ของโรงเรียนในสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ทั่วประเทศ จำนวน 4,781 โรงเรียน เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ พนักงานกลุ่มทรูเข้าร่วมโครงการ โดยทำหน้าที่ School Partner จำนวน 333 คน ดูแลกว่า 1,000 โรงเรียนทั่วประเทศ

2. โครงการทรูปลูกปัญญา

กลุ่มทรู มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้คู่คุณธรรมอย่างยั่งยืน โดยนำศักยภาพของเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและนวัตกรรมทุกรูปแบบขององค์กรมาสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสังคม ด้านการศึกษาเพื่อให้เด็กและเยาวชนเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างทัดเทียมแม้ในพื้นที่ห่างไกล เชื่อมโยงทุกมิติการเรียนรู้ ส่งมอบ “ความรู้คู่คุณธรรม” ผ่านการดำเนินงานหลากหลายรูปแบบ ทั้งคอนเทนต์ เพื่อการศึกษา อาทิ สถานีโทรทัศน์ทรูปลูกปัญญา ช่องความรู้ดูสนุกผ่านเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม เว็บไซต์ทรูปลูกปัญญาดอทคอม คลังความรู้ออนไลน์ เปี่ยมด้วยเนื้อหาด้านการศึกษาและความรู้รอบตัว ตลอดจนแอปพลิเคชัน TruePlookpanya ฟรีแอปพลิเคชันที่เข้าถึงทุกคลังความรู้จากทรูปลูกปัญญา

4.2 การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม

1. โครงการการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบาง อาทิ

- **โครงการส่งเสริมอาชีพบุคคลออทิสติก** กลุ่มทรู ได้พัฒนา Autistic Application เพื่อช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ร่วมจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอาชีพให้แก่บุคคลออทิสติก และสนับสนุนการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่ม Art Story by Autistic Thai เพื่อให้สามารถสร้างรายได้แก่ตนเองและครอบครัว ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านการเงิน ผ่านธนาคารชุมชน จ้างงานตามความถนัดและเหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการสร้างการยอมรับในสังคม

- **โครงการหายไม่ห่วง** กลุ่มทรู ร่วมกับมูลนิธิกระจกเงา และภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนร่วมพัฒนาและนำศักยภาพเทคโนโลยีสื่อสาร ต่อยอดแอปพลิเคชันThaiMissing ให้สามารถสแกนข้อมูลผ่าน QR Code และ RFID (Radio Frequency Identification) บนสายรัดข้อมือ (wristband) ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของผู้มีโอกาสพลัดหลง อาทิ ผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม โรคหลงลืม กลุ่มโรคจิตเวช และผู้ป่วยที่มีอาการผิดปรกติของสมองอื่นๆ รวมทั้งเด็กและผู้สูงอายุ ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีระบบฐานข้อมูลที่ให้ญาติ พลเมืองดี และเจ้าหน้าที่ผู้ให้การช่วยเหลือทราบ โดยฐานข้อมูลเป็นระบบปิด

- **TrueMove H Deaf SIM และ Blind SIM** บริษัทฯ จัดทำซิมโทรศัพท์มือถือ Deaf SIM ให้บริการแก่ผู้บกพร่องทางการได้ยิน เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ให้ติดต่อสื่อสารได้สะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาแอปพลิเคชัน True Care Live for Deaf รวมถึงจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้าสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินของ ทรูมูฟ เอช โดยเฉพาะ เพื่อสื่อสารกันด้วยระบบสนทนาผ่านวิดีโอ (Video Chat) โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และจัดทำ Blind SIM แบบเติมเงิน เพื่อผู้พิการทางสายตาสามารถใช้งานดาต้าได้ในราคาพิเศษ รวมทั้งสามารถโทรฯ เข้า 1414 ศูนย์ข่าวสารทางเสียงได้ฟรี

2. **โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และทักษะชีวิตของเยาวชน** บริษัทฯ ได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ด้านอาชีพ กีฬา และทักษะชีวิตของเยาวชนที่หลากหลาย อย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี เช่น โครงการนักข่าวแห่งอนาคตทรู (True Future Journalist) โครงการประกวด True Young Producer Award โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "นักข่าวพิราบน้อย" และโครงการทรู จูเนียร์ กอล์ฟ ทัวร์ เป็นต้น

4.3 ด้านการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคเพื่อการกุศลหลากหลายรายการโดยเฉพาะอย่างยิ่งการช่วยเหลืออำนวยความสะดวกผู้ประสบภัยพิบัติและญาติ ในปี 2563 ที่ทั่วโลกได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 กลุ่มทรูได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าและประชาชนในด้านต่างๆ อาทิ การเพิ่มปริมาณอินเทอร์เน็ตมือถือให้กับลูกค้า ให้บริการโทรฟรีทุกเลขหมายทุกเครือข่าย แชทและวิดีโอคอลล์ฟรี ผ่านแอปพลิเคชัน True ID ขยายอายุการใช้งานซิมโดยอัตโนมัติ เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถือ ทรูมูฟ เอช และอินเทอร์เน็ตบ้านทรูออนไลน์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และขยายวงเงินให้ลูกค้าที่ไม่สะดวกมาชำระค่าบริการสามารถใช้งานได้ รวมถึงมีการจัดทีมวิศวกรดูแลระบบโครงข่ายทั้งไฟเบอร์ บรอดแบนด์ เคเบิ้ลทีวี และโมบายล์ แบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง ขยายแบนด์วิธเพิ่มเป็น 3 เท่า ทั้งแบนด์วิธภายในประเทศที่เชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกตเวย์ภายในประเทศและแบนด์วิธไปต่างประเทศ รองรับการเชื่อมต่อคอนเทนต์บันเทิง ติดตามข่าวสาร และการประชุมผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ โดยประชาชนทั่วไปรับซิมสามัญประจำบ้านฟรี นักเรียน นักศึกษา รับซิมเรียนที่บ้านฟรี เพื่อใช้เรียนหรือประชุมผ่าน VROOM และเข้าเว็บสถาบันการศึกษาโดยไม่เสียค่าอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4.4 ด้านการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย SDG ข้อ 3 การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี และข้อ 9 อุตสาหกรรมนวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีนวัตกรรมที่โดดเด่น 3 เรื่อง ดังนี้

1. แพลตฟอร์ม TRUE VIRTUAL WORLD กลุ่มทรูได้เร่งพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการทำงานที่บ้าน การเรียนหนังสือจากที่บ้าน และการใช้ชีวิตที่บ้าน และ ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีคลาวด์ ที่เป็นศูนย์รวมโซลูชั่นที่ครบวงจร มีความปลอดภัยสูง ตอบโจทย์ทุกความต้องการของ องค์กรธุรกิจ ภาคการศึกษา และคนไทยในช่วงเวลาวิกฤตการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID–19 ซึ่งแพลตฟอร์มนี้แบ่งเป็น 1. VWORK แพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ขององค์กร และการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) อย่างมีประสิทธิภาพ ครบทุกฟังก์ชันสำหรับการใช้งานในที่เดียว ประกอบด้วย การคุยงาน ประกาศขององค์กรการสั่งงาน วางแผนงาน ขอดำเนินการและอนุมัติ ส่งรับไฟล์งาน ประชุมออนไลน์ผ่าน VROOM และบันทึกการประชุมออนไลน์ 2. VLEARN แพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา และการเรียนการสอนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ประกอบด้วย สอนและเรียนออนไลน์ สั่งงานและส่งการบ้าน แหล่งความรู้และวัดผล คุยงาน คลังบทเรียนและคลังข้อสอบ และระบบจัดการสถานศึกษา และ 3. VLIVE แพลตฟอร์มเพื่อใช้ชีวิตคุณภาพที่บ้านทั้งด้านความบันเทิง ช้อปปิ้งหรือเปิดร้านออนไลน์

2. แพลตฟอร์ม TRUE VHEALTH เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยอำนวยความสะดวก ให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อในการนัดพบแพทย์และปรึกษาปัญหาสุขภาพผ่านระบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน TRUE VHEALTH ซึ่งให้บริการส่งเสริมสุขภาพในนาม คลินิกชีวี (TRUE VHEALTH Powered by Chiiwii) ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมผสานกับการเป็นผู้นำด้าน Digital Technology มาสร้างคุณค่าให้สังคมและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย ข้อดีคือสามารถจองคิวและเลือกเวลาที่สะดวก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง ไม่ต้องรอคิวยาวนานที่โรงพยาบาล เข้าถึงพื้นที่บริการได้มาก ไม่ว่าอยู่ที่ไหน เวลาใดก็ปรึกษาปัญหาสุขภาพจากคุณหมอและผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดความเสี่ยงพบปะกลุ่มคนและลดการติดเชื้อ

3. ระบบเฝ้าระวังภัยช้างป่า (Elephant Smart Early Warning System) สืบเนื่องจากปัญหาช้างป่าในอำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ บุกทำลายพืชผลเสียหาย สร้างความสูญเสียและความขัดแย้งรุนแรงระหว่างคนกับช้าง เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว กลุ่มทรูร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และ WWF ประเทศไทย นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมขององค์กรพัฒนาระบบเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า

โดยติดตั้งกล้อง Camera Trap พร้อม SIM Card บนเครือข่ายสื่อสารไร้สายความเร็วสูงของทรูมูฟ เอช บริเวณด่านช้างออก เพื่อบันทึกภาพ และส่งสัญญาณแจ้งเตือนไปยังศูนย์เฝ้าระวังช้างป่าทันทีเมื่อตรวจพบช้างออกมานอกพื้นที่ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ลาดตระเวนสามารถเข้าไปผลักดันช้างกลับเข้าป่าก่อนที่จะเข้าถึงพื้นที่ของชุมชน ช่วยลดความเสียหายต่อทั้งชีวิตและทรัพย์สินของชุมชน ปี 2563 มีการขยายผลไปยังภาคตะวันออกโดยบริษัทฯ สนับสนุนระบบเฝ้าระวังช้างป่าให้กับโครงการพัชรสุธาคชานุรักษ์

INTERNAL CONTROLS AND RISK MANAGEMENT
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการนี้ บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานสากล คือ COSO Internal Control Framework (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ทั้งในด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ความเชื่อถือได้ของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ตลอดจนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม มีบุคลากรอย่างเพียงพอในการดำเนินการตามระบบดังกล่าวเนื่องจากบุคลากรทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ มิได้พบสถานการณ์ใดๆ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เป็นจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญอันอาจมีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้เน้นให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตาม 5 องค์ประกอบหลักตามกรอบของ COSO Internal Control Framework ได้ดังนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อตรงและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและเหมาะสม ดังนี้

- คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (Code of Conduct) และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นแนวทางสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและมีจริยธรรม โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ทำการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดดังกล่าวแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนอย่างสม่ำเสมอผ่านหลักสูตรอบรมภายในและกิจกรรมต่างๆ

- คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจโดยรวมและกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนธุรกิจและแผนปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

- บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างองค์กรในลักษณะกลุ่มธุรกิจและสายงาน เพื่อให้การบริหารจัดการของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัท มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ เช่น มีการแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลระหว่างกัน (Check and Balance) บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน มีการกำหนดสายการรายงานที่ชัดเจน มีการกำหนด มอบหมายและจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างองค์กร

- บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อเป็นเกณฑ์ในการสรรหา คัดเลือกทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีแผนพัฒนาบุคลากรโดยผ่านศูนย์ฝึกอบรมภายในและภายนอกองค์กร มีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและเป็นระบบเพื่อพิจารณาให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม และสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในแต่ละปี บริษัทฯ จะมีการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปีเพื่อร่วมกิจกรรม True Star ในโครงการต่างๆ

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

การประเมินความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากความเสี่ยงทางธุรกิจแล้ว บริษัทฯ ยังผนวกการพิจารณาความเสี่ยงทางสังคมและสิ่งแวดล้อม วิธีลดผลกระทบ รวมทั้งโอกาสทางธุรกิจที่อาจจะเกิดขึ้นได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- บริษัทฯ ดำเนินนโยบายตามกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) ตามมาตรฐานสากล Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO 2017) และมีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินความเสี่ยงที่หลากหลาย ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง ความเสี่ยงที่ต่อยอดมาจากอดีต รวมทั้งความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดขึ้นในระยะยาว ทั้งนี้ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นประจำทุกปี

- การบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นการดำเนินงานเชื่อมโยงกันระหว่างฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายกำกับกิจกรรมองค์กร ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงฝ่ายงานเจ้าของความเสี่ยง โดยมีการกำหนดโครงสร้างของหน่วยงาน Risk Monitoring เพื่อประสานงานการหารือร่วมกับฝ่ายงานเจ้าของความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินและจัดอันดับความเสี่ยง พร้อมทั้งหามาตรการในการรับมือ รวมถึงมีการรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร เพื่อทราบ และอนุมัติ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบและให้คำแนะนำ

- นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการตรวจสอบภายในบนฐานความเสี่ยง (Risk-based Audit) และ พัฒนาคุณภาพของการตรวจสอบภายในทั้งด้านบุคลากรและระบบปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและความสามารถทางการแข่งขันให้แก่บริษัทฯ โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผ่านการระบุและประเมินความเสี่ยงรอบด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านบุคลากร และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

3. **การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)**

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน เช่น หน้าที่อนุมัติ หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและสารสนเทศ หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน คู่มือในการปฏิบัติงาน ทั้งทางด้านการเงิน การจัดซื้อและด้านอื่นๆ ไว้อย่างเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดอำนาจการอนุมัติรายการของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน มีการจัดทำข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการและผู้บริหาร มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติเรื่องการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการนำผลประโยชน์ของบริษัทฯ ไปใช้ส่วนตัว และให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

- บริษัทฯ ได้มีการกำหนดการควบคุมแบบอัตโนมัติ (Automate) ในระบบงานที่สำคัญ มีการจัดทำนโยบายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มีการกำหนดการควบคุมของระบบสารสนเทศไว้อย่างเหมาะสมและจัดให้มีการรับรองการดำเนินการของระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC : 27001

- บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

4. **ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อคุณภาพของสารสนเทศ และการสื่อสารซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนให้ระบบการควบคุมภายในเกิดประสิทธิผล โดยมีแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

- บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Corporate Planning, Intelligence & Command Center and Launch Office ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล พิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แหล่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ต้นทุน ตลอดจนปริมาณข้อมูลในระดับที่เหมาะสม และทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลในการดำเนินการอย่างถูกต้องและมีคุณภาพ

- บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานข้อมูลที่สำคัญและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส คณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อช่วยประสานงานให้แก่คณะกรรมการในการขอข้อมูล การจัดประชุมหรือการพบปะหารือกับผู้บริหาร ข้อมูลเอกสารที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งจะทำการนำส่งให้กรรมการทุกท่านล่วงหน้าก่อนวันประชุม

- บริษัทฯ มีกระบวนการและช่องทางการสื่อสารข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบ Intra-net และ Application True Connect ซึ่งสามารถสื่อสารถึงพนักงานทุกคนทั่วทั้งองค์กรในเวลาเดียวกัน สำหรับข้อมูลที่จำเป็นอีกทั้งสามารถกำหนดระดับตำแหน่งของพนักงานที่บริษัทฯ ต้องการสื่อสารข้อมูลให้ทราบสำหรับข้อมูลที่มีความสำคัญเฉพาะกรณี

- บริษัทมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือพฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่อถึงการทุจริตคอร์รัปชั่น หรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร สำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee Channel) ประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล หรือ ฝ่าย Fraud & Cyber Crime (โดยจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ) โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th นอกจากนี้บริษัทฯ

ยังมีช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น Call Center สำหรับลูกค้าเพื่อสอบถามหรือร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ และ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ สำหรับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อเรื่องการควบคุมภายในอย่างยิ่ง มีการกำหนดเป็นหนึ่งในนโยบาย 9C หรือ 9ป และมีการสื่อสารไปยังพนักงานในทุกระดับ และให้หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดการอบรมหลักสูตรการควบคุมภายในเบื้องต้นให้กับพนักงานของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีการอบรมทุกไตรมาส นอกจากนี้ยังให้ดำเนินการทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาด้านการควบคุมภายในให้กับหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ ตามที่ร้องขอ

5. **ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)**

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- บริษัทฯ มีกระบวนการในการควบคุมดูแลการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ และข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการประเมินการควบคุมภายในระดับองค์กร และระดับกระบวนการผ่านการประเมินการควบคุมภายในโดยผู้ปฏิบัติงาน (Control Self Assessment) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีช่องทางในการสื่อสาร/รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่พบเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเหตุการณ์ทุจริต และการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- บริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจกรรมต่างๆ ตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และบนฐานความเสี่ยง (Risk-based Audit) โดยจัดทำแผนงานตรวจสอบเป็นรายปีให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ และความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายในกับฝ่ายบริหาร เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีการติดตามการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน (ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564)

นางดาวประกาย ลักษณะกุลบุตร หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท การภาษีอากร Golden Gate University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี การบัญชี บริหารธุรกิจ George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล

การฝึกอบรมภายนอกองค์กร

- Internal Audit-New Normal
- Internal Audit Digital Transformation
- Data Analytics
- IIA Annual Conference 2020
- Post Covid-19 Era
- IIA Seminar: Undispensable, Insightful, Agile Internal Audit
- Sustainability Evaluation and Data Management
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy & Performance
- Preliminary to Corporate Sustainability
- Data Privacy
- Sustainability Evaluation & Data Management
- Value Creation and Enhancement for Listed Companies with the new COSO 2017 ERM
- Transformaing IA for the Digital Age
- Anti-Corruption: Synergy to Success IA Day
- Working Paper for Anti-corruption
- Internal Control-Thailand 4.0
- IA Forum: Staying the course towards True North-Navigating disruption
- Sustainability Strategy : Key Blueprint for Business Growth
- Career Counseling & Mentoring to unleash Talent
- 2016 IA Day-Leading Your Professional Way
- 2016 IIA Annual Seminar: The Professional of Sustainable Development
- Challenging role of Audit Committee in the review of financial and non-financial information
- Risk management and Internal Control
- 2015 State of Internal Audit Profession Study
- 2014 State of Internal Audit Profession Study
- IIAT Annual Seminar 2014
- Brand Training
- BS 25999 Transition to ISO 22301
- ISO 19011-2011 Auditing Management System
- BS 25999: มาตรฐานทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- Presentation Skills
- Power Trainer
- Tools & Techniques for Enterprise Risk Management (ERM)

การฝึกอบรมภายในองค์กร

- Data Protection Management Program
- Make Remote Teamwork Productive
- Maximising Productivity & Effectiveness for Remote Teams
- Sustainable Online Business Growth Strategy
- True Digital Marketing
- Design Thinking
- Ramp up Organization to Drive Digital Transformation
- Chairman's Vision 2019
- Assertive Communication and Performance Feedback
- Personal Data Protection
- Disruptive Marketing : shortcut to be market leader
- Cybersecurity and the Dynamics of Thai Telecom Industry
- Chairman's Vision 2018
- Cyber Security in today's Global Busisness Ecosystem
- Chairman Vision 2017
- Supply Chain Sustainability Workshop
- Internal Control for Procurement
- True Sustainability Development Workshop
- IFRS Update
- Technology Trend 4 Digital Inclusion
- Chairman Vision 2016
- CEO Vision and True LDL Workshop
- Boost Human Productivity
- True Copper & Fiber Network
- Data Network Fundamental
- Broadband Access Technology
- The 4 disciplines of execution
- Seminar : Sustainability and Alignment-CP Group
- The Leader's Daily Role in Engaging People & Talents
- Chairman Vision 2015
- Director Freshen up
- Grow Together With A Winning Culture
- CEO Vision and True LDL workshop
- TFRS
- True Leadership and Innovation Forum #54
- นโยบายกิจการโทรคมนาคม : Telecom Policy Workshop
- Situational Leadership
- LDL Follow up Workshop 2015
- Chairman Vision 2015 Follow up
- Transfer Pricing
- Continuous improvement
- True Leaders Develop Leaders (LDL) (2014 Chairman Vision Cascade Workshop)
- IDEA Application training
- IT Audit training

- วิสัยทัศน์ประธานธนินท์ 2014 สู่การปฏิบัติ
- LDL (Leaders Develop Leaders Program)
- LDL Cascade Program
- Telecommunications Regulations
- 3G Network-BFKT
- True Leadership
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

2556 - ปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2548 - 2556	รองผู้อำนวยการสายงานตรวจสอบภายใน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

CONNECTED TRANSACTIONS
รายการระหว่างกัน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มทรู มีรายการค้าระหว่างกันกับ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุข้อ 42) โดยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้:

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1. ผู้ทำรายการ : บริษัทฯ				
1.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ	ขาย : • ค่าบริการรับชำระ	22,266	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	274,129	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไป โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราระหว่าง 200 - 220 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน และอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 220 - 520 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริหารจัดการสำนักงาน	70,712	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น	132,919	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี
		• จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษา	87	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าอบรม	7,606	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการอื่น	60,808	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น”

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1.2 บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด (TV)	TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 55.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	17	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าบริการอื่น	6,214	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
1.3 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	2,497	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
1.4 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	29	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
1.5 บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด (TAG)	TAG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	59	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
1.6 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80	ขาย : • ให้บริการอื่น	253	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
2. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (BITCO) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมรวมร้อยละ 99.74)				
2.1 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ขาย : • ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	729	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
2.2 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ขาย : • ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	189,878	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		• ค่าคอมมิชชั่นและให้บริการอื่น	366,633	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
		ซื้อ :		
		• จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	373,271	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ โดยมีอัตราค่าเช่าที่ราคา 816,988 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• ค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงินและอื่น ๆ	1,548,404	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.3 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย :		
		• ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	146	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
3. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด (TLP) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TLP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ :		
		• จ่ายค่าบริการรับชำระ	448	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4. ผู้ทำรายการ : บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (AWC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
4.1 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ขาย :		
		• ให้เช่าโครงข่าย	453,058	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ AWC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• ค่าเช่าเสา	1,218,187	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ :		
		• ค่าบริการอื่น	13,729	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
5. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (TVG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
5.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายองอาจ ประภากมล นายอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา และนางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย :		
		• ค่าโฆษณา	71,418	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• จ่ายค่าบริการอื่นๆ	93	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	1,593	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
5.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย :		
		• ได้รับเงินสนับสนุนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	127,470	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ AWC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	61,636	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์	48,386	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี
		• จ่ายค่าบริการรับชำระ	27,327	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์ IVR	5,206	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าพัฒนาระบบ	870	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	1,477	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการอื่น ๆ	20,822	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
5.3 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ค่าโฆษณา ซื้อ : • จ่ายค่าบริการอื่น ๆ	 69 180	 • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
5.4 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ค่าโฆษณา	 6,490	 • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
5.5 บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด (TFF)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TFF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 34.69	ขาย : • ค่าโฆษณา	 1,000	 • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
6. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
6.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ซื้อ : • ค่าบริการอื่นๆ	 1,865 694	 • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
6.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99	ขาย :		
		• ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	608,566	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	142,581	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการที่เกี่ยวข้อง	234,186	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี
		• จ่ายค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่าย	704,381	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์อินเตอร์เน็ต	329,743	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการรับชำระ	175,341	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการอื่นๆ	70,879	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
6.3 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และ โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ขาย :		
		• ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	55	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• ค่าเช่าระบบใยแก้วนำแสง	5,274,204	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
6.4 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99	ขาย :		
		• ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	21,670	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• ค่าบริการอื่นๆ	(858)	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
6.5 บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด (TAG)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99และ TAG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	727	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
6.6 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ซื้อ : • จ่ายค่าบริการเช่าคอมพิวเตอร์	11,871 26,871	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
6.7 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	48	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
6.8 บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด (TV)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99และ TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 55.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	4	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
7. ผู้ทำรายการ : บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด (KSC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.84)				
7.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 56.84	ขาย : • ให้บริการอินเตอร์เน็ต ซื้อ : • จ่ายค่าบริการอินเตอร์เน็ต และค่าบริการอื่น ๆ	5 24,151	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ KSC ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น”

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
7.2 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 56.84และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ให้บริการอินเตอร์เน็ต	426	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ KSC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
8. ผู้ทำรายการ : บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (BFKT) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
8.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	14,161	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้า ทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์อินเตอร์เน็ต	12,959	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
8.2 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ซื้อ : • ค่าเช่าโครงข่าย	643,252	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)				
9.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	649,557	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	87,264	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• ค่าคอมมิชชั่น	2,043,162	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการรับชำระ	384,586	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการเกี่ยวกับโครงข่าย	208,445	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น”

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
		• ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	252,215	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• Cash Back	1,290,653	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• IOT	19,292	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการอื่น	104,816	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.2 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	116,579	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • Roaming	44,554	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.3 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อม มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	2,399	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	822	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.4 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ขาย : • ให้บริการอื่น	83,535	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าเช่าโครงข่าย	3,913,958	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.5 บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด (TFF)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TFF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 34.69	ซื้อ : • ค่า Content	483	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น”

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
9.6 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	12,258	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	74,994	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.7 บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด (TV)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 55.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ และนายพิชิต ธันโยดม	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	22	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
9.8 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	14	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
9.9 บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด (TAG)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TAG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	383	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
10. ผู้ทำรายการ : บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด (TAM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
10.1 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	TAM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็น บริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ขาย : • ให้บริการด้านบริหารจัดการและการตลาด	45,321	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TAM ให้บริการลูกค้าทั่วไป

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น”

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
10.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TAM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	5	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (TDG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
11.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	25,118	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TDG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • โปรแกรมการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า	498,657	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายเงินซื้อโทรศัพท์มือถือ	628,981	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11.2 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ซื้อ : • Call Center	4,320	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11.3 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการอื่น	1,284	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TDG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • โปรแกรมการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า	144	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น”

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
11.4 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ซื้อ : • โปรแกรมการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า	141	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
12. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด (True Incube) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ True Incube เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	30	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
13. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด (TDPK) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
13.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TDPK เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	226,236	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TDPK ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	339,090	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
13.2 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TDPK เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ซื้อ : • Call Center	307	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
14. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อีโลจีสติกส์ จำกัด (TEL)(บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
14.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TEL เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	73,818	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TEL ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าใช้จ่ายสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	152,752	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
14.2 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TEL เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม มีส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการอื่น	1,003	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TEL ให้บริการลูกค้าทั่วไป

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมายและ ข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นสำคัญ โดยในส่วนของรายการระหว่างกันประเภทธุรกิจปกติและประเภทสนับสนุนธุรกิจปกติ เป็นการทำรายการที่มีราคาสมเหตุสมผล เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับราคาและเงื่อนไขที่พึงกระทำกับบุคคลภายนอก สำหรับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในฐานะผู้ซื้อสามารถมั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และ ในฐานะผู้ขาย ก็สามารถเพิ่มรายได้และส่วนแบ่งทางการตลาดจากการขายสินค้าและบริการให้แก่กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกลุ่มผู้บริโภครายใหญ่เช่นกัน

2. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2563
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	1,642	(1,610)	32
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	20,819	32	20851
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	80,547	(51,893)	28,654
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	159	794	953
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	70,707	7,251	77,958
บริษัท ทรานฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	2,000	(1,000)	1,000
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	126,938	110,455	237,393
กลุ่มบริษัท China Mobile	33,475	(7,840)	25,635
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	12,649,201	1,127,826	13,777,027
รวม	12,985,488	1,184,015	14,169,503

3. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2563
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	323,769	2,104	325,873
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	46	101	147
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	39,076	(21,947)	17,129
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	189	1,850	2,039
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	13,593	59,637	73,230
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	-	953	953
กลุ่มบริษัท China Mobile	21,980	(492)	21,488
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	7,538,146	(572,120)	6,966,026
รวม	7,936,799	(529,914)	7,406,885

4. ยอดคงเหลือเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2563
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	1,110	38,586	39,696
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	-	12,000	12,000
รวม	1,110	50,586	51,696

มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมาย และ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนรวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ ได้นำกฎหมายและข้อกำหนดดังกล่าวมาจัดทำเป็น "ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน" ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง ภายใต้ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้ดังนี้

1. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการเข้าทำรายการได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายใต้วัตถุประสงค์ของมาตรา 89/12 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม

    1.1 รายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

    "รายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป" หมายถึง รายการที่มีเงื่อนไขการค้าที่เป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ซึ่งรวมถึงข้อตกลงทางการค้าที่มีราคาและเงื่อนไข หรืออัตรากำไรขั้นต้น ดังต่อไปนี้

    (ก) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
    (ข) ราคาและเงื่อนไขที่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้กับบุคคลทั่วไป
    (ค) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย สามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบธุรกิจในลักษณะทำนองเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป
    (ง) ในกรณีที่ไม่สามารถเปรียบเทียบราคาของสินค้าหรือบริการได้ เนื่องจากสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องนั้นมีลักษณะเฉพาะ หรือมีการสั่งทำตามความต้องการโดยเฉพาะ แต่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยสามารถแสดงได้ว่าอัตรากำไรขั้นต้นที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น หรืออัตรากำไรขั้นต้นที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น และมีเงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

    1.2 การให้กู้ยืมเงินตามระเบียบสงเคราะห์พนักงานและลูกจ้าง

    1.3 รายการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งของบริษัทฯ หรือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย มีสถานะเป็น
    (ก) บริษัทย่อยที่บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละเก้าสิบของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย หรือ
    (ข) บริษัทย่อยที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นหรือมีส่วนได้เสียอยู่ด้วย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ไม่เกินจำนวน อัตรา หรือมีลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

    1.4 รายการในประเภทหรือที่มีมูลค่าไม่เกินจำนวนหรืออัตราที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

2. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ไม่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

    2.1 รายการตามข้อ 1. ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้ระเบียบวิธีปฏิบัติภายในอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบวิธีปฏิบัติด้านงบประมาณ เป็นต้น

2.2 รายการตามข้อ 1.3 (ข) หรือ 1.4 ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน อาจกำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทด้วย ตามที่จะได้มีการประกาศกำหนดต่อไป

2.3 รายการที่ไม่เข้าข่ายตามข้อ 1. ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

ทั้งนี้ สำหรับรายการระหว่างกันที่มีความซับซ้อน ที่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ จะจัดให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เพื่อทำหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลและประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยรวม ตลอดจนความเป็นธรรมของราคาและเงื่อนไขของรายการระหว่างกัน แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติด้วย

รายการระหว่างกันที่มีความซับซ้อน ได้แก่
- รายการที่ประกอบด้วยธุรกรรมย่อยหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องหลายธุรกรรม
- รายการที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งต้องอาศัยความรู้ความชำนาญเฉพาะทางในการพิจารณา
- รายการใดๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นสมควรให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ

3. รายการระหว่างกันที่นอกเหนือจากข้อ 1. และ 2. ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนการเข้าทำรายการ โดยปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น อาจจะยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หากเป็นรายการระหว่างกันประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต้องเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ พิจารณาก่อนที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

SIGNIFICANT FINANCIAL INFORMATION
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบแสดงฐานะการเงินรวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562, พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	Common Size (%)	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	Common Size (%)
สินทรัพย์								
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	24,330,348	3.94	49,405,101	9.43	20,671,759	4.17	18,226,744	3.97
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	43,528	0.01	43,675	0.01	43,666	0.01	69,316	0.02
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,438	0.00	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	92,687	0.02	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะสั้น	-	-	1,129	0.00	2,950	0.00	2,910	0.00
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	44,918,614	7.28	47,612,577	9.09	64,476,817	13.01	47,703,703	10.39
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	51,696	0.01	1,110	0.00	-	-	197,000	0.04
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย	1,227	0.00	-	-	-	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	4,508,245	0.73	7,273,555	1.38	7,448,856	1.50	16,849,082	3.67
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	10,291,442	1.67	13,561,474	2.59	12,377,160	2.50	9,638,664	2.10
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	5,263,253	0.85	10,653,448	2.03	8,953,278	1.81	8,653,539	1.88
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	14,903,086	2.41	5,897,326	1.13	10,718,013	2.16	10,342,092	2.25
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	104,405,564	16.92	134,449,395	25.66	124,692,499	25.16	111,683,050	24.32
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน								
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	23,394	0.00	23,756	0.01	30,692	0.01	26,763	0.01
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,210,082	0.20	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	260,870	0.04	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	-	-	141,252	0.03	424,015	0.09	411,992	0.09
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	23,213,285	3.76	26,159,393	4.99	21,947,955	4.43	16,539,115	3.60
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	-	-	1,071,670	0.20	617,214	0.12	543,848	0.12
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,264,572	0.20	1,319,613	0.25	103,095	0.02	5,528	0.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	231,894,086	37.55	228,962,448	43.69	205,811,952	41.53	176,190,412	38.36
สินทรัพย์สิทธิการใช้	103,336,042	16.73	-	-	-	-	-	-
ค่าความนิยม	9,993,769	1.62	9,993,769	1.91	11,403,094	2.30	11,403,094	2.48
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	132,748,844	21.50	114,622,024	21.87	121,079,628	24.43	129,377,058	28.18
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,080,653	0.98	3,275,159	0.63	2,570,858	0.52	5,396,614	1.18
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	3,116,739	0.50	3,974,265	0.76	6,887,690	1.39	7,604,976	1.66
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	513,142,336	83.08	389,543,349	74.34	370,876,193	74.84	347,499,400	75.68
รวมสินทรัพย์	617,547,900	100.00	523,992,744	100.00	495,568,692	100.00	459,182,450	100.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562, พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	Common Size (%)	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	Common Size (%)
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ								
หนี้สินหมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,500,000	0.56	16,662,572	3.18	84,908,793	17.13	46,752,379	10.18
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,274,426	0.21	-	-	-	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	90,276,648	14.62	109,365,088	20.88	111,754,897	22.55	115,494,627	25.15
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนด								
ชำระภายในหนึ่งปี	12,654,125	2.05	-	-	-	-	-	-
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของ								
เงินกู้ยืมระยะยาว	61,007,697	9.88	18,037,019	3.44	2,361,277	0.48	30,777,810	6.70
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	161,833	0.03	175,401	0.03	141,965	0.03	5,338	0.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,911,239	1.12	6,910,153	1.32	5,093,441	1.03	4,772,957	1.04
รวมหนี้สินหมุนเวียน	175,785,968	28.47	151,150,233	28.85	204,260,373	41.22	197,803,111	43.07
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะยาว	158,491,494	25.66	178,029,703	33.96	68,054,307	13.73	49,924,210	10.87
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,139,170	0.18	-	-	-	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,251,016	1.01	6,270,865	1.20	6,084,575	1.23	3,196,865	0.70
ส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต								
ให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่รอรับรู้	-	-	3,031,400	0.58	-	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	113,751,160	18.42	-	-	-	-	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	55,521,542	8.99	38,598,011	7.37	64,059,399	12.92	64,633,973	14.08
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,990,075	0.65	3,750,069	0.72	2,375,222	0.48	2,154,845	0.47
ประมาณการหนี้สิน	6,485,825	1.05	3,507,124	0.67	3,367,696	0.68	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	10,514,517	1.70	13,636,198	2.60	13,483,605	2.72	13,285,093	2.89
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	356,144,799	57.66	246,823,370	47.10	157,424,804	31.76	133,194,986	29.01
รวมหนี้สิน	531,930,767	86.13	397,973,603	75.95	361,685,177	72.98	330,998,097	72.08
ส่วนของเจ้าของ								
ทุนเรือนหุ้น								
ทุนจดทะเบียน								
หุ้นสามัญ	133,474,622		133,474,622		133,474,622		133,474,622	
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว								
หุ้นสามัญ	133,472,781	21.62	133,472,781	25.47	133,472,781	26.94	133,472,781	29.07
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	26,384,073	4.27	26,384,073	5.04	26,384,073	5.32	26,384,073	5.75
กำไรสะสม								
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,347,000	0.22	1,040,174	0.20	731,162	0.15	389,994	0.08
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	72,540	0.01	-	-	-	-	-	-
ขาดทุนสะสม	(74,074,383)	(12.00)	(33,630,887)	(6.42)	(25,651,268)	(5.18)	(31,090,925)	(6.77)
หัก หุ้นสามัญซื้อคืน	(72,540)	(0.01)	-	-	-	-	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(2,040,373)	(0.33)	(1,898,200)	(0.36)	(1,645,903)	(0.33)	(1,641,124)	(0.36)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	85,089,098	13.78	125,367,941	23.93	133,290,845	26.90	127,514,799	27.77
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	528,035	0.09	651,200	0.12	592,670	0.12	669,554	0.15
รวมส่วนของเจ้าของ	85,617,133	13.87	126,019,141	24.05	133,883,515	27.02	128,184,353	27.92
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	617,547,900	100.00	523,992,744	100.00	495,568,692	100.00	459,182,450	100.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562, พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	Common Size (%)	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	Common Size (%)
รายได้								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	121,325,881	87.78	120,926,274	85.80	118,185,448	73.03	115,853,018	83.04
รายได้จากการขายสินค้า	16,886,456	12.22	20,017,215	14.20	43,634,866	26.97	23,666,212	16.96
รวมรายได้	138,212,337	100.00	140,943,489	100.00	161,820,314	100.00	139,519,230	100.00
ต้นทุนขายและการให้บริการ								
ต้นทุนการให้บริการ	81,984,285	59.32	87,868,061	62.34	85,383,125	52.76	84,287,978	60.41
ต้นทุนขาย	18,653,695	13.50	19,542,668	13.87	20,396,402	12.60	17,808,045	12.76
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	100,637,980	72.82	107,410,729	76.21	105,779,527	65.36	102,096,023	73.17
กำไรขั้นต้น	37,574,357	27.18	33,532,760	23.79	56,040,787	34.64	37,423,207	26.83
รายได้อื่น	5,126,204	3.71	9,703,627	6.88	13,188,458	8.15	5,468,563	3.92
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(13,245,119)	(9.58)	(12,978,053)	(9.21)	(20,993,807)	(12.97)	(19,372,507)	(13.89)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(13,683,043)	(9.90)	(15,253,830)	(10.82)	(14,641,085)	(9.05)	(13,933,160)	(9.99)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(505,312)	(0.37)	(4,607,611)	(3.27)	(16,939,112)	(10.47)	(2,585,287)	(1.85)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	4,152,790	3.00	6,887,407	4.89	3,789,256	2.34	3,153,802	2.26
ต้นทุนทางการเงิน	(18,475,562)	(13.37)	(9,539,106)	(6.77)	(7,477,057)	(4.62)	(8,293,982)	(5.94)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	944,315	0.67	7,745,194	5.49	12,967,440	8.02	1,860,636	1.34
ภาษีเงินได้	(18,765)	(0.01)	(2,172,179)	(1.54)	(6,009,574)	(3.71)	(1,315,519)	(0.94)
กำไรสำหรับปี	925,550	0.66	5,573,015	3.95	6,957,866	4.31	545,117	0.40
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:								
รายการที่จะไม่จัดประเภทใหม่ไปไว้ใน								
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง :								
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์								
หลังออกจากงาน - สุทธิภาษีเงินได้	-	-	(584,002)	(0.41)	(233,247)	(0.14)	-	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิภาษีเงินได้	(48,564)	(0.04)	-	-	-	-	-	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็น								
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง :								
(ขาดทุน)กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง								
มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เผื่อขาย -สุทธิภาษีเงินได้	-	-	(240,564)	(0.17)	9,618	0.01	159,180	0.11
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	6,397	0.00	(11,723)	(0.01)	(330)	0.00	(706)	0.00
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	883,383	0.62	4,736,726	3.36	6,733,907	4.18	703,591	0.51
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	1,048,398	113.27	5,636,733	101.14	7,034,590	101.10	551,291	101.13
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(122,848)	(13.27)	(63,718)	(1.14)	(76,724)	(1.10)	(6,174)	(1.13)
กำไรสำหรับปี	925,550	100.00	5,573,015	100.00	6,957,866	100.00	545,117	100.00
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	1,006,231	113.91	4,800,617	101.35	6,810,425	101.14	709,765	100.88
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(122,848)	(13.91)	(63,891)	(1.35)	(76,518)	(1.14)	(6,174)	(0.88)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	883,383	100.00	4,736,726	100.00	6,733,907	100.00	703,591	100.00
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่								
-ขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.03		0.17		0.21		0.02	

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสดรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562, พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	944,315	7,745,194	12,967,440	1,860,636
รายการปรับปรุง :				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	45,753,902	29,344,406	36,672,538	36,266,561
ดอกเบี้ยรับ	(308,283)	(320,071)	(313,046)	(532,984)
ดอกเบี้ยจ่าย	15,673,971	7,489,298	5,325,468	5,916,685
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	1,889,699	1,932,602	2,098,786	2,392,920
เงินปันผลรับ	(4,397)	(1,784)	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(25,945)	(4,650)	645,290	119,853
กำไรจากการยกเลิกสินทรัพย์สิทธิการใช้	(7,622)	-	-	-
ประมาณการหนี้สินค่าย้ายสายเคเบิ้ลลงใต้ดิน	-	-	2,049,023	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,470,644	2,015,361	2,142,917	1,830,629
กำไรจากการขายสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	-	(7,241,458)	(8,802,238)	(2,429,887)
ขาดทุนจากมูลค่าลดลงของสินค้าคงเหลือ	162,191	212,375	23,529	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(121,578)	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(3,396,230)	(797,635)	-	-
ขาดทุน(กำไร)จากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	94	(7,299)	-	(5,279)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	-	(123,397)	-	-
กลับรายการประมาณการหนี้สินจากการใช้สิทธิของ กสท.	-	-	-	(2,285,897)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน	(442,968)	-	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	382,884	1,094,088	234,729	221,116
การด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป	-	-	25,000	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนทั่วไป	-	(213,143)	-	-
การด้อยค่า	-	3,777,112	11,168,503	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงงวดการชำระค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	-	-	(97,823)	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการขายสินค้าให้ DIF	-	1,025,389	10,055,961	-
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(176,157)	(571,295)	10,845	(416,744)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวกับการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	-	-	-	(3,306)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	(4,194,352)	(6,932,594)	(3,831,785)	(3,192,590)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน - จ่ายชำระ	(142,878)	(306,370)	(262,074)	(48,390)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(2,396,262)	14,744,506	(18,795,807)	(17,122,168)
- เงินลงทุนชั่วคราว - หลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	(19)	(22)
- สินค้าคงเหลือ	3,085,455	(1,112,505)	4,730,122	(5,607,118)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(4,378,971)	(5,611,777)	(8,317,301)	(12,393,558)
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์	(2,549,806)	(3,755,806)	(3,227,294)	(1,930,185)
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	517,833	(245,354)	(731,253)	(899,925)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(3,488,342)	(20,168,541)	1,147,243	8,620,181
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	831,078	(1,613,230)	373,004	106,393
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(64,477)	2,452,101	(211,255)	(268,939)
กระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน	50,135,376	22,683,945	45,080,503	10,197,982
<u>บวก</u> เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ	313,404	317,243	363,127	546,631
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้	4,514,163	941,347	1,667,463	1,820,073
<u>หัก</u> เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย	(8,850,447)	(6,876,538)	(4,628,796)	(4,079,412)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้	(1,993,556)	(2,642,237)	(4,553,389)	(3,491,932)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	44,118,940	14,423,760	37,928,908	4,993,342

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสดรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562, พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดที่มีภาระผูกพันลดลง (เพิ่มขึ้น)	509	6,927	21,720	(26,021)
เงินสดรับจากเงินลงทุนระยะสั้น	-	-	-	500,000
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(524,030)	-	(20,000)	(50,000)
เงินสดจ่ายซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	-	(425,720)	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริษัทย่อย	-	(31,039)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	(988,790)	(4,985,849)	(17,547,102)	(35,600)
เงินลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนทั่วไป	-	(693,754)	(98,366)	(218,637)
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(34,927)	-	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(400)	-	-	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนทั่วไป	-	453,881	-	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนระยะสั้น	-	1,825	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	231,086	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	8,369,370	1,602,095	-	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(41,326,786)	(37,564,771)	(52,362,721)	(34,083,088)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(33,518,267)	(8,847,211)	(17,442,697)	(13,497,899)
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	473,444	-	217,000	-
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(240,798)	(940,321)	(85,559)	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าที่เลิกกิจการ	-	-	2,596	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	-	-	-	(213,010)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	229,168	12,287,897	23,986,087	3,990,679
เงินปันผลรับ	2,989,346	3,036,504	2,159,699	1,583,807
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(64,572,161)	(35,868,450)	(61,169,343)	(42,049,769)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(8)	(12)	(36)	(10)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	96,923	-	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	3,500,000	24,124,270	131,009,865	67,206,682
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	46,925,960	124,088,186	19,946,879	17,665,491
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	(96,923)	-	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(16,700,000)	(92,514,600)	(93,152,000)	(58,444,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	(16,131,300)	(2,489,967)	(31,108,674)	(21,313,690)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(19,157,838)	-	-	-
เงินสดจ่ายจากหุ้นสามัญซื้อคืน	(72,540)	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	(3,003,017)	(3,003,031)	(1,034,353)	-
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน)ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(4,638,743)	50,204,846	25,661,681	5,114,473
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ	(25,091,964)	28,760,156	2,421,246	(31,941,954)
ยอดยกมาต้นปี	49,405,101	20,671,759	18,226,744	50,183,813
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน	17,211	(26,814)	23,769	(15,115)
ยอดคงเหลือสิ้นปี	24,330,348	49,405,101	20,671,759	18,226,744
รายการที่มิใช่เงินสด				
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยการทำสัญญาเช่า	3,155,450	4,498,430	513,550	2,939,610
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนยังไม่ได้จ่ายชำระ	122,572,830	121,483,740	128,555,070	9,419,380
การลงทุนในบริษัทร่วม	15,710	-	20,450	-
การขายบริษัทย่อย	-	6,650	-	-

ผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการของบริษัทฯ สำหรับตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี ที่ผ่านมา มีดังนี้

งบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่	บริษัทผู้ตรวจสอบ	ชื่อผู้สอบบัญชี	เลขประจำตัว ผู้สอบบัญชี รับอนุญาต
31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	บจก.ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายพิสิฐ ทางธนกุล	4095
31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	บจก.ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายพิสิฐ ทางธนกุล	4095
31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	บจก.ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายประสิทธิ์ เยื่องศรีกุล	4174

รายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา (2561-2563) ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นในรายงานการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องแบบไม่มีเงื่อนไข

บจก.ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส และ ผู้สอบบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด

FINANCIAL HIGHLIGHTS AND RATIOS
จุดเด่นและอัตราส่วนทางการเงิน

		2563	2562	2561
ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย				
รายได้จากการให้บริการ [1/]	ล้านบาท	107,240	105,807	101,788
รายได้รวม	ล้านบาท	138,212	140,943	162,773
รายได้รวม ไม่รวมรายได้จากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	ล้านบาท	138,212	138,457	136,009
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	ล้านบาท	52,654	33,850	56,001
EBITDA ไม่รวม TFRS16 และ การขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	ล้านบาท	37,189	31,457	32,537
กำไรจากการดำเนินงาน	ล้านบาท	10,646	7,104	22,408
กำไรจากการดำเนินงาน ไม่รวม TFRS16 และ การขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	ล้านบาท	5,320	4,712	(1,056)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท	ล้านบาท	1,048	5,637	7,035
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท ไม่รวม TFRS16 และ การขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	ล้านบาท	1,764	2,170	(3,294)
ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย				
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	617,548	523,993	495,569
หนี้สินรวม	ล้านบาท	531,931	397,974	361,685
หนี้สินรวม ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า (ผลกระทบจาก TFRS16)	ล้านบาท	405,525	397,974	361,685
ส่วนของผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	85,617	126,019	133,884
ส่วนของผู้ถือหุ้น ไม่รวมผลกระทบจาก TFRS16 [2/]	ล้านบาท	123,374	126,019	133,884
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.6	0.9	0.6
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.4	0.6	0.4
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)				
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	3.5	3.8	3.9
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	104	94	93
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	3.2	2.8	2.3
ระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ย	วัน	111	128	157
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	1.5	1.6	1.6
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	233	222	231
วงจรเงินสด	วัน	(18)	1	19
อัตราส่วนที่แสดงถึงความเสี่ยงจากการกู้ยืม (Leverage Ratios)				
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA [3/]	เท่า	3.8	4.6	2.3
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น [3/]	เท่า	2.3	1.2	1.0
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น [4/]	เท่า	3.3	3.2	2.7
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย [5/]	เท่า	3.5	4.1	6.0
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	27.2%	24.2%	35.3%
อัตรากำไรสุทธิ	%	0.8%	4.0%	4.3%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	1.0%	4.4%	5.4%
ข้อมูลต่อหุ้นและอื่นๆ				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	บาท	0.03	0.17	0.21
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	บาท	2.57	3.78	4.01
ราคาหุ้น ณ สิ้นงวด	บาท	3.44	4.60	5.20
จำนวนหุ้นสามัญ ณ สิ้นงวด	ล้านหุ้น	33,368	33,368	33,368
มูลค่าตลาดของหุ้น	ล้านบาท	114,787	153,494	173,515

[1/] รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้ค่าเช่าโครงข่าย

[2/] ผลกระทบของการปรับมาใช้มาตรฐานการบัญชี TFRS16 โดยมีการด้อยค่าของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าซึ่งถูกหักออกจากกำไรสะสมต้นงวด เพื่อสะท้อนมูลค่าของสินทรัพย์เหล่านั้น

[3/] หนี้สินประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

[4/] ไม่รวมผลกระทบของการปรับมาใช้มาตรฐานการบัญชี TFRS16

[5/] อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย คำนวณจาก EBITDA สำหรับงวด/ (ดอกเบี้ยจ่าย+ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น สำหรับงวด) ไม่รวมผลกระทบจาก TFRS16 และกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF หากคำนวณอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ด้วยงบกระแสเงินสด (กระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน + ดอกเบี้ยจ่าย + รายจ่ายภาษีเงินได้)/ ดอกเบี้ยจ่าย จะได้อัตราส่วนนี้เป็น 6.2 เท่า ในปี 2563 เป็น 3.5 เท่า ในปี 2562 และเป็น 10.2 เท่า ในปี 2561

MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมปี 2020

กลุ่มทรู เติบโตเหนืออุตสาหกรรม ทั้งด้านรายได้ การขยายฐานผู้ใช้บริการ และ EBITDA ที่เติบโตในอัตราแบบเลขสองหลัก ท่ามกลางความท้าทายในปี 2563 รายได้จากการให้บริการหลักที่เติบโตขึ้นร้อยละ 3 จากปีก่อน หนุนรายได้จากการให้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 107.2 พันล้านบาทและรายได้รวมเป็น 138.2 พันล้านบาทในปี 2563 แม้ได้รับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจและสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยธุรกิจโทรคมนาคมหลักเติบโตเหนืออุตสาหกรรม ทั้งรายได้จากการให้บริการของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปีก่อนหน้า และธุรกิจบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตมีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิสูงสุดในอุตสาหกรรมที่ 390 พันราย ขณะที่แพลตฟอร์มและบริการด้านดิจิทัลมีรายได้เติบโตต่อเนื่องในอัตราแบบเลขสองหลัก สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับการให้ความสำคัญกับคุณภาพการขายและการบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ EBITDA ในปี 2563 เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 18 จากปีก่อนเป็น 37.2 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 56 จากปีก่อนเป็น 52.7 พันล้านบาท ตามรายงานภายหลังการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชีใหม่ (TFRS16) ในปี 2563 กลุ่มทรูรายงานกำไรสุทธิจำนวน 1.0 พันล้านบาท หรือ 1.8 พันล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบจาก TFRS16 ทั้งนี้ ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ ปี 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการฯ ได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการประจำปี 2563 จำนวนทั้งสิ้นประมาณ 2.3 พันล้านบาท (หรือ 0.07 บาทต่อหุ้น) ด้วยอัตราเงินปันผลตอบแทน (Dividend Yield) ในระดับเดียวกับปีก่อนหน้า โดยจะนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายนนี้

ทรูมูฟ เอช ยังคงมีรายได้จากการให้บริการที่เติบโตเหนืออุตสาหกรรมโดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 จากปีก่อนเป็น 80.1 พันล้านบาทในปี 2563 สวนทางกับอุตสาหกรรมที่รายได้ของผู้ให้บริการรายอื่นรวมกันลดลงร้อยละ 6 จากปีก่อน ผลประกอบการที่แข็งแกร่งนี้เป็นผลมาจากกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนที่ทั้งรายได้และฐานผู้ใช้บริการเติบโตในอัตราแบบเลขสองหลัก ขณะที่ภาพรวมอุตสาหกรรม โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินที่มีความอ่อนไหวต่อราคาได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งส่งผลให้กำลังซื้อผู้บริโภคอ่อนตัวและจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลง โดยการแข่งขันในอุตสาหกรรมยังคงเน้นการนำเสนอแพ็กเกจการใช้งานแบบความเร็วคงที่แต่ไม่จำกัดปริมาณดาต้าด้วยระดับราคาที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปี ขณะที่มีการนำเสนอแพ็กเกจความเร็วต่ำในบางพื้นที่เพื่อเจาะตลาดได้มากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน ทรูมูฟ เอชเปิดตัวบริการ 5G อย่างเป็นทางการและให้บริการ 5G แล้วในย่านสำคัญของ 77 จังหวัดทั่วประเทศ และครอบคลุมประชากรถึงร้อยละ 98 ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล พร้อมรองรับการเติบโตของกลุ่มลูกค้าระดับบนและเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้จากการใช้งานดาต้า ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 541 พันรายในไตรมาส 4 ขยายฐานผู้ใช้บริการรวมเป็น 30.6 ล้านราย แบ่งเป็นลูกค้าระบบเติมเงิน 20.9 ล้านราย และระบบรายเดือน 9.7 ล้านราย

ทรูออนไลน์ คงความเป็นผู้นำตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการ โดยมีรายได้บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น 1.2 พันล้านบาทหรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 จากปีก่อน เป็น 27.1 พันล้านบาทในปี 2563 พร้อมจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิที่เติบโตสูงเหนืออุตสาหกรรมจำนวน 390 พันรายในปี 2563 ทรูออนไลน์ขยายฐานผู้ใช้บริการเป็น 4.2 ล้านราย หนุนโดยการขยายโครงข่ายไฟเบอร์และแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 1Gbps ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากตลาด และเติบโตต่อเนื่องตามวิถีชีวิตในยุค New Normal หนุนให้ความต้องการเชื่อมต่อบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นทั้งอุตสาหกรรม ขณะที่ภาพรวมการแข่งขันในอุตสาหกรรมยังเน้นด้านความเร็ว การใช้กลยุทธ์ด้านราคา รวมถึงคอนเทนต์เพื่อเพิ่มมูลค่า โดยทรูออนไลน์เดินหน้าให้บริการด้วยเครือข่ายคุณภาพสูง พร้อมนำเสนอนวัตกรรมเทคโนโลยีที่หลากหลาย ทั้ง True Gigatex Fiber Router เทคโนโลยี Band Steering และการ up-sell ผ่าน Mesh WiFi และแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ร่วมกับ TrueID TV ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ทรูออนไลน์เติบโตต่อเนื่อง ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานบรอดแบนด์ที่เพิ่มขึ้น ทั้งการทำงานจากบ้าน เรียนออนไลน์และรับชมความบันเทิงที่บ้าน

ทรูวิชั่นส์ มีรายได้จากการให้บริการ 10.7 พันล้านบาทใน ปี 2563 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งส่งผลต่อการใช้จ่ายของผู้บริโภคและฐานลูกค้าในกลุ่มธุรกิจโรงแรม รวมถึงการเลื่อนการจัดกิจกรรมอีเว้นท์และกีฬา ทำให้ทั้งรายได้และต้นทุนที่เกี่ยวข้องปรับตัวลดลง อย่างไรก็ตาม ในไตรมาส 4 รายได้จากการให้บริการของทรูวิชั่นส์เริ่มฟื้นตัวในอัตราร้อยละ 4 จากไตรมาสก่อน หนุนโดยการเติบโตของรายได้จากการโฆษณาและกิจกรรมที่เริ่มทยอยกลับเข้ามา ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์จะมุ่งสรรหาคอนเทนต์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคในประเทศ พร้อมปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลที่หลากหลายและนำเสนอแพ็กเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุด เพื่อสร้างรายได้และขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้นจาก 3.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2563

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เดินหน้าเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบนิเวศของกลุ่มทรู ด้วยบริการและแพลตฟอร์มคุณภาพ โดยทรูไอดีมียอดรับชมคอนเทนต์วิดีโอเฉลี่ยต่อเดือนสูงถึง 256 ล้านครั้งในไตรมาสที่ 4 ของปี 2563 รวมเป็นยอดรับชม 2.2 พันล้านครั้งของทั้งปี ซึ่งถือเป็นการเติบโตสูงถึง 3 เท่าเมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ยอดจำนวนการซื้อคอนเทนต์เพื่อรับชมภายในแอปพลิเคชั่นยังเติบโตถึงร้อยละ 29 จากไตรมาสก่อนเป็น 400,000 ครั้งในไตรมาส 4 นอกจากนี้ บริการโทรและแชทภายในแอปพลิเคชั่นยังคงได้รับความนิยม มีฐานผู้ใช้งานสูงถึง 1.12 ล้านรายในปี 2563 สำหรับแพลตฟอร์มบนจอโทรทัศน์ กล่องทรูไอดี ทีวี เติบโตต่อเนื่องด้วยยอดขายสูงถึง 2.1 ล้านกล่อง โดยทั้งหมดนี้ ส่งผลให้ยอดสมัครรับชมคอนเทนต์ดิจิทัลและรายได้จากการโฆษณาเติบโตแข็งแกร่งในอัตราแบบเลขสองหลัก ในขณะที่ธุรกิจ Online Station ผู้นำแพลตฟอร์มดิจิทัลด้านเกมมิ่งและเครือข่ายอินฟลูเอนเซอร์ มียอดรับชมคอนเทนต์ในทุกแพลตฟอร์มรวมสูงถึง 180 ล้านครั้ง โดย 33 ล้านครั้งมาจากยอดรับชมคอนเทนต์ออริจินัล สำหรับด้านลูกค้าองค์กร กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่นได้ยกระดับโซลูชั่นที่ให้บริการและเชื่อมต่ออุปกรณ์เซ็นเซอร์ IoT แล้วกว่า 380,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2563 และได้เปิดตัว Digital Guest Solution แพลตฟอร์มที่ปฏิบัติการบนคลาวด์ที่เข้ามาช่วยเติมเต็มช่องว่างการทำงานระหว่างโลกออนไลน์และออฟไลน์ให้กับบริการในพื้นที่อาคารต่าง ๆ สำหรับหลายอุตสาหกรรม อาทิ อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ และเครือโรงพยาบาล เป็นต้น

สรุปผลประกอบการในปี 2563

กลุ่มทรูรายงานผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ 1,048.4 ล้านบาทในปี 2563 ซึ่งคิดเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าร้อยละ 20 จากปีก่อน โดยผลการดำเนินงานโดยสรุปมีดังนี้

กลุ่มทรูมีรายได้รวมจำนวน 138.2 พันล้านบาทในปี 2563 หนุนโดยรายได้จากการให้บริการที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 จากปีก่อนเป็น 107.2 พันล้านบาท แม้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และสภาพเศรษฐกิจ ผลประกอบการที่เติบโตนี้เป็นผลจากฐานลูกค้าธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่กลุ่มระบบรายเดือนและธุรกิจบรอดแบนด์ที่เติบโตสูงเหนืออุตสาหกรรม ในขณะเดียวกัน ความมุ่งมั่นในการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ EBITDA เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากปีก่อนเป็น 37.2 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 56 จากปีก่อนเป็น 52.7 พันล้านบาทในปี 2563 หากรวมผลกระทบจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชีใหม่ (TFRS16)

กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนเป็น 1.0 พันล้านบาทในปี 2563 จากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นตามการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องและใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ที่ได้รับเพิ่มในปีนี้ รวมถึงผลกระทบเชิงลบจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 อีกทั้งในปี 2562 มีการบันทึกผลประโยชน์สุทธิต่อกำไรประมาณ 3.4 พันล้านบาท เนื่องจากกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF ชดเชยค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากการดำเนินงานปกติอย่างการด้อยค่าของสินทรัพย์

ทั้งนี้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้การจัดกิจกรรมอีเว้นท์และจำนวนนักท่องเที่ยวขาเข้าลดลง โดยเฉพาะในช่วงที่มีนโยบายปิดเมือง (city lockdown) รวมถึงการใช้จ่ายของผู้บริโภคลดลง ธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมได้รับผลกระทบจากรายได้ที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวทั้งขาเข้าและขาออกที่ลดลง ตลอดจนการปิดหน้าร้านค้าชั่วคราว กลุ่มทรูสามารถรักษาการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ หนุนโดยธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจบรอดแบนด์และธุรกิจดิจิทัล โดยรายได้จากกลุ่มธุรกิจเหล่านี้สามารถชดเชยรายได้ที่ลดลงของทรูวิชั่นส์ (คิดเป็นสัดส่วนน้อยกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกลุ่มทรู) ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การจัดอีเว้นท์และการแข่งขันกีฬาสดถูกเลื่อนออกไป

ส่งผลให้ทั้งรายได้และต้นทุนที่เกี่ยวข้องลดลง รวมถึงรายได้จากกลุ่มธุรกิจโรงแรม อย่างไรก็ตาม วิกฤติครั้งนี้ เปิดโอกาสให้กลุ่มทรูสามารถเจรจาสัญญาใหม่และพิจารณาเลือกสรรคอนเทนต์ที่เหมาะสมสำหรับแพลตฟอร์ม อีกทั้งช่วยส่งเสริมการดำเนินงานและพัฒนาการด้านลูกค้าสัมพันธ์ให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น

สำหรับปี 2564

กลุ่มทรูคาดว่าธุรกิจโทรคมนาคมหลักจะเติบโตต่อเนื่อง พร้อมกับการฟื้นตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในขณะที่ธุรกิจดิจิทัลจะเป็นแรงขับเคลื่อนการเติบโตอย่างแข็งแกร่งด้วยศักยภาพการเติบโตที่สูงของกลุ่มอุตสาหกรรม New S-Curve หนุนโดยแพลตฟอร์มและระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบวงจรของกลุ่มทรู โดยจุดเด่นของทรูมูฟ เอช ด้าน 5G และเครือข่ายคุณภาพสูงที่ผสานจุดแข็งของย่านความถี่ที่ครอบคลุมครบทั้ง 7 ย่าน ทั้งย่านความถี่สูง กลางและต่ำ จะช่วยส่งเสริมการเติบโตของรายได้จากกลุ่มลูกค้าระดับบน ขณะที่การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) จะช่วยเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงลูกค้า ตลอดจนขยายตลาดให้กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู ทรูออนไลน์มุ่งรักษาความเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตด้วยบริการไฟเบอร์คุณภาพสูงและจะนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ใช้บริการโดยเฉพาะนวัตกรรมดีไวซ์และการผสาน TrueID TV เพื่อตอบโจทย์ความต้องการเชื่อมต่อบรอดแบนด์ที่เพิ่มสูงขึ้น ทั้งในกลุ่มลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจ หนุนโดยไลฟ์สไตล์ตามวิถีชีวิตปกติแบบใหม่หรือ New Normal ในขณะเดียวกัน แพลตฟอร์มผสานโซลูชั่นคลาวด์ของกลุ่มทรู “True Virtual World” สามารถตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ที่เปลี่ยนแปลงสู่การทำงานจากบ้าน เรียนออนไลน์และรับชมความบันเทิงในทุกสถานที่ได้เป็นอย่างดี ทรูวิชั่นส์ก็จะมุ่งพัฒนาสู่ช่องทางดิจิทัลและนำเสนอแพ็กเกจออนไลน์ตามความต้องการของลูกค้าอย่างตรงจุดเพื่อสร้างการเติบโตต่อไป

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป พร้อมเร่งการเติบโตในยุคดิจิทัลที่ผู้บริโภคต้องการการตอบสนองอย่างตรงจุดมากขึ้นด้วยระบบนิเวศที่แข็งแกร่งทั้งแพลตฟอร์มและโซลูชั่นดิจิทัล ตลอดจนจุดแข็งด้านเทคโนโลยีล้ำสมัย ทั้ง artificial intelligence big data blockchain cloud Internet of Things (IoT) robotics และ Cyber Security โดยแพลตฟอร์มดิจิทัล ทรูไอดี สามารถตอบสนองไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคได้อย่างตรงจุดด้วยบริการที่ครอบคลุม ทั้งคอนเทนต์ดิจิทัลคุณภาพ การติดต่อสื่อสาร สังคมออนไลน์และการพาณิชย์ ตลอดจนแพลตฟอร์มสิทธิประโยชน์ที่ตอบโจทย์รายบุคคล ธุรกิจออนไลน์ สเตชั่น ผู้นำเครือข่ายออนไลน์เกมมิ่งและแพลตฟอร์มดิจิทัลบันเทิง จะช่วยต่อยอดการเติบโตในอุตสาหกรรมเกมในประเทศไทย พร้อมเดินหน้าขยายความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์เพื่อสร้างศักยภาพการเติบโตให้กับกลุ่มธุรกิจการวิเคราะห์ข้อมูล โซลูชั่นดิจิทัลและ IoT ในหลากหลายอุตสาหกรรม

สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับการเพิ่มมูลค่าผ่านสิทธิประโยชน์ ความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ด้านช่องทางการขายและจัดจำหน่ายซึ่งมีเครือข่ายอยู่ทั่วประเทศ การปรับสู่ช่องทางการทำตลาดรูปแบบใหม่ทั้งดิจิทัล ออนไลน์และ self-service ทั้งทรูไอดี ทรูไอเซอร์วิส บริการมะลิ ร้านค้าออนไลน์ True Store และ Wemall จะช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า ตลอดจนส่งเสริมให้กลุ่มทรูสามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสร้างการเติบโตอย่างแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรูในปีนี้ พร้อมกันนี้ กลุ่มทรูยังมุ่งเพิ่มความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่ม productivity และปรับปรุงโครงสร้างต้นทุนอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการเติบโตของกลุ่มลูกค้าคุณภาพ การทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์และดิจิทัล การเพิ่ม productivity พนักงาน การมุ่งสร้างผลตอบแทนของการลงทุนด้านโครงข่ายและคอนเทนต์อย่างมีประสิทธิภาพ และการเดินหน้าเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พัฒนากระบวนการดิจิทัลและลดการใช้กระดาษมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้าต่อไป

ตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ไตรมาส 4 ปี 2563	ไตรมาส 3 ปี 2563	ไตรมาส 4 ปี 2562	% เปลี่ยนแปลง Y-o-Y	% เปลี่ยนแปลง Q-o-Q	ปี 2563	ปี 2562	% เปลี่ยนแปลง Y-o-Y
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	31,119	30,011	30,787	1.1	3.7	121,326	120,926	0.3
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	394	405	515	(23.5)	(2.8)	1,577	2,902	(45.7)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	3,144	3,140	3,061	2.7	0.1	12,509	12,217	2.4
รายได้จากการให้บริการ	27,581	26,466	27,210	1.4	4.2	107,240	105,807	1.4
รายได้จากการขาย	5,364	2,997	6,894	(22.2)	79.0	16,886	20,017	(15.6)
รวมรายได้	**36,483**	**33,008**	**37,681**	**(3.2)**	**10.5**	**138,212**	**140,943**	**(1.9)**
ต้นทุนการให้บริการรวม	21,147	20,606	22,442	(5.8)	2.6	81,984	87,242	(6.0)
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	769	764	634	21.2	0.6	2,918	2,781	4.9
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	537	533	733	(26.7)	0.7	2,149	3,432	(37.4)
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	10,532	10,268	14,878	(29.2)	2.6	41,742	57,954	(28.0)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	9,310	9,041	6,198	50.2	3.0	35,176	23,075	52.4
ต้นทุนขาย	5,741	3,256	7,306	(21.4)	76.3	18,654	19,543	(4.5)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	6,499	6,595	7,221	(10.0)	(1.5)	26,928	27,054	(0.5)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,618	1,759	1,148	40.9	(8.0)	6,832	3,670	86.1
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอื่นๆ	4,881	4,836	6,072	(19.6)	0.9	20,096	23,384	(14.1)
EBITDA	**14,024**	**13,351**	**8,058**	**74.0**	**5.0**	**52,654**	**33,850**	**55.6**
EBITDA ไม่รวม TFRS16 และ การขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	**10,130**	**9,376**	**8,058**	**25.7**	**8.0**	**37,189**	**31,457**	**18.2**
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(10,929)	(10,800)	(7,346)	48.8	1.2	(42,008)	(26,745)	57.1
กำไรจากการดำเนินงาน	**3,095**	**2,550**	**712**	**335.0**	**21.4**	**10,646**	**7,104**	**49.9**
ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)	(2,344)	(2,323)	(1,938)	21.0	0.9	(8,919)	(7,169)	24.4
ดอกเบี้ยรับ	64	66	90	(28.6)	(2.9)	308	320	(3.7)
ดอกเบี้ยจ่าย	(2,409)	(2,389)	(2,028)	18.8	0.8	(9,227)	(7,489)	23.2
ดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,586)	(1,605)	-	NM	(1.2)	(6,447)	-	NM
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	(230)	(225)	(83)	176.0	2.3	(802)	(260)	208.2
ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวกับใบอนุญาต	(474)	(473)	(475)	(0.4)	0.1	(1,890)	(1,933)	(2.2)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(5)	(27)	26	NM	(82.6)	(19)	(2,172)	(99.1)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,207	913	1,060	13.8	32.2	4,153	5,134	(19.1)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(43)	(234)	(55)	23.1	81.8	357	449	(20.6)
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	217	1,486	925	(76.5)	(85.4)	3,846	4,420	(13.0)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	5	41	39	(88.2)	(88.7)	123	64	92.8
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	**(157)**	**104**	**210**	**NM**	**NM**	**1,048**	**5,637**	**(81.4)**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท ไม่รวม TFRS16 และผลกระทบสุทธิจากการขายสินทรัพย์เข้า DIF	**9**	**268**	**(587)**	**NM**	**(96.5)**	**1,764**	**2,170**	**(18.7)**

ผลการดำเนินงานโดยรวมประจำปี 2563

- **รายได้รวม** ของกลุ่มทรู เป็น 138.2 พันล้านบาท หนุนโดย**รายได้จากการให้บริการโดยรวม**ที่เพิ่มขึ้นเป็น 107.2 พันล้านบาทในปี 2563 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 1.4 จากปีก่อน แม้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่กดดันการใช้จ่ายของผู้บริโภคและจำนวนอีเว้นท์ที่ลดลง ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่มีการเติบโตแข็งแกร่งในกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน ขณะที่ไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตในยุค New Normal หนุนการเติบโตและการขยายฐานลูกค้าของธุรกิจบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต รวมถึงธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มและโซลูชั่น

  - **ทรูมูฟ เอช** เป็นผู้นำอุตสาหกรรมต่อเนื่องทั้งด้านการเติบโตของรายได้และจำนวนผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนที่เติบโตสูงเหนืออุตสาหกรรมด้วยรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 และจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 17 จากปีก่อน ขณะที่กลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินและการให้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งส่งผลให้การใช้จ่ายของผู้บริโภคอ่อนตัว รวมถึงรายได้ที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวลดลง ทั้งนี้ **รายได้จากการให้บริการของทรูมูฟ เอช** เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 จากปีก่อน เป็น 80.1 พันล้านบาท โดยมี**รายได้รวมบริการเสียงและไม่ใช่เสียงหรือนอนวอยซ์** เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปีก่อนเป็น 75.8 พันล้านบาท และ**รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศและอื่น ๆ** ลดลงร้อยละ 8.6 จากปีก่อนเป็น 4.3 พันล้านบาท

- ฐานผู้ใช้บริการรวมของทรูมูฟ เอช มีจำนวน 30.6 ล้านราย แบ่งเป็นกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงิน 20.9ล้านรายและกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน 9.7 ล้านราย โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 541 พันราย ขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการรวมต่อเดือน (Blended ARPU) เป็น 216 บาทในไตรมาส 4 ปี 2563

- **รายได้จากการให้บริการของทรูออนไลน์** เป็น 38.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากปีก่อน หนุนโดยธุรกิจบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตที่เติบโตต่อเนื่อง (หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 จากปีก่อน หากไม่รวมรายได้ที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักและรายได้ที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ ซึ่งรายงานภายใต้รายได้จากการให้บริการอื่น เช่น รายได้จากการให้บริการคอนแทคเซ็นเตอร์ของบริษัท ทรู ทัช ซึ่งกลุ่มทรูได้จำหน่ายเงินลงทุนไปแล้วในเดือนธันวาคมปี 2562)

  รายได้จากการให้บริการบรอดแบนด์ บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ เติบโตร้อยละ 4.6 จากปีก่อนเป็น 27.1 พันล้านบาทในปี 2563 หนุนโดยจำนวนผู้ใช้บริการของทรูออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นแข็งแกร่งและเป็นผู้นำอุตสาหกรรมด้วยจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 390 พันรายในปี 2563 ทั้งนี้ แพ็กเกจที่เพิ่มมูลค่าด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 1Gbps นวัตกรรมดีไวซ์และทรูไอดี ทีวี สามารถตอบโจทย์ความต้องการเชื่อมต่อบรอดแบนด์ตามแนวโน้มการทำงานจากบ้าน การเรียนออนไลน์และบันเทิงที่บ้าน โดยทรูออนไลน์ขยายฐานผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 4.2 ล้านราย และ ARPU ทรงตัวที่ 533 บาทต่อเดือนในไตรมาส 4 ท่ามกลางการแข่งขันในตลาดที่มีการนำเสนอแพ็กเกจด้วยระดับความเร็วที่น้อยลงเพิ่มเติมเพื่อขยายฐานลูกค้าไปในแต่ละกลุ่มมากยิ่งขึ้น ทำให้ ARPU โดยรวมของอุตสาหกรรมปรับตัวลดลง

- **รายได้จากการให้บริการของทรูวิชั่นส์** เป็น 10.7 พันล้านบาทในปี 2563 ลดลงร้อยละ 11.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าจากผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีต่อลูกค้ากลุ่มธุรกิจโรงแรม รวมถึงกิจกรรมอีเว้นท์และการแข่งขันกีฬาสดที่ถูกเลื่อนการแข่งขันออกไป ซึ่งส่งผลให้ทั้งรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องลดลง ในขณะเดียวกัน **รายได้จากการให้บริการอื่น** (ประกอบด้วย รายได้จากธุรกิจบันเทิง การโฆษณา สปอนเซอร์และรายได้อื่น) อ่อนตัวลงเป็น 3.7 พันล้านบาท แม้จะมีพัฒนาการเชิงบวกในไตรมาส 4 จากรายได้จากการโฆษณาที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่**รายได้จากค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง** เป็น 7.0 พันล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65 ของรายได้จากการให้บริการของทรูวิชั่นส์

- กลุ่มทรู มุ่งตอบโจทย์พฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงสู่สตรีมมิ่งคอนเทนต์และความต้องการเข้าถึงคอนเทนต์แบบทุกที่ ทุกเวลา ตลอดจนความต้องการใช้สื่อดิจิทัลมีเดียที่เพิ่มขึ้น โดยแพลตฟอร์มดิจิทัล ทรูไอดี มียอดจำนวนการซื้อคอนเทนต์เพื่อรับชมภายในแอปพลิเคชั่นเพิ่มขึ้นเป็น 400,000 ครั้งในไตรมาส 4 ส่งผลให้ทั้งรายได้จากการสมัครรับชมคอนเทนต์และโฆษณาดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้นในอัตราแบบเลขสองหลัก นอกจากทรูวิชั่นส์จะเป็นศูนย์รวมคอนเทนต์ที่สนับสนุนหลากหลายแพลตฟอร์มภายใต้กลุ่มทรูแล้ว ทรูวิชั่นส์ยังมุ่งพัฒนาแพ็กเกจ ปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลมากขึ้นโดยเฉพาะผ่านความร่วมมือกับทรูไอดี เพื่อผลักดันการเติบโตต่อไป

- **รายได้จากการขาย** เป็น 16.9 พันล้านบาท อ่อนตัวลงร้อยละ 3.7 จากปีก่อนหากไม่รวมผลกระทบจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF ในปีก่อน ซึ่งเป็นผลจากการปิดหน้าร้านชั่วคราวในช่วง lockdown และการเปิดตัวโมเดล iPhone ใหม่ที่ล่าช้าเมื่อเทียบกับปี 2562 ทั้งนี้ การบริหารค่าใช้จ่ายด้าน subsidy โดยมุ่งเน้นที่การเติบโตของฐานลูกค้าคุณภาพส่งผลให้ขาดทุนจากยอดขายสุทธิลดลงร้อยละ 8 จากปีก่อนหน้า (ไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF ในปี 2562)

- **ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล** เป็น 2.9 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 จากปีก่อน ตามรายได้จากการให้บริการที่เพิ่มสูงขึ้น

- **ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ** เป็น 572 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนตามการเชื่อมต่อนอกโครงข่ายสุทธิที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม พัฒนาการที่ดีขึ้นของการปรับลดแพ็กเกจบริการโทรออกนอกโครงข่ายแบบไม่จำกัดส่งผลให้การเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิในครึ่งหลังของปีลดลงร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับครึ่งแรกของปี

- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลัก** (ประกอบด้วยต้นทุนในการให้บริการไม่รวมค่า IC และค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารอื่น ๆ) ปรับตัวลดลงร้อยละ 24 จากปีก่อน เป็น 61.8 พันล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากมาตรการบริหารค่าใช้จ่ายและเพิ่ม productivity อย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ ผลกระทบจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 ยังส่งผลให้ค่าใช้จ่ายลดลงจากปีก่อน หากไม่รวมผลกระทบจากมาตรฐานนี้ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานหลักลดลงร้อยละ 5 จากปีก่อน ส่วนหนึ่งจากค่าใช้จ่ายด้านการขายและบริหารที่ลดลงร้อยละ 8 ขณะที่ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายเพิ่มขึ้น

- **EBITDA** เติบโตขึ้นต่อเนื่องในอัตราแบบเลขสองหลักในทุกไตรมาสของปี 2563 (ทั้งก่อนและหลังการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16) โดยรายได้จากการให้บริการที่เติบโตขึ้นและมาตรการบริหารค่าใช้จ่ายส่งผลให้ EBITDA ปรับตัวขึ้นร้อยละ 18 จากปีก่อนเป็น 37.2 พันล้านบาทในปี 2563 ไม่รวมผลกระทบจาก TFRS16 และกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF เพื่อการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้ EBITDA ตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 เป็น 52.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 55.6 เมื่อเทียบกับปี 2562

- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นเป็น 42.0 พันล้านบาท เป็นผลจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 หรือ 31.9 พันล้านบาทหากไม่รวมผลกระทบจากมาตรฐานนี้ เพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย รวมถึงโครงข่าย 5G ในย่านสำคัญใน 77 จังหวัด และการรับรู้ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ 2600 MHz ใหม่ซึ่งได้รับในปีนี้

- EBITDA ที่เติบโตแข็งแกร่งส่งผลให้ **กำไรจากการดำเนินงาน** เพิ่มขึ้นเป็น 10.6 พันล้านบาท (หรือ 5.3 พันล้านบาทหากไม่รวมผลกระทบจากมาตรฐานบัญชี TFRS16 และกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF))

- **ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)** ไม่รวมผลกระทบจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 เป็น 9.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากการออกหุ้นกู้เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ รวมถึงบริการ 5G และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน โดยมีอายุครบกำหนดเฉลี่ยที่ยาวขึ้น

- **ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** ลดลงเป็น 19 ล้านบาท เทียบกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 2.2 พันล้านบาทในปี 2562 ซึ่งมีการรับรู้ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF

- **กำไรสุทธิสำหรับส่วนที่เป็นของบริษัทฯ** เป็น 1.0 พันล้านบาทหรือ 1.8 พันล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 อ่อนตัวลงจากปี 2562 ซึ่งมีการบันทึกกำไรพิเศษสุทธิ จำนวน 3.4 พันล้านบาท จากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF และค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ ส่วนใหญ่จากการด้อยค่าของสินทรัพย์โครงข่ายเทคโนโลยีเก่า

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ (สำหรับงวดปี)

(หน่วย: ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				
	ปี 2563		ปี 2562		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการระหว่างกัน	YoY
ทรูมูฟ เอช	**111,745**		**113,575**		**(1.6)**
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	80,130		77,740		3.1
- บริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียง	75,790		72,989		3.8
- บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ และอื่นๆ	4,341		4,751		(8.6)
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	1,578		2,904		(45.7)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	12,057		11,787		2.3
รายได้จากการขายสินค้า	17,980		21,145		(15.0)
รายการระหว่างกัน	(6,365)		(5,960)		6.8
ทรูมูฟ เอช หลังตัดรายการระหว่างกัน	105,379	76.2%	107,615	76.4%	(2.1)
ทรูออนไลน์	**38,793**		**37,352**		**3.9**
รายได้จากการให้บริการ	38,034		36,668		3.7
- บริการบรอดแบนด์ บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	27,103		25,904		4.6
- รายได้อื่น ๆ	10,931		10,764		1.5
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (FOC)	452		431		5.0
รายได้จากการขายสินค้า	307		253		21.6
รายการระหว่างกัน	(14,260)		(13,679)		4.2
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	24,533	17.8%	23,673	16.8%	3.6
ทรูวิชั่นส์	**10,663**		**12,096**		**(11.8)**
รายได้จากการให้บริการ	10,662		12,014		(11.3)
- ค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง	6,969		7,640		(8.8)
- รายได้อื่น ๆ	3,693		4,374		(15.6)
รายได้จากการขายสินค้า	1		82		(98.9)
รายการระหว่างกัน	(2,364)		(2,441)		(3.2)
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	8,300	6.0%	9,655	6.9%	(14.0)
รายได้จากการให้บริการรวม	**107,240**		**105,807**		**1.4**
รายได้จากการให้บริการหลัก	102,877		99,851		3.0
รายได้รวม	**161,201**		**163,023**		**(1.1)**
รวมรายการระหว่างกัน	(22,989)		(22,079)		4.1
รายได้รวม - สุทธิ	**138,212**	**100%**	**140,943**	**100%**	**(1.9)**

หมายเหตุ: รายได้จากการให้บริการหลัก หมายถึง รายได้จากการให้บริการโดยรวม ที่ไม่รวมรายได้จากการจัดอีเว้นท์และบริการที่ไม่ใช่ธุรกิจหลัก อาทิ บริการ call center การทำสัญญากับภาคธุรกิจที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ ธุรกิจบันเทิงและรายได้อื่น

รายได้อื่นของทรูออนไลน์ อาทิ รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่ายและรายได้ส่วนหนึ่งจากแพลตฟอร์มดิจิทัล

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ (สำหรับงวด 3 เดือน)

(หน่วย: ล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)							
	ไตรมาส 4 ปี 2563		ไตรมาส 3 ปี 2563		ไตรมาส 4 ปี 2562		% เปลี่ยนแปลง	
	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	YoY	QoQ
ทรูมูฟ เอช	**28,808**		**26,738**		**30,313**		**(5.0)**	**7.7**
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	19,926		19,940		19,850		0.4	(0.1)
- บริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียง	18,792		18,858		18,719		0.4	(0.3)
- บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ และอื่นๆ	1,134		1,082		1,131		0.2	4.8
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	394		406		516		(23.5)	(2.8)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	3,026		3,025		2,954		2.4	0.0
รายได้จากการขายสินค้า	5,462		3,367		6,994		(21.9)	62.2
รายการระหว่างกัน	(1,379)		(1,853)		(1,381)		(0.2)	(25.6)
ทรูมูฟ เอช หลังตัดรายการระหว่างกัน	27,429	75.2%	24,885	75.4%	28,932	76.8%	(5.2)	10.2
ทรูออนไลน์	**10,463**		**9,657**		**9,670**		**8.2**	**8.3**
รายได้จากการให้บริการ	10,240		9,454		9,477		8.1	8.3
- บริการบรอดแบนด์ บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	7,066		6,832		6,697		5.5	3.4
- รายได้อื่น ๆ	3,174		2,623		2,780		14.2	21.0
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (FOC)	118		115		108		8.9	2.5
รายได้จากการขายสินค้า	106		88		85		24.0	19.8
รายการระหว่างกัน	(3,498)		(3,583)		(3,434)		1.9	(2.4)
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	6,965	19.1%	6,075	18.4%	6,236	16.5%	11.7	14.7
ทรูวิชั่นส์	**2,759**		**2,648**		**3,044**		**(9.3)**	**4.2**
รายได้จากการให้บริการ	2,759		2,648		3,043		(9.3)	4.2
- ค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง	1,685		1,726		1,881		(10.4)	(2.4)
- รายได้อื่น ๆ	1,075		922		1,162		(7.6)	16.5
รายได้จากการขายสินค้า	0		(0)		0		NM	NM
รายการระหว่างกัน	(671)		(599)		(531)		26.4	12.0
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	2,088	5.7%	2,049	6.2%	2,513	6.7%	(16.9)	2.0
รายได้จากการให้บริการรวม	**27,581**		**26,466**		**27,210**		**1.4**	**4.2**
รายได้รวม	**42,030**		**39,043**		**43,027**		**(2.3)**	**7.7**
รวมรายการระหว่างกัน	(5,548)		(6,035)		(5,346)		3.8	(8.1)
รายได้รวม - สุทธิ	**36,483**	**100%**	**33,008**	**100%**	**37,681**	**100%**	**(3.2)**	**10.5**

หมายเหตุ: รายได้อื่นภายใต้ทรูออนไลน์ อาทิ รายได้ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษา (O&M) และรายได้ส่วนหนึ่งจากแพลตฟอร์มดิจิทัล

งบดุลรวม และงบกระแสเงินสดรวม

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562	% เปลี่ยนแปลง
งบดุลรวม			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	24,330	49,405	(50.8)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	42,274	37,396	13.0
ลูกหนี้อื่น	2,644	10,217	(74.1)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	35,157	37,432	(6.1)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	*104,406*	*134,449*	(22.3)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	231,894	228,962	1.3
ค่าความนิยม - สุทธิ	9,994	9,994	0.0
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	132,749	114,622	15.8
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,081	3,275	85.7
สินทรัพย์สิทธิการใช้	103,336	-	NM
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	29,089	32,690	(11.0)
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	*513,142*	*389,543*	31.7
รวมสินทรัพย์	**617,548**	**523,993**	**17.9**
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,500	16,663	(79.0)
เจ้าหนี้การค้า	64,480	65,935	(2.2)
เจ้าหนี้อื่น	25,796	43,430	(40.6)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	61,008	18,037	NM
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12,654	-	NM
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	8,347	7,086	17.8
รวมหนี้สินหมุนเวียน	*175,786*	*151,150*	*16.3*
เงินกู้ยืมระยะยาว	158,491	178,030	(11.0)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,251	6,271	(0.3)
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	55,522	38,598	43.8
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,990	3,750	6.4
หนี้สินตามสัญญาเช่า	113,751	-	NM
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	*18,140*	*20,175*	*(10.1)*
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	*356,145*	*246,823*	*44.3*
รวมหนี้สิน	**531,931**	**397,974**	**33.7**
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	**85,617**	**126,019**	**(32.1)**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	**617,548**	**523,993**	**17.9**

	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562	% เปลี่ยนแปลง
งบกระแสเงินสดรวม			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ยและภาษีเงินได้	50,135	22,684	121.0
ดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้จ่าย (สุทธิ)	(6,016)	(8,260)	(27.2)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	44,119	14,424	205.9
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการลงทุน	(64,572)	(35,868)	80.0
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	(4,639)	50,205	(109.2)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**(25,092)**	**28,760**	**NM**
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	49,422	20,645	139.4
ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด	**24,330**	**49,405**	**(50.8)**

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

กลุ่มทรูยังคงมีสภาพคล่องท่ามกลางสถานการณ์ COVID-19 ด้วยอัตราส่วนสภาพคล่องที่ 0.6 เท่า แม้ลดลงจาก 0.9 เท่าในปี 2562 จากการสำรองเงินสดที่ลดลง วงจรเงินสดปรับตัวดีขึ้นในปี 2563 เป็นติดลบ 18 วัน ด้วยระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ยที่ลดลง 17 วัน จากปี 2562 เหลือ 111 วันในปี 2563 จากการมุ่งเน้นมาตรการบริหารจัดการสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มทรูยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม มีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA เป็น 3.8 เท่าในปี 2563 ลดลงจาก 4.6 เท่าในปีก่อน จาก EBITDA ที่เติบโตขึ้น ขณะที่อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็น 2.3 เท่า และ 6.2 เท่า ตามลำดับ จากส่วนของผู้ถือหุ้นที่ลดลงเนื่องจากผลกระทบของการปรับมาใช้มาตรฐานการบัญชี TFRS16 จำนวนรวมทั้งสิ้น 3.8 หมื่นล้านบาท ซึ่งถูกหักออกจากกำไรสะสมต้นงวด หากไม่รวมผลกระทบนี้ อัตราส่วนดังกล่าวเป็น 1.6 เท่า และ 3.3 เท่า ตามลำดับ

กลุ่มทรูสามารถชำระหนี้สินและปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงิน โดยแหล่งที่มาของเงินทุนหลักในปี 2563 ได้แก่ กระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่ปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญและคาดว่าจะคงแนวโน้มที่เป็นบวกนี้ได้อย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของหลายกลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มทรู นอกเหนือจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้น กลุ่มทรูยังมีทางเลือกในการจัดหาแหล่งเงินทุนอื่นเพิ่มเติม ทั้งการระดมทุนผ่านการออกและเสนอขายหุ้นกู้ เครดิตเทอมจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (vendor financing) และการขายสินทรัพย์ ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีการคำนึงถึงวินัยทางการเงินอย่างเคร่งครัดและจะพิจารณาโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสมในการขยายธุรกิจในอนาคต

กลุ่มทรูมีอัตรากำไรขั้นต้นเป็นร้อยละ 27.2 ในปี 2563 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 24.2 ในปี 2562 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) และอัตรากำไรสุทธิ เป็นร้อยละ 1.0 และร้อยละ 0.8 ตามลำดับ หรือร้อยละ 1.7 และร้อยละ 1.3 หากไม่รวมผลกระทบจากการปรับมาใช้มาตรฐานการบัญชี TFRS16 และผลประโยชน์สุทธิจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF ในปี 2562 ทั้งนี้ อัตราส่วนที่ลดลงจากปีก่อนหน้า เป็นผลจากการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงโครงข่าย 5G และการได้รับใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่เพิ่มเติม

อัตราส่วนทางการเงิน		**2563**	**2562**
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.6	0.9
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการชำระหนี้	วัน	233	222
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้	วัน	104	94
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	111	128
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA	เท่า	3.8	4.6
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	2.3	1.2
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น			
ไม่รวมผลกระทบจาก TFRS16	เท่า	1.6	1.2
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	0.8	4.0
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	1.0	4.4

หมายเหตุ: ผลกระทบสุทธิจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF ในปี 2562 หมายถึง ผลกระทบจากกำไรสุทธิจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF จำนวน 7.7 พันล้านบาท ซึ่งถูกชดเชยบางส่วนด้วยค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ จำนวน 4.3 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการด้อยค่าสินทรัพย์ ในขณะที่ผลกระทบจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 ต่อกำไรสุทธิมีจำนวน ติดลบ 0.7 พันล้านบาทในปี 2563

สินทรัพย์

- กลุ่มทรูมี**สินทรัพย์รวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.9 จาก ณ สิ้นปี 2562 เป็น 617.5 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จาก**สินทรัพย์สิทธิการใช้**จำนวน 103.3 พันล้านบาท จากการปรับใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 (รายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23)

- **ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 จาก ณ สิ้นปี 2562 เป็น 231.9 พันล้านบาท จากการขยายตัวของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะการขยายโครงข่าย 5G และไฟเบอร์บรอดแบนด์

- **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นจาก 114.6 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 เป็น 132.7 พันล้านบาท จากการได้รับใบอนุญาตใช้งานคลื่นความถี่ 2600 MHz และ 700 MHz

- **สินค้าคงคลัง (สุทธิ)** ลดลงร้อยละ 38 จากปีก่อน เป็น 4.5 พันล้านบาท จากการมุ่งเน้นมาตรการบริหารจัดการสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะที่การรับรู้ค่าสินค้าเสียหายและล้าสมัยในงบกำไรขาดทุนเป็น 162.2 ล้านบาทในปี 2563 ลดลงจาก 212.4 ล้านบาทในปี 2562

- **เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า** ลดลงร้อยละ 11.3 จาก ณ สิ้นปี 2562 เป็น 23.2 พันล้านบาท เนื่องจากกลุ่มทรูขายหน่วยลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF) จำนวน 598 ล้านหน่วยในปีนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21) โดยหลังธุรกรรมการขายดังกล่าว กลุ่มทรูถือหน่วยลงทุนใน DIF คิดเป็นร้อยละ 23.38

- **ค่าความนิยม (สุทธิ)** เป็น 10.0 พันล้านบาท ทรงตัวจาก ณ สิ้นปี 2562 (รายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 24)

- **ลูกหนี้การค้า (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.0 จาก ณ สิ้นปี 2562 เป็น 42.3 พันล้านบาท ตามการขยายตัวของธุรกิจ (รายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17) โดยปกติแล้ว กลุ่มบริษัทให้ระยะเวลาการชำระหนี้หรือเครดิตเทอมเป็นระยะเวลาประมาณ 15-120 วัน ขึ้นอยู่กับประเภทของบริการและกลุ่มลูกค้า สำหรับลูกค้าทั่วไปเครดิตเทอมปกติจะอยู่ที่ 30 วัน ซึ่งสอดคล้องกับรอบการสมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์และโทรทัศน์ในแต่ละเดือน ในส่วนของลูกค้าธุรกิจและองค์กร เครดิตเทอมจะมีความหลากหลายมากขึ้นและมีระยะเวลายาวนานกว่าลูกค้าทั่วไป โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการและกลุ่มลูกค้า ทั้งนี้ ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้เท่ากับ 104 วันในปี 2563 เทียบกับ 94 วันในปี 2562 ส่วนหนึ่งได้รับผลกระทบจากมาตรการตามสถานการณ์ COVID-19 ที่มีการผ่อนปรนเทอมการจ่ายเงินชั่วคราวให้กับลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ข้อมูลทางการเงินรวม		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563 ล้านบาท	2562 ล้านบาท	2563 ล้านบาท	2562 ล้านบาท
ลูกหนี้ ทศท.	360.41	343.35	360.41	343.35
ลูกหนี้การค้า	23,994.49	20,610.57	822.37	860.59
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 42)	14,169.50	12,985.49	18,675.66	10,824.74
ลูกหนี้การค้า	38,524.40	33,939.41	19,858.44	12,028.68
รายได้ค้างรับ	11,658.49	10,420.15	2,273.31	2,268.96
รวมลูกหนี้การค้า	50,182.89	44,359.56	22,131.75	14,297.64
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562 ค่าเผื่อหนี้จะสูญตาม TAS 101)	(7,908.51)	(6,964.03)	(2,947.21)	(2,990.01)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	42,274.38	37,395.53	19,184.54	11,307.63

ลูกหนี้การค้าวันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ข้อมูลทางการเงินรวม		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563 ล้านบาท	2562 ล้านบาท	2563 ล้านบาท	2562 ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	9,172.32	10,586.64	1,728.97	2,369.28
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	9,709.07	9,547.15	2,979.00	4,071.14
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	5,616.09	3,312.06	2,212.35	428.18
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	7,315.36	2,517.01	4,804.98	1,547.56
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	6,711.56	7,976.55	8,133.14	3,612.52
ลูกหนี้การค้า	38,524.40	33,939.41	19,858.44	12,028.68
รายได้ค้างรับ	11,658.49	10,420.15	2,273.31	2,268.96
รวมลูกหนี้การค้า	50,182.89	44,359.56	22,131.75	14,297.64
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562 ค่าเผื่อหนี้จะสูญตาม TAS 101)	(7,908.51)	(6,964.03)	(2,947.21)	(2,990.01)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	42,274.38	37,395.53	19,184.54	11,307.63

กลุ่มบริษัทรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระยกเว้นในกรณีที่เป็นรายการที่มีองค์ประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ลูกหนี้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนและจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นประมาณการที่พิจารณาจากหลายวิธีประกอบกัน เช่น อัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ประสบการณ์การเก็บหนี้ และพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย ทั้งนี้ ความชำนาญและประสบการณ์ในการเก็บหนี้ของกลุ่ม ร่วมกับวิธีประมาณการอย่างเหมาะสมตามที่กล่าวข้างต้น ทำให้ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นว่า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ตั้งไว้ (จำนวน 7,908.51 ล้านบาท) มีความเพียงพอ

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีความกระจุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้าที่จำกัด เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีจำนวนมาก ทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป อีกทั้ง ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอสำหรับยอดลูกหนี้คงเหลือแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าและประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มบริษัท

หนี้สิน

- **หนี้สินรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.7 จาก ณ สิ้นปี 2562 เป็น 531.9 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จาก**หนี้สินตามสัญญาเช่า** (รวมประเภทหมุนเวียนและไม่หมุนเวียน) จำนวน 126.4 พันล้านบาท จากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 ในปี 2563 (รายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31)
- **หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย** (ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน) เป็น 223.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 จากปีก่อน เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G และการจ่ายค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่
- **เจ้าหนี้การค้า** ลดลงร้อยละ 2.2 จาก ณ สิ้นปี 2562 เป็น 64.5 พันล้านบาท จากการจ่ายชำระในระหว่างงวด

ส่วนของผู้ถือหุ้น

- **ส่วนของผู้ถือหุ้น** เป็น 85.6 พันล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จากผลกระทบของการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 จำนวนประมาณ 38 พันล้านบาท โดยมีการด้อยค่าของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าซึ่งถูกหักออกจากกำไรสะสมต้นงวดเพื่อสะท้อนมูลค่าของสินทรัพย์เหล่านั้น

สภาพคล่องและแหล่งเงินทุน

- แหล่งเงินทุนหลักของกลุ่มทรู ในปี 2563 มาจาก**กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน** ซึ่งปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เป็น 50.1 พันล้านบาทก่อนดอกเบี้ยและภาษีจ่าย และ 44.1 พันล้านบาทหลังดอกเบี้ยและภาษีจ่าย เทียบกับ 22.7 พันล้านบาทและ 14.4 พันล้านบาทในปี 2562 ตามลำดับ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ EBITDA ที่เติบโต และการได้รับคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT refund)
- **กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน** เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน เป็น 64.6 พันล้านบาทในปี 2563 ส่วนใหญ่จากเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน เนื่องจากมีการชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ 900 MHz 2600 MHz และ 700 MHz ในระหว่างปี ทั้งนี้เงินสดจ่ายลงทุน ไม่รวมการจ่ายค่าใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ ทรงตัวจากปีก่อนที่ประมาณ 39 พันล้านบาท
- กลุ่มทรูมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินตามงบการเงินจำนวน 4.6 พันล้านบาท ในปี 2563 ซึ่งรวมผลกระทบจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS16 ทำให้มีการบันทึกเงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวนกว่า 19.2 พันล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบดังกล่าว **กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน**เป็น 14.5 พันล้านบาท
- กลุ่มทรูมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 24.3 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2563

พลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาปรับใช้เป็นครั้งแรก

กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32, TFRS 7 และ TFRS 9) และที่เกี่ยวกับสัญญาเช่า (TFRS 16) มาถือปฏิบัติโดยปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 แต่กลุ่มกิจการไม่ได้ทำการปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินที่แสดงเปรียบเทียบสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2562 ซึ่งเป็นแนวทางที่สามารถกระทำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว ทั้งนี้กลุ่มกิจการได้ทำการปรับปรุงรายการและจัดประเภทรายการใหม่ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ในยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ของงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการนำแนวปฏิบัติทางบัญชีใหม่สำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานมาถือปฏิบัติ ซึ่งได้อธิบายในหมายเหตุข้อ 4.5 เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 106 (TAS 106) เรื่องการบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุนถูกยกเลิกด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มใช้หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

การปรับปรุงรายการแต่ละรายการในงบแสดงฐานะทางการเงินจากการปรับใช้กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 และ TFRS 9) และมาตรฐานเรื่องสัญญาเช่า (TFRS 16) เป็นครั้งแรกและการปรับปรุงรายการจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีของบริษัทร่วมมีดังนี้

		งบการเงินรวม				
งบแสดงฐานะการเงิน	**หมายเหตุ**	**วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม ล้านบาท**	**TAS 32 และ TFRS 9 รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ ล้านบาท**	**TFRS 16 รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ ล้านบาท**	**รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีของบริษัทร่วม ล้านบาท**	**วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ตามที่ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท**
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	ก, ค	47,612.58	(218.79)	(2,588.71)	-	44,805.08
เงินลงทุนระยะสั้น	ข	1.13	(1.13)	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	ข	1,071.67	(1,071.67)	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ข	-	711.68	-	-	711.68
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ข	-	401.72	-	-	401.72
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยทุนตัดจำหน่าย	ข	-	1.02	-	-	1.02
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	ข	141.25	(141.25)	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	ข	5,897.33	(0.37)	-	-	5,896.96
เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	จ	26,159.39	-	-	(186.87)	25,972.52
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	ง	1,319.61	-	(101.83)	-	1,217.78
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	ง	228,962.45	-	(20,476.40)	-	208,486.05
สินทรัพย์สิทธิการใช้	ค	-	-	108,009.37	-	108,009.37
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ง	115,130.82	-	(2,044.95)	-	113,085.87
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	ก, ค	3,275.16	41.51	2,066.74	-	5,383.41

งบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุ	งบการเงินรวม				
		วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม ล้านบาท	TAS 32 และ TFRS 9 รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ ล้านบาท	TFRS 16 รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ ล้านบาท	รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีของบริษัทร่วม ล้านบาท	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ตามที่ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	ค	(109,365.09)	-	50.53	-	(109,314.56)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	ข	(6,910.15)	816.78	-	-	(6,093.37)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	ข	(13,636.20)	2,442.55	-	-	(11,193.65)
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ข	-	(3,248.08)	-	-	(3,248.08)
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ค	-	-	(13,002.62)	-	(13,002.62)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	ง	(18,037.02)	-	1,934.64	-	(16,102.38)
เงินกู้ยืมระยะยาว	ง	(178,029.70)	-	5,740.54	-	(172,289.16)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	ค	-	-	(118,476.63)	-	(118,476.63)
หนี้สินตามสัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	ง	(61,839.01)	-	2,364.66	-	(59,474.35)
ประมาณการหนี้สิน	ค	(3,507.12)	-	(1,231.64)	-	(4,738.76)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	ค	651.20	-	(0.31)	-	650.89
ขาดทุนสะสม	ก, ค, จ	(33,630.89)	(166.03)	(37,756.61)	(186.87)	(71,740.40)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	ก	(1,898.20)	(100.00)	-	-	(1,998.20)

หมายเหตุ

ก) ปรับปรุงการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน
ข) การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใหม่
ค) การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS 16
ง) การโอนจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่า
จ) รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีของบริษัทร่วม

เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทได้ออกหุ้นกู้เพื่อมาใช้ในการดำเนินการของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้

1) จำนวน 7.44 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 7,438.90 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2566

2) จำนวน 4.27 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 4,268.70 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.85 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2567

3) จำนวน 2.49 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 2,486.60 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.20 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2568

4) จำนวน 5.81 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 5,805.80 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.50 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2569

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการที่เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ได้ชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวจำนวน 3,576.89 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และดำเนินการตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตตามที่ กสทช. กำหนดครบถ้วนแล้ว และบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตรา 0.07 บาทต่อหุ้น รวมทั้งสิ้น 2,334.09 ล้านบาท โดยจะจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นทั้งหมดที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564 โดยบริษัทจะนำเสนอที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อการอนุมัติจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต่อไป

REPORT OF THE AUDIT COMMITTEE FOR THE YEAR 2020
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คือ นายโชติ โภควนิช ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ และนางปรีเปรม เสรีวงษ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 7 ครั้งในปี 2563 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

รายนาม		ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ปี 2563*
1. นายโชติ	โภควนิช	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/7
2. ดร.โกศล	เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการตรวจสอบ	7/7
3. นางปรีเปรม	เสรีวงษ์	กรรมการตรวจสอบ	7/7

หมายเหตุ *ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

2. ได้พิจารณาความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว เห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2563 และเสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2563 ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3. หารือกับผู้สอบบัญชีถึงขอบเขตของการตรวจสอบก่อนเริ่มกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

4. รับทราบแผนการตรวจสอบและผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และได้เสนอข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ

5. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ซึ่งรวมผลประกอบการของบริษัทย่อย และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

6. สอบทานการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายรวมทั้งข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมายและ ข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นสำคัญ โดยในส่วนของรายการระหว่างกันประเภทธุรกิจปกติและประเภทสนับสนุนธุรกิจปกติ เป็นการทำรายการที่มีราคาสมเหตุสมผล เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับราคาและเงื่อนไขที่พึงกระทำกับบุคคลภายนอก

สำหรับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในฐานะผู้ซื้อ สามารถมั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และ ในฐานะผู้ขาย ก็สามารถเพิ่มรายได้และส่วนแบ่งทางการตลาดจากการขายสินค้าและบริการให้แก่กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกลุ่มผู้บริโภครายใหญ่เช่นกัน

7. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจากรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม

8. สอบทานระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทฯ จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2563 ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ โดยเหตุที่ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างรวดเร็ว คณะกรรมการตรวจสอบจึงส่งเสริมให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

9. ติดตามงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” ของบริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

   นอกจากนี้ โดยเหตุที่บริษัทฯ ใช้แนวทางการตรวจสอบภายในซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit approach) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้ให้ความสำคัญต่อการเชื่อมโยงระหว่างงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงกับงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้เชิญตัวแทนของคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง มารายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเกี่ยวกับการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงตลอดจนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว

10. ติดตามผลจากการจัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

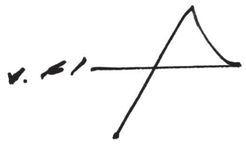
    ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน 5 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ 1 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งพบว่าเป็นการกระทำที่ขัดต่อประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้ดำเนินการลงโทษพนักงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวแล้ว นอกจากกรณีดังกล่าวข้างต้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

11. กำกับดูแลงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาสและรายปี ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ได้สอบทานความเป็นอิสระและผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระ เพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง และ

12. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่น เพื่อการยื่นขอต่ออายุการรับรองเข้าเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และได้รับความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชี

โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



นายโชติ โภควนิช
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

REPORT OF THE COMPENSATION AND NOMINATING COMMITTEE FOR THE YEAR 2020

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2563

ตามที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2563 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ

2. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการ

3. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการบริษัทท่านใหม่ เพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้ง

4. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการท่านใหม่ เพื่อทดแทนกรรมการในคณะกรรมการฯ ที่ลาออก และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้ง

5. พิจารณาข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายชื่อและตำแหน่งของสมาชิกในคณะกรรมการบริหาร และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

6. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานประจำปี 2562 ให้แก่ประธานคณะกรรมการบริหาร (ซึ่งจ่ายในปี 2563)

7. พิจารณาและอนุมัติแผนและหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานให้แก่ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ประจำปี 2563 (ซึ่งจะจ่ายในปี 2564) และ

8. พิจารณาโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program ('EJIP')) ซึ่งเป็นโครงการรุ่นที่ 4 สำหรับปี 2563-2568 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

ดร. ฮาราลด์ ลิงค์
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

REPORT OF THE CORPORATE GOVERNANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2020

รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2563

ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2549 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นั้น ในปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2. พิจารณารายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี 2563 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

3. ติดตามผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและ เสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นข้อมูล

4. สอบทานรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประจำปี 2562 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพร้อมทั้งข้อเสนอแนะบางประการเพื่อพิจารณา

5. พิจารณาปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

6. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และนำเสนอการปรับปรุงบางประการต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

7. พิจารณาทบทวนมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

8. พิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเป็นข้อมูล

9. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้กับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ และ นำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา

10. พิจารณาการดำเนินการของบริษัทฯ ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้มั่นใจว่า มีการปฏิบัติอย่างเหมาะสม และ เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และ

11. รับทราบรายงานการปฏิบัติตามประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ

ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

REPORT OF THE FINANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2020
รายงานของคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2563

ตามที่คณะกรรมการด้านการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงิน นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว ในปี 2563 คณะกรรมการด้านการเงิน มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาเป้าหมายทางการเงิน ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
3. พิจารณาแผนประจำปีเพื่อการป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนทางการเงิน รวมทั้งนโยบายการใช้ตราสารอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมทางการเงิน และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
4. พิจารณาผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ
5. พิจารณาการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2562 เป็นทุนสำรองตามกฎหมายและการจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปี 2562 และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่ออนุมัติ
6. พิจารณาโครงการลงทุนต่าง ๆ พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
7. พิจารณาการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทฯ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่ออนุมัติ และ
8. พิจารณาการเข้าทำและการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้หนังสือข้อตกลงกระทำการของบริษัทฯ (“True’s Undertaking Letter”) เอกสารทางการเงินและเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อหนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee Facility) ของกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และการสื่อสารแบบไร้สาย กับธนาคารต่าง ๆ และ นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ

ดร. อาชว์ เตาลานนท์
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITIES FOR THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR 2020

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2563

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยปฏิบัติตามนโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตลอดจนใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความถูกต้องและสมเหตุสมผลของงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

นายศุภชัย เจียรวนนท์

ประธานกรรมการ

FINANCIAL STATEMENTS
งบการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สารบัญ **หน้า**

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต			1
งบแสดงฐานะการเงิน			8
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			11
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ			13
งบกระแสเงินสด			15
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
1	ข้อมูลทั่วไป		18
2	สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ		18
3	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน		20
4	มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง		21
5	ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาปรับใช้เป็นครั้งแรก		
	5.1	เครื่องมือทางการเงิน	28
	5.2	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่า (TFRS 16)	31
6	นโยบายการบัญชี		
	6.1	การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม	33
	6.2	การรวมธุรกิจ	35
	6.3	การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	36
	6.4	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	36
	6.5	ลูกหนี้การค้า	37
	6.6	สินค้าคงเหลือ	37
	6.7	สินทรัพย์ทางการเงิน	37
	6.8	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	40
	6.9	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	41
	6.10	ค่าความนิยม	42
	6.11	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	43
	6.12	การด้อยค่าของสินทรัพย์	44
	6.13	สัญญาเช่า	45
	6.14	หนี้สินทางการเงิน	47
	6.15	ต้นทุนการกู้ยืม	48
	6.16	ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	48
	6.17	ประมาณการหนี้สิน	49
	6.18	ผลประโยชน์พนักงาน	50
	6.19	ทุนเรือนหุ้น	51
	6.20	การรับรู้รายได้	51
	6.21	ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน	53
	6.22	การจ่ายเงินปันผล	53
7	การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน		
	7.1	ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน	54
		7.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด	54
		ก. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน	54
		ข. ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย	55

สารบัญ			หน้า
		7.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต	56
		ก. การบริหารความเสี่ยง	56
		ข. หลักประกัน	56
		ค. การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	56
		7.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	58
	7.2	การบริหารส่วนของเงินทุน	60
8	ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ		
	8.1	ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน	60
		ก. การด้อยค่าของค่าความนิยม	60
		ข. การด้อยค่าของสินทรัพย์	60
		ค. ผลขาดทุนทางเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า	60
		ง. ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพ	61
	8.2	การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี	61
		ก. งบการเงินรวมของกิจการที่กลุ่มกิจการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50	61
		ข. เงินลงทุนในบริษัทร่วม	61
		ค. การร่วมการงาน	61
9	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม		62
10	มูลค่ายุติธรรม		63
11	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ		67
12	ต้นทุนทางการเงิน		67
13	ภาษีเงินได้		68
14	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		69
15	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		69
16	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน		69
17	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		70
18	สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน		72
19	สินค้าคงเหลือ		74
20	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		74
21	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า		75
22	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		87
23	สินทรัพย์สิทธิการใช้		95
24	ค่าความนิยม		96
25	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		97
26	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		102
27	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		105
28	เงินกู้ยืม		105
29	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		110
30	หนี้สินหมุนเวียนอื่น		110
31	หนี้สินตามสัญญาเช่า		111
32	หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ		112
33	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		114

สารบัญ **หน้า**

34	ประมาณการหนี้สิน	117
35	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	117
36	ทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น	118
37	สำรองตามกฎหมาย	118
38	สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า	119
39	ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น	120
40	สัญญา	121
41	คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น	122
42	รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	135
43	เงินปันผล	139
44	เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน	140

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน

ชื่อบริษัทย่อย	ตัวย่อ
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด	AP&J
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	AWC
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	BITCO
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	BFKT
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	CNP
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	HCAT
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	HMSTL
บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	HTTCL
บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	HWMH
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด	IKSC
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	KSC
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	MKSC
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	PTE
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SPM
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	SSV
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	SM True
บริษัท ส่องดาว จำกัด	SD
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	TE
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	TAM
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	TH
บริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด	TKSC
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	TNN
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	TDG
บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	TDPK
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	TDS
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	True4U
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	TEL
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	TICT
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	True Incube
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TIC
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	TIG
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TICC
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	TLP

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย (ต่อ)	**ตัวย่อ**
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	TSC
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	TMV
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TUC
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	TM
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	TMS
บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด	TMR
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TPC
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	TUFC
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	True Cable
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	TVG
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	True Visions
บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด	TVT
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	KINBVI
Crave Interactive Limited	CRAVE
Gold Palace Investments Limited	GPI
Golden Light Co., Ltd.	GDL
Goldsky Co., Ltd.	GSK
Golden Pearl Global Limited	GDP
Rosy Legend Limited	RL
Prospect Gain Limited	PG
PT True Digital Indonesia	PTTD
True Digital Philippines Inc.	TDPI
True Digital Vietnam Joint Stock Company	TD Vietnam
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	TIS
True Trademark Holdings Company Limited	TTH

ชื่อบริษัทร่วม	
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	DIF
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	Genxas
บริษัท มีเดียโหลด จำกัด	Mediaload
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	Queue Q
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	TrueAxion
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	TGS
บริษัท อี้ เทอร์เนอร์ จำกัด	YI Tunnel

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน (ต่อ)

ชื่อการร่วมค้า	**ตัวย่อ**
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	AI
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	TFF
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	TRUECJ
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	TT
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	TV
True - Kona Cayman GP	True-Kona
Line Game-True-Kona Global Limited Partnership	LINE games-TRUE

องค์กรอื่น

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))*	ทศท.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กทช.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	กทค.
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กสทช.
บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)*	กสท.
องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน))	อสมท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	กลต.
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	TFAC

* เมื่อวันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2564 ทศท. และ กสท. ได้จดทะเบียนควบรวมกิจการ เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“NT”)

pwc

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำกัด (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 41 เกี่ยวกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเนื่องจากกลุ่มกิจการมีคดีฟ้องร้องที่ยังไม่ทราบผล หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.5 ที่อธิบายถึงนโยบายบัญชีสำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.4 ที่อธิบายถึงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ทั้งนี้ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องที่ให้สังเกตนี้

PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.
15th Floor Bangkok City Tower, 179/74-80 South Sathorn Road, Bangkok 10120, Thailand
T: +66 (0) 2844 1000 F: +66 (0) 2286 5050, www.pwc.com/th

pwc

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การรับรู้รายได้ - ความถูกต้องและการตัดรอบบัญชีของการบันทึกรายได้ อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ข้อ 6.20 นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ การบันทึกรายได้เป็นความเสี่ยงสืบเนื่องของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เนื่องจากระบบการเรียกเก็บเงินของธุรกิจโทรคมนาคมมีความซับซ้อน อีกทั้งการขายที่มีภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาหลายอย่างอยู่รวมกัน เช่น การขายสินค้าและบริการร่วมกัน และการเปลี่ยนแปลงการกำหนดราคาเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและส่วนลดตลอดทั้งปี ทำให้การรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญามีความซับซ้อนและอาจไม่ถูกต้อง ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบการรับรู้รายได้เนื่องจากจำนวนเงินและจำนวนรายการของรายได้มีสาระสำคัญอย่างมาก อีกทั้งการรับรู้รายได้มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการประมาณของผู้บริหารสำหรับรายได้ที่ยังไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวดเพื่อการตัดรอบบัญชีรายได้ให้ถูกต้อง รวมถึงรอบระยะเวลาการเรียกเก็บเงินรายเดือนที่ถูกแบ่งเป็นหลายรอบ และวันสิ้นรอบของการเรียกเก็บเงินของแต่ละรอบอาจไม่ตรงกับรอบการปิดบัญชีสิ้นงวด ทำให้มีความเสี่ยงว่าการบันทึกรายได้อาจไม่ถูกต้องตรงตามรอบบัญชี	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้ • ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในทั่วไปในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบการเรียกเก็บเงินและระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในระบบดังกล่าว • ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ และแผนการส่งเสริมการขายใหม่ และการนำเข้าข้อมูลในระบบการเรียกเก็บเงิน • ทดสอบการปันมูลค่ายุติธรรมสำหรับแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในการขายสินค้าและรายได้ค่าบริการที่ขายพร้อมกันในแผนการส่งเสริมการขาย ที่เป็นรายการใหม่ในระหว่างปีว่าเป็นไปตามวิธีการปันส่วนราคาภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน • ทดสอบการกระทบยอดรายได้รวมในบัญชีแยกประเภททั่วไปกับยอดรายได้ทั้งหมดในระบบของการเรียกเก็บเงินการทดสอบนี้รวมถึงการตรวจสอบรายการปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญในระบบการเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภททั่วไป • ทดสอบกลุ่มตัวอย่างที่ครอบคลุมทั้งลูกค้าประเภทบุคคลและลูกค้าองค์กรเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้โดยตรวจกับจำนวนรับชำระจริงตามใบเสร็จ • ทดสอบประมาณการรายได้ช่วงปิดบัญชีสิ้นงวดโดยเปรียบเทียบรายได้ที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้งานของลูกค้าที่ทราบภายหลังการปิดบัญชีกับประมาณการรายได้ที่บันทึกในส่วนที่ยังไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวด ข้าพเจ้าไม่พบประเด็นที่มีสาระสำคัญจากการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น

pwc

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ

การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ข้อ 8.1 และ 24 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจและเรื่องค่าความนิยม

ค่าความนิยมของกลุ่มกิจการเกิดจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของส่วนงานดำเนินงานการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก จำนวน 9,167.47 ล้านบาท กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริโภคเลือกบริโภคสื่อตามความต้องการของตนเองมากขึ้น โดยผ่านการให้บริการสื่อสาร แพร่ภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต และแพลตฟอร์มสตรีมมิ่ง ทำให้อุตสาหกรรมทีวียังคงมีแนวโน้มการแข่งขันที่สูงขึ้น นอกจากนั้นในระหว่างปีการแสดงสด และรายการถ่ายทอดสดกีฬาบางรายการถูกเลื่อนหรือยกเลิก ส่งผลให้รายได้ค่าสนับสนุนรายการและค่าโฆษณาลดลง

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม เนื่องจากมูลค่าของค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่องบการเงิน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ผู้บริหารได้ทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมโดย

1. คำนวณหามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมจากมูลค่าจากการใช้ที่ก่อให้เกิดเงินสดโดยวิธีการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต และ
2. เปรียบเทียบกับมูลค่าจากการใช้งานที่ก่อให้เกิดเงินสดกับมูลค่าตามบัญชีและพิจารณาบันทึกตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าถ้าหากมูลค่าจากการใช้น้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี

จากการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมประจำปีดังกล่าว ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ข้อสรุปว่าไม่มีค่าเผื่อการด้อยค่าที่ต้องรับรู้เพิ่ม ทั้งนี้สมมติฐานที่สำคัญได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 24

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ได้รับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ และทำความเข้าใจรวมถึงประเมินวิธีการจัดทำประมาณการดังกล่าว
- เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวกับงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของกลุ่มกิจการ
- สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเกี่ยวกับสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลดโดยอ้างอิงกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม และสมมติฐานที่จัดทำโดยผู้บริหารในปีก่อนโดยคำนึงถึง ความอ่อนไหวของสมมติฐานดังกล่าวที่มีผลต่อมูลค่าของค่าความนิยม
- ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินราคาในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราการคิดลดที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดคิดลดในอนาคต

จากการปฏิบัติงานตามวิธีการข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า สมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารของกลุ่มกิจการใช้มีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16) มาถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการและบริษัทได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบซึ่งเป็นไปตามการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ จากการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 108,009.37 ล้านบาท และหนี้สินจากการเช่า จำนวน 131,479.25 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะทางการเงินรวม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ผลกระทบของรายการปรับปรุงได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ข้อ 5 การนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหาร ในการตัดสินใจเลือกวิธีการนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก การเลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐาน รวมไปถึงการกำหนดสมมติฐานที่สำคัญในการวัดมูลค่าหนี้สินสัญญาเช่า และการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเนื่องจากความหลากหลายของลักษณะสัญญาเช่าและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่างๆ ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า เช่น ลักษณะสัญญาเช่า อายุสัญญาเช่าและอัตราการคิดลด นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังให้ความสำคัญในการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ เนื่องจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้ • ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในทั่วไปในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการสัญญาเช่า รวมถึงกระบวนการนำการควบคุมภายในมาใช้เป็นครั้งแรกและการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว • ทำความเข้าใจและประเมินการควบคุมภายในเกี่ยวกับการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ รวมทั้งทดสอบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการระบุสัญญาเช่า และการบันทึกสัญญาเช่า • ประเมินความเหมาะสมเกี่ยวกับการระบุสัญญาเช่าโดยประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าตาม TFRS 16 หรือไม่ • ตรวจสอบความครบถ้วนของรายการสรุปสัญญาเช่าที่ได้รับจากผู้บริหาร และสุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบความถูกต้องของอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าโดยตรวจสอบไปยังเอกสารสัญญาเช่า • ประเมินความเหมาะสมในการคำนวณหาอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าโดยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยตลาดในปัจจุบันเพื่อใช้ในการกำหนดอัตราคิดลด • สุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ต้องรับรู้โดยอ้างอิงจากจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า อัตราคิดลดและอายุสัญญาเช่า • สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเกี่ยวกับสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดในการคำนวณหามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการใช้สินทรัพย์สิทธิการใช้ เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด โดยเปรียบเทียบกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม • ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินราคาในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราการคิดลดที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดคิดลดในอนาคต จากการปฏิบัติงานตามวิธีการข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่าสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้มีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

pwc

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

pwc

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

พิสิฐ ทางธนกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095
กรุงเทพมหานคร
25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันบาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	15	24,330,348	49,405,101	13,331,428	1,299,392
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	16	43,528	43,675	43,459	43,606
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10	1,438	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10	92,687	-	-	-
เงินลงทุนระยะสั้น		-	1,129	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	17	44,918,614	47,612,577	19,334,125	11,448,128
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	42	51,696	1,110	46,228,675	29,811,677
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		1,227	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	19	4,508,245	7,273,555	61,188	115,960
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		10,291,442	13,561,474	140,560	646,602
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		5,263,253	10,653,448	31,803	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	20	14,903,086	5,897,326	145,119	105,878
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		104,405,564	134,449,395	79,316,357	43,471,243
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	16	23,394	23,756	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	10	1,210,082	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10	260,870	-	1,000	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย		-	141,252	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	21	-	-	181,028,382	181,028,382
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	21	23,213,285	26,159,393	30,712,296	37,967,948
เงินลงทุนในบริษัทอื่น		-	1,071,670	-	1,000
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		1,264,572	1,319,613	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	22	231,894,086	228,962,448	412,206	450,321
สินทรัพย์สิทธิการใช้	23	103,336,042	-	1,175,181	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25	132,748,844	114,622,024	252,673	257,780
ค่าความนิยม	24	9,993,769	9,993,769	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	6,080,653	3,275,159	-	84,402
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	27	3,116,739	3,974,265	132,574	413,094
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		513,142,336	389,543,349	213,714,312	220,202,927
รวมสินทรัพย์		617,547,900	523,992,744	293,030,669	263,674,170

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2562**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2562**
	หมายเหตุ	**พันบาท**	**พันบาท**	**พันบาท**	**พันบาท**
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	28	3,500,000	16,662,572	3,500,000	5,088,408
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	10	1,274,426	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	29	90,276,648	109,365,088	3,184,467	3,279,059
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	31	12,654,125	-	363,586	-
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	28	61,007,697	18,037,019	29,288,888	7,115,199
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	42	-	-	1,005,847	995,761
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		161,833	175,401	42,363	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	30	6,911,239	6,910,153	811,277	1,020,186
รวมหนี้สินหมุนเวียน		175,785,968	151,150,233	38,196,428	17,498,613
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	28	158,491,494	178,029,703	74,634,216	70,200,431
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	10	1,139,170	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	6,251,016	6,270,865	449,319	-
ส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่รอรับรู้	25	-	3,031,400	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	31	113,751,160	-	583,411	-
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	32	55,521,542	38,598,011	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	33	3,990,075	3,750,069	1,606,778	1,533,248
ประมาณการหนี้สิน	34	6,485,825	3,507,124	121,727	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	35	10,514,517	13,636,198	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		356,144,799	246,823,370	77,395,451	71,733,679
รวมหนี้สิน		531,930,767	397,973,603	115,591,879	89,232,292

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	36				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ : 33,368,655,464 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท		133,474,622	133,474,622	133,474,622	133,474,622
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ : 33,368,195,301 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท	36	133,472,781	133,472,781	133,472,781	133,472,781
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		26,384,073	26,384,073	26,384,073	26,384,073
กำไรสะสม					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	37	1,347,000	1,040,174	1,347,000	1,040,174
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	36	72,540	-	72,540	-
กำไรสะสม (ขาดทุนสะสม)		(74,074,383)	(33,630,887)	16,234,936	13,544,850
หัก หุ้นสามัญซื้อคืน	36	(72,540)	-	(72,540)	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(2,040,373)	(1,898,200)	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		85,089,098	125,367,941	177,438,790	174,441,878
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	21	528,035	651,200	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		85,617,133	126,019,141	177,438,790	174,441,878
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		617,547,900	523,992,744	293,030,669	263,674,170

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันบาท
รายได้					
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น		121,325,881	120,926,274	12,905,043	12,308,261
รายได้จากการขายสินค้า		16,886,456	20,017,215	8,255	6,763
รวมรายได้		138,212,337	140,943,489	12,913,298	12,315,024
ต้นทุนขายและการให้บริการ					
ต้นทุนการให้บริการ		81,984,285	87,868,061	1,341,653	1,563,256
ต้นทุนขาย		18,653,695	19,542,668	4,780	4,102
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ		100,637,980	107,410,729	1,346,433	1,567,358
กำไรขั้นต้น		37,574,357	33,532,760	11,566,865	10,747,666
รายได้อื่น		5,126,204	9,703,627	5,779,013	5,647,118
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(13,245,119)	(12,978,053)	(1,685,997)	(1,745,333)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(13,683,043)	(15,253,830)	(4,555,191)	(5,177,301)
ค่าใช้จ่ายอื่น		(505,312)	(4,607,611)	(63,730)	(221,106)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	21	4,152,790	6,887,407	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	12	(18,475,562)	(9,539,106)	(4,110,018)	(2,857,360)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		944,315	7,745,194	6,930,942	6,393,684
ภาษีเงินได้	13	(18,765)	(2,172,179)	(794,410)	(213,444)
กำไรสำหรับปี		925,550	5,573,015	6,136,532	6,180,240
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะไม่จัดประเภทใหม่ไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน					
- สุทธิภาษีเงินได้		-	(584,002)	-	(184,817)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิภาษีเงินได้		(48,564)	-	-	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง					
มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เผื่อขาย - สุทธิภาษีเงินได้		-	(240,564)	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน		6,397	(11,723)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		883,383	4,736,726	6,136,532	5,995,423

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		1,048,398	5,636,733	6,136,532	6,180,240
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	21	(122,848)	(63,718)	-	-
กำไรสำหรับปี		925,550	5,573,015	6,136,532	6,180,240
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		1,006,231	4,800,617	6,136,532	5,995,423
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(122,848)	(63,891)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		883,383	4,736,726	6,136,532	5,995,423
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	14				
- ขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)		0.03	0.17	0.18	0.19

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวม (พันบาท)

		ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่						องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ						
								กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	หุ้นสามัญซื้อคืน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	ขาดทุนสะสม	การวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของเจ้าของ
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562		133,472,781	26,384,073	-	731,162	-	(35,371,748)	168,798	8,865	(1,823,566)	(1,645,903)	123,570,365	592,670	124,163,035
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการซื้อธุรกิจ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122,423	122,423
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12)	(12)
สัดส่วนลดลงเนื่องจากการเพิ่มของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	(10)	(10)	(10)	10	-
จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	37	-	-	-	309,012	-	(309,012)	-	-	-	-	-	-	-
จ่ายเงินปันผล	43	-	-	-	-	-	(3,003,031)	-	-	-	-	(3,003,031)	-	(3,003,031)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	5,052,904	(240,564)	(11,723)	-	(252,287)	4,800,617	(63,891)	4,736,726
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		133,472,781	26,384,073	-	1,040,174	-	(33,630,887)	(71,766)	(2,858)	(1,823,576)	(1,898,200)	125,367,941	651,200	126,019,141
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563														
ตามที่รายงานไว้เดิม		133,472,781	26,384,073	-	1,040,174	-	(33,630,887)	(71,766)	(2,858)	(1,823,576)	(1,898,200)	125,367,941	651,200	126,019,141
รายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด	5	-	-	-	-	-	(38,109,511)	(100,000)	-	-	(100,000)	(38,209,511)	(315)	(38,209,826)
ตามที่ปรับปรุงใหม่กับกำไรสะสมต้นงวด		133,472,781	26,384,073	-	1,040,174	-	(71,740,398)	(171,766)	(2,858)	(1,823,576)	(1,998,200)	87,158,430	650,885	87,809,315
หุ้นสามัญซื้อคืน	36	-	-	(72,540)	-	-	-	-	-	-	-	(72,540)	-	(72,540)
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	36	-	-	-	-	72,540	(72,540)	-	-	-	-	-	-	-
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8)	(8)
สัดส่วนลดลงเนื่องจากการเพิ่มของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	(6)	(6)	(6)	6	-
จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	37	-	-	-	306,826	-	(306,826)	-	-	-	-	-	-	-
จ่ายเงินปันผล	43	-	-	-	-	-	(3,003,017)	-	-	-	-	(3,003,017)	-	(3,003,017)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	1,048,398	(48,564)	6,397	-	(42,167)	1,006,231	(122,848)	883,383
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		133,472,781	26,384,073	(72,540)	1,347,000	72,540	(74,074,383)	(220,330)	3,539	(1,823,582)	(2,040,373)	85,089,098	528,035	85,617,133

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						พันบาท
	หมายเหตุ	**ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ**	**ส่วนเกินมูลค่าหุ้น**	**หุ้นสามัญซื้อคืน**	**ทุนสำรองตามกฎหมาย**	**ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน**	**กำไรสะสม**	**รวม**
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562		133,472,781	26,384,073	-	731,162	-	10,861,470	171,449,486
จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	37	-	-	-	309,012	-	(309,012)	-
จ่ายเงินปันผล	43	-	-	-	-	-	(3,003,031)	(3,003,031)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	5,995,423	5,995,423
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		133,472,781	26,384,073	-	1,040,174	-	13,544,850	174,441,878
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563								
ตามที่รายงานไว้เดิม		133,472,781	26,384,073	-	1,040,174	-	13,544,850	174,441,878
รายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นปี	5	-	-	-	-	-	(64,063)	(64,063)
ตามที่ปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นปี		133,472,781	26,384,073	-	1,040,174	-	13,480,787	174,377,815
หุ้นสามัญซื้อคืน	36	-	-	(72,540)	-	-	-	(72,540)
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	36	-	-	-	-	72,540	(72,540)	-
จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	37	-	-	-	306,826	-	(306,826)	-
จ่ายเงินปันผล	43	-	-	-	-	-	(3,003,017)	(3,003,017)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	6,136,532	6,136,532
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		133,472,781	26,384,073	(72,540)	1,347,000	72,540	16,234,936	177,438,790

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		944,315	7,745,194	6,930,942	6,393,684
รายการปรับปรุง :					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		45,753,902	29,344,406	794,311	245,858
ดอกเบี้ยรับ		(308,283)	(320,071)	(1,203,103)	(526,672)
ดอกเบี้ยจ่าย	12	15,673,971	7,489,298	3,897,768	2,710,713
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	12	1,889,699	1,932,602	-	-
เงินปันผลรับ	42	(4,397)	(1,784)	(3,578,319)	(4,868,069)
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(25,945)	(4,650)	(1,040)	(297)
(กำไร)ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์สิทธิการใช้		(7,622)	-	98	-
ขาดทุนจากมูลค่าลดลงของสินค้าคงเหลือ	19	162,191	212,375	-	-
กำไรจากการขายสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน		-	(7,241,458)	-	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	17	2,470,644	2,015,361	(39,802)	(52,853)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดด้วยมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน	10	(442,968)	-	-	-
การด้อยค่า		-	3,777,112	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้น	33	382,884	1,094,088	143,090	455,773
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(176,157)	(571,295)	102	111
ขาดทุน(กำไร)จากการเลิกกิจการในบริษัทย่อย	21.1	94	(7,299)	-	(16,231)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	21.1	-	(123,397)	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนทั่วไป		-	(213,143)	-	(213,140)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	21.1	-	(121,578)	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	21.2	(3,396,230)	(797,635)	(967,176)	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการขายสินค้าให้ DIF		-	1,025,389	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	21.2	(4,194,352)	(6,932,594)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน - จ่ายชำระ	33	(142,878)	(306,370)	(69,559)	(159,560)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(2,396,262)	14,744,506	(7,832,120)	(2,966,018)
- เงินลงทุนชั่วคราว - หลักทรัพย์เพื่อค้า		-	-	-	(3)
- สินค้าคงเหลือ		3,085,455	(1,112,505)	54,772	(17,380)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(4,378,971)	(5,611,777)	(59,260)	8,787
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์		(2,549,806)	(3,755,806)	-	-
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		517,833	(245,354)	16,372	(193,830)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		(3,488,342)	(20,168,541)	(245,595)	(6,159)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		831,078	(1,613,230)	(205,917)	668,390
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(64,477)	2,452,101	-	-
กระแสเงินสดได้มาจาก(ใช้ไปใน)การดำเนินงาน		50,135,376	22,683,945	(2,364,436)	1,463,104
<u>บวก</u> เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ		313,404	317,243	1,132,440	495,275
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้		4,514,163	941,347	436,233	292,711
<u>หัก</u> เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย		(8,850,447)	(6,876,538)	(3,679,032)	(2,896,727)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้		(1,993,556)	(2,642,237)	(132,505)	(367,697)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)จากกิจกรรมดำเนินงาน		44,118,940	14,423,760	(4,607,300)	(1,013,334)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดที่มีภาระผูกพันลดลง		509	6,927	147	60
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	42	(524,030)	-	(64,463,055)	(43,808,443)
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	42	473,444	-	48,046,056	24,079,447
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(41,326,786)	(37,564,771)	(55,260)	(154,751)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(33,518,267)	(8,847,211)	(37,444)	(144,398)
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		(240,798)	(940,321)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	21.1	-	(425,720)	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริษัทย่อย	21.1	-	(31,039)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	21.2	(988,790)	(4,985,849)	-	(9,786,522)
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		(34,927)	-	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(400)	-	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนทั่วไป		-	(693,754)	-	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนทั่วไป		-	453,881	-	453,881
เงินสดรับจากเงินลงทุนระยะสั้น		-	1,825	-	1,838
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	21.1	-	231,086	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	21.2	8,369,370	1,602,095	8,222,828	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เลิกกิจการ	21.1	-	-	-	16,231
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		229,168	12,287,897	1,337	298
เงินปันผลรับ	42	2,989,346	3,036,504	3,578,319	4,868,069
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(64,572,161)	(35,868,450)	(4,707,072)	(24,474,290)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(8)	(12)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	42	96,923	-	23,823	23,082
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม		3,500,000	24,124,270	3,500,000	12,573,081
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	28	46,925,960	124,088,186	33,538,116	68,979,324
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น		(16,700,000)	(92,514,600)	(5,100,000)	(62,021,100)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	42	(96,923)	-	(13,737)	(9,788)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	28	(16,131,300)	(2,489,967)	(7,131,300)	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	31	(19,157,838)	-	(394,937)	-
เงินสดจ่ายจากหุ้นสามัญซื้อคืน	36	(72,540)	-	(72,540)	-
เงินปันผลจ่าย	43	(3,003,017)	(3,003,031)	(3,003,017)	(3,003,031)
เงินสดสุทธิ(ใช้ไปใน)ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(4,638,743)	50,204,846	21,346,408	16,541,568
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ		(25,091,964)	28,760,156	12,032,036	(8,946,056)
ยอดยกมาต้นปี		49,405,101	20,671,759	1,299,392	10,245,448
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน		17,211	(26,814)	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี		24,330,348	49,405,101	13,331,428	1,299,392

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการที่มิใช่เงินสด

รายการที่มิใช่เงินสดที่สำคัญมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ล้านบาท
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยการทำสัญญาเช่า	3,155.45	4,498.43
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนยังไม่ได้จ่ายชำระ	122,572.83	121,483.74
การลงทุนในบริษัทร่วม	15.71	-
การซื้อบริษัทย่อย	-	6.65

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 139 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนและดำเนินกิจการในประเทศไทย ที่อยู่ของบริษัทตามที่ได้จดทะเบียนไว้ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัททรู" หรือ "กลุ่มกิจการ") ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจทางด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารต่างๆ กลุ่มกิจการประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเตอร์เน็ต WIFI โทรทัศน์ และดิจิทัลแพลตฟอร์ม

ธุรกิจหลักของกลุ่มกิจการเป็นการดำเนินงานภายใต้ สัญญาอนุญาตและใบอนุญาตให้ดำเนินการตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

2 สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

<u>บริการโทรศัพท์พื้นฐาน</u>

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2549 TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบที่สามจาก "กทช." TICC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569

<u>บริการอินเตอร์เน็ต</u>

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศแบบที่สองจาก กสทช. TIG มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2561 TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. TICC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2562 KSC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. KSC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2567

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA กับ กสท. สัญญามีอายุ 14.5 ปี ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับ กสท. ("สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV มีหน้าที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี ต่อมาเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ได้เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ดังนั้นสัญญากับ กสท. จึงถูกโอนมายัง TUC โดย TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

กลุ่มกิจการดังกล่าวได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตนี้สิ้นสุดวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2570 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 40,819.43 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 17,211.59 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศและเงินประกันแก่ กสทช. รวมเป็นจำนวนเงิน 16,933.39 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

TVG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ระดับชาติ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตดังกล่าวมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2571 นอกจากนี้ TVG และบริษัทย่อย ได้แก่ CNP และ PTE ได้รับใบอนุญาตหลายใบสำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ จาก กสทช. ภายใต้เงื่อนไขของใบอนุญาต บริษัทย่อยดังกล่าวต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายปีและแบ่งรายได้ตามอัตราร้อยละที่ระบุในใบอนุญาตให้แก่ กทสช.

เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2557 กสทช.ได้ออกใบอนุญาตให้สิทธิในการใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลแก่ True4U และ TNN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ใบอนุญาตที่ได้รับและสิทธิการใช้คลื่นความถี่เพื่อดำเนินการช่อง Standard Variety สำหรับ True4U และช่องข่าวสำหรับ TNN มีระยะเวลา 15 ปี บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมทั้งจ่ายค่าใบอนุญาตตามที่ระบุในใบอนุญาต ใบอนุญาตดังกล่าวสำหรับ True4U และ TNN มีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2572

3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินได้กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ให้แนวทางปฏิบัติสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และให้ทางเลือกกิจการในการเลือกถือปฏิบัติการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากความแตกต่างในหลักการรับรู้รายการระหว่างรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Accounging mismatch) และให้แนวปฏิบัติในรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่ออกโดยกิจการว่าเป็นหนี้สินหรือทุน และกำหนดให้กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในรายละเอียด

หลักการใหม่ในการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กิจการต้องพิจารณาจากทั้ง ก) โมเดลธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์ทางการเงิน และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ซึ่งการจัดประเภทนั้นจะมีผลต่อการวัดมูลค่าของรายการสินทรัพย์ทางการเงินด้วย หลักการใหม่ยังรวมถึงการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินรวมทั้งสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งกิจการจะต้องพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กลุ่มกิจการในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5

ค) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้** ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

ง) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์)** ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น กลุ่มกิจการจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่ที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิสำหรับระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

จ) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม** ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าหากสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขที่เกิดจากเงินที่กู้มาโดยเฉพาะนั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย ยอดคงเหลือของเงินที่กู้มาโดยเฉพาะดังกล่าว กลุ่มกิจการต้องนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่มีวัตถุประสงค์ทั่วไปด้วย

ฉ) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ส่วนได้เสียระยะยาวในบริษัทร่วมและการร่วมค้า)** ได้อธิบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับส่วนได้เสียระยะยาวในบริษัทร่วมและการร่วมค้าซึ่งโดยเนื้อหาแล้วถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้น แต่ไม่ได้นำวิธีส่วนได้เสียมาถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการจะต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินก่อนรับรู้การปันส่วนผลขาดทุนและการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

ช) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ** ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า เมื่อกิจการได้มาซึ่งการควบคุมของธุรกิจที่เป็นการดำเนินงานร่วมกัน ที่ถือเป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ ส่วนได้เสียเดิมที่มีอยู่ก่อนหน้าจะถูกวัดมูลค่าใหม่

ซ) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 เรื่อง การร่วมการงาน** ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า เมื่อกิจการได้มาซึ่งการควบคุมร่วมของธุรกิจที่เป็นการดำเนินงานร่วมกัน ส่วนได้เสียเดิมที่มีอยู่ก่อนหน้าจะต้องไม่วัดมูลค่าใหม่

ฌ) **การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้** ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- กิจการต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- หากกลุ่มกิจการสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กลุ่มกิจการต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- กลุ่มกิจการต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบปีปัจจุบัน และกลุ่มกิจการยังไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ มีดังนี้

ก) **การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน** เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ** ได้ให้คำนิยามของ “ธุรกิจ” ใหม่ ซึ่งกำหนดให้การได้มาซึ่งธุรกิจต้องรวมถึงข้อมูลปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งเมื่อนำมารวมกันมีส่วนอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดความสามารถในการสร้างผลผลิต รวมทั้งปรับปรุงคำนิยามของ “ผลผลิต” โดยให้ความสนใจในตัวของสินค้าและบริการที่ให้กับลูกค้า และตัดเรื่องการอ้างอิงความสามารถในการลดต้นทุนออกไป

ค) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน** ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (Interbank offer rates - IBORs) นอกจากนี้การปรับปรุงได้กำหนดให้กิจการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใดๆ นั้น

ง) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด** ปรับปรุงคำนิยามของ ”ความมีสาระสำคัญ” โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

จ) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า** เกี่ยวกับการผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ผู้เช่าได้รับการลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า (Lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าในระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564 โดยการผ่อนปรนดังกล่าวต้องนำมาถือปฏิบัติกับงบการเงินประจำปีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ทั้งนี้ กิจการสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

ทั้งนี้กลุ่มกิจการและบริษัทเลือกที่จะนำการผ่อนปรนดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานปีปัจจุบัน โดยผลกระทบจากการนำแนวผ่อนปรนมาถือปฏิบัติ ได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุข้อ 4.4

4.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบปีปัจจุบัน และกลุ่มกิจการยังไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ มีดังนี้

ก) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า** เกี่ยวกับแนวผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าที่เข้าเงื่อนไขที่กำหนดซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (เช่น การทดแทนอัตรา THBFIX ด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ซึ่งเป็นผลมาจากการยกเลิก LIBOR) ผู้เช่าต้องวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงซึ่งสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เพื่อคิดลดค่าเช่าจ่ายที่เปลี่ยนแปลงไป โดยอนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

กลุ่มกิจการและบริษัทเลือกที่จะไม่นำแนวผ่อนปรนดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานปีปัจจุบัน

4.4 ข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2563 เกี่ยวกับข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับกิจการที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้พิจารณาและเลือกใช้ข้อยกเว้นสำหรับเรื่องดังต่อไปนี้

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยวิธีอย่างง่าย

กลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่นำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward looking information) มาใช้ในการพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งกลุ่มกิจการเลือกใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณ โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 วัดมูลค่าโดยใช้ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีต ประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่นำข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานการณ์ COVID-19 มาถือเป็นข้อบ่งชี้การด้อยค่า ในการพิจารณาว่าสินทรัพย์ของกลุ่มกิจการอาจมีการด้อยค่าหรือไม่

การกลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่นำข้อมูลสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน มาร่วมในการพิจารณาประมาณการความเพียงพอของกำไรทางภาษีที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อจะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี แต่กลุ่มกิจการจะลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลง เมื่อเห็นว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะมีกำไรทางภาษีเพียงพอเพื่อที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าว

การประเมินประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่นำสถานการณ์ COVID-19 มาพิจารณาเป็นเหตุการณ์ที่มีผลทำให้เกิดภาระผูกพันในปัจจุบัน ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ในการพิจารณาประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของกลุ่มกิจการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า

ในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี กลุ่มกิจการได้รับการลดค่าเช่าตามสัญญาเช่าจากผู้ให้เช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 กลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่ปฏิบัติตาม TFRS 16 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าทุกสัญญาที่ได้รับการลดค่าเช่า แต่เลือกที่จะปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดตามสัดส่วนที่ได้รับส่วนลดตลอดช่วงเวลาที่ได้รับการลดค่าเช่า และกลับรายการค่าตัดจำหน่ายจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในระหว่างงวดตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลงตามลำดับ โดยรับรู้ผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน แทนการปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้และวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าใหม่

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการพิจารณาผลกระทบหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาใช้ข้อยกเว้นจากมาตรการการผ่อนปรนชั่วคราว เพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

4.5 เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ได้ยกเลิกมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106 เรื่อง การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุน เนื่องจากการมีผลบังคับใช้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เพื่อให้การจัดทำงบการเงินของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (“กองทุนรวม/ทรัสต์”) เป็นไปในแนวทางเดียวกัน คณะกรรมการกำกับตลาดทุนและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จึงได้แก้ไขประกาศเกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินของกองทุนรวม/ทรัสต์ โดยให้จัดทำตามแนวปฏิบัติทางบัญชีสำหรับกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ที่สมาคมบริษัทจัดการลงทุนกำหนดโดยได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“แนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุน”) ดังนั้นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการจึงได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุน กลุ่มกิจการได้หารือกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เพื่อนำแนวทางปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุน มาใช้กับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล ตามวิธีการบัญชีที่กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตั้งแต่กลุ่มกิจการได้ร่วมจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล ภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106 และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ไม่มีข้อสังเกตเพิ่มเติมในประเด็นการหารือดังกล่าว ดังนั้นกลุ่มกิจการได้นำแนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุนมาเทียบเคียงและประยุกต์ใช้กับเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าว ทำให้นโยบายบัญชีของกลุ่มกิจการเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล สอดคล้องกับนโยบายบัญชีของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล ดังนั้นกลุ่มกิจการไม่ได้ทำการปรับปรุงงบการเงินของกองทุนรวมในการรับรู้ส่วนแบ่งกำไรของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

5 ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาปรับใช้เป็นครั้งแรก

กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32, TFRS 7 และ TFRS 9) และที่เกี่ยวกับสัญญาเช่า (TFRS 16) มาถือปฏิบัติโดยปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 แต่กลุ่มกิจการไม่ได้ทำการปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินที่แสดงเปรียบเทียบสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นแนวทางที่สามารถกระทำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว ทั้งนี้กลุ่มกิจการได้ทำการปรับปรุงรายการและจัดประเภทรายการใหม่ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ในยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ของงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการนำแนวปฏิบัติทางบัญชีใหม่สำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานมาถือปฏิบัติ ซึ่งได้อธิบายในหมายเหตุข้อ 4.5 เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 106 (TAS 106) เรื่องการบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุนถูกยกเลิกด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มใช้ หรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

การปรับปรุงรายการแต่ละรายการในงบแสดงฐานะทางการเงินจากการปรับใช้กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 และ TFRS 9) และมาตรฐานเรื่องสัญญาเช่า (TFRS 16) เป็นครั้งแรกและการปรับปรุงรายการจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีของบริษัทร่วมมีดังนี้

		งบการเงินรวม				
	หมายเหตุ	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม ล้านบาท	TAS 32 และ TFRS 9 รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ ล้านบาท	TFRS 16 รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ ล้านบาท	รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีของบริษัทร่วม ล้านบาท	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ตามที่ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท
งบแสดงฐานะการเงิน						
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	ก, ค	47,612.58	(218.79)	(2,588.71)	-	44,805.08
เงินลงทุนระยะสั้น	ข	1.13	(1.13)	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	ข	1,071.67	(1,071.67)	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ข	-	711.68	-	-	711.68
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ข	-	401.72	-	-	401.72
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยทุนตัดจำหน่าย	ข	-	1.02	-	-	1.02
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	ข	141.25	(141.25)	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	ข	5,897.33	(0.37)	-	-	5,896.96
เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	จ	26,159.39	-	-	(186.87)	25,972.52
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	ง	1,319.61	-	(101.83)	-	1,217.78
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	ง	228,962.45	-	(20,476.40)	-	208,486.05
สินทรัพย์สิทธิการใช้	ค	-	-	108,009.37	-	108,009.37
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ง	115,130.82	-	(2,044.95)	-	113,085.87
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	ก, ค	3,275.16	41.51	2,066.74	-	5,383.41
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	ค	(109,365.09)	-	50.53	-	(109,314.56)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	ข	(6,910.15)	816.78	-	-	(6,093.37)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	ข	(13,636.20)	2,442.55	-	-	(11,193.65)
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ข	-	(3,248.08)	-	-	(3,248.08)
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ค	-	-	(13,002.62)	-	(13,002.62)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	ง	(18,037.02)	-	1,934.64	-	(16,102.38)
เงินกู้ยืมระยะยาว	ง	(178,029.70)	-	5,740.54	-	(172,289.16)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	ค	-	-	(118,476.63)	-	(118,476.63)
หนี้สินตามสัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	ง	(61,839.01)	-	2,364.66	-	(59,474.35)
ประมาณการหนี้สิน	ค	(3,507.12)	-	(1,231.64)	-	(4,738.76)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	ค	651.20	-	(0.31)	-	650.89
ขาดทุนสะสม	ก, ค, จ	(33,630.89)	(166.03)	(37,756.61)	(186.87)	(71,740.40)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	ก	(1,898.20)	(100.00)	-	-	(1,998.20)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	หมายเหตุ	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม ล้านบาท	TAS 32 และ TFRS 9 รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ ล้านบาท	TFRS 16 รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ ล้านบาท	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ตามที่ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท
งบแสดงฐานะการเงิน					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	ค	11,448.13	-	(305.96)	11,142.17
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	ข	1.00	(1.00)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ข	-	1.00	-	1.00
สินทรัพย์สิทธิการใช้	ค	-	-	1,529.32	1,529.32
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	ค	84.40	-	16.02	100.42
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	ค	(3,279.06)	-	2.87	(3,276.19)
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ค	-	-	(378.79)	(378.79)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	ค	-	-	(816.87)	(816.87)
ประมาณการหนี้สิน	ค	-	-	(110.65)	(110.65)
กำไรสะสม	ค	13,544.85	-	(64.06)	13,480.79

<u>หมายเหตุ</u>

ก) ปรับปรุงการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (หมายเหตุข้อ 5.1)

ข) การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใหม่ (หมายเหตุข้อ 5.1)

ค) การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS 16 (หมายเหตุข้อ 5.2)

ง) การโอนจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่า (หมายเหตุข้อ 5.2)

จ) รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีของบริษัทร่วม

5.1 เครื่องมือทางการเงิน

ผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมรวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของของกลุ่มกิจการและของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไร(ขาดทุน)สะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรรวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	(35,529.09)	13,544.85
รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้การค้า	(207.54)	-
รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)	(100.00)	-
รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากรายการปรับปรุงข้างต้น	41.51	-
รวมผลการปรับปรุงกำไรสะสมต้นปีรวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของจาก การนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	(266.03)	-
กำไร(ขาดทุน)สะสมที่ยังไม่จัดสรรรวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 หลังปรับปรุงผลกระทบจาก TFRS 9 (ก่อนการปรับปรุงผลกระทบจาก TFRS 16)	(35,795.12)	13,544.85

การนำกลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่อวิธีปฏิบัติทางบัญชีของกลุ่มกิจการที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

5.1.1 การจัดประเภทและวัดมูลค่าของตราสารทุน (เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป)

เงินลงทุนในตราสารทุนที่กลุ่มกิจการถือ จะต้องจัดกลุ่มเป็น 2 ประเภทตามการวัดมูลค่า (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) คือ จัดเป็นประเภท ก) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือ ข) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งจะไม่สามารถจัดประเภทใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีเงินลงทุนในตราสารทุนที่แสดงด้วยวิธีราคาทุนจำนวน 1,071.67 ล้านบาท โดยเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวถูกจัดประเภทและวัดมูลค่าใหม่ตามวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนจำนวน 711.20 ล้านบาท และผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 360.47 ล้านบาท และรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่ากับองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของต้นงวด วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จำนวน 100.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามหมายเหตุข้อ 5.1.2

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

5.1.2 การด้อยค่า

กลุ่มกิจการและบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขที่ต้องพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มกิจการได้ปรับวิธีในการคำนวณและพิจารณาผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินให้เป็นไปตาม TFRS 9 ข้อกำหนดทางบัญชีใหม่เกี่ยวกับการรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่า ทำให้กลุ่มกิจการต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในวันที่รับรู้เริ่มแรกและในรอบระยะเวลาบัญชีถัดไปวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณารับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าจำนวน 166.03 ล้านบาท หลังหักภาษีเงินได้ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทอื่นจำนวน 100.00 ล้านบาท โดยรับรู้การปรับปรุงเมื่อเริ่มนำมาตรฐานมาใช้ครั้งแรกในขาดทุนสะสมต้นงวดและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของต้นงวดตามลำดับ

ทั้งนี้ผู้บริหารได้พิจารณาว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ไม่เป็นจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญ

<u>ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา</u>

กลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามวิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

<u>เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (วันที่ถือปฏิบัติ TFRS 9 เป็นครั้งแรก) ผู้บริหารได้ประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้จัดการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และจัดประเภทรายการเครื่องมือทางการเงินตาม TFRS 9 ดังนี้

	งบการเงินรวม						
	เงินลงทุนเผื่อขาย ล้านบาท	เงินลงทุนทั่วไป ล้านบาท	เงินลงทุนระยะสั้น ล้านบาท	ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์ ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	141.25	1,071.67	0.11	0.37	-	-	95,505.00
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนเผื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	(141.25)	-	-	-	-	141.25	-
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่า FVPL	-	(711.20)	-	-	711.20	-	-
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่า FVOCI	-	(360.47)	-	-	-	360.47	-
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนระยะสั้นเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่า FVPL	-	-	(0.11)	-	0.11	-	-
การจัดประเภทใหม่ของตราสารอนุพันธ์	-	-	-	(0.37)	0.37	-	-
การปรับปรุงการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	-	-	-	(100.00)	(207.54)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	711.68	401.72	95,297.46

	งบการเงินรวม		
	เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์ ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท
หนี้สินทางการเงิน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	3,248.08	-	358,322.47
การจัดประเภทใหม่ของตราสารอนุพันธ์	(3,248.08)	3,248.08	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	-	3,248.08	358,322.47

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	เงินลงทุนทั่วไป ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	1.00	-	42,651.81
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่า FVOCI	(1.00)	1.00	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	-	1.00	42,651.81

5.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่า (TFRS 16)

กลุ่มกิจการได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่ได้เคยถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (TAS 17) เรื่อง สัญญาเช่า ทั้งนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าในวันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติดังกล่าวจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระ คิดลดด้วยอัตราภู้ยืมส่วนเพิ่มในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยอัตรากู้ยืมส่วนเพิ่มที่กลุ่มกิจการนำมาใช้ในการคิดลดดังกล่าวอยู่ในช่วงระหว่างร้อยละ 3.42 ถึง 5.39 ต่อปี

สำหรับสัญญาเช่าที่เดิมกลุ่มกิจการได้รับรู้เป็นสัญญาเช่าการเงินนั้น จะรับรู้ด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินและหนี้สินตามสัญญาเช่าในวันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ทั้งนี้ กลุ่มกิจการจะเริ่มนำข้อกำหนดของการรับรู้รายการภายใต้ TFRS 16 มาถือปฏิบัติกับรายการดังกล่าวภายหลังวันที่ถือปฏิบัติครั้งแรก

	งบการเงินรวม ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ได้เปิดเผยไว้ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	123,022.93	1,335.33
บวก: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ได้รับรู้ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	7,675.18	-
บวก: สิทธิในการต่อสัญญาที่คาดว่าจะได้ใช้	44,810.47	-
	175,508.58	1,335.33
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(44,029.33)	(139.67)
หนี้สินตามสัญญาเช่า วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	131,479.25	1,195.66
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน	13,002.62	378.79
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	118,476.63	816.87
	131,479.25	1,195.66

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้เสมือนหนึ่งว่ากลุ่มกิจการได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันเริ่มต้นสัญญาเช่า และปรับปรุงด้วยยอดยกมาของจำนวนเงินค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า หรือ ค่าเช่าค้างชำระที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ทั้งนี้กลุ่มกิจการไม่มีสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาที่สร้างภาระที่ต้องนำมาปรับปรุงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในวันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

จากการนำมาตรฐาน TFRS 16 มาถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้จำนวน 108,009.37 ล้านบาทสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 30,000.00 ล้านบาท เนื่องจากสภาพอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูงในด้านคุณภาพและราคาทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนซึ่งคำนวณจากมูลค่าจากการใช้ในแต่ละหน่วยงานที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด ไม่สามารถครอบคลุมมูลค่าตามบัญชีทั้งของสินทรัพย์ถาวรรวมทั้งสินทรัพย์สิทธิการใช้ (ที่บันทึกครั้งแรก) ได้ ดังนั้นขาดทุนจากการด้อยค่าจึงถูกรับรู้โดยปรับปรุงกับขาดทุนสะสมต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับการนำมาตรฐานใหม่มาใช้ครั้งแรก

สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่รับรู้นั้น เป็นการเช่าสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	**1 มกราคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**1 มกราคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท**
อสังหาริมทรัพย์	3,788.17	4,192.11	927.30	1,173.13
อุปกรณ์โครงข่าย	96,740.33	100,448.68	-	-
สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม	1,872.22	2,044.96	-	-
ยานพาหนะ	935.32	1,323.62	247.88	356.19
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	103,336.04	108,009.37	1,175.18	1,529.32

ในการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกนั้นกับสัญญาเช่าที่กิจการมีอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้เลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าสินทรัพย์อ้างอิงที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- พิจารณาว่าสัญญาเช่าเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ตามการประเมินก่อนนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ
- ถือว่าสัญญาเช่าดำเนินงานที่มีอายุสัญญาเช่าคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสัญญาเช่าระยะสั้น
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ในกรณีที่สัญญาให้สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า และ
- เลือกที่จะไม่พิจารณาใหม่ว่าสัญญาต่าง ๆ เข้าเงื่อนไขของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 หรือไม่ โดยยึดตามการพิจารณาของมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับเดิม คือ TAS 17 และ TFRIC 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6 นโยบายการบัญชี

6.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ข) บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับมีอำนาจควบคุมหรือมีการควบคุมร่วม เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ค) การร่วมการงาน

เงินลงทุนในการร่วมการงานจะถูกจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันหรือการร่วมค้า โดยขึ้นอยู่กับสิทธิและภาระผูกพันตามสัญญาของผู้เข้าร่วมการงานนั้นมากกว่าโครงสร้างรูปแบบทางกฎหมายของการร่วมการงาน

การดำเนินงานร่วมกัน

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์และมีภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น โดยรับรู้สิทธิโดยตรงในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายของการดำเนินงานร่วมกัน และแบ่งส่วนสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่ร่วมกันถือครองหรือก่อขึ้น ซึ่งรายการดังกล่าวจะแสดงรวมกับรายการแต่ละบรรทัดในงบการเงิน

การร่วมค้า

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการร่วมค้าเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้ารับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

ง) การบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

กลุ่มกิจการรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วยเงินที่จ่ายซื้อรวมกับต้นทุนทางตรงของเงินลงทุน

กลุ่มกิจการจะรับรู้มูลค่าภายหลังวันที่ได้มาของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้นจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน

เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมและการร่วมค้ามีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้นซึ่งรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวอื่น กลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนที่เกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้น เว้นแต่กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันหรือได้จ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนบริษัทร่วมหรือการร่วมค้า

จ) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ในกรณีที่กลุ่มกิจการยังคงมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับรายการกับผู้เป็นเจ้าของของกลุ่มกิจการ ผลต่างระหว่างราคาจ่ายซื้อหรือราคาขายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อยกับราคาตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในส่วนของเจ้าของ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าลดลง แต่กลุ่มกิจการยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือยังคงมีการควบคุมร่วม กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม การควบคุมร่วม หรือการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม การร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน

ฉ) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดออกตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.2 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ส่วนได้เสียในส่วนของจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของผู้ถูกซื้อ

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรม ของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาจะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวกับการซื้อธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินรวม

การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ

หากการรวมธุรกิจดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ มูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ได้รับการลงทุนก่อนหน้าการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของเจ้าของจะไม่มีการวัดมูลค่าใหม่

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มกิจการรับรู้รายการการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมตามมูลค่าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดที่ต้องจัดทำงบการเงินรวม โดยกลุ่มกิจการต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันต้นงวดในงบการเงินงวดก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบหรือตั้งแต่วันที่กิจการดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ (หากเกิดขึ้นหลังจากวันต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบ)

ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเป็นผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ให้ไป หนี้สินที่เกิดขึ้นหรือรับมาและตราสารทุนที่ออกโดยผู้ซื้อ ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งการควบคุม

ส่วนต่างระหว่างต้นทุนของการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมแสดงเป็นรายการ “ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของเจ้าของ โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการนี้ออกเมื่อขายเงินลงทุนออกไปโดยโอนไปยังกำไรสะสม

6.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

ค) กลุ่มกิจการ

การแปลงค่าผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในกลุ่มกิจการ (ที่มิใช่สกุลเงินของเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง) ซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินได้ถูกแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน
- รายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแปลงค่าด้วยอัตราถัวเฉลี่ย และ
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

6.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชี

เงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระซึ่งเกิดจากการขายสินค้าและ/หรือให้บริการตามปกติของธุรกิจ ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาสินเชื่อ 30 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่เป็นรายการที่มีองค์ประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจะรับรู้ลูกหนี้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

6.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนของวัตถุดิบประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ หักด้วยส่วนลดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำประกอบด้วยค่าวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรง ค่าใช้จ่ายอื่นทางตรง ค่าโสหุ้ยในการผลิต และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้สินค้านั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ปัจจุบัน

6.7 สินทรัพย์ทางการเงิน

<u>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</u>

ก) การจัดประเภท

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน กลุ่มกิจการสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค้าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการ รายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไร/(ขาดทุน)อื่นพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) – สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อ ก) รับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กำไรจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร/(ขาดทุน)อื่น รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้อื่น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) – กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในกำไร/(ขาดทุน)อื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

จ) ตราสารทุน

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม ในกรณีที่กลุ่มกิจการเลือกรับรู้กำไร/ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) กลุ่มกิจการจะไม่โอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้อื่นเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้ในรายการ กำไร/ขาดทุนอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุน/กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะแสดงรวมอยู่ในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

ฉ) การด้อยค่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการรับรู้การด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มรับรู้

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และ FVOCI กลุ่มกิจการใช้วิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก)

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบัน และการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยแสดงรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร

การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ได้สรุปไว้ในหมายเหตุข้อ 10

<u>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</u>

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

เงินลงทุนอื่นนอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า รับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงอื่นๆ

เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเผื่อขาย

เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเผื่อขายวัดมูลค่าในเวลาภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อค้ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเผื่อขายรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนเผื่อขายนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนด

เงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า

เงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

6.8 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประกอบไปด้วยที่ดินและอาคารเพื่อให้เช่า

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยกลุ่มกิจการเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการในกลุ่มกิจการ จะถูกจัดประเภทเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนทางตรง

การรวมรายจ่ายในภายหลังเข้าเป็นมูลค่าบัญชีของสินทรัพย์จะกระทำก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มกิจการจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น และต้นทุนสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาทั้งหมดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น เมื่อมีการเปลี่ยนแทนชิ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก

หลังการรับรู้เริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการให้ประโยชน์ดังต่อไปนี้

อาคาร	10 ปี

6.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนเดิมหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมรายจ่าย ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าว สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ และจะตัดมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่นๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงเพื่อตัดจำหน่ายต้นทุนของสินทรัพย์แต่ละประเภทให้เท่ากับมูลค่าคงเหลือตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่า

รายละเอียดอายุการใช้งานมีดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 40
อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์	
- อุปกรณ์ Switching	15
- อุปกรณ์เครื่องส่ง	15 - 35
- โครงข่ายตอนนอก	15 - 35
- อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	5 - 30
- อุปกรณ์ Wifi	5 - 25
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	5 - 15
ระบบการบริหารโครงข่าย	15
อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	3 - 20
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	5 - 35
ยานพาหนะ	5 - 7
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 10
สิทธิในการใช้สินทรัพย์	30

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้บัญชีผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

6.10 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมคือสิ่งตอบแทนที่โอนให้ที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของกลุ่มกิจการในสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทย่อย ณ วันที่ได้มาซึ่งบริษัทย่อยนั้น ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งบริษัทย่อยจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ค่าความนิยมที่รับรู้จะต้องถูกทดสอบการด้อยค่าทุกปี และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่รับรู้แล้วจะไม่มีการกลับรายการ ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือตามบัญชีของค่าความนิยมจะถูกรวมคำนวณในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการขายกิจการ

ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม ค่าความนิยมจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด โดยที่หน่วยนั้นอาจเป็นหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยรวมกันซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจ ซึ่งค่าความนิยมเกิดขึ้นจากส่วนงานปฏิบัติการที่ระบุได้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(ก) ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้ดูแล จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิคที่กิจการจะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แต่ไม่เกินระยะเวลาสิบปี

(ข) ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ เกิดจากสัญญาซื้อลิขสิทธิ์ระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยแห่งนั้น โดยให้สิทธิแก่บริษัทย่อยในการให้บริการดาวน์โหลดเพลงและวีดีโอคลิปผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทย่อย ลิขสิทธิ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาห้าปี

(ค) ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์และภาระผูกพันจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้นโดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าสิทธิและได้รับวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ค่าสิทธิรายการกีฬาตัดจำหน่ายตามจำนวนการถ่ายทอดการแข่งขัน ส่วนค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์อื่น ๆ ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญา หรือตามจำนวนครั้งที่ออกอากาศถ้ามีการกำหนดจำนวนครั้งไว้ในสัญญา หรือตัดจำหน่ายตามอัตราส่วนของของแผนการออกอากาศนับตั้งแต่ออกอากาศครั้งแรกแต่ไม่เกินห้าปี ค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์บันทึกเป็นต้นทุนบริการ

(ง) สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย บริษัทย่อยเหล่านั้นต้องชำระผลตอบแทนรายปีให้กับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตเป็นอัตราร้อยละของรายได้ที่เกี่ยวข้องหรือจ่ายเท่ากับจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตลอดอายุของสัญญา ซึ่งแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

(จ) สัญญาการให้บริการ

ภายใต้สัญญาการให้บริการของบริษัทย่อย สัญญาการให้บริการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของรายได้ค่าบริการตามอายุของสัญญา สัญญาการให้บริการแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสัญญาการให้บริการแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ สัญญาการให้บริการจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

(ฉ) ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต

ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตประกอบด้วย ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการออกอากาศแพร่ภาพทางโทรทัศน์ และต้นทุนทางตรงอื่นที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งใบอนุญาต ต้นทุนใบอนุญาตรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าต้นทุนของใบอนุญาตที่ถูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ

(ช) สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าสิทธิการใช้ช่องสัญญาดาวเทียมที่ถูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุสัญญาเช่าระยะเวลาสิบสามปีหกเดือน

6.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด เช่น ค่าความนิยม ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่าย จะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้ สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.13 สัญญาเช่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะปันส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

กลุ่มกิจการปันส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า โดยกลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้
- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินจูงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย
- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย อุปกรณ์สำนักงานขนาดเล็ก

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า กลุ่มกิจการต้องรวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ให้เช่าได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินตามลักษณะของสินทรัพย์

<u>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</u>

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

การรับรู้เมื่อเริ่มแรกของสัญญาเช่าทางการเงินจะบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะปันส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าจะบันทึกหักจากค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.14 หนี้สินทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเอง ด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

<u>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</u>

เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น เงินกู้ยืมวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้ยืมมาจะรับรู้เป็นค่าธรรมเนียมรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน ซึ่งจะนำไปรวมคำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง หากมีความเป็นไปได้ที่จะไม่ถอนเงิน ค่าธรรมเนียมนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าและตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการจะตัดรายการเงินกู้ยืมออกจากงบแสดงฐานะการเงินเมื่อภาระผูกพันตามสัญญานั้นได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้ถูกยกเลิกไปหรือสิ้นสุดลง ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่สิ้นสุดลงหรือที่ได้โอนให้กับกิจการอื่นและสิ่งตอบแทนที่จ่ายซึ่งรวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่โอนไปหรือหนี้สินที่รับมาจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงิน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6.15 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยทั่วไปและที่กู้มาเป็นการเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข (สินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลาในการทำให้พร้อมใช้หรือพร้อมขายได้ตามประสงค์) ต้องนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ หักด้วยรายได้จากการลงทุนที่เกิดจากการนำเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยเฉพาะ การรวมต้นทุนการกู้ยืมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์สิ้นสุดลงเมื่อการดำเนินการที่จำเป็นในการเตรียมสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขายได้เสร็จสิ้นลง

ต้นทุนการกู้ยืมอื่นๆ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

6.16 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับการตีความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

6.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้กิจการต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และตามประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้อัตราก่อนภาษีซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

6.18 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน และโบนัสของพนักงานปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อบังคับ กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุกำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

6.19 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจัดเป็นตราสารทุน

ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่ (ไม่รวมกรณีการรวมธุรกิจ) สุทธิจากภาษี จะแสดงเป็นรายการหักจากเงินที่ได้รับจากการออกตราสารทุน ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวข้องในการออกหุ้นอันเนื่องจากการรวมธุรกิจ จะถูกรวมเป็นราคาทุนของเงินลงทุน

เงินปันผลจากหุ้นสามัญจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นเมื่อมีการประกาศจ่าย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.20 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการส่งมอบสินค้าและให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักกลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

กลุ่มกิจการบันทึกต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญากับลูกค้าโดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายตลอดอายุของสัญญาของลูกค้า

<u>ทรูออนไลน์</u>

รายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตรับรู้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้จากการให้บริการวงจรเช่า DDN รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราที่ระบุในสัญญา รายได้จากการให้บริการ DDN รายปีที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากสัญญาก่อสร้าง สัญญาให้บริการการก่อสร้าง หรือสัญญาให้บริการ ที่สัญญามีการกำหนดผลลัพธ์ของงาน จะรับรู้ตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ โดยขั้นของความสำเร็จจะคำนวณเป็นสัดส่วนของต้นทุนที่เกิดขึ้นสะสมจนถึงวันที่ในรายงานต่อประมาณการต้นทุนทั้งหมด ปรับปรุงด้วยต้นทุนสินค้าที่ลูกค้ารับโอนการควบคุมไปแล้วแต่ยังไม่ได้ติดตั้ง ในกรณีที่กลุ่มกิจการไม่สามารถประมาณขั้นของความสำเร็จได้อย่างน่าเชื่อถือ รายได้ (หากกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ) จะรับรู้ได้เท่ากับต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นรายจ่าย

ทรูมูฟ เอช

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ เงินสดรับจากการขายบัตรเติมเงินจะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้าจนกว่าจะมีการให้บริการกับลูกค้าแล้ว

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกลูกค้าสามารถโทรผ่านโครงข่ายของบริษัทและผ่านโครงข่ายของ กสท. โดยกลุ่มกิจการเป็นผู้เรียกเก็บค่าใช้บริการทั้งหมดจากลูกค้าของบริษัทตามอัตราของบริษัทและตามอัตราที่ตกลงกับ กสท. บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศจากข้อมูลที่ใช้เรียกเก็บลูกค้าดังกล่าว

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยวิธีเส้นตรง

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อการให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และลูกค้ารับมอบแล้ว

ทรูวิชั่นส์

รายได้จากค่าบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรายเดือนรับรู้เป็นรายได้ในเดือนที่ให้บริการ โดยเริ่มรับรู้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสร็จสิ้น ค่าบริการรายเดือนรวมค่าเช่าอุปกรณ์จากสมาชิกที่ไม่ได้ซื้อขาดอุปกรณ์

ค่าบอกรับเป็นสมาชิกที่ได้รับเงินล่วงหน้า จะบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการตามระยะเวลาในสัญญา

รายได้จากเงินสนับสนุนค่าโฆษณาและค่าคอมมิชชั่นสำหรับสื่อรับรู้เมื่อรายการนั้นได้มีการออกอากาศและได้มีการจ่ายค่าโฆษณานั้นแล้ว

รายได้ค่าบำรุงรักษารับรู้เมื่อการให้บริการบำรุงรักษาเสร็จสิ้น

รายได้จากการขายสินค้าเกี่ยวกับอัลบั้มเพลงแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าที่ขายเป็นจำนวนเงินสุทธิจากภาษีขาย สินค้ารับคืน และส่วนลดแล้ว

รายได้จากการจัดแสดงคอนเสิร์ตเป็นรายได้จากการรับจ้างจัดคอนเสิร์ตและการแสดงรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว

รายได้จากการขายอุปกรณ์แปลงสัญญาณรับรู้เมื่อได้ส่งมอบอุปกรณ์แปลงสัญญาณ และลูกค้ารับมอบแล้ว

กลุ่มกิจการ

รายได้ทุกประเภทแสดงสุทธิจากส่วนลดเงินสด และส่วนลดจากการส่งเสริมการขายที่เป็นเงินสดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้อื่น ดังนี้

รายได้จากการให้เช่าและค่าสิทธิ - รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
ดอกเบี้ยรับ - รับรู้ตามผลตอบแทนที่แท้จริง และ
เงินปันผลรับ - รับรู้เมื่อกลุ่มกิจการได้รับสิทธิ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.21 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ คณะผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

6.22 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

7 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

7.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ กลุ่มกิจการจึงใช้อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงบางประการที่จะเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการมีส่วนงานบริหารการเงินในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของกลุ่มกิจการรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากราคา ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ หลักการในการป้องกันความเสี่ยงจะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารการเงินในทุกกิจการของกลุ่มกิจการ

7.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจาตกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับแต่ละรายการ และ
- เจรจาตกลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำในแต่ละสกุลเงิน และประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาร่วมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น กลุ่มกิจการจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

กลุ่มกิจการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับสถาบันการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	พ.ศ. 2562 หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	พ.ศ. 2563 หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	พ.ศ. 2562 หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน
สินทรัพย์				
ดอลลาร์สหรัฐ	15.41	23.96	-	-
ยูโร	0.29	0.30	-	-
เยนญี่ปุ่น	-	0.10	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.01	0.01	-	-
หนี้สิน				
ดอลลาร์สหรัฐ	1,605.66	1,558.54	0.71	0.32
เยนญี่ปุ่น	0.04	0.04	-	-
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.08	0.03	-	-
ยูโร	0.08	0.81	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.19	1.04	-	-
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.01	0.01	-	-
เปโซฟิลิปปินส์	1.16	-	-	-

ยอดสินทรัพย์ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้ ส่วนยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยยอดเจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

ข) ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาว และหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มกิจการมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน กลุ่มกิจการไม่มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เป็นนัยสำคัญเนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ยมีจำนวนใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ กลุ่มกิจการจะเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อบริหารความเสี่ยงเมื่อจำเป็น

กลุ่มกิจการและบริษัทไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ

รายละเอียดของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 28

7.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์อนุพันธ์ รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าและลูกหนี้คงค้าง

ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระในระดับที่ดี

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะยึดการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ ในกรณีที่ไม่มีการจัดอันดับไว้ กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และปัจจัยอื่นๆ และกำหนดการให้วงเงินสินเชื่อจากผลการประเมินดังกล่าวซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านวงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

การขายให้กับลูกค้ารายย่อยจะชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มกิจการและบริษัทไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการกระจุกตัวจากลูกค้าแต่ละราย หรือการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง

ข) หลักประกัน

สำหรับลูกหนี้การค้าบางรายกลุ่มกิจการมีการขอหลักประกันในรูปแบบการค้ำประกัน หรือเลตเตอร์ออฟเครดิต ซึ่งให้สิทธิกลุ่มกิจการในการเรียกชำระได้หากคู่สัญญาผิดนัดตามเงื่อนไขของสัญญา

ค) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินมี 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย

ประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 12 - 24 เดือนก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และประสบการณ์ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

กลุ่มกิจการและบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อคาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน ข้อบ่งชี้ที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน เช่น การไม่ยอมปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้หรือทยอยชำระหนี้ ไม่มีการชำระเงินตามสัญญาหรือไม่สามารถติดต่อได้

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะแสดงเป็นผลขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิในกำไรจากการดำเนินงาน การได้รับชำระหนี้คืนจากจำนวนที่ได้ตัดจำหน่ายไปจะถูกบันทึกกลับรายการในรายการเดียวกันกับที่ได้บันทึกผลขาดทุนไป

นโยบายการบัญชีสำหรับการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเปรียบเทียบ

สำหรับปี พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการได้พิจารณารับรู้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่ามีการผลขาดทุนที่เกิดขึ้น เช่น การที่ไม่สามารถเรียกให้ชำระหนี้ได้ โดยที่ไม่ได้มีการพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านเครดิตที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ดังนั้นจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากหนี้สงสัยจะสูญจึงไม่สามารถเปรียบเทียบกันได้

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 17

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

7.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือการมีจำนวนเงินสดและหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดอย่างเพียงพอ และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กลุ่มกิจการมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 24,330.35 ล้านบาท (พ.ศ. 2562: 49,405.10 ล้านบาท) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารสภาพคล่องของกลุ่มกิจการ จากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกลุ่มกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กลุ่มกิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องการการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

	งบการเงินรวม			
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	**ภายใน 1 ปี ล้านบาท**	**1 - 5 ปี ล้านบาท**	**มากกว่า 5 ปี ล้านบาท**	**รวม ล้านบาท**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,500.00	-	-	3,500.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	86,485.91	-	-	86,485.91
เงินกู้ยืมระยะยาว	61,061.10	138,634.05	22,206.20	222,101.35
หนี้สินตามสัญญาเช่า	18,634.50	67,090.12	81,170.90	166,895.52
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	-	46,166.33	20,169.47	66,335.80
รวมหนี้สินทางการเงิน	169,681.51	252,090.50	123,546.57	545,318.58

	งบการเงินรวม			
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	**ภายใน 1 ปี ล้านบาท**	**1 - 5 ปี ล้านบาท**	**มากกว่า 5 ปี ล้านบาท**	**รวม ล้านบาท**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	16,662.57	-	-	16,662.57
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	105,368.34	-	-	105,368.34
เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.01	-	-	0.01
เงินกู้ยืมระยะยาว	18,378.84	148,131.80	31,611.44	198,122.09
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	-	34,967.20	7,879.80	42,847.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	140,409.76	183,099.00	39,491.24	363,000.01

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภายใน 1 ปี	**1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**รวม**
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,500.00	-	-	3,500.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	3,150.38	-	-	3,150.38
เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,005.85	-	-	1,005.85
เงินกู้ยืมระยะยาว	29,316.60	67,807.50	7,130.30	104,254.40
หนี้สินตามสัญญาเช่า	377.72	498.32	165.82	1,041.86
รวมหนี้สินทางการเงิน	37,350.55	68,305.82	7,296.12	112,952.49

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภายใน 1 ปี	**1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**รวม**
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,088.41	-	-	5,088.41
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	3,265.16	-	-	3,265.16
เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	996.67	-	-	996.67
เงินกู้ยืมระยะยาว	7,131.30	70,533.30	-	77,664.60
รวมหนี้สินทางการเงิน	16,481.54	70,533.30	-	87,014.84

7.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม เพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน กลุ่มกิจการอาจออกหุ้นใหม่หรือออกหุ้นกู้เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

8 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น กลุ่มกิจการมีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณทางการบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้ามีดังนี้

8.1 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน

(ก) การด้อยค่าของค่าความนิยม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ดังกล่าวที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีที่อ้างอิงจากงบประมาณครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 ได้จัดทำโดยใช้อัตราการเติบโตตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 24 ซึ่งอัตราการเติบโตดังกล่าวสอดคล้องกับการคาดการณ์ซึ่งรวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรมที่มีขึ้นโดยเฉพาะกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้น

(ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามนโนบายการบัญชีที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 6.12 มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้หรือมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการขายที่เหมาะสม การคำนวณดังกล่าวอาศัยการประมาณการ

(ค) การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้นรวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ง) ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพ

กลุ่มกิจการตั้งค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพโดยประมาณการมูลค่าสุทธิที่จะได้รับซึ่งคำนวณจากราคาปกติที่คาดว่าจะขายได้ของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปรวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย การคำนวณดังกล่าวต้องอาศัยการประมาณการของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากข้อมูลในอดีตประสบการณ์ของผู้บริหารในธุรกิจ และแนวโน้มของตลาด

8.2 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี

(ก) งบการเงินรวมของกิจการที่กลุ่มกิจการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมทางพฤตินัย (de facto control) เหนือ TKSC ถึงแม้ว่าจะถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50 ของสิทธิในการออกเสียง กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ TKSC และไม่มีข้อมูลในอดีตที่ปรากฏว่าผู้ถือหุ้นรายอื่นได้รวมกลุ่มเพื่อใช้สิทธิในการออกเสียงร่วมกัน ดังนั้น TKSC ได้ถูกจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยและจะถูกนำมาจัดทำงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการ

(ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ผู้บริหารได้ประเมินระดับของความมีอิทธิพลที่กลุ่มกิจการมีใน DIF และ Genxas และได้ตัดสินใจว่ากลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญถึงแม้ว่ามีการถือหุ้นเป็นจำนวนร้อยละ 23.38 และร้อยละ 7.69 ตามลำดับ ดังนั้นจึงจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

(ค) การร่วมการงาน

บริษัทถือสิทธิในการออกเสียงที่ต่างกันในการร่วมการงานของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการมีการควบคุมร่วมในการงานนี้ เนื่องจากภายใต้สัญญาที่ตกลงร่วมกันได้กำหนดว่าการตัดสินใจใด ๆเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นเอกฉันท์ จากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงานแล้วเท่านั้น

การร่วมการงานของกลุ่มกิจการได้จัดตั้งขึ้นในรูปแบบบริษัทจำกัด และให้สิทธิในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทจำกัดนี้แก่กลุ่มกิจการและผู้ร่วมการงานอื่น ภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน ดังนั้นเงินลงทุนนี้จึงจัดเป็นการร่วมค้า

9 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

คณะผู้บริหารเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน คณะผู้บริหารได้พิจารณาส่วนงานดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลภายในกลุ่มกิจการที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาส ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของกลุ่มกิจการประกอบด้วย

1. ทรูมูฟ เอช
2. ทรูออนไลน์
3. ทรูวิชั่นส์

คณะผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว ผลการปฏิบัติงานจะถูกประเมินจากกำไรก่อนภาษี ซึ่งเป็นข้อมูลที่เหมาะสมกว่าและสามารถเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับกิจการอื่นในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

ไม่มีลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มกิจการมีลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ผู้ใช้บริการทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

รายได้จากภายนอก

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
ทรูมูฟ เอช	105,379.29	107,615.38
ทรูออนไลน์	24,533.38	23,672.65
ทรูวิชั่นส์	8,299.67	9,655.46
รวม	138,212.34	140,943.49

รายได้สำหรับปีพ.ศ. 2563 รับรู้ ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่งและภายในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งจำนวน 16,886.46 ล้านบาท และ 121,325.88 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
ทรูมูฟ เอช	(9,952.71)	2,857.46
ทรูออนไลน์	10,034.06	12,738.12
ทรูวิชั่นส์	893.44	(1,238.81)
รวม	974.79	14,356.77
รายการระหว่างกัน	(30.47)	(6,611.58)
รวม	944.32	7,745.19

ทรัพย์สินของส่วนงาน

วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
ทรูมูฟ เอช	431,810.32	377,089.81
ทรูออนไลน์	164,225.98	124,551.15
ทรูวิชั่นส์	21,511.60	22,351.78
รวม	617,547.90	523,992.74

หนี้สินของส่วนงาน

วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
ทรูมูฟ เอช	320,289.10	264,590.92
ทรูออนไลน์	203,993.17	125,998.87
ทรูวิชั่นส์	7,648.50	7,383.81
รวม	531,930.77	397,973.60

10 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอายุคงเหลือต่ำกว่าหนึ่งปี มีค่าใกล้เคียงกับมูลค่าทางบัญชี นอกจากนี้เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและเงินกู้ยืมจากธนาคารการเงินมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงเชื่อว่ามูลค่าตามบัญชีของเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 แสดงได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม				
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวมราคา ตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,188.99	-	-	1,188.99	1,188.99
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	353.56	-	353.56	353.56
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	22.53	-	-	22.53	22.53
	1,211.52	353.56	-	1,565.08	1,565.08
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	2,413.60	-	-	2,413.60	2,413.60

	งบการเงินรวม				
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวมราคา ตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	219,499.19	219,499.19	217,829.97
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	126,405.28	126,405.28	127,863.83
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาต ให้ดำเนินการ	-	-	64,353.21	64,353.21	63,383.94
	-	-	410,257.68	401,257.68	409,077.74

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวมราคาตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	1.00	-	1.00	1.00
	-	1.00	-	1.00	1.00
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	103,923.10	103,923.10	103,656.43
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	947.00	947.00	949.84
	-	-	104,870.10	104,870.10	104,606.27

การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับที่ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับที่ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือโดยอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณมาจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- ข้อมูลระดับที่ 3 ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม		
	ข้อมูลระดับ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 3 ล้านบาท
<u>สินทรัพย์</u>			
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน			
หมุนเวียน			
เงินลงทุนในกองทุนรวม	-	0.11	-
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	1.33	-
ไม่หมุนเวียน			
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	21.20	-
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	1,188.88
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
หมุนเวียน			
ตราสารทุน	92.69	-	-
ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	260.87
<u>หนี้สิน</u>			
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน			
หมุนเวียน			
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	1,274.43	-
ไม่หมุนเวียน			
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	1,139.17	-

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ข้อมูลระดับ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 3 ล้านบาท
<u>สินทรัพย์</u>			
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	1.00

10.1 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1

การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนอ้างอิงจากราคาตลาด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินใน TSX Venture Exchange of Canada มูลค่ายุติธรรมอยู่ในการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1

10.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีคิดมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (“NAV”) ณ วันสิ้นงวด ซึ่งเป็นข้อมูลที่เผยแพร่ในตลาดตราสารหนี้แห่งประเทศไทย คำนวณโดยผู้จัดการกองทุนผู้ออกตราสารนั้น

อนุพันธ์ทางการเงินที่อยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์โดยการใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด เช่นอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ประกาศไว้ในแหล่งข้อมูลที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าอยู่ในระดับที่ 2 คำนวณโดยใช้วิธีคิดมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net present value) ของประมาณการจำนวนเงินที่ธนาคารคาดว่าจะต้องได้รับหรือจะต้องจ่ายเมื่อสิ้นสุดสัญญา ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

10.3 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

เงินลงทุนในบริษัทอื่นซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัทอื่นเทียบเคียง

11 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการดังต่อไปนี้เป็นรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณผลจากการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับรายได้	35,628.76	39,716.87	-	0.01
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	4,561.70	17,167.04	146.72	185.52
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพนักงาน	12,289.15	15,011.55	4,916.59	5,714.67
ค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณา และประชาสัมพันธ์	4,652.96	5,422.71	850.46	812.61
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (การกลับรายการ) (หมายเหตุข้อ 17)	2,470.64	2,015.36	(39.80)	(52.85)
ค่าเสื่อมราคา				
- สินทรัพย์ของกิจการ	16,619.76	13,398.96	93.07	69.78
- สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	1,032.44	-	-
ค่าตัดจำหน่าย				
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 25)	14,319.73	13,261.59	42.55	29.43
- สินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุข้อ 23)	11,853.66	-	446.43	-
- อื่นๆ	2,610.16	1,391.30	-	-

12 ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
ดอกเบี้ยจ่าย				
-เงินกู้ยืม	9,226.94	7,489.30	3,834.89	2,710.71
-หนี้สินตามสัญญาเช่า (หมายเหตุข้อ 31)	6,447.03	-	62.88	-
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	110.23	(142.90)	-	-
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต (หมายเหตุข้อ 32)	1,889.70	1,932.60	-	-
ต้นทุนทางการเงินอื่น	801.66	260.11	212.25	146.65
รวมต้นทุนทางการเงิน	18,475.56	9,539.11	4,110.02	2,857.36

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

13 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	(735.86)	(550.02)	(244.67)	(157.33)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ความแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุข้อ 26)	717.09	(1,622.16)	(549.74)	(56.11)
ภาษีเงินได้	(18.77)	(2,172.18)	(794.41)	(213.44)

ผลต่างระหว่างภาษีที่คำนวณจากกำไรทางบัญชีและภาษีเงินได้แสดงไว้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**
กำไรก่อนภาษีเงินได้	944.32	7,745.19	6,930.94	6,393.68
ภาษีเงินได้อัตราร้อยละ 20	(188.86)	(1,549.04)	(1,386.19)	(1,278.73)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้	486.11	601.79	685.01	943.29
(ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้) ค่าใช้จ่าย				
ที่สามารถหักภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	192.02	(2,546.50)	(93.23)	55.13
ขาดทุนทางภาษีปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(2,958.51)	(1,724.56)	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
รับรู้จากขาดทุนทางภาษี	1,342.04	(1,180.49)	-	-
การใช้ผลขาดทุนทางภาษีในอดีตที่ไม่ได้รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	277.87	2,849.14	-	66.87
ผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษี	830.56	1,377.48	-	-
ภาษีเงินได้	(18.77)	(2,172.18)	(794.41)	(213.44)

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวมคิดเป็นร้อยละ 1.99 ต่อปี ซึ่งเกิดจากการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากขาดทุนสะสมที่สามารถใช้ในอนาคตและรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษี และอัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยร้อยละ 11.46 ต่อปี สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเกิดจากรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษี (พ.ศ. 2562 : อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวมคิดเป็นร้อยละ 28.05 ต่อปี ซึ่งเกิดจากการบันทึกหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขายสินทรัพย์ให้แก่ DIF และอัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยร้อยละ 3.34 ต่อปี สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเกิดจากรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษี)

ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 26

14 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักโดยไม่รวมหุ้นสามัญซื้อคืนในระหว่างปี สำหรับปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 โดยมีการคำนวณดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
ส่วนแบ่งกำไรที่เป็นของเจ้าของบริษัทใหญ่ (ล้านบาท)	1,048.40	5,636.73	6,136.53	6,180.24
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
โดยไม่รวมหุ้นสามัญซื้อคืน (ล้านหุ้น)	33,362.47	33,368.20	33,362.47	33,368.20
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.03	0.17	0.18	0.19

15 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
เงินสดในมือ	1,312.22	1,032.49	1.75	1.42
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	23,018.13	48,372.61	13,329.68	1,297.97
	24,330.35	49,405.10	13,331.43	1,299.39

อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยสำหรับเงินฝากระยะสั้นเท่ากับร้อยละ 1.31 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 1.08 ต่อปี)

16 เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	43.53	43.68	43.46	43.61
ประเภทไม่หมุนเวียน	23.39	23.76	-	-
	66.92	67.44	43.46	43.61

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ประเภทหมุนเวียน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินรวม พ.ศ. 2562 ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ พ.ศ. 2562 ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	43.53	43.68	43.46	43.61

ประเภทไม่หมุนเวียน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินรวม พ.ศ. 2562 ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	0.32	0.40
เงินฝากประจำ	23.07	23.36
	23.39	23.76

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม สัญญาการจัดหาเงินและหนี้สินต่างๆ บริษัทย่อยบางแห่งได้นำบัญชีเงินฝากธนาคารข้างต้นค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

17 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินรวม พ.ศ. 2562 ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ พ.ศ. 2562 ล้านบาท
ลูกหนี้ ทศท.	360.41	343.35	360.41	343.35
ลูกหนี้การค้า	23,994.49	20,610.57	822.37	860.59
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 42)	14,169.50	12,985.49	18,675.66	10,824.74
ลูกหนี้การค้า	38,524.40	33,939.41	19,858.44	12,028.68
รายได้ค้างรับ	11,658.49	10,420.15	2,273.31	2,268.96
รวมลูกหนี้การค้า	50,182.89	44,359.56	22,131.75	14,297.64
<u>หัก</u> ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตาม TAS 101)	(7,908.51)	(6,964.03)	(2,947.21)	(2,990.01)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	42,274.38	37,395.53	19,184.54	11,307.63
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,357.97	3,179.94	24.61	86.17
ลูกหนี้อื่น	1,284.86	7,030.60	2.41	2.43
ดอกเบี้ยค้างรับ	1.40	6.51	122.57	51.90
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	44,918.61	47,612.58	19,334.13	11,448.13

ลูกหนี้การค้าวันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	9,172.32	10,586.64	1,728.97	2,369.28
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	9,709.07	9,547.15	2,979.00	4,071.14
ค้างชำระ 3 – 6 เดือน	5,616.09	3,312.06	2,212.35	428.18
ค้างชำระ 6 – 12 เดือน	7,315.36	2,517.01	4,804.98	1,547.56
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	6,711,56	7,976.55	8,133.14	3,612.52
ลูกหนี้การค้า	38,524.40	33,939.41	19,858.44	12,028.68
รายได้ค้างรับ	11,658.49	10,420.15	2,273,31	2,268.96
รวมลูกหนี้การค้า	50,182.89	44,359.56	22,131.75	14,297.64
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตาม TAS 101)	(7,908.51)	(6,964.03)	(2,947.21)	(2,990.01)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	42,274.38	37,395.53	19,184.54	11,307.63

การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5.1.2

รายการกระทบยอดขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
วันที่ 31 ธันวาคม - คำนวณตาม TAS 101	6,964.03	7,266.22	2,990.01	3,067.90
จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นปี	(218.79)	-	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - คำนวณตาม TFRS 9 (พ.ศ. 2562: คำนวณตาม TAS 101)	6,745.24	7,266.22	2,990.01	3,067.90
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น(ลดลง)	2,470.64	2,015.36	(39.80)	(52.85)
ตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้า	(1,307.37)	(2,317.55)	(3.00)	(25.04)
วันที่ 31 ธันวาคม - คำนวณตาม TFRS 9 (พ.ศ. 2562: ตาม TAS 101)	7,908.51	6,964.03	2,947.21	2,990.01

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้า เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มกิจการมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มกิจการและจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ลูกหนี้การค้าในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 256.98 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 256.98 ล้านบาท) ทั้งนี้เนื่องจาก ทศท. ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอที่บริษัทจะเห็นชอบกับวิธีการที่ ทศท. ใช้ในการคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในปัจจุบันได้ บริษัทจึงได้บันทึกรายการค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโดยใช้ข้อมูลปัจจุบันที่บริษัทสามารถหาได้โดยการบันทึกจำนวนการใช้ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศของลูกค้าเพื่อคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เรื่องนี้กำลังอยู่ระหว่างการเจรจาตกลงกับ ทศท. ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

18 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้จัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางเงิน ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	24,397.27	24,397.27
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	43,534.51	43,534.51
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	51.70	51.70
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	8,350.19	8,350.19
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	1,285.49	1,285.49
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	-	1.23	1.23
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน	1,188.99	-	-	1,188.99
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	353.56	-	353.56
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	22.53	-	-	22.53

	งบการเงินรวม		
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน ล้านบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	3,500.00	3,500.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	86,485.91	86,485.91
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	219,499.19	219,499.19
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	126,405.29	126,405.29
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	686.19	686.19
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	2,413.60	-	2,413.60

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	13,374.89	13,374.89
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	19,306.29	19,306.29
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	46,228.68	46,228.68
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	11.78	11.78
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	130.87	130.87
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	1.00	-	1.00

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน ล้านบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	3,500.00	3,500.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	3,150.38	3,150.38
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	1,005.85	1,005.85
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	103,923.10	103,923.10
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	947.00	947.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	18.63	18.63

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

19 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
สินค้าคงเหลือที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย				
วัสดุโครงข่าย (ราคาทุน)	228.11	272.92	184.79	239.23
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(128.85)	(128.85)	(128.85)	(128.85)
วัสดุโครงข่าย - สุทธิ	99.26	144.07	55.94	110.38
งานระหว่างทำ (ราคาทุน)	-	8.52	-	-
รวมสินค้าคงเหลือที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย - สุทธิ	99.26	152.59	55.94	110.38
สินค้ามีไว้เพื่อขาย				
สินค้ามีไว้เพื่อขาย (ราคาทุน)	5,189.23	7,739.02	6.45	6.78
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(780.24)	(618.05)	(1.20)	(1.20)
รวมสินค้ามีไว้เพื่อขาย - สุทธิ	4,408.99	7,120.97	5.25	5.58
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	4,508.25	7,273.56	61.19	115.96

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการรับรู้ค่าสินค้าเสียหายและล้าสมัยในกำไรหรือขาดทุนรวมเป็นจำนวนเงิน 162.19 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 212.38 ล้านบาท)

20 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รอใบกำกับภาษี	4,561.59	3,379.59	133.34	105.88
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์ (หมายเหตุข้อ 25)	447.79	508.80	-	-
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับผู้ใช้บริการ - สุทธิ (หมายเหตุข้อ 38.2)	1,357.83	1,305.37	-	-
เงินประกันระยะสั้น (หมายเหตุข้อ 2)	8,350.19	-	11.78	-
อื่นๆ	185.69	703.57	-	-
	14,903.09	5,897.33	145.12	105.88

21 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า

21.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อย มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563** **ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562** **ล้านบาท**
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	181,028.38	181,028.38
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	181,028.38	181,028.38

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อการด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย							
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	46,019.04	100.00	46,019.04	10,271.43	35,747.61
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย	144,843.77	100.00	144,843.77	-	144,843.77
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	436.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	97.00	100.00	97.00	97.00	-
บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	46.63	100.00	46.63	46.63	-
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย	22,000.00	0.01	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					191,443.44	10,415.06	181,028.38

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อการด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย							
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	46,019.04	100.00	46,019.04	10,271.43	35,747.61
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย	144,843.77	100.00	144,843.77	-	144,843.77
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	436.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	97.00	100.00	97.00	97.00	-
บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	46.63	100.00	46.63	46.63	-
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย	10,000.00	0.01	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					191,443.44	10,415.06	181,028.38

บริษัทย่อยประกอบด้วย

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด	70.00	ธุรกิจบันเทิง	ประเทศไทย
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	99.74	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	100.00	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	68.38	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	92.50	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด	56.93	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มิใช่ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	56.84	บริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	91.08	ธุรกิจอินเตอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	99.99	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	99.69	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	99.53	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	51.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ส่องดาว จำกัด	99.72	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	100.00	บริหารจัดการการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด	34.39	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	100.00	ช่องข่าวโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	100.00	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทาง อินเตอร์เน็ต รวมถึงสื่อดิจิตอลออนไลน์ บนเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสาร	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	100.00	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	99.70	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	100.00	ที่ปรึกษาและบริหารจัดการด้านการ ขนส่งสินค้า	ประเทศไทย
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	100.00	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวเนื่อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	100.00	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	100.00	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่น จำกัด	100.00	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	99.70	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	91.08	ให้เช่าใช้อุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	99.68	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	70.00	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	99.10	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกผ่านสายเคเบิ้ล	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	100.00	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	99.53	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Gold Palace Investments Limited	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Golden Light Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	สาธารณรัฐมอริเชียส
Goldsky Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	สาธารณรัฐมอริเชียส
Rosy Legend Limited	100.00	หยุดดำเนินงาน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Prospect Gain Limited	100.00	หยุดดำเนินงาน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	100.00	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ซอฟแวร์	สาธารณรัฐประชาชนจีน
True Trademark Holdings Company Limited	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Crave Interactive Limited	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	สหราชอาณาจักร
Crave Interactive B.V.	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	ประเทศเนเธอร์แลนด์
Crave Interactive Inc.	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	สหรัฐอเมริกา
PT True Digital Indonesia	99.98	แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์	ประเทศอินโดนีเซีย
True Digital Philippines Inc.	100.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการทางด้านเทคนิคการตลาด และลูกค้าสัมพันธ์	ประเทศฟิลิปปินส์
True Digital Vietnam Joint Stock Company	100.00	ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลและให้บริการดิจิทัลโซลูชั่น	ประเทศเวียดนาม

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้จัดตั้ง TD Vietnam ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจัดตั้งใหม่เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6.01 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของส่วนได้เสียทั้งหมด TD Vietnam เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและให้บริการดิจิทัลโซลูชั่น ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศเวียดนาม

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2563 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ลงทุนเพิ่มเติมใน PTTD Indonesia เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 77.92 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.98 ของส่วนได้เสีย

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TKSC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 0.09 ล้านบาท ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2562 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนใน CRAVE เป็นจำนวนเงิน 593.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51.00 ของส่วนได้เสีย กลุ่มกิจการมีอำนาจการควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ CRAVE ดังนั้น CRAVE ได้ถูกจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ CRAVE เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรมและบริการ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของสหราชอาณาจักร โดยการลงทุนดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์ในแง่ความรู้เทคโนโลยีของ CRAVE ไปใช้ในการส่งเสริมธุรกิจ Internet of Things (“IoT”) ของกลุ่มกิจการ

มูลค่าสิ่งตอบแทนที่จ่ายสำหรับการลงทุนใน CRAVE เทียบกับมูลค่าประมาณการของรายการสินทรัพย์สุทธิจากการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2562 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

สิ่งตอบแทนที่จ่าย ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2562	ล้านบาท
เงินสด	593.10

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ มีดังนี้

	ล้านบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	167.38
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	12.39
สินค้าคงเหลือ	13.95
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	0.51
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	81.69
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1.36
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25.18
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1.65
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(27.50)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(26.77)
มูลค่ายุติธรรมที่ได้รับ	249.84
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(122.42)
ค่าความนิยม	465.68
รวม	593.10
เงินสดจ่ายสุทธิสำหรับการซื้อธุรกิจ	425.72

กลุ่มกิจการเลือกรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรมที่ได้รับของ CRAVE สำหรับการซื้อกิจการ ตามสัดส่วนของความเป็นเจ้าของ

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริษัทย่อยจำนวน 31.04 ล้านบาท ได้รับรู้เป็น “ค่าใช้จ่ายในการบริหาร” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 KIN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้วเต็มจำนวน ได้เสร็จสิ้นการจดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชี บริษัทได้รับเงินคืนทุนจำนวน 16.23 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 16.23 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2562 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้จัดตั้ง PTTD ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 54.85 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.96 ของส่วนได้เสีย PTTD เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศอินโดนีเซีย

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2562 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้จัดตั้ง TDPI ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6.06 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของส่วนได้เสีย TDPI เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการบริหารจัดการทางเทคนิค การตลาด และลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศฟิลิปปินส์

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2562 TPC และ TVT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 7.30 ล้านบาท ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562 TH ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้จำหน่ายเงินลงทุนใน TT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจำนวน 0.96 ล้านหุ้น โดยบริษัทย่อยได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวแล้วจำนวน 231.09 ล้านบาท (สุทธิจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของ TT อันเป็นผลมาจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจำนวน 22.88 ล้านบาท) และบันทึกลูกหนี้อื่นจำนวน 6.65 ล้านบาท กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 121.58 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบการเงินรวม การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทใน TT ลดลงจาก ร้อยละ 100.00 เป็นร้อยละ 50.00 ดังนั้นจึงมีการเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นส่วนได้เสียในการร่วมค้าและกลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจำนวน 123.40 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบการเงินรวม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 จำนวนรวม 528.04 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 651.20 ล้านบาท) ซึ่งในจำนวนนี้ 464.38 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 460.26 ล้านบาท) เป็นของ TM และ 56.22 ล้านบาท เป็นของ CRAVE ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่เหลือเป็นของ IKSC, BITCO, TVG และ HWMH ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมทั้งหมดไม่มีสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

บริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินรวม พ.ศ. 2562 ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ พ.ศ. 2562 ล้านบาท
บริษัทร่วม	22,675.09	25,632.73	30,712.30	37,967.95
ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	538.20	526.66	-	-
	23,213.29	26,159.39	30,712.30	37,967.95

จำนวนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินรวม พ.ศ. 2562 ล้านบาท
ส่วนแบ่งกำไร		
- บริษัทร่วม	4,220.93	6,934.05
- ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	(26.57)	(1.46)
	4,194.36	6,932.59
รายการระหว่างกัน	(41.57)	(45.18)
	4,152.79	6,887.41

21.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	งบการเงินรวม					
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	ประเทศไทย	127,116.21	23.38	30,712.30	21,618.13
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย	340.00	46.80	159.11	28.30
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	สถาบันพัฒนานักเขียนโปรแกรม	ประเทศไทย	177.00	40.00	56.05	-
บริษัท คิว คิว ประเทศไทย จำกัด	ให้คำปรึกษาทางด้านซอฟท์แวร์	ประเทศไทย	8.68	30.00	81.69	61.83
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	กิจการบริการรับจัดงานและกิจกรรมส่งเสริมการตลาด	ประเทศไทย	1.08	7.69	5.00	4.80
บริษัท อี้ เทอร์เนอร์ จำกัด	พัฒนากล้องอัจฉริยะ	ประเทศจีน	2.09	25.00	850.83	848.12
บริษัท มีเดียโหลด จำกัด	สื่อดิจิทัล	ประเทศสิงคโปร์	16.68	40.05	115.55	113.91
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					31,980.53	22,675.09

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	งบการเงินรวม					
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน					
โทรคมนาคม ดิจิทัล	โทรคมนาคม	ประเทศไทย	127,116.21	29.00	38,129.56	25,545.36
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่าง ๆ	ประเทศไทย	340.00	46.80	159.11	-
บริษัท ทรู แอกซิออน	สถาบันพัฒนานักเขียนโปรแกรม					
อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด		ประเทศไทย	177.00	40.00	56.05	18.59
บริษัท คิว คิว ประเทศไทย จำกัด	ให้คำปรึกษาทางด้านซอฟท์แวร์	ประเทศไทย	8.68	30.00	81.69	63.80
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	กิจการบริการรับจัดงานและ					
	กิจกรรมส่งเสริมการตลาด	ประเทศไทย	1.08	7.69	5.00	4.98
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					38,431.41	25,632.73

เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานของกลุ่มกิจการซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีมูลค่า 35,909.41 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 50,572.27 ล้านบาท)

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วม มีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นงวดตามที่รายงานไว้เดิม	25,632.73
รายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (หมายเหตุข้อ 5)	(186.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นงวดตามที่ปรับใหม่	25,445.86
เงินลงทุนเพิ่ม	966.39
การขายเงินลงทุน	(4,973.13)
ส่วนแบ่งกำไร	4,220.93
เงินปันผลรับ (หมายเหตุข้อ 42)	(2,984.96)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	22,675.09

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2563 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนใน YI Tunnel เป็นจำนวนเงิน 850.83 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.00 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท YI Tunnel ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการพัฒนากล้องอัจฉริยะ

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน DIF จำนวน 300.00 ล้านหน่วย และได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 4,367.67 ล้านบาท ในข้อมูลทางการเงินรวม กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 1,886.04 ล้านบาท ภายใต้ "รายได้อื่น" การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการใน DIF ลดลงจากร้อยละ 29.00 เป็นร้อยละ 26.18 และในงบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 660.78 ล้านบาท ภายใต้ "รายได้อื่น" การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของบริษัทใน DIF ลดลงจากร้อยละ 28.90 เป็นร้อยละ 26.08

ต่อมาในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการจำหน่ายเงินลงทุนใน DIF จำนวน 298.11 ล้านหน่วย และได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนในวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 4,001.70 ล้านบาท ในข้อมูลทางการเงินรวมกลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 1,510.19 ล้านบาท ภายใต้ "รายได้อื่น" การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการลดลงเป็นร้อยละ 23.38 และในงบการเงินเฉพาะกิจการบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 287.20 ล้านหน่วย และได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนในวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 3,855.16 ล้านบาท บริษัทรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 306.40 ล้านบาท ภายใต้ "รายได้อื่น" ในงบการเงินเฉพาะกิจการ การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของบริษัทลดลงเป็นร้อยละ 23.38

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2563 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนใน Mediaload เป็นจำนวนเงิน 115.56 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.05 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท โดยกลุ่มกิจการชำระด้วยเงินสดเป็นจำนวน 99.85 ล้านบาท และชำระโดยการให้บริการในอนาคตซึ่งมูลค่ายุติธรรมเทียบเท่าจำนวนเงิน 15.71 ล้านบาท Mediaload ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งดำเนินธุรกิจด้านสื่อดิจิทัล

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2562 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงทุนใน Queue Q เป็นจำนวนเงิน 81.69 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.00 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม Queue Q ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาทางด้านซอฟต์แวร์

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการได้ลงทุนเพิ่มเติมในหน่วยลงทุนใหม่ของ DIF เป็นจำนวนเงิน 4,740.00 ล้านบาท นอกจากนั้นบริษัทได้ซื้อหน่วยลงทุนใน DIF จาก RMV เป็นจำนวนเงิน 5,046.52 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 29.99 เป็นร้อยละ 30.00 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้จำหน่ายเงินลงทุนใน DIF จำนวน 105.82 ล้านหน่วย และได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 1,602.10 ล้านบาท กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 797.64 ล้านบาท ภายใต้ "รายได้อื่น" ในงบการเงินรวม การจำหน่ายเงินลงุทนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการใน DIF ลดลงจากร้อยละ 30.00 เป็นร้อยละ 29.00

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงทุนใน Genxas เป็นจำนวนเงิน 5.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.69 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม Genxas ดำเนินธุรกิจบริการรับจัดงานและกิจกรรมส่งเสริมการตลาด

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบแสดงฐานะการเงินโดยสรุป

	DIF		อื่น ๆ		รวม	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,034.20	480.58	1,247.66	105.46	5,281.86	586.04
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	3,198.77	10,996.64	436.44	95.93	3,635.21	11,092.57
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	7,232.97	11,477.22	1,684.10	201.39	8,917.07	11,678.61
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	215,751.51	199,266.34	215.62	199.59	215,967.13	199,465.93
รวมสินทรัพย์	222,984.48	210,743.56	1,899.72	400.98	224,884.20	211,144.54
หนี้สินหมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	-	-	(6.79)	(3.47)	(6.79)	(3.47)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4,485.97)	(10,116.94)	(523.18)	(370.82)	(5,009.15)	(10,487.76)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	(4,485.97)	(10,116.94)	(529.97)	(374.29)	(5,015.94)	(10,491.23)
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	(27,585.89)	(27,880.23)	-	-	(27,585.89)	(27,880.23)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(16,485.50)	-	(15.45)	(16.39)	(16,500.95)	(16.39)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	(44,071.39)	(27,880.23)	(15.45)	(16.39)	(44,086.84)	(27,896.62)
รวมหนี้สิน	(48,557.36)	(37,997.17)	(545.42)	(390.68)	(49,102.78)	(38,387.85)
สินทรัพย์สุทธิ	174,427.12	172,746.39	1,354.30	10.30	175,781.42	172,756.69

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยสรุป

	DIF		อื่น ๆ		รวม	
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
รายได้	14,690.93	12,938.47	2,313.46	1,328.95	17,004.39	14,267.42
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	-	-	(61.22)	(35.84)	(61.22)	(35.84)
ดอกเบี้ยรับ	15.56	36.90	0.64	0.38	16.20	37.28
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	(0.81)	(0.17)	(0.81)	(0.17)
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	13,424.03	20,992.51	68.85	(86.83)	13,492.88	20,905.68
กำไร(ขาดทุน)หลังหักภาษี จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	13,424.03	20,992.51	68.85	(86.83)	13,492.88	20,905.68
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	13,424.03	20,992.51	68.85	(86.83)	13,492.88	20,905.68
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	2,984.95	3,034.72	-	-	2,984.95	3,034.72

การกระทบยอดงบการเงินโดยสรุปที่แสดงถึงมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

	DIF		**อื่น ๆ**		**รวม**	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	172,746.39	146,069.59	10.30	30.64	172,756.69	146,100.23
รายการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด	(644.27)	-	-	-	(644.27)	-
ตามที่ปรับปรุงใหม่	172,102.12	146,069.59	10.30	30.64	172,112.42	146,100.23
เรียกชำระค่าหุ้น	-	15,800.00	1,275.14	66.49	1,275.14	15,866.49
กำไร(ขาดทุน)ในระหว่างปี	13,424.00	20,992.51	68.85	(86.83)	13,492.85	20,905.68
อัตราแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ	-	-	43.71	-	43.71	-
เงินปันผลจ่าย	(11,099.00)	(10,115.71)	-	-	(11,099.00)	(10,115.71)
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันสิ้นปี	174,427.12	172,746.39	1,398.00	10.30	175,825.12	172,756.69
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	23.38%	29.00%	-	-	-	-
	40,779.12	50,104.56	383.53	34.43	41,162.65	50,138.99
ค่าความนิยม	-	-	673.43	52.94	673.43	52.94
กำไรที่ยังไม่รับรู้จากการขายสินทรัพย์	(19,160.99)	(24,559.20)	-	-	(19,160.99)	(24,559.20)
มูลค่าตามบัญชี	21,618.13	25,545.36	1,056.96	87.37	22,675.09	25,632.73

21.3 เงินลงทุนในส่วนได้เสียในการร่วมค้า

ชื่อกิจการร่วมค้า	**อัตราร้อยละของการถือหุ้น**	**ประเภทธุรกิจ**	**ประเทศที่จดทะเบียน**
บริษัท เอเซีย อินโฟเน็ท จำกัด	65.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	34.69	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	51.00	ผลิตรายการภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรูทัช จำกัด	50.00	บริการ Call centre	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	55.00	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูด และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
True-Kona Cayman GP	50.00	ผู้จัดการกองทุน	หมู่เกาะเคย์แมน
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	27.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะเคย์แมน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การเปลี่ยนแปลงของส่วนได้เสียในการร่วมการค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	**ล้านบาท**
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	526.66
ลงทุนเพิ่ม	38.11
ส่วนแบ่งกำไร	(26.57)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	538.20

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนใน TRUE-Kona เป็นจำนวนเงิน 1.41 ล้านบาท โดยส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการไม่เปลี่ยนแปลง

เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนใน LINE games-TRUE ซึ่งเป็นการร่วมค้า เป็นจำนวนเงิน 36.70 ล้านบาท โดยส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการไม่เปลี่ยนแปลง

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้ร่วมลงทุนกับ Kona Venture Partners จัดตั้ง True-Kona เป็นจำนวนเงิน 7.75 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.00 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการร่วมค้า True-Kona ดำเนินธุรกิจเป็นผู้จัดการกองทุนที่จะมีการจัดตั้งขึ้นในหมู่เกาะเคย์แมน

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้ร่วมจัดตั้งกองทุน LINE games-TRUE เป็นจำนวนเงิน 151.42 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 27.00 ของหุ้นทั้งหมดของกองทุน กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการร่วมค้า กองทุนดำเนินธุรกิจหาโอกาสในการลงทุนในบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเกมส์และเทคโนโลยี

กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 รวมจำนวน 538.20 ล้านบาท (พ.ศ. 2562: 526.66 ล้านบาท) ซึ่งส่วนได้เสียในการร่วมค้าทั้งหมดไม่เป็นสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

22 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
อุปกรณ์โครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นงวดตามที่รายงานไว้เดิม	224,186.25	200,666.50	-	-
การจัดประเภทรายการใหม่จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	(20,449.22)	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นงวดตามที่ปรับใหม่	203,737.03	200,666.50	-	-
ซื้อเพิ่ม	38,073.58	38,007.59	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(98.73)	(1,297.64)	-	-
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(0.35)	1,372.53	-	-
การด้อยค่า	-	(1,125.97)	-	-
ค่าเสื่อมราคา	(15,329.89)	(13,436.76)	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	226,381.64	224,186.25	-	-
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นงวดตามที่รายงานไว้เดิม	4,776.20	4,570.35	450.32	365.35
การจัดประเภทรายการใหม่จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	(27.18)	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นงวดตามที่ปรับใหม่	4,749.02	4,570.35	450.32	365.35
ซื้อเพิ่ม	1,934.72	2,190.65	55.26	154.75
การซื้อบริษัทย่อย	-	1.36	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(24.65)	(7.85)	(0.30)	-
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	(66.65)	-	-
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	20.83	(998.31)	-	-
ค่าเสื่อมราคา	(1,167.47)	(913.35)	(93.07)	(69.78)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	5,512.45	4,776.20	412.21	450.32
รวม	231,894.09	228,962.45	412.21	450.32

รายการที่เกิดขึ้นที่สำคัญ

กลุ่มกิจการลงทุนในอุปกรณ์โครงข่ายเป็นจำนวนเงิน 38,073.58 ล้านบาท เพื่อใช้รองรับในการขยายธุรกิจ

ต้นทุนการกู้ยืมจำนวน 106.65 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 128.74 ล้านบาท) ได้ถูกรับรู้เป็นต้นทุนของสินทรัพย์ รวมอยู่ในรายการการซื้อสินทรัพย์เพิ่มระหว่างปี กลุ่มกิจการใช้อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนโดยเฉลี่ยร้อยละ 1.57 อัตราดังกล่าวเป็นอัตราของต้นทุนการกู้ยืมที่นำมาใช้เป็นเงินทุนในโครงการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม										
อุปกรณ์โครงข่าย	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ล้านบาท	สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562											
ราคาทุน	539.83	1,528.31	5,489.30	1,450.22	102,723.11	75,579.63	259.74	16,658.19	15,121.53	64,751.74	284,101.60
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(215.94)	(4,275.42)	(1,420.02)	(25,883.14)	(29,121.25)	(201.10)	(12,210.86)	(85.16)	-	(73,412.89)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(18.74)	(1,213.88)	(30.20)	(1,751.31)	(6,863.62)	(28.63)	(115.83)	-	-	(10,022.21)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	539.83	1,293.63	-	-	75,088.66	39,594.76	30.01	4,331.50	15,036.37	64,751.74	200,666.50
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562											
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	539.83	1,293.63	-	-	75,088.66	39,594.76	30.01	4,331.50	15,036.37	64,751.74	200,666.50
ซื้อเพิ่ม	-	7.32	-	-	332.65	10,908.96	-	548.33	-	26,210.33	38,007.59
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	(679.53)	(35.94)	-	(16.21)	-	(565.96)	(1,297.64)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	(67.47)	-	-	11,592.61	3,778.31	-	-	-	(13,930.92)	1,372.53
การด้อยค่า	-	-	-	-	(436.04)	(631.76)	-	(58.17)	-	-	(1,125.97)
ค่าเสื่อมราคา	-	(54.49)	-	-	(6,426.76)	(5,107.45)	(2.35)	(1,343.83)	(503.13)	1.25	(13,436.76)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	539.83	1,178.99	-	-	79,471.59	48,506.88	27.66	3,461.62	14,533.24	76,466.44	224,186.25
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562											
ราคาทุน	539.83	1,456.03	5,451.03	252.09	114,618.72	88,908.47	259.74	16,216.46	15,121.53	76,466.37	319,290.27
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(262.79)	(4,243.36)	(222.98)	(33,143.50)	(33,218.24)	(203.45)	(12,581.70)	(588.29)	1.25	(84,463.06)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(14.25)	(1,207.67)	(29.11)	(2,003.63)	(7,183.35)	(28.63)	(173.14)	-	(1.18)	(10,640.96)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	539.83	1,178.99	-	-	79,471.59	48,506.88	27.66	3,461.62	14,533.24	76,466.44	224,186.25

	งบการเงินรวม										
อุปกรณ์โครงข่าย (ต่อ)	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ล้านบาท	สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563											
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี ตามที่รายงานไว้เดิม	539.83	1,178.99	-	-	79,471.59	48,506.88	27.66	3,461.62	14,533.24	76,466.44	224,186.25
การจัดประเภทรายการใหม่จากการนำมาตรฐานการรายงานทางงานเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	-	-	-	-	(430.54)	(4,907.91)	-	(391.93)	(14,533.24)	(185.60)	(20,449.22)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปีตามที่ปรับใหม่	539.83	1,178.99	-	-	79,041.05	43,598.97	27.66	3,069.69	-	76,280.84	203,737.03
ซื้อเพิ่ม	-	4.40	-	-	1,459.71	9,636.69	0.40	876.97	-	26,095.41	38,073.58
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	(13.62)	(36.71)	(0.33)	(5.83)	-	(42.24)	(98.73)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	-	17,819.49	2,762.57	0.07	(41.88)	-	(20,540.60)	(0.35)
ค่าเสื่อมราคา	-	(54.58)	-	-	(8,368.38)	(5,829.26)	(2,33)	(1,075.34)	-	-	(15,329.89)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	539.83	1,128.81	-	-	89,938.25	50,132.26	25.47	2,823.61	-	81,793.41	226,381.64
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563											
ราคาทุน	539.83	1,454.03	5,085.88	190.02	126,795.27	93,463.33	258.10	15,669.30	-	81,794.59	325,250.35
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(313.83)	(3,963.39)	(173,90)	(34,947.04)	(36,635.21)	(204.00)	(12,599.81)	-	-	(88,837.18)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(11.39)	(1,122.49)	(16.12)	(1,909.98)	(6,695.86)	(28.63)	(245.88)	-	(1.18)	(10,031.53)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	539.83	1,128.81	-	-	89,938.25	50,132.26	25.47	2,823.61	-	81,793.41	226,381.64

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม						
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562							
ราคาทุน	197.62	2,830.06	4,609.62	6,649.49	50.19	677.10	15,014.08
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,762.44)	(2,855.05)	(4,746.41)	(38.11)	-	(9,402.01)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(172.75)	(591.74)	(276.20)	(1.03)	-	(1,041.72)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	197.62	894.87	1,162.83	1,626.88	11.05	677.10	4,570.35
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	197.62	894.87	1,162.83	1,626.88	11.05	677.10	4,570.35
ซื้อเพิ่ม	-	18.85	531.11	227.77	0.59	1,412.33	2,190.65
การซื้อบริษัทย่อย	-	-	1.36	-	-	-	1.36
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(2.07)	(5.60)	(0.18)	-	-	(7.85)
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	(4.97)	(5.24)	(33.87)	-	(22.57)	(66.65)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	431.39	170.55	(428.54)	-	(1,171.71)	(998.31)
ค่าเสื่อมราคา	-	(296.91)	(277.86)	(334.86)	(3.72)	-	(913.35)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	197.62	1,041.16	1,577.15	1,057.20	7.92	895.15	4,776.20
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
ราคาทุน	197.62	3,193.59	5,148.91	5,336.21	46.23	895.15	14,817.71
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,983.88)	(3,004.58)	(4,026.43)	(37.28)	-	(9,052.17)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(168.55)	(567.18)	(252.58)	(1.03)	-	(989.34)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	197.62	1,041.16	1,577.15	1,057.20	7.92	895.15	4,776.20

อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย (ต่อ)	งบการเงินรวม ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปีตามที่รายงานไว้เดิม	197.62	1,041.16	1,577.15	1,057.20	7.92	895.15	4,776.20
การจัดประเภทรายการใหม่จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	-	-	(27.18)	-	-	-	(27.18)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปีตามที่ปรับใหม่	197.62	1,041.16	1,549.97	1,057.20	7.92	895.15	4,749.02
ซื้อเพิ่ม	-	41.58	431.51	147.61	0.01	1,314.01	1,934.72
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(2.77)	(9.39)	(0.82)	(1.42)	(10.25)	(24.65)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	26.90	342.86	267.62	531.24	-	(1,147.79)	20.83
ค่าเสื่อมราคา	-	(354.36)	(416.66)	(392.95)	(3.50)	-	(1,167.47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	224.52	1,068.47	1,823.05	1,342.28	3.01	1,051.12	5,512.45
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
ราคาทุน	224.52	3,553.70	5,547.89	5,890.16	37.86	1,051.12	16,305.25
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,316.67)	(3,258.41)	(4,299.11)	(33.82)	-	(9,908.01)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(168.56)	(466.43)	(248.77)	(1.03)	-	(884.79)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	224.52	1,068.47	1,823.05	1,342.28	3.01	1,051.12	5,512.45

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อุปกรณ์โครงข่าย	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562							
ราคาทุน	49.47	5,489.30	340.02	1,450.22	224.59	-	7,553.60
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(35.22)	(4,275.42)	(332.37)	(1,420.02)	(195.96)	-	(6,258.99)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(14.25)	(1,213.88)	(7.65)	(30.20)	(28.63)	-	(1,294.61)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	-	-	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	-	-	-	-	-	-	-
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
ราคาทุน	49.47	5,452.21	340.02	252.09	224.59	-	6,318.38
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(35.22)	(4,243.37)	(332.37)	(222.98)	(195.96)	-	(5,029.90)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(14.25)	(1,208.84)	(7.65)	(29.11)	(28.63)	-	(1,288.48)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
ราคาทุน	43.06	5,087.06	340.02	190.02	224.59	-	5,884.75
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(31.67)	(3,963.39)	(332.37)	(173.90)	(195.96)	-	(4,697.29)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(11.39)	(1,123.67)	(7.65)	(16.12)	(28.63)	-	(1,187.46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562						
ราคาทุน	518.18	578.86	1,005.26	3.21	33.27	2,138.78
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(291.41)	(472.02)	(948.95)	(3.21)	-	(1,715.59)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.82)	(40.20)	(16.82)	-	-	(57.84)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	225.95	66.64	39.49	-	33.27	365.35
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	225.95	66.64	39.49	-	33.27	365.35
ซื้อเพิ่ม	4.31	26.47	27.54	-	96.43	154.75
โอนเข้า (ออก)	69.05	4.26	48.27	-	(121.58)	-
ค่าเสื่อมราคา	(45.19)	(10.36)	(14.23)	-	-	(69.78)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	254.12	87.01	101.07	-	8.12	450.32
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
ราคาทุน	590.56	593.85	1,062.77	1.36	8.12	2,256.66
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(335.62)	(466.64)	(944.92)	(1.36)	-	(1,748.54)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.82)	(40.20)	(16.78)	-	-	(57.80)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	254.12	87.01	101.07	-	8.12	450.32

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย (ต่อ)	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	254.12	87.01	101.07	-	8.12	450.32
ซื้อเพิ่ม	-	14.66	28.91	-	11.69	55.26
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(0.30)	-	-	-	(0.30)
โอนเข้า (ออก)	4.03	2.24	4.43	-	(10.70)	-
ค่าเสื่อมราคา	(51.42)	(14.50)	(27.15)	-	-	(93.07)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	206.73	89.11	107.26	-	9.11	412.21
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
ราคาทุน	582.36	595.36	1,084.48	1.36	9.11	2,272.67
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(374.81)	(466.71)	(960.54)	(1.36)	-	(1,803.42)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.82)	(39.54)	(16.68)	-	-	(57.04)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	206.73	89.11	107.26	-	9.11	412.21

23 สินทรัพย์สิทธิการใช้

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม				
	อสังหาริมทรัพย์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ล้านบาท	รวม ล้านบาท
เพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	4,192.11	100,448.68	1,323.62	2,044.96	108,009.37
เพิ่มขึ้น	1,411.35	6,096.02	79.90	-	7,587.27
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(245.90)	(3.54)	(9.14)	(6.50)	(265.08)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(112.87)	(28.60)	(0.39)	-	(141.86)
ค่าตัดจำหน่าย	(1,456.52)	(9,772.23)	(458.67)	(166.24)	(11,853.66)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	3,788.17	96,740.33	935.32	1,872.22	103,336.04

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อสังหาริมทรัพย์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
เพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	1,173.13	356.19	1,529.32
เพิ่มขึ้น	236.18	12.17	248.35
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(124.44)	(0.40)	(124.84)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(31.22)	-	(31.22)
ค่าตัดจำหน่าย	(326.35)	(120.08)	(446.43)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	927.30	247.88	1,175.18

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

24 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (CGUs) ที่ถูกกำหนดตามส่วนงานดำเนินงานซึ่งการปันส่วนของค่าความนิยมให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสามารถแสดงได้ดังนี้

	ล้านบาท		
	งบการเงินรวม		
	ทรูออนไลน์	ทรูวิชั่นส์	รวม
การปันส่วนค่าความนิยมตามส่วนงานดำเนินงาน			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	826.30	9,167.47	9,993.77
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	826.30	9,167.47	9,993.77

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ดังกล่าวที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีที่อ้างอิงจากงบประมาณครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 มีสมมติฐานว่าได้จัดทำขึ้นตามหลักความระมัดระวังว่าไม่มีอัตราการเติบโตและนอกจากนี้ยังไม่สูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยของส่วนงานที่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้นดำเนินงานอยู่

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ได้แก่

	ทรูออนไลน์		ทรูวิชั่นส์
ส่วนงานดำเนินงาน	อินเทอร์เน็ต	ดิจิทัล	
กำไรขั้นต้น[1]	ร้อยละ 27.43	ร้อยละ 67.00	ร้อยละ 53.20
อัตราการเติบโต[2]	ร้อยละ 7.79	ร้อยละ 32.00	ร้อยละ 2.74
อัตราคิดลด[3]	ร้อยละ 7.23	ร้อยละ 14.70	ร้อยละ 7.00

[1] กำไรขั้นต้นจากงบประมาณ (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)
[2] อัตราการเติบโตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเพื่อใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดสำหรับรอบระยะเวลาที่ครอบคลุมโดยงบประมาณหรือประมาณการกระแสเงินสดตามระยะเวลาในงบประมาณ
[3] อัตราคิดลดก่อนภาษีที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสด

ข้อสมมติฐานเหล่านี้ได้ถูกใช้เพื่อการวิเคราะห์หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดภายในส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณากำไรขั้นต้นจากงบประมาณโดยอ้างอิงจากผลประกอบการในอดีตที่ผ่านมาประกอบกับการคาดการณ์การเติบโตของตลาด อัตราการเติบโตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้สอดคล้องกับประมาณการที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราคิดลดต้องเป็นอัตราก่อนหักภาษีที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของส่วนงานนั้นๆ

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับอินเทอร์เน็ต ดิจิทัล และทรูวิชั่นส์ ซึ่งคำนวณจากมูลค่าจากการใช้ มีมูลค่าสูงกว่าราคาตามบัญชีจำนวน 39.71 ล้านบาท 375.89 ล้านบาท และ 722.21 ล้านบาทตามลำดับ หากเพิ่มอัตราคิดลดที่ใช้เป็นร้อยละ 7.85 สำหรับอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 25.80 สำหรับดิจิทัล และ ร้อยละ 9.40 สำหรับทรูวิชั่นส์ จะทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

25 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน (รวมอยู่ใน “สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น” (หมายเหตุข้อ 20))	447.79	508.80	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	132,748.84	114,622.02	252.67	257.78
รวม	133,196.63	115,130.82	252.67	257.78

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม							
	เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและ ใบอนุญาต ล้านบาท	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ล้านบาท	สิทธิตาม สัญญาอนุญาต ให้ดำเนินการ ล้านบาท	ค่าสิทธิสำหรับ รายการและ ภาพยนตร์ รอตัดบัญชี ล้านบาท	สัญญาการ ให้บริการ ล้านบาท	สิทธิการใช้ช่อง สัญญาณดาวเทียม ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562								
ราคาทุน	135,015.61	19,022.17	1,747.38	2,284.01	10,755.00	3,493.58	828.56	173,146.31
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(27,066.01)	(12,493.05)	(1,079.02)	(1,301.51)	(5,874.47)	(2,716.79)	-	(50,530.85)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(1,044.33)	(35.60)	-	-	-	(40.68)	(1,120.61)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	107,949.60	5,484.79	632.76	982.50	4,880.53	776.79	787.88	121,494.85
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ 2562								
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	107,949.60	5,484.79	632.76	982.50	4,880.53	776.79	787.88	121,494.85
ซื้อเพิ่ม	62.25	1,097.37	-	3,755.81	-	1,449.90	2,542.07	8,907.40
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 21)	-	25.18	-	-	-	-	-	25.18
จำหน่ายสินทรัพย์สุทธิ	(10.99)	(0.02)	-	-	-	-	-	(11.01)
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจการควบคุมในบริษัทย่อย	-	(139.20)	-	-	-	-	-	(139.20)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	1,558.33	-	5.50	-	-	(1,544.73)	19.10
รายการปรับปรุงจากการได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้ คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล	(1,127.77)	-	-	-	-	-	-	(1,127.77)
การด้อยค่า	-	-	-	(776.14)	-	-	-	(776.14)
ค่าตัดจำหน่าย	(8,814.49)	(1,077.30)	(100.90)	(2,344.42)	(742.42)	(182.06)	-	(13,261.59)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	98,058.60	6,949.15	531.86	1,623.25	4,138.11	2,044.63	1,785.22	115,130.82
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562								
ราคาทุน	133,898.33	21,385.47	1,747.39	4,969.46	10,755.00	2,226.69	1,825.90	176,808.24
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(35,839.73)	(13,393.94)	(1,179.93)	(2,570.07)	(6,616.89)	(182.06)	-	(59,782.62)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(1,042.38)	(35.60)	(776.14)	-	-	(40.68)	(1,894.80)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	98,058.60	6,949.15	531.86	1,623.25	4,138.11	2,044.63	1,785.22	115,130.82

	งบการเงินรวม							
	เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและ ใบอนุญาต ล้านบาท	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ล้านบาท	สิทธิตาม สัญญาอนุญาต ให้ดำเนินการ ล้านบาท	ค่าสิทธิสำหรับ รายการและ ภาพยนตร์ รอตัดบัญชี ล้านบาท	สัญญาการ ให้บริการ ล้านบาท	สิทธิการใช้ช่อง สัญญาณดาวเทียม ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ 2563								
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี ตามที่รายงานไว้เดิม	98,058.60	6,949.15	531.86	1,623.25	4,138.11	2,044.63	1,785.22	115,130.82
การจัดประเภทรายการใหม่จากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	-	(0.32)	-	-	-	(2,044.63)	-	(2,044.95)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปีตามที่ปรับใหม่	98,058.60	6,948.83	531.68	1,623.25	4,138.11	-	1,785.22	113,085.87
ซื้อเพิ่ม	26,923.59	1,590.74	-	2,549.80	-	-	3,416.88	34,481.01
จำหน่ายสินทรัพย์สุทธิ	(6.00)	(2.35)	-	-	-	-	-	(8.35)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	1,819.64	-	69.93	-	-	(1,931.74)	(42.17)
ค่าตัดจำหน่าย	(9,565.71)	(1,418.53)	(95.18)	(2,497.89)	(742.42)	-	-	(14,319.73)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	115,410.48	8,938.33	436.68	1,745.09	3,395.69	-	3,270.36	133,196.63
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563								
ราคาทุน	160,815.95	24,938.70	1,747.38	5,430.99	10,755.00	-	3,311.04	206,999.06
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(45,405.47)	(14,957.99)	(1,275.10)	(2,909.76)	(7,359.31)	-	-	(71,907.63)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(1,042.38)	(35.60)	(776.14)	-	-	(40.68)	(1,894.80)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	115,410.48	8,938.33	436.68	1,745.09	3,395.69	-	3,270.36	133,196.63

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต

ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 6,050.93 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 7,045.47 ล้านบาท)

2. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 18 ปี มูลค่าตามบัญชี 27,579.05 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 11,023.30 ล้านบาท)

3. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 49,087.17 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 21,066.63 ล้านบาท)

4. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 12,810.00 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 716.19 ล้านบาท)

5. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 11,312.40 ล้านบาท

6. ใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 952.28 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 1,332.07 ล้านบาท)

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ

รายการที่เกิดขึ้นที่สำคัญ

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz อย่างเป็นทางการจาก กสทช. ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน 14,674.58 ล้านบาท ถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มา

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz อย่างเป็นทางการจาก กสทช. ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน 12,166.13 ล้านบาท ถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มาโดยสุทธิจากส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่รอรับรู้ จำนวน 3,031.40 ล้านบาทแล้ว TUC ได้จ่ายชำระค่าใบอนุญาตในวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 1,758.40 ล้านบาท

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์
	ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	
ราคาทุน	2,438.96
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,294.19)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1.95)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	142.82
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	142.82
ซื้อเพิ่ม	144.39
ค่าตัดจำหน่าย	(29.43)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	257.78
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
ราคาทุน	2,521.72
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,263.94)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	257.78
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	257.78
ซื้อเพิ่ม	37.44
ค่าตัดจำหน่าย	(42.55)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	252.67
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
ราคาทุน	2,559.16
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,306.49)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	252.67

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

26 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวทั้งจำนวนตามวิธีหนี้สินโดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายการผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มกิจการสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**การปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด (หมายเหตุข้อ 5) ล้านบาท**	**รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ใบอนุญาต	1,274.98	-	183.84	1,458.82
ค่าเผื่อ	134.64	41.51	284.30	460.45
รายได้รอการรับรู้	202.50	-	(10.78)	191.72
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	119.80	-	(34.48)	85.32
ขาดทุนสะสมทางภาษี	2,610.45	-	1,006.28	3,616.73
การรับรู้รายได้	1.28	-	2.46	3.74
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	26.81	-	17.62	44.43
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	164.44	-	177.91	342.35
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	649.52	-	(604.82)	44.70
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	-	-	67.18	67.18
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	2,006.42	21.88	2,028.30
ประมาณการหนี้สิน	568.96	59.57	18.94	647.47
	5,753.38	2,107.50	1,130.33	8,991.21
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	(101.35)	-	17.08	(84.27)
ต้นทุนการกู้ยืม	(141.95)	-	21.52	(120.43)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า	(0.75)	0.75	-	-
อุปกรณ์	(6,606.28)	-	10.73	(6,595.55)
เงินกู้ยืม	(1,658.77)	-	145.52	(1,513.25)
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับผู้ใช้บริการ	(239.99)	-	(12.60)	(252.59)
ตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	(89.32)	(89.32)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	(506.17)	(506.17)
	(8,749.09)	0.75	(413.24)	(9,161.58)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(2,995.71)	2,108.25	717.09	(170.37)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	การปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด (หมายเหตุข้อ 5) ล้านบาท	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเสื่อมราคา	185.01	-	(48.46)	136.55
ค่าเผื่อ	26.01	-	-	26.01
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	9.33	4.13	13.46
ประมาณการหนี้สิน	-	6.69	6.37	13.06
	211.02	16.02	(37.96)	189.08
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	(54.51)	-	(11.46)	(65.97)
ต้นทุนการกู้ยืม	(72.11)	-	5.85	(66.26)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	(506.17)	(506.17)
	(126.62)	-	(511.78)	(638.40)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	84.40	16.02	(549.74)	(449.32)

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	694.70	353.51	34.38	35.93
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	8,296.51	5,399.87	154.70	175.09
	8,991.21	5,753.38	189.08	211.02
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	(668.46)	(797.89)	(33.44)	(63.29)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	(8,493.12)	(7,951.20)	(605.00)	(63.33)
	(9,161.58)	(8,749.09)	(638.40)	(126.62)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(170.37)	(2,995.71)	(449.32)	84.40

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบแสดงฐานะการเงินแสดงยอดคงเหลือดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,080.65	3,275.16	-	84.40
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(6,251.02)	(6,270.87)	(449.32)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(170.37)	(2,995.71)	(449.32)	84.40

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะสามารถแสดงหักกลบกันได้เมื่อสินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกัน ในงบแสดงฐานะการเงินรวม สินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีแสดงยอดรวมของสินทรัพย์และหนี้สินสุทธิในแต่ละบริษัท

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
มูลค่าตามบัญชีวันต้นปี	(2,995.71)	(1,443.93)	84.40	140.51
การปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด (หมายเหตุข้อ 5)	2,108.25	-	16.02	-
	(887.46)	(1,443.93)	100.42	140.51
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	(8.05)	-	-
รายการตัดบัญชีในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุข้อ 13)	717.09	(1,622.16)	(549.74)	(56.11)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	78.43	-	-
มูลค่าตามบัญชีวันสิ้นปี	(170.37)	(2,995.71)	(449.32)	84.40

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ได้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น

กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจำนวน 7,160.01 ล้านบาท ที่เกิดจากขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 35,800.03 ล้านบาท ขาดทุนสะสมยกไปสามารถแยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

	งบการเงินรวม
ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี	**ล้านบาท**
พ.ศ. 2564	15,063.34
พ.ศ. 2565	7,828.28
พ.ศ. 2566	2,477.32
พ.ศ. 2567	2,771.08
พ.ศ. 2568	7,660.01
	35,800.03

27 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
เงินมัดจำ	1,285.49	1,645.43	130.87	138.57
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	636.70	1,587.52	1.70	274.52
อื่นๆ	1,194.55	741.32	-	-
รวม	3,116.74	3,974.27	132.57	413.09

28 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมระยะสั้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	3,500.00	-	3,500.00	-
หุ้นกู้	-	16,662.57	-	5,088.41
รวม	3,500.00	16,662.57	3,500.00	5,088.41

เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท และเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
ประเภทหมุนเวียน				
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	1,934.64	-	-
- หุ้นกู้	61,007.70	16,102.38	29,288.89	7,115.20
รวมเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียน	61,007.70	18,037.02	29,288.89	7,115.20
ประเภทไม่หมุนเวียน				
- เงินกู้ยืมอื่น	3.45	-	-	
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	5,740.54	-	-
- หุ้นกู้	158,488.04	172,289.16	74,634.22	70,200.43
รวมเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน	158,491.49	178,029.70	74,634.22	70,200.43
รวมเงินกู้ยืม	219,499.19	196,066.72	103,923.11	77,315.63

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมมีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	196,066.72	77,315.63
การจัดประเภทรายการใหม่จากการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่ มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	(7,675.18)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นงวดตามที่ปรับใหม่	188,391.54	77,315.63
เงินกู้ยืมเพิ่ม		
- เงินกู้ยืมอื่น	3.63	-
- เงินต้น - สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม	46,922.33	33,538.12
จ่ายคืนเงินกู้ยืม		
- รายการที่เป็นเงินสด	(16,131.30)	(7,131.30)
การตัดจำหน่ายต้นทุนการกู้ยืม	313.17	200.66
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(0.18)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	219,499.19	103,923.11

เงินกู้ยืมแสดงสุทธิจากต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่ายจำนวน 602.16 ล้านบาท และ 331.30 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : 673.06 ล้านบาท และ 348.97 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ)

เงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ถึงกำหนดชำระดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ครบกำหนดภายใน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	43,082.59	54,599.30	28,550.10	28,816.60
ครบกำหนดภายใน 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	93,751.46	88,357.40	39,257.40	41,716.70
ครบกำหนดหลังจาก 5 ปี	22,206.20	29,976.60	7,130.30	-
	159,040.25	172,933.30	74,937.80	70,533.30

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		**มูลค่ายุติธรรม**	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
หุ้นกู้	158,488.04	172,289.16	156,822.27	170,156.22

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี		**มูลค่ายุติธรรม**	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
หุ้นกู้	74,634.22	70,200.43	74,367.54	70,015.73

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียนมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เพราะผลจากการคิดลดกระแสเงินสดไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียนสำหรับกลุ่มกิจการและบริษัทคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดร้อยละ 4.41 และร้อยละ 4.01 ตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : อัตราร้อยละ 4.37 และร้อยละ 3.92 สำหรับของกลุ่มกิจการและบริษัท ตามลำดับ) โดยจัดประเภทเป็นข้อมูลระดับที่ 2

อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นอัตราคงที่

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินกู้ยืม ได้แก่

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ร้อยละ**	**พ.ศ. 2562 ร้อยละ**	**พ.ศ. 2563 ร้อยละ**	**พ.ศ. 2562 ร้อยละ**
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
- หุ้นกู้	4.41	4.37	4.01	3.92

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หุ้นกู้

หุ้นกู้เป็นหุ้นกู้ที่ไม่มีหลักประกัน และจะถึงกำหนดชำระในระหว่างปี พ.ศ. 2564 ถึง พ.ศ. 2572 หุ้นกู้ออกจำหน่ายในสกุลเงินบาท ดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยร้อยละ 4.41 ต่อปี และมีกำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

บริษัทออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	0.50	1,000	0.50	2.88%	17 พฤษภาคม พ.ศ. 2564
	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	4.33	1,000	4.31	3.43%	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566
	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	5.92	1,000	5.89	3.00%	15 เมษายน พ.ศ. 2565
	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	6.39	1,000	6.36	3.50%	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2566
มากกว่า 3	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	0.65	1,000	0.65	4.65%	17 สิงหาคม พ.ศ. 2568
	18 มิถุนายน พ.ศ. 2563	4.80	1,000	4.78	3.60%	18 กันยายน พ.ศ. 2566
	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	3.99	1,000	3.97	4.15%	15 มกราคม พ.ศ. 2568
	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	7.13	1,000	7.09	4.40%	15 มกราคม พ.ศ. 2569

บริษัทย่อย TUC ออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	5.96	1,000	5.94	3.10%	15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564
มากกว่า 3	15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	3.84	1,000	3.82	4.40%	15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568
	6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563	3.64	1,000	3.63	4.50%	6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2570

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

บริษัทออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	31 มกราคม พ.ศ. 2562	12.25	1,000	12.17	4.10%	31 มกราคม พ.ศ. 2565
	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	3.12	1,000	3.11	3.40%	25 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	5.34	1,000	5.31	3.80%	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564
	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	0.10	1,000	0.10	3.80%	31 มกราคม พ.ศ. 2565
	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	1.84	1,000	1.82	3.30%	24 สิงหาคม พ.ศ. 2563
	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	5.22	1,000	5.19	3.70%	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2564
	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	0.30	1,000	0.30	3.80%	17 พฤษภาคม พ.ศ. 2565
	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	2.18	1,000	2.17	3.30%	18 ตุลาคม พ.ศ. 2563
	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	1.63	1,000	1.62	3.70%	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2564
	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	0.95	1,000	0.94	3.80%	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2565
	1 สิงหาคม พ.ศ. 2562	0.83	1,000	0.83	3.80%	1 สิงหาคม พ.ศ. 2565
	16 สิงหาคม พ.ศ. 2562	9.00	1,000	8.96	3.69%	8 กรกฎาคม พ.ศ. 2564
	18 ตุลาคม พ.ศ. 2562	2.64	1,000	2.63	3.00%	18 มกราคม พ.ศ. 2564
	18 ตุลาคม พ.ศ. 2562	3.36	1,000	3.34	3.40%	18 ตุลาคม พ.ศ. 2564
	4 ธันวาคม พ.ศ. 2562	1.63	1,000	1.62	2.90%	4 มีนาคม พ.ศ. 2564
มากกว่า 3	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	5.80	1,000	5.77	4.00%	24 สิงหาคม พ.ศ. 2565
	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	11.84	1,000	11.77	5.00%	24 สิงหาคม พ.ศ. 2567
	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	1.33	1,000	1.32	5.00%	18 ตุลาคม พ.ศ. 2567

บริษัทย่อย TUC ออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	24 มกราคม พ.ศ. 2562	2.81	1,000	2.80	3.80%	24 มกราคม พ.ศ. 2564
	28 มีนาคม พ.ศ. 2562	9.00	1,000	8.96	3.38%	28 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
	16 สิงหาคม พ.ศ. 2562	1.50	1,000	1.49	3.80%	16 สิงหาคม พ.ศ. 2565
	19 ธันวาคม พ.ศ. 2562	6.77	1,000	6.73	3.50%	19 ธันวาคม พ.ศ. 2565
มากกว่า 3	24 มกราคม พ.ศ. 2562	11.19	1,000	11.14	5.10%	24 มกราคม พ.ศ. 2567
	28 มีนาคม พ.ศ. 2562	0.20	1,000	0.20	5.00%	28 มิถุนายน พ.ศ. 2567
	16 สิงหาคม พ.ศ. 2562	1.20	1,000	1.19	5.00%	16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567
	19 ธันวาคม พ.ศ. 2562	4.18	1,000	4.16	4.10%	19 มีนาคม พ.ศ. 2567
	19 ธันวาคม พ.ศ. 2562	18.54	1,000	18.43	4.70%	19 มิถุนายน พ.ศ. 2568

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

29 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้า	64,480.25	65,935.24	2,079.23	1,994.78
เจ้าหนี้อื่น	1,696.94	554.78	106.60	104.35
รายได้รับล่วงหน้า	3,790.74	3,996.75	13.68	13.00
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	20,308.72	38,878.32	984.96	1,166.93
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	90,276.65	109,365.09	3,184.47	3,279.06

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมการงาน และสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	4,800.42	4,568.39	57.54	67.94
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 32)	8,831.67	23,241.00	-	-
ค่าใช้จ่ายโครงข่ายค้างจ่าย	262.87	694.03	-	-
ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน	753.95	1,399.38	224.56	507.68
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,185.94	1,000.64	604.91	451.03
อื่นๆ	4,473.87	7,974.88	97.95	140.28
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	20,308.72	38,878.32	984.96	1,166.93

30 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี	4,932.06	3,616.96	735.16	655.61
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	805.53	-	-
อื่นๆ	1,979.18	2,487.66	76.12	364.58
รวม	6,911.24	6,910.15	811.28	1,020.19

31 หนี้สินตามสัญญาเช่า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	12,654.13	-	363.59	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	113,751.16	-	583.41	-
รวม	126,405.29	-	947.00	-

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินตามสัญญาเช่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
เพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	131,479.25	1,195.66
เพิ่มขึ้น	8,071.62	238.78
ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 12)	6,447.03	62.88
จ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(19,157.84)	(394.94)
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(265.00)	(124.50)
รายการปรับปรุง	(166.00)	(30.88)
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(3.77)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	126,405.29	947.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายละเอียดหนี้สินสัญญาเช่ามีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	18,634.50	-	377.72	-
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	67,090.12	-	498.32	-
หลังจาก 5 ปี	81,170.90	-	165.82	-
	166,895.52	-	1,041.86	-
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของหนี้สินสัญญาเช่า	(40,490.23)	-	(94.86)	-
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	126,405.29	-	947.00	-
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	12,654.13	-	363.59	-
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	47,463.81	-	444.50	-
หลังจาก 5 ปี	66,287.35	-	138.91	-
	126,405.29	-	947.00	-

32 หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

รายละเอียดหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
หมุนเวียน (รวมอยู่ใน “ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย”) (หมายเหตุข้อ 29)	8,831.67	23,241.00
ไม่หมุนเวียน	55,521.54	38,598.01
	64,353.21	61,839.01

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการมีดังนี้

	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปีตามที่รายงานไว้เดิม	61,839.01
การจัดประเภทรายการใหม่จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 5)	(2,364.66)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปีตามที่ปรับใหม่	59,474.35
ซื้อเพิ่ม	29,872.12
จ่ายชำระ	(26,882.96)
ต้นทุนทางการเงิน (หมายเหตุข้อ 12)	1,889.70
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	64,353.21

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz สำหรับระยะเวลา 15 ปี ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 17,872.89 ล้านบาทอย่างเป็นทางการจาก กสทช. โดยต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน 14,674.58 ล้านบาท ถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มา มูลค่าปัจจุบันของยอดที่ยังไม่ได้ชำระจำนวน 12,985.20 ล้านบาท จะถูกแบ่งจ่ายเป็น 6 งวด ระหว่างปี พ.ศ. 2567 ถึง พ.ศ. 2572 และแสดงภายใต้ “หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ”

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz สำหรับระยะเวลา 15 ปี ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 17,584.00 ล้านบาทอย่างเป็นทางการจาก กสทช. โดยต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน 15,197.53 ล้านบาท ถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มา มูลค่าปัจจุบันของยอดที่ยังไม่ได้ชำระจำนวน 13,317.21 ล้านบาท จะถูกแบ่งจ่ายเป็น 9 งวด ระหว่างปี พ.ศ. 2565 ถึง พ.ศ. 2573 และแสดงภายใต้ “หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ”

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

33 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มกิจการมีแผนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขในประเทศไทย ภายใต้แผนพนักงานมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายเริ่มจากสามสิบวันถึงสี่ร้อยวันของอัตราค่าจ้างสุดท้ายในวันครบเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ล้านบาท
หนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,990.08	3,750.07	1,606.78	1,533.25
ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
ผลประโยชน์พนักงาน	382.89	1,094.09	143.09	455.77
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์ หลังออกจากงานในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	620.24	-	184.82
	382.89	1,714.33	143.09	640.59

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	3,750.07	1,533.25
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	312.84	114.62
ต้นทุนดอกเบี้ย	70.05	28.47
จ่ายผลประโยชน์	(142.88)	(69.56)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	3,990.08	1,606.78

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**งบการเงินรวม**		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	312.84	253.85	114.62	95.80
ต้นทุนดอกเบี้ย	70.05	91.76	28.47	38.08
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน	-	748.48	-	321.89
รวม (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน)	382.89	1,094.09	143.09	455.77
จัดประเภทเป็น				
ต้นทุนการให้บริการ	185.09	381.08	29.31	104.72
ค่าใช้จ่ายในการขาย	72.84	145.63	19.93	54.54
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	124.96	567.38	93.85	296.51
	382.89	1,094.09	143.09	455.77

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	**พ.ศ. 2562 ร้อยละ**
อัตราคิดลด	1.90	1.90
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	5.80	5.80
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	6.00	6.00

สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตกำหนดโดยคำแนะนำของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งมีการพิมพ์เผยแพร่ในประเทศไทย ตาราง TMO17 เป็นตารางอัตราการเสียชีวิตที่ได้มีการสำรวจผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทประกันในประเทศไทย จึงเหมาะสมที่จะใช้เป็นอัตราที่สะท้อนอัตราการเสียชีวิตของประชากรในประเทศไทย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ความอ่อนไหวของข้อสมมุติฐานหลัก :

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ ร้อยละ		การลดลงของข้อสมมติ ร้อยละ	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง 11.06	ลดลง 10.80	เพิ่มขึ้น 13.12	เพิ่มขึ้น 12.81
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น 13.73	เพิ่มขึ้น 13.40	ลดลง 11.78	ลดลง 11.50

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินบำเหน็จบำนาญที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญคือ การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่ลดลงจะทำให้หนี้สินของโครงการเพิ่มสูงขึ้น

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์พนักงานคือ 19 ปี (พ.ศ. 2562 : 19 ปี)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	135.04	134.10	11,090.95	11,360.09

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	97.83	52.39	3,684.35	3,834.57

34 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินแสดงถึงค่ารื้อถอนซึ่งถูกวัดมูลค่าจากมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนปราศจากความเสี่ยง การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเป็นผลจากเวลาที่ผ่านไป ซึ่งถูกรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

การเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปีตามที่รายงานไว้เดิม	3,507.12	-
รายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (หมายเหตุข้อ 5)	1,231.64	110.65
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปีตามที่ปรับใหม่	4,738.76	110.65
ตั้งเพิ่ม	1,924.97	8.99
การกลับรายการ	(283.52)	-
ต้นทุนทางการเงิน	105.62	2.09
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	6,485.83	121.73

ในปี พ.ศ. 2563 ผู้บริหารได้ทบทวนประมาณการหนี้สินจากการลดลงของอัตราคิดลดและการเปลี่ยนแปลงของแผนการรื้อถอน ทำให้กลุ่มกิจการบันทึกการกลับรายการประมาณการหนี้สินเป็นจำนวน 283.52 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

35 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม	
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินรับล่วงหน้าจากสัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว	8,092.96	8,707.61
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	793.57	869.63
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	2,442.55
อื่น ๆ	1,627.99	1,616.41
รวม	10,514.52	13,636.20

AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวรวมทั้งสิทธิในการซื้อให้กับ DIF เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 ซึ่ง DIF ได้ชำระค่าเช่าทรัพย์สินล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 12,293.12 ล้านบาทไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ AWC สำหรับการเช่าระบบใยแก้วนำแสง เป็นเวลา 20 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 รายได้รับล่วงหน้าจำนวน 614.66 ล้านบาท และจำนวน 8,092.96 ล้านบาท แสดงไว้ภายใต้ “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น” และ “หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น” ตามลำดับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ค่าเช่าจำนวน 452.24 ล้านบาท

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

36 ทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	หุ้นสามัญ ล้านบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ล้านบาท	หุ้นสามัญซื้อคืน ล้านบาท	รวม ล้านบาท
หุ้นจดทะเบียน					
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	33,368.66	133,474.62	-	-	133,474.62
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	33,368.66	133,474.62	-	-	133,474.62
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	33,368.66	133,474.62	-	-	133,474.62
หุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	33,368.20	133,472.78	26,384.07	-	159,856.85
การออกหุ้น	-	-	-	-	-
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	33,368.20	133,472.78	26,384.07	-	159,856.85
หัก หุ้นสามัญซื้อคืน	-	-	-	(72.54)	(72.54)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	33,368.20	133,472.78	26,384.07	(72.54)	159,784.31

หุ้นจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 33,368.66 ล้านหุ้น (พ.ศ. 2562: 33,368.66 ล้านหุ้น) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท (พ.ศ. 2562: หุ้นละ 4 บาท)

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้ดำเนินการซื้อหุ้นทุนคืนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 72.54 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญซื้อคืนจำนวน 24 ล้านหุ้น จำนวนเงินที่จ่ายไปเพื่อการซื้อหุ้นทุนคืนแสดงเป็นรายการหักจากส่วนของเจ้าของ หุ้นทั้งหมดที่ซื้อคืนยังไม่ได้จดทะเบียนลดทุน และยังถือไว้เป็นหุ้นซื้อคืนเพื่อรอการจำหน่ายอีกครั้งในเวลาต่อไป บริษัทตั้งสำรองสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืนดังกล่าวเท่ากับจำนวนเงินที่ได้จ่ายซื้อหุ้นคืน

37 สำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม	1,040.17	731.16	1,040.17	731.16
จัดสรรระหว่างปี	306.83	309.01	306.83	309.01
วันที่ 31 ธันวาคม	1,347.00	1,040.17	1,347.00	1,040.17

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องกันเงินสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ หลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

38 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า

38.1 สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินรวม พ.ศ. 2562 ล้านบาท
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา		
- หมุนเวียน	1,700.99	1,208.35
หัก : ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	1,700.99	1,208.35

38.2 ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

ต้นทุนในการได้สัญญาซึ่งคือค่านายหน้าที่จ่ายให้ผู้ถูกว่าจ้างถูกแสดงเป็นสินทรัพย์อื่นในงบแสดงสถานะการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	งบการเงินรวม พ.ศ. 2562 ล้านบาท
งบแสดงฐานะทางการเงิน		
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,357.83	1,305.37
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	4.50	9.80
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ค่าตัดจำหน่าย	2,558.73	1,324.25

กลุ่มกิจการรับรู้ค่านายหน้าที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งสัญญาคาดว่าจะได้รับคืน เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

38.3 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่ทำกับลูกค้าดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา		
- หมุนเวียน	4,017.01	4,331.02
- ไม่หมุนเวียน	8,214.19	8,801.31
รวมหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	12,231.20	13,132.33

39 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

39.1 หลักประกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
เงินฝากประจำและออมทรัพย์	66.92	67.43	43.46	43.61
เงินลงทุนในหุ้นทุนในบริษัทร่วม	-	575.37	-	694.55

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่กลุ่มกิจการได้ทำไว้ กลุ่มกิจการนำสินทรัพย์ข้างต้นเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

39.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ยอดคงเหลือของสัญญาค้ำประกันที่ธนาคารได้ออกในนามของกลุ่มกิจการมีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท	**งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	72,960.88	3,753.35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	71,996.89	3,763.89

39.3 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

กลุ่มกิจการมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มเติมเพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ภาระผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้น ยังไม่ถูกบันทึกไว้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 28,650.78 ล้านบาท และ 76.46 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : 27,554.27 ล้านบาท และ 85.63 ล้านบาท ตามลำดับ)

40 สัญญา

40.1 3G HSPA

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญา กับ กสท. ในการเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 14.5 ปี ภายใต้สัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหาติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมที่มีผลบังคับใช้วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ในวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ดังนั้น TUC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายภายใต้สัญญาดังกล่าว

ต่อมาได้มีความเห็นที่ต่างกันระหว่างกลุ่มกิจการและ กสท. ในหลายประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความสัญญาและในรายละเอียดของการคำนวณรายได้และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ดี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 กลุ่มกิจการและ กสท. ได้บรรลุข้อตกลงในการรับและจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับรายได้ค่าเช่าและค่าบริการของ BFKT และต้นทุนการดำเนินงานของ TUC และได้บรรลุข้อตกลงในหลายประเด็นโดยมีวัตถุประสงค์ในการยุติข้อพิพาทที่มีต่อกันและรวมถึงยอดเงินคงค้างที่ยังไม่ได้ชำระระหว่างกัน

สำหรับประเด็นที่ยังเหลือและยอดคงค้างที่ยังตกลงกันไม่ได้ ทั้งสองฝ่ายจะทำการหารือเพื่อให้ได้ข้อสรุปต่อไป ผู้บริหารเชื่อว่าผลสรุปจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ภายใต้สัญญาต่าง ๆ ข้างต้น กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท

40.2 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

40.3 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

40.4 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

40.5 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

40.6 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

41 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

41.1 คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

41.1.1 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทและ ทศท. ร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ฟ้องคดี เป็นเงินจำนวน 3.94 พันล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นเงินจำนวน 1,832.29 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

41.1.2 ข้อพิพาทกรณีบริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงิน ค่าเสียหายทางไปรษณีย์ และค่าเสียหายด้านการตลาดและภาพลักษณ์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,848.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2556 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระค่าเสียหายรวมเป็นจำนวน 98.59 ล้านบาท ต่อมา บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง โดย ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ชาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเช่นเดียวกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้ยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทยื่น อย่างไรก็ตามบริษัทไม่เห็นพ้องด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าว โดยในวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

41.1.3 ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงาน

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทซึ่งไม่มีทุนทรัพย์ต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทศท. ระงับการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมการงาน และระงับการใช้อำนาจตามสัญญา นับตั้งแต่วันที่สถานภาพ ทศท. เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทศท. ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานเป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ซึ่งทั้งสองข้อพิพาทนี้ คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดแล้วเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2557 ว่าการใช้อำนาจของ ทศท. เป็นการใช้อำนาจตามสัญญาพิพาท ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทั้งสองข้อพิพาทนี้ต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทยื่นทั้งสองคดี และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

41.1.4 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงาน

เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 ทศท.ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2557 อนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 1,217.50 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นให้แก่ ทศท. ทั้งนี้บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ส่วน ทศท. ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 และศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชนะคดีและเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ทศท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นคำให้การแก้อุทธรณ์ดังกล่าวแล้ว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

41.1.5 ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 16,865.09 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยจากกรณีที่บริษัทลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2559 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 6.69 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น พร้อมกับให้ชำระค่าเสียหายจากการที่ ทศท. ขาดรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ในโครงข่ายของบริษัทจำนวน 27.17 ล้านบาทต่อเดือน พร้อมดอกเบี้ยในอัตราเดียวกัน นับถัดจากวันเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA1234 เมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ทั้งนี้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคดีที่บริษัทยื่น ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทจึงได้ใช้สิทธิอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาตามคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของทศท. ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2563 บริษัทจึงยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

41.1.6 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน บริษัทได้เรียกร้องค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ย รวมเป็นจำนวนเงิน 8,699.48 ล้านบาท ทั้งนี้เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วน เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

41.1.7 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ อินเตอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงาน โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทศท. เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทศท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อัตราเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2554 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 63,457.92 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยเป็นจำนวน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 86,206.29 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอคัดค้านการแก้ไขทุนทรัพย์ของทศท. เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินค่าผิดสัญญาให้แก่ ทศท. 1) ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2544 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยจำนวน 16,978.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงินจำนวน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และ 2) ให้ชำระตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 จำนวน 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยจำนวน 1,298.05 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ทั้งนี้เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทยื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งบริษัทได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องข้อบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของ ทศท. เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี ต่อมาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและยกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของทศท. ทั้งนี้คู่พิพาทฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าวมีสิทธิยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

41.1.8 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้ท่อร้อยสาย

(1) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ทศท. สำหรับช่วงเวลาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2548 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของทศท. ทั้งนี้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ทศท. ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

(2) เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ ทศท. สำหรับค่าเช่าในช่วงตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นจำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 48.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR + 1 ของต้นเงินจำนวน 31.37 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้แก้ไขคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 39.80 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าว

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาด เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัท ทั้งนี้วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

อนึ่งเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีในส่วนของทศท. อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(3) เมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2561 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี สำหรับค่าเช่าในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 เป็นอีกคดีหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 26.13 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย โดยเมื่อวันที่ 16 เมษายน พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 29.52 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 นับถัดจากวันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 บริษัทยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

41.1.9 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทจำนวน 1,052.65 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทดำเนินการโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะและยินยอมให้บริษัทย่อยให้บริการเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะ ต่อมาวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินบางส่วนให้ ทศท. จำนวน 302.57 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี นับแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ โดยที่บริษัทได้รับทราบคำชี้ขาดดังกล่าวเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

41.1.10 คดีเกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้ยื่นฟ้องทศท. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนในสัดส่วนของบริษัทจากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ทศท. ได้รับไว้ตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน บนพื้นฐานของหลักความเป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เลือกปฏิบัติ ตามพ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ นับแต่ช่วงปี พ.ศ. 2535 ถึง พ.ศ. 2549 เป็นเงินจำนวน 118,812.76 ล้านบาทรวมดอกเบี้ย และดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงิน 88,843.34 ล้านบาท นับถัดจากวันที่ยื่นฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรับคำฟ้องไว้พิจารณา ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

41.1.11 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับช่วงระยะเวลาที่ระบุ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมาย เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขคำชี้ขาดบางส่วน ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดบางส่วนของทศท. ที่ได้ยื่นต่อศาลปกครองกลาง ฉบับลงวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2563 ปัจจุบันทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

41.1.12 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้จากบริการ Free Phone 1800

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการให้บริการ Free Phone 1800 จาก ทศท. ภายใต้สัญญาร่วมการงาน จากกรณีทศท. และบริษัทตกลงเปิดให้บริการดังกล่าว ซึ่งทศท. เป็นผู้จัดเก็บเงินรายได้ค่าบริการทั้งหมดแต่ไม่แบ่งส่วนบางรายได้ในส่วนของบริษัทให้แก่บริษัท บริษัทจึงเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทุนทรัพย์ 142.18 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ทศท. ชำระเงินจำนวน 96.49 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 ตั้งแต่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ทศท. ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ทั้งนี้เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2564 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอถอนคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

41.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่บริษัทเป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้จากกิจการร่วมค้า Thai Mobile

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จาก ทศท. สืบเนื่องมาจากกิจการร่วมค้า Thai Mobile จากการใช้บริการเช่าวงจรและเช่าพื้นที่ในทรัพย์สินภายใต้สัญญาร่วมการงาน ซึ่งในปี พ.ศ. 2557 ทศท. ได้ประชุมร่วมกับบริษัทและเสนอชำระเงินส่วนแบ่งค่าบริการให้บริษัท แต่ทศท. ไม่ชำระเงินตามที่ตกลง ดังนั้นบริษัทจึงต้องเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวน เงินทุนทรัพย์ 96.23 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทศท. ชำระเงินจำนวน 55.40 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จ วันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ทศท. ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ (TOT Gateway)

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศขาเข้าจาก ทศท. ภายใต้สัญญาร่วมการงานและสัญญาการลงทุน ซึ่งมีหลักฐานเป็นเอกสารทางการเงินที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2559 ทศท. ได้ดำเนินงานและได้รับค่าบริการซึ่งมาจากการใช้งานระบบเครือข่ายของบริษัทแต่ไม่ได้แบ่งรายได้ดังกล่าวมาให้กับทางบริษัท บริษัทได้เรียกร้องให้ ทศท. จ่ายค่าเสียหายจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 1,045.79 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2564 บริษัทยื่นคำร้องขอถอนคำเสนอข้อพิพาท โดยคณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำเสนอข้อพิพาท และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ข้อพิพาทจึงยุติ

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

41.3 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

41.3.1 เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 113.58 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินให้ กสท. จำนวน 99.60 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี) บริษัทย่อยได้รับทราบคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2551 และได้ดำเนินการขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ศาลปกครองกลางจึงมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด โดยเมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองสูงสุด มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัทย่อย คดีที่บริษัทย่อยขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจึงถึงที่สุด อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2554 กสท. ก็ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ให้บริษัทย่อยชำระเงินแก่ กสท. ปรากฏว่าเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของกสท. เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2561 กสท. จึงได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

41.3.2 เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ส่งขาดไปจากการที่บริษัทย่อยชำระค่าภาษีสรรพสามิต รวมค่าปรับและดอกเบี้ยจำนวนรวมทั้งสิ้นประมาณ 8,969.08 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้บริษัทย่อยชนะคดีโดยยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว ทำให้บริษัทย่อยไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว ต่อมา กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 และบริษัทย่อยได้ดำเนินการทำคำคัดค้านคำร้องยื่นต่อศาลปกครองกลาง ทั้งนี้เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของ กสท. ซึ่งต่อมา กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2563 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกคำร้องของกสท. คดีจึงถึงที่สุด

41.3.3 เกี่ยวกับข้อพิพาทระหว่าง กสท. กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง กสท. เรียกร้องให้บริษัทย่อยจ่ายชำระค่าบริการที่ กสท. ไม่สามารถเรียกเก็บได้ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เงินประกันรายได้ขั้นต่ำเพิ่มเติม ค่าปรับจากการชำระค่าบริการล่าช้า และค่าภาษีสรรพสามิตพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มตามสัญญาทำการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบระบบเซลลูล่าร์ ดิจิตอล แอมป์ 800 แบนด์ เอ จำนวนรวม 1,445.00 ล้านบาท (มูลค่า 1,204.00 ล้านบาท และ 241.00 ล้านบาท) ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้เรียกร้องแย้งในข้อพิพาทดังกล่าวเพื่อเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,544.72 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. ในทุกประเด็นสำหรับมูลค่าที่เรียกร้องจำนวน 1,204.00 ล้านบาท และให้ยกข้อเรียกร้องแย้งของบริษัทย่อยที่เรียกร้องจำนวนเงิน 2,544.72 ล้านบาทด้วยเช่นเดียวกัน ซึ่ง กสท.ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการในวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอถอนคดีต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคำร้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

สำหรับมูลค่าเรียกร้องจากกสท. จำนวน 241.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และค่าปรับจากการชำระค่าบริการรายเดือนตามงวดใบแจ้งหนี้ล่าช้า เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินเป็นจำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี และให้ยกคำขอของกสท. ในกรณีเรียกร้องค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมและเงินประกันรายได้ขั้นต่ำในปีที่ 8 รวมเป็นเงินจำนวน 146.81 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยและ กสท.ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งศาลได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วน ซึ่งวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. และบริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

41.3.4 เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสี่หลัก เลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงินประมาณ 3.96 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของยอดเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ นับแต่วันที่ กสท. ได้ชำระให้แก่ กทช. จนกว่าบริษัทย่อยจะชำระให้แก่ กสท. เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2559 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2559 กสท.ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของกสท. และ กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

41.3.5 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นนำหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำวงเงิน 646.00 ล้านบาท และ 679.00 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 1,325.00 ล้านบาท สำหรับปีดำเนินการที่ 14 และ 15 มาวางค้ำประกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งในคดีดังกล่าวโดยให้ กสท. คืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และเรียกร้องค่าเสียหายจาก กสท. เป็นเงินทั้งสิ้น 56.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำเสนอเรียกร้องให้บริษัทย่อยวางหนังสือค้ำประกันสำหรับปีดำเนินการที่ 16 และ 17 และบริษัทย่อยได้ยื่นคำคัดค้านไปเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ซึ่งอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาทั้งสองคดีซึ่งเป็นวงเงินรวมทั้งสิ้น 1,460.00 ล้านบาท เข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. และให้ กสท. ชดใช้ค่าเสียหายแก่บริษัทย่อยจำนวน 60.46 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงินจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ยื่นข้อเรียกร้องแย้งเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ และให้ กสท.ชดใช้ค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกันสำหรับปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ของวงเงินตามหนังสือค้ำประกันเป็นเงินปีละ 26.20 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี นับแต่วันที่บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวนดังกล่าวจนกว่า กสท. จะคืนหนังสือค้ำประกันดังกล่าวแก่บริษัทย่อย ซึ่งต่อมา กสท. ได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. และบริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

41.3.6 เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนสำหรับปีดำเนินการที่ 10 ถึง ปีดำเนินการที่ 14 ให้กสท. ให้ครบถ้วนเป็นเงินจำนวน 11,946.15 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชนะคดี โดยยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. ทำให้บริษัทย่อยไม่ต้องชำระเงินตามที่กสท. เรียกร้อง ต่อมาเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2562 กสท.ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

41.3.7 เมื่อวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2554 มีกรณีข้อพิพาทในศาลปกครองกลางระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ที่แจ้งกำหนดให้ชำระค่าปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท คำนวณตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 34.96 ล้านบาท อย่างไรก็ตามการชำระดังกล่าวมิได้เป็นการยอมรับว่าคำสั่งทางปกครองดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่บริษัทย่อย บริษัทย่อยสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าวจาก กสทช. เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินเป็นคุณกับบริษัทย่อย โดยมีคำพิพากษาเพิกถอนคำสั่งและมติ กทค.ดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 บริษัทย่อยได้รับสำเนาคำอุทธรณ์คำพิพากษาของ กสทช. และได้ยื่นแก้อุทธรณ์แล้วเมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2560 แล้ว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

41.3.8 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติ ที่ห้ามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) พร้อมขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราว ก่อนการพิพากษา เลขาธิการ กสทช.ได้มีหนังสือให้บริษัทย่อยดำเนินการปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดและห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2555 กำหนดให้บริษัทย่อยจะต้องชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งและมติของคณะกรรมการ ศาลได้ยกคำร้องดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยได้ทำการอุทธรณ์คำสั่งต่อเลขาธิการ กสทช. เพื่อระงับค่าปรับทางปกครอง ผลการพิจารณาปรากฏว่าบริษัทย่อยยังคงต้องชำระค่าปรับตามคำสั่ง ค่าปรับระหว่างวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 23.30 ล้านบาท เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว และได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา อย่างไรก็ตามหลังจากที่ กสทช.ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้าที่บริษัทย่อยเป็นผู้นำเสนอ จึงได้มีคำสั่งยุติค่าปรับคำนวณตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 ดังนั้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 23.30 ล้านบาท เป็นค่าปรับทางปกครอง อย่างไรก็ตามการชำระเงินดังกล่าวมิได้เป็นการยอมรับว่า คำสั่งทางปกครองดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่บริษัทย่อย บริษัทย่อยสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมาวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดียังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

41.3.9 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่ม ของปีดำเนินการที่ 15 จำนวนประมาณ 1,571.60 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15.00 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2554 จนถึงวันชำระเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตามอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยได้มีการทำความเห็นแย้งไว้ว่าบริษัทย่อยไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้องและเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ กสท. ซึ่งบริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ต่อมาวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดี เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. และบริษัทย่อยยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

41.3.10 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 16 จำนวนประมาณ 2,441.69 ล้านบาท เนื่องจากการคำนวณไม่เหมาะสม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชนะคดีและยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. ต่อมาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

41.3.11 กรณีพิพาทระหว่าง กสท. และบริษัทย่อย ซึ่ง กสท. เรียกร้องภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ดิจิตอล แอมป์ 800 แบนด์ เอ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่ง เรียกร้องให้ศาลมีคำสั่งให้ กสท. ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน และจ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 63.02 ล้านบาท ศาลแพ่งได้มีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวไม่ให้ กสท. เรียกร้องให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินให้แก่ กสท. จนกว่าคดีจะสิ้นสุด ต่อมาศาลแพ่งจึงมีคำสั่งโอนคดีนี้ไปยังศาลปกครอง เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2557 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยสองแห่งต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้บริษัทย่อยทั้ง 2 แห่งจ่ายค่าเสียหายรวมจำนวน 1,576.19 ล้านบาท เป็นค่ากระทำผิดสัญญาต่างๆ หลายสัญญาที่บริษัทได้ตกลงไว้กับ กสท. ภายหลังศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมการพิจารณาคดีที่ กสท. เรียกร้องและบริษัทย่อยเรียกร้องเข้าไว้ด้วยกัน เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. และบริษัทย่อยยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

41.3.12 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 และวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งโดยอ้างว่าบริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้ส่งมอบให้ กสท.แล้วในวันสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า 1800 MHz ณ วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 โดยที่บริษัทย่อยมิได้ทำความตกลงใดๆ กับ กสท. ทั้งนี้ กสท.ได้ร้องเรียกค่าเสียหายจำนวน 23,016.50 ล้านบาท สำหรับค่าใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้ส่งมอบให้ กสท.แล้วนับจากวันสิ้นสุดสัญญาจนถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ กสทช. ประกาศให้บริษัทย่อยเป็นผู้มีหน้าที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz และเป็นช่วงเวลาที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช”) ได้ประกาศขยายช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการหลังวันสิ้นสุดอายุสัญญาเป็นเวลาสองปี ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 6,884.35 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งร่วมกับบุคคลอื่นต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 2,206.04 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าบริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการสิ้นสุดลง สำหรับช่วงเวลาจากวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ กสทช. อนุญาตให้บริษัทย่อยดำเนินการเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและได้รับการขยายระยะเวลาตามประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช”) ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 1,350.20 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

41.3.13 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้เพิกถอนมติของ กทค. ที่สั่งให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้ที่คำนวณขึ้นเองจำนวน 1,069.98 ล้านบาท จากการให้บริการในช่วงมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 นอกจากนี้บริษัทย่อยได้เรียกร้องให้ผู้ถูกฟ้องดังกล่าวชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อยอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการฯเป็นจำนวนเงิน 16,074.10 ล้านบาท (คำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2558) รวมถึงขอให้คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่บริษัทย่อยได้จ่ายให้ กสทช. ด้วยการถูกทำให้เข้าใจผิดภายหลังสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN 1800 สิ้นสุดจำนวน 190.97 ล้านบาท เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้จำหน่ายคดีชั่วคราวเพื่อทบทวนคำสั่งตามมติของ กทค. ดังกล่าว บริษัทย่อยได้ยื่นคำแถลงคัดค้านคำร้องดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2559

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ถึง วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 จำนวนเงิน 709.65 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง กรณี กสทช. มีมติ ให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเพิ่มเติมอีกเป็นจำนวน 2,311.97 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้นให้แก่ กสทช. ซึ่งบริษัทย่อยเห็นว่าหลักเกณฑ์การคำนวณรายได้ไม่ถูกต้อง จึงฟ้องให้เพิกถอนมติดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีเข้าด้วยกันเนื่องจากมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

41.3.14 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสท.ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการโดยเรียกให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระเงินจำนวน 2,596.51 ล้านบาท เป็นค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 17 โดยกล่าวอ้างว่าบริษัทย่อยคำนวณไม่ถูกต้อง ต่อมาวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชนะ โดยยกคำเสนอข้อพิพาทของกสท. ทำให้บริษัทย่อยไม่ต้องชำระเงินตามที่กสท. เรียกร้อง ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

41.3.15 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้ชำระเงินจำนวน 878.38 ล้านบาท เป็นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับระยะเวลาบริการตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช”) ฉบับที่ 94/2557 ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

41.3.16 เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2559 กสท.ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (“USO”) ที่ กสท.ชำระให้แก่ กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2548 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 501.34 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัด คือ วันที่ 16 สิงหาคม 2557 ถึงวันฟ้องคดีแล้ว) นอกจากนี้ กสท. ยังเรียกค่าใช้บริการ CDMA ส่วนกลางจำนวน 509.38 ล้านบาท สำหรับระยะเวลาตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2556 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัดถึงวันฟ้องคดีแล้ว) และค่าตอบแทนทำการตลาดเป็นจำนวนเงิน 2.66 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันฟ้องคดี) รวมทุนทรัพย์ที่เรียกร้องทั้งสิ้น 1,013.38 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กสท. ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

41.3.17 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้นำส่งเงินจำนวน 1,150.66 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าเป็นรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึง วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2562 กสทช. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท ซึ่งในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทได้ยื่นคำร้องโต้แย้งต่อศาลปกครองแล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยมีความเห็นต่างในหลายประเด็นเกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในการคำนวณเงินนำส่งแผ่นดินที่คำนวณโดย กสทช. บริษัทย่อยได้สำรองค่าเผื่อเงินนำส่งแผ่นดินไว้แล้วจำนวน 508.69 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ภายใต้กระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

41.3.18 เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ฟ้องบริษัทมหาชนแห่งหนึ่งซึ่งเป็นคู่สัญญาที่อนุญาตให้ถ่ายทอดออกอากาศรายการฟุตบอลต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ เรียกร้องให้จ่ายคืนเงินจำนวน 390.75 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมหาชนดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการส่งสัญญาณถ่ายทอดออกอากาศให้บริษัทย่อยได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2560 บริษัทมหาชนแห่งนั้นได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยกับพวกรวม 20 ราย ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง เรียกร้องให้ร่วมกันชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 1,401.22 ล้านบาท จากการถูกยกเลิกสัญญา ต่อมาเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ.2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาให้บริษัทมหาชนแห่งนั้นชำระเงิน 240 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ.2562 บริษัทย่อยได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษ และเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทมหาชนก็ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษเช่นกัน ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษ

41.3.19 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสท. ต่อศาลยุติธรรม เรียกคืนเงินค่าพาดสายสื่อสัญญาณในระบบ HSPA ที่บริษัทย่อยได้ทดรองจ่ายแทนกสท. ตั้งแต่ปี 2554-2562 เป็นจำนวน 1,127.30 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 1,532.78 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2564 ศาลแพ่งมีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง

41.3.20 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยยื่นฟ้องทศท. เรียกคืนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549 ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2549 จำนวน 2,251.26 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 2,262.36 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลยุติธรรม

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

42 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

กลุ่มบริษัท China Mobile เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ก) การขายสินค้าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
รายได้จากการขายสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	3.52	4.78
กิจการร่วมค้า	0.15	-	-	-
บริษัทร่วม	0.18	2,487.09	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	216.12	1,306.27	4.34	0.80
กลุ่มบริษัท China Mobile	0.73	1.85	-	-
	217.18	3,795.21	7.86	5.58
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	12,882,90	12,292.33
กิจการร่วมค้า	34.74	11.85	2.54	0.98
บริษัทร่วม	661.18	669.47	0.31	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	2,073.43	1,456.28	17.93	14.37
กลุ่มบริษัท China Mobile	138.25	457.22	-	-
	2,907.60	2,594.82	12,903.68	12,307.68

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข) การซื้อสินค้าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**พ.ศ. 2562 ล้านบาท**
การซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1.33	0.01
กิจการร่วมค้า	1.33	-	0.73	-
บริษัทร่วม	0.09	0.19	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,677.34	1,483.13	14.30	0.29
	1,678.76	1,483.32	16.36	0.30
การซื้อบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	1,102.74	962.69
กิจการร่วมค้า	112.18	2.09	5.49	0.32
บริษัทร่วม	11,052.86	10,351.09	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	8,688.83	9,234.40	531.96	481.72
กลุ่มบริษัท China Mobile	43.70	246.86	-	-
	19,897.57	19,834.44	1,640.19	1,444.73

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท	**พ.ศ. 2562** ล้านบาท	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท	**พ.ศ. 2562** ล้านบาท
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับบุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน: (รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้า" (หมายเหตุข้อ 17))				
บริษัทย่อย	-	-	18,547.80	10,707.23
กิจการร่วมค้า	99.84	95.17	8.53	7.01
บริษัทร่วม	267.00	207.64	0.10	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์	13,777.02	12,649.20	119.23	110.50
กลุ่มบริษัท China Mobile	25.64	33.48	-	-
	14,169.50	12,985.49	18,675.66	10,824.74
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน: (รวมอยู่ใน "เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น")				
บริษัทย่อย	-	-	1,937.80	1,725.40
กิจการร่วมค้า	90.51	52.71	0.90	0.05
บริษัทร่วม	328.87	323.96	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์	6,966.03	7,538.15	51.61	85.75
กลุ่มบริษัท China Mobile	21.49	21.98	-	-
	7,406.90	7,936.80	1,990.31	1,811.20

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท	**พ.ศ. 2562** ล้านบาท	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท	**พ.ศ. 2562** ล้านบาท
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ประเภทหมุนเวียน	51.70	1.11	46,228.68	29,811.68

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1.11	29,811.68
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม	524.03	64,463.06
รับชำระคืน	(473.44)	(48,046.06)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	51.70	46,228.68

ดอกเบี้ยรับในข้อมูลทางการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เป็นจำนวน 0.76 ล้านบาท และ 1,122.29 ล้านบาทตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : ไม่มี และ 402.21 ล้านบาทตามลำดับ)

จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2562**
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	-	-	1,005.85	995.76

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	-	995.76
เงินกู้ยืมเพิ่ม	96.92	23.82
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(96.92)	(13.73)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	-	1,005.85

ดอกเบี้ยจ่ายในข้อมูลทางการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เป็นจำนวน 0.02 ล้านบาท และ 7.66 ล้านบาทตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : ไม่มี และ 10.86 ล้านบาทตามลำดับ)

ฉ) ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
ดอกเบี้ยค้างรับ				
(รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น")				
บริษัทย่อย	-	-	121.37	51.50
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	0.10	0.02	-	-
	0.10	0.02	121.37	51.50

ช) ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง

ในปี พ.ศ. 2563 ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มกิจการและบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 272.06 ล้านบาท และ 251.63 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : 251.66 ล้านบาท และ 244.62 ล้านบาท ตามลำดับ)

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารสำหรับปี พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงิน 12.60 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 49.13 ล้านบาท)

ซ) เงินปันผลรับ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วม จำนวน 2,984.96 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 3,034.72 ล้านบาท) และรับรู้โดยตรงไปยังเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม นอกจากนี้กลุ่มกิจการได้รับเงินปันผลจากบริษัทอื่นจำนวน 4.40 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 1.78 ล้านบาท) และรับรู้เป็น "รายได้อื่น" ในงบการเงินรวม

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วมและบริษัทย่อย จำนวน 2,976.41 ล้านบาท และ 601.91 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : 2,767.65 ล้านบาท และ 2,100.42 ล้านบาท ตามลำดับ) และรับรู้เป็น "รายได้อื่น" ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

43 เงินปันผล

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตรา 0.09 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 3,003.02 ล้านบาท บริษัทจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2563

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี พ.ศ. 2562 วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตรา 0.09 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 3,003.03 ล้านบาท บริษัทจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

44 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 บริษัทได้ออกหุ้นกู้เพื่อมาใช้ในการดำเนินการของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้

1) จำนวน 7.44 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 7,438.90 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

2) จำนวน 4.27 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 4,268.70 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.85 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567

3) จำนวน 2.49 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 2,486.60 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.20 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

4) จำนวน 5.81 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 5,805.80 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.50 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการที่เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ได้ชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวจำนวน 3,576.89 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และดำเนินการตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตตามที่ กสทช. กำหนดครบถ้วนแล้ว และบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตรา 0.07 บาทต่อหุ้น รวมทั้งสิ้น 2,334.09 ล้านบาท โดยจะจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นทั้งหมดที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที 15 มีนาคม พ.ศ. 2564 โดยบริษัทจะนำเสนอที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อการอนุมัติจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต่อไป

true
together

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ +66 (0) 2859-1111 โทรสาร +66 (0) 2859-9134
www.truecorp.co.th