

Member of

# Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&amp;P Global CSA

## บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน  
และผลการดำเนินงาน

# ไตรมาส 2 ปี 2568

## 5 สิงหาคม 2568



# บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

true

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 ปี 2568

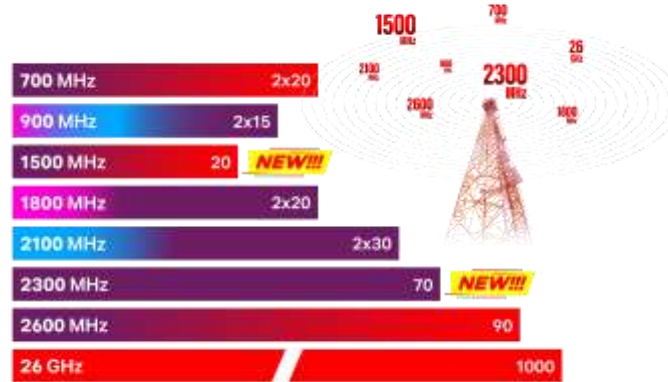
ในไตรมาส 2 ปี 2568 บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น รายงานผลกำไรสุทธิ หรือจำนวน 2 พันล้านบาท ต่อเนื่องเป็นไตรมาสที่สอง นับตั้งแต่ ควบรวมกิจการ โดย EBITDA ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากผลประโยชน์จากการควบรวมกิจการและการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม EBITDA ลดลงเล็กน้อยจากไตรมาสก่อน เนื่องจากเหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องชั่วคราวซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท หากปรับปรุงผลกระทบดังกล่าว รายได้จากการให้บริการมีการปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยจากไตรมาสก่อน ในขณะที่ EBITDA ทรงตัวจากไตรมาสก่อน

พัฒนาการทางเศรษฐกิจมหภาคของประเทศไทยในไตรมาสที่ 2 เติบโตกับแรงกดดันที่รุนแรงขึ้น โดยมีการปรับลดประมาณการผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ลงอีกครั้ง ขณะที่นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง ด้วยปัจจัยสถานการณ์ทางการเมืองระหว่างประเทศที่ทวีความรุนแรง แม้ว่าการส่งออกจะเริ่มฟื้นตัวและมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ แต่การลงทุนภาคเอกชนยังคงชะงัก ด้านการแข่งขันทันภายในอุตสาหกรรม ICT ยังคงแข่งขันกันสูง โดยผู้ให้บริการมุ่งเน้นไปที่การให้บริการและประสิทธิภาพที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า ขณะที่ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคยังคงอยู่ในความระมัดระวังต่อการลงทุนในเศรษฐกิจ แม้จะอยู่ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ท้าทาย บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น ยังคงมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน โดยได้รับ แรงสนับสนุนจากการดำเนินแผนการเปลี่ยนผ่านธุรกิจ (Business Transformation)

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2568 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ได้จัดประชุมคลัสเตอร์ครั้งที่ 3 ซึ่งบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่นสามารถประชุมได้คลัสเตอร์ความถี่ 2300 MHz ความจุจำนวน 70 MHz และ คลัสเตอร์ความถี่ 1500 MHz ความจุจำนวน 20 MHz รวมมูลค่า 26,400 ล้านบาท ในใบอนุญาตในการใช้การคลัสเตอร์ดังกล่าวมีระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่ 4 สิงหาคม 2568 จากการเข้าถือครองคลัสเตอร์ความถี่ในครั้งนี้ทำให้บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่นเป็นผู้นำด้านการถือครองคลัสเตอร์ความถี่ครบทั้ง 8 ย่าน ครอบคลุมทั้งย่านความถี่ต่ำ กลาง และสูง ซึ่งถือเป็นพอร์ตคลัสเตอร์ความถี่ที่ครบถ้วนและแข็งแกร่งที่สุดในประเทศไทย ในด้านการใช้งาน คลัสเตอร์ความถี่ 2300 MHz สามารถนำไปใช้ทั้งในบริการ 5G และ 4G โดยสามารถผสมผสานรวมกับโครงข่ายที่มีอยู่เดิมได้อย่างไร้รอยต่อ เพื่อมอบความเร็วที่สูงขึ้นและประสิทธิภาพ พลังของโครงข่ายที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ คลัสเตอร์ความถี่ 2300 MHz ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของคลัสเตอร์ความถี่ 2600 MHz เพื่อรองรับบริการ 5G อย่างครอบคลุม นับตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2568 ลูกค้าจะเริ่มสัมผัสประสบการณ์เครือข่ายที่ดีขึ้น จากการเปิดใช้งานคลัสเตอร์ความถี่ 2300 MHz ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถของเครือข่าย 4G ได้มากขึ้นร้อยละ 17 และการปรับเปลี่ยน (refarming) คลัสเตอร์ความถี่ 2600 MHz เพื่อรองรับบริการ 5G จะช่วยเพิ่มความเร็วได้มากขึ้นถึง 2.5 เท่า

คลัสเตอร์ความถี่ 1500 MHz ถือเป็นการลงทุนเชิงกลยุทธ์เพื่ออนาคต โดยมีข้อได้เปรียบสำคัญในการเสริมประสิทธิภาพของเครือข่าย 5G และเพิ่มขีดความสามารถของเครือข่าย 4G ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเร็วของโครงข่ายโดยรวม และขยายขอบเขตการให้บริการดาวเทียมในด้านการครอบคลุมและความสามารถในการรองรับปริมาณการใช้งาน ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น ทั้งในพื้นที่เมืองที่มีความหนาแน่นสูงและพื้นที่ห่างไกล เมื่อใช้ร่วมกับคลัสเตอร์ความถี่อื่นๆ ผ่านเทคโนโลยีการรวมคลัสเตอร์ (Carrier Aggregation) คลัสเตอร์ความถี่ 1500 MHz จะช่วยเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต ความเสถียรของการเชื่อมต่อ และลดปัญหาความแออัดของเครือข่ายในช่วงเวลาที่มีการใช้งานหนาแน่น ในไตรมาส 2 ปี 2568 บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น ได้ดำเนินการปรับปรุงเครือข่ายให้ทันสมัยจำนวน 1,721 สถานีฐานแล้วเสร็จสมบูรณ์ร้อยละ 94 ซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่จะพัฒนาให้เสร็จสิ้น 18,500 สถานีฐานภายในไตรมาส 3 ปี 2568

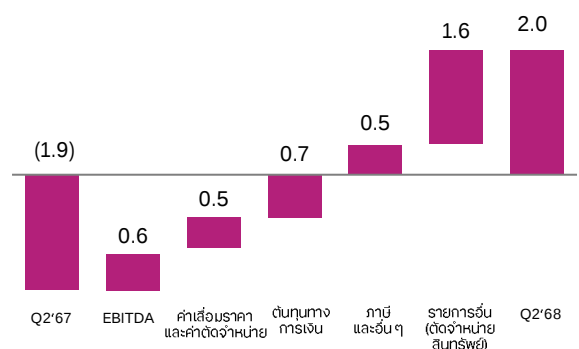
ก่อนวันที่ 4 สิงหาคม 2568 บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น ใช้งานคลัสเตอร์ความถี่ 850 MHz และ 2300 MHz ผ่านข้อตกลงการให้บริการข้ามโครงข่าย (roaming) กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่มีผลกระทบกับ EBITDA ภายหลังการประมูล ต้นทุนการได้มาของคลัสเตอร์ความถี่ 2300 MHz และ 1500 MHz จะถูกปรับเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในทางบัญชี ดังนั้น EBITDA คาดว่าจะได้รับผลเชิงบวกประมาณ 7.1 พันล้านบาทต่อปี และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่ยั่งยืนจากการใช้คลัสเตอร์ความถี่ 850 MHz รวมถึงส่วนต่างของราคาคลัสเตอร์ความถี่ที่ประมูลได้ใหม่เทียบกับต้นทุนเดิม บริษัทประมาณการว่ากำไรสุทธิจะได้รับผลเชิงบวก 5.3 พันล้านบาทต่อปี



ในระหว่างไตรมาส 2 ปี 2568 บริษัท ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องชั่วคราว ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้จากการให้บริการเสียงและข้อมูลทั่วประเทศ บริษัท ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์สาเหตุของเหตุการณ์อย่างละเอียด พร้อมทั้งดำเนินการมาตรการป้องกัน และเสริมสร้างแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันซ้ำอีกในอนาคต ทั้งในด้านผลกระทบต่อบริษัทและลูกค้า อย่างไรก็ตาม จากการที่บริษัทได้มีมาตรการให้ค่าชดเชยผลกระทบต่อลูกค้า ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า

ในไตรมาส 2 ปี 2568 บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น รายงานรายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเช่าต่อโครงข่าย IC ลดลงร้อยละ 1.1 เทียบกับปีก่อนหน้า รายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงร้อยละ 1.0 เทียบกับปีก่อนหน้า ขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการแบบเฉลี่ย (Blended ARPU) เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เทียบกับปีก่อนหน้า รายได้จากธุรกิจออนไลน์เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 เทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งมาจากรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 เทียบกับปีก่อนหน้า รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์มือถือรับสมาชิกลดลงร้อยละ 12.5 เทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้บริการลดลงร้อยละ 11.8 เทียบกับปีก่อนหน้า รายได้รวมของบริษัทลดลงร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลงร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า EBITDA เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจากการรับรู้ประโยชน์จากการควบรวมกิจการอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการรักษารูขี้นทางการเงิน อัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 60.8 ในไตรมาส 2 ปี 2568 ทั้งนี้ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น รายงานกำไรสุทธิหลังภาษีจำนวน 2 พันล้านบาท นับเป็นไตรมาสที่สองที่ติดต่อกันที่บริษัทรายงานผลกำไรสุทธิหลังภาษีการควบรวมกิจการ หลังจากปรับปรุงรายการพิเศษจำนวน 2.5 พันล้านบาท และรายได้ทางภาษีจำนวน 0.4 พันล้านบาท กำไรสุทธิหลังปรับปรุงอยู่ที่ 4.2 พันล้านบาท เงินลงทุนในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 7.2 พันล้านบาท เกือบครึ่งหนึ่งเกิดจากการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย อัตราส่วนโครงสร้างทางการเงินลดลง 0.7 เท่าจากปีก่อนหน้า มาอยู่ที่ 4.0 เท่า ณ สิ้นไตรมาส 2 ปี 2568

พัฒนาการของผลกำไร (ขาดทุน) สุทธิ ในไตรมาส 2 ปี 2568 (พันล้านบาท)



# ภาพรวมผลการดำเนินงาน : ไตรมาส 2 ปี 2568

## รายได้จากการขายและการให้บริการ

บริษัททรู คอร์ปอเรชั่น รายงาน **รายได้รวม** ในไตรมาส 2 ปี 2568 ที่ 49,596 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 3.6 เทียบกับไตรมาสก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการให้บริการที่ลดลง ซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องชั่วคราว และรายได้จากการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศกับ NT ที่ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง รายได้รวมยังได้รับผลกระทบจากรายได้จากการขายที่ลดลงเนื่องจากปัจจัยฤดูกาล และรายได้ค่าเช่าโครงข่ายที่ลดลง อันเนื่องมาจากการย้ายการใช้งานบนคลื่นความถี่ 850 MHz ก่อนหน้าอายุการใช้งานในเดือนสิงหาคม 2568

ในไตรมาส 2 ปี 2568 **รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย IC** อยู่ที่ 41,052 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.1 เทียบกับปีก่อนหน้า และร้อยละ 0.6 เทียบกับไตรมาสก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจโทรทัศน์บรอดแบนด์ แม้จะได้รับการชดเชยบางส่วนจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของรายได้กลุ่มธุรกิจออนไลน์ หากปรับปรุงผลกระทบจากการเหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องชั่วคราว และการลดลงของรายได้จากการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศกับ NT รายได้จากการให้บริการเติบโตขึ้นเล็กน้อย เทียบกับปีก่อนหน้า

ในไตรมาส 2 ปี 2568 บริษัททรู คอร์ปอเรชั่น รายงาน **รายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่** อยู่ที่ 32,432 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 0.8 เทียบกับไตรมาสก่อน รายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับผลกระทบหลักจากเหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องชั่วคราวเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2568 เนื่องจากปัญหาทางไฟฟ้า ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการเสียงและข้อมูลกับลูกค้าบางส่วนของ TrueMove H บริษัทได้มีการชดเชยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบในเบื้องต้นในรูปแบบการชดเชยค่าบริการ โดยที่ลูกค้าระบบเติมเงิน จะได้รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต 10 GB และโทรศัพท์ 100 นาที เป็นเวลา 3 ชั่วโมง และต่อมาได้ขยายแผนชดเชยเพิ่มเติมแก่ลูกค้าระบบเติมเงินของ TrueMove H ทั้งหมด ด้วยสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต 10 GB และโทรศัพท์ 100 นาที เป็นเวลา 3 วัน โดยไม่ต้องกดรับสิทธิ์ และผลลัพธ์ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2568 ส่วนลูกค้ารายเดือนจะได้รับส่วนลดค่าบริการ 1 วันสำหรับแพ็คเกจหลัก รายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็ยังได้รับผลกระทบจากรายได้จากการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศกับ NT ที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หากปรับปรุงผลกระทบจากทั้งสองปัจจัยที่กล่าวมา รายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ เคลื่อนที่ จะเติบโตร้อยละ 1 เทียบกับปีก่อนหน้า

บริษัททรู คอร์ปอเรชั่น มุ่งเน้นการสร้างฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ จากความพยายาม ดึงจำนวนผู้ใช้งานใหม่จากการหมุนเวียนของฐานลูกค้าเดิมลง (rotational gross adds) รวมทั้งการปรับปรุงโครงสร้างค่าใช้จ่ายด้านคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ จำนวนผู้ให้บริการยังได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและจำนวนนักท่องเที่ยวก่อนเดินทางเข้ามาภายในประเทศที่ลดลง ในไตรมาส 2 ปี 2568 **จำนวนผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน** ประมาณ 113,000 ราย หรือร้อยละ 0.7 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงประมาณ 90,000 ราย หรือร้อยละ 0.6 เทียบกับไตรมาสก่อน อยู่ที่ 15.2 ล้านราย **จำนวนผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน** ลดลง 2.8 ล้านราย หรือร้อยละ 8.0 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลง 1.2 ล้านราย หรือร้อยละ 3.4 เทียบกับไตรมาสก่อน อยู่ที่ 32.4 ล้านราย โดยภาพรวม**จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด** ลดลง 2.9 ล้านราย หรือร้อยละ 5.8 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลง 1.2 ล้านราย หรือร้อยละ 2.6 เทียบกับไตรมาสก่อน อยู่ที่ 47.5 ล้านราย จำนวนผู้ใช้บริการ 5G อยู่ที่ 14.7 ล้านราย ณ สิ้นไตรมาส 2 ปี 2568 เพิ่มขึ้น 25% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

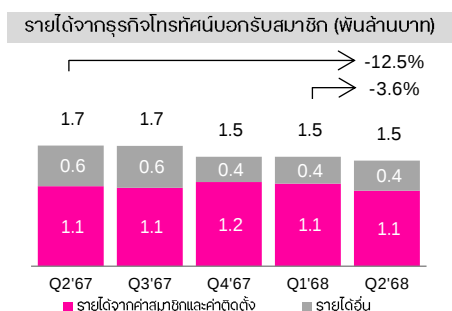
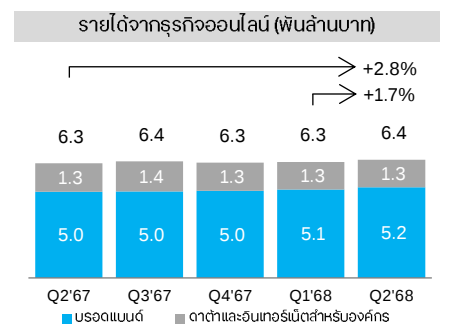
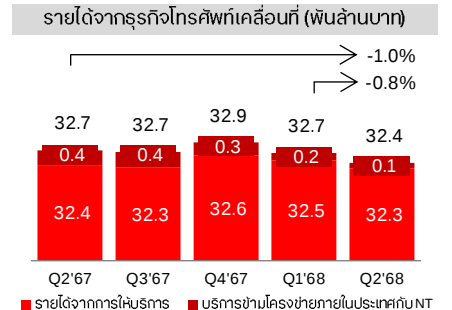
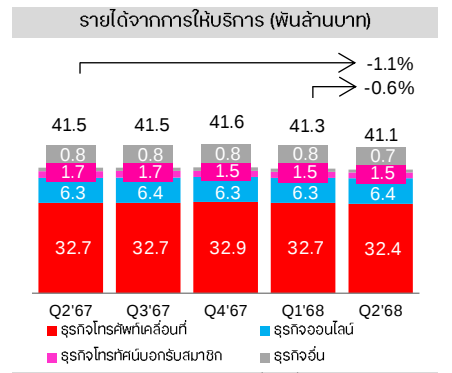
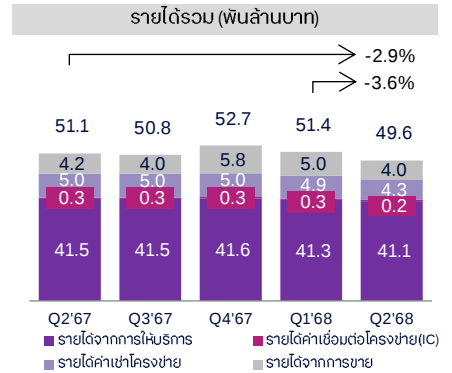
**รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการระบบรายเดือน** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 424 บาท ลดลงร้อยละ 1.4 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 0.2 เทียบกับไตรมาสก่อน **รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 124 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน **รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการแบบเฉลี่ย (Blended ARPU)** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 219 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เทียบกับปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เทียบกับไตรมาสก่อน

**ธุรกิจออนไลน์มีรายได้จากการให้บริการ** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 6,435 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 2.8 เทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 เทียบกับไตรมาสก่อน โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการ **จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์** เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เทียบกับปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 เทียบกับไตรมาสก่อน อยู่ที่ 3.8 ล้านราย ณ สิ้นไตรมาส ในขณะ **รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการออนไลน์** อยู่ที่ 526 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 เทียบกับปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 เทียบกับไตรมาสก่อน

**ธุรกิจโทรทัศน์บรอดแบนด์มีรายได้จากการให้บริการ** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 1,469 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.5 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 3.6 เทียบกับไตรมาสก่อน โดยลดลงจากธุรกิจดนตรีและบันเทิงที่ลดลงตามฤดูกาล ขณะที่รายได้จากค่าสมาชิกยังคงอยู่ภายใต้แรงกดดัน **จำนวนผู้ใช้บริการ** ลดลง ร้อยละ 11.8 เทียบกับปีก่อน และลดลงร้อยละ 4.0 เทียบกับไตรมาสก่อน อยู่ที่ 1.1 ล้านราย ณ สิ้นไตรมาส 2 ปี 2568 **รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ** สำหรับไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 298 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 เทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจากการเปลี่ยนการจัดสรรรายได้จากคอนเทนต์ ระหว่างกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรทัศน์บรอดแบนด์ ในขณะที่ลดลง 5.4 เทียบกับไตรมาสก่อน

**รายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่าย** สำหรับไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 238 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.6 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 5.3 เทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องจากการปรับลดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย

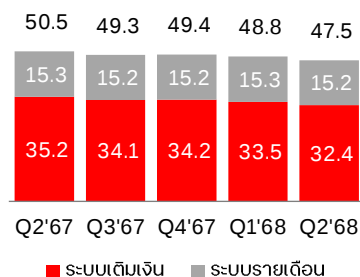
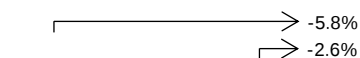
**รายได้จากการขาย** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 3,967 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.5 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 21.1 เทียบกับไตรมาสก่อน สาเหตุหลักมาจากการยอดขายโทรศัพท์มือถือที่ลดลงตามฤดูกาล



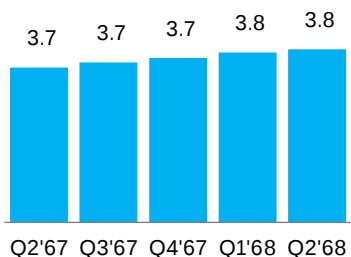
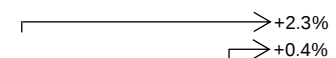
## ภาพรวมผลการดำเนินงาน : ไตรมาส 2 ปี 2568

| ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่                                | Q2'67  | Q1'68  | Q2'68  | QoQ% | YoY%  |
|---------------------------------------------------------|--------|--------|--------|------|-------|
| ผู้ให้บริการรวม (พันราย)                                | 50,467 | 48,788 | 47,544 | -2.6 | -5.8  |
| ระบบเติมเงิน (พันราย)                                   | 35,194 | 33,538 | 32,384 | -3.4 | -8.0  |
| ระบบรายเดือน (พันราย)                                   | 15,273 | 15,250 | 15,160 | -0.6 | -0.7  |
| รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการแบบเฉลี่ย (บาท/ราย/เดือน)    | 207    | 214    | 219    | 2.3  | 5.6   |
| รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (บาท/ราย/เดือน) | 112    | 120    | 124    | 3.4  | 11.1  |
| รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการระบบรายเดือน (บาท/ราย/เดือน) | 430    | 424    | 424    | -0.2 | -1.4  |
| ธุรกิจออนไลน์                                           | Q2'67  | Q1'68  | Q2'68  | QoQ% | YoY%  |
| ผู้ให้บริการ (พันราย)                                   | 3,706  | 3,775  | 3,790  | 0.4  | 2.3   |
| รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาท/ราย/เดือน)             | 520    | 524    | 526    | 0.3  | 1.1   |
| ธุรกิจโทรทัศน์บอกรับสมาชิก                              | Q2'67  | Q1'68  | Q2'68  | QoQ% | YoY%  |
| ผู้ให้บริการ (พันราย)                                   | 1,303  | 1,196  | 1,148  | -4.0 | -11.8 |
| รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาท/ราย/เดือน)             | 281    | 315    | 298    | -5.4 | 6.1   |

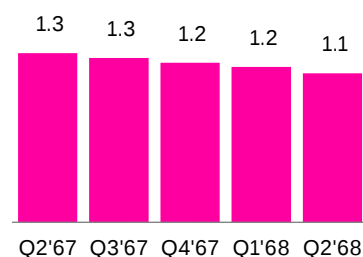
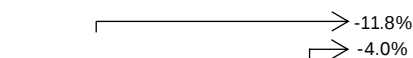
จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านราย)



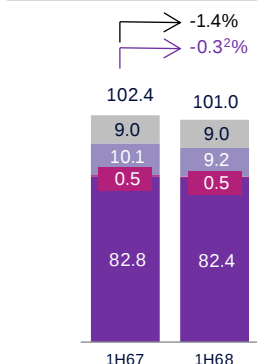
จำนวนผู้ใช้บริการธุรกิจออนไลน์ (ล้านราย)



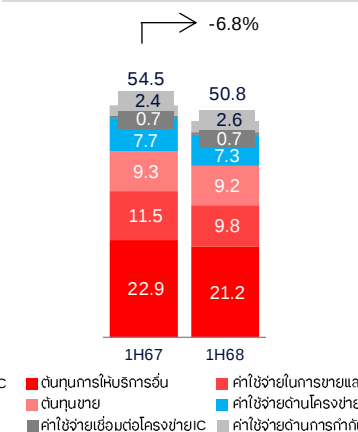
จำนวนผู้ใช้บริการธุรกิจโทรทัศน์บอกรับสมาชิก (ล้านราย)



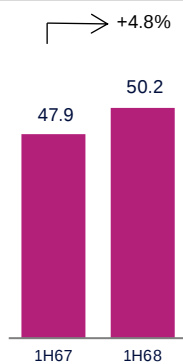
รายได้รวม (พันล้านบาท)



ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย) (พันล้านบาท)



EBITDA (พันล้านบาท) และการเติบโต (%)

ผลกำไร (ขาดทุน) สุทธิ<sup>1</sup> (พันล้านบาท)

■ รายได้จากการให้บริการ ■ รายได้ค่าเช่าโครงข่าย ■ รายได้จากการขาย  
■ ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ■ ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย ■ ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล  
■ ต้นทุนการให้บริการอื่น ■ ต้นทุนขาย ■ ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย IC

<sup>1</sup>กำไรสุทธิหลังปรับปรุงไม่รวมผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจากการด้อยค่าสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัยและผลกำไรทางภาษี  
\*การเติบโตของรายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้จากการให้บริการโครงข่ายภายในประเทศกับ NT

บริษัท โทร คอมพิวเตอร์ จำกัด (มหาชน)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 ปี 2568

Investor Relations Office  
Email: [ir\\_office@truecorp.co.th](mailto:ir_office@truecorp.co.th)  
Website: <https://investor.truecorp.co.th/>



# ภาพรวมผลการดำเนินงาน : ไตรมาส 2 ปี 2568

## ต้นทุนขายและการให้บริการ

**ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน** ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 24,621 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.0 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 5.9 เทียบกับไตรมาสก่อน อันเป็นผลจากการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมกิจการประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการมีวินัยทางการเงิน

**ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 1,287 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4 เทียบกับปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 เทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราที่แท้จริง (effective rate) ตลอดปีให้สอดคล้องกับการสิ้นสุด ข้อตกลงในการใช้คืนความถี่ร่วมกับ NT ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2568

**ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 336 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 เทียบกับปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 เทียบกับไตรมาสก่อน

**ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 3,582 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.0 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 3.3 เทียบกับไตรมาสก่อน สาเหตุหลักมาจากอัตราค่าไฟฟ้าที่ลดลงตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 และต้นทุนการดำเนินงานและบำรุงรักษาที่ลดลงจากการลดจำนวนเสาสัญญาณภายใต้การดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization)

**ต้นทุนการให้บริการอื่น** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 10,356 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.7 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 4.9 เทียบกับไตรมาสก่อน อันมีสาเหตุมาจากค่าใช้จ่ายที่ลดลงตามการหมดอายุของข้อตกลงในการใช้คืนความถี่ร่วมกับ NT

**ต้นทุนขาย** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 4,084 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.2 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 20.2 เทียบกับไตรมาสก่อน สอดคล้องกับการขายสินค้าที่ลดลง

**ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 4,977 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.4 เทียบกับปีก่อนหน้า อันเป็นผลมาจากการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมกิจการซึ่งส่วนใหญ่มาจากการดำเนินการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย และการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 เทียบกับไตรมาสก่อน อันเป็นผลมาจากการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เพิ่มขึ้นและ ค่าใช้จ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องกับค่าที่ปรึกษา

## ผลกำไร (ขาดทุน)

ในไตรมาส 2 ปี 2568 **EBITDA** อยู่ที่ 24,975 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 640 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ขณะที่ **EBITDA** ลดลง 294 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 เทียบกับไตรมาสก่อน สาเหตุหลักจากรายได้ที่ลดลงจากเหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องซ้ำ วนควาและรายได้จากการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศกับ NT ที่ลดลง

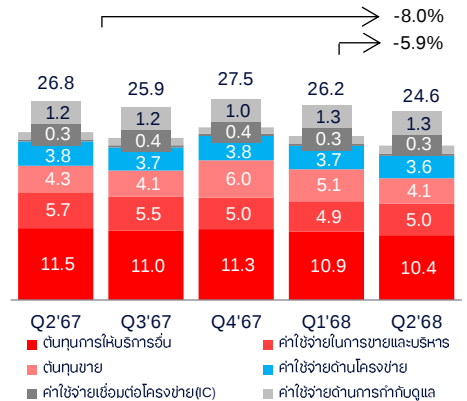
**นับตั้งแต่ควบรวมกิจการ** บริษัทมี EBITDA เพิ่มขึ้น 5,523 ล้านบาท เนื่องจากการเติบโตของรายได้ การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และวินัยทางการเงิน โดยอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการ สำหรับไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 60.8% ลดลง 0.4 จุดจากปีก่อนหน้าแต่เพิ่มขึ้น 2.2 จุดจากไตรมาสก่อน

ในไตรมาส 2 ปี 2568 **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** อยู่ที่ 16,586 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 เทียบกับปีก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 0.4 เทียบกับไตรมาสก่อน จากการด้อยค่าสินทรัพย์ที่มีความชำรุดอันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย ขดเชยกับผลกระทบบางส่วนจากเงินลงทุนใหม่

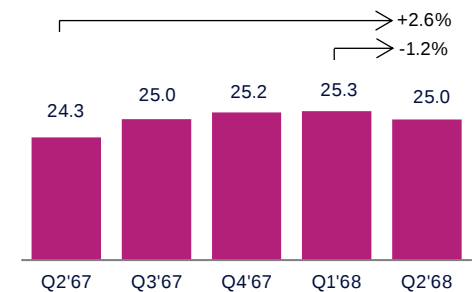
**ดอกเบี้ยจ่าย** ในไตรมาส 2 ปี 2568 อยู่ที่ 4,483 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.7 เทียบกับปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 เทียบกับไตรมาสก่อน **อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง** ในไตรมาส 2 ปี 2568 ลดลง 0.2 จุดเทียบกับปีก่อน และลดลง 0.1 จุดเทียบกับไตรมาสก่อน

ในไตรมาส 2 ปี 2568 บริษัทรายงาน**ผลกำไรสุทธิ**ส่วนที่เป็นของบริษัท จำนวน 2,031 ล้านบาท สะท้อนถึงการทำการกำไรได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม กำไรสุทธิในไตรมาสนี้ได้รับผลกระทบจากรายการพิเศษได้แก่ การด้อยค่าสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงเครือข่ายให้ทันสมัยจำนวน 1,841 ล้านบาท และการด้อยค่าสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ 850 MHz อีก 685 ล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบจากรายการพิเศษดังกล่าวและผลกำไรทางการเงินจำนวน 368 ล้านบาทในไตรมาสนี้ กำไรสุทธิหลังปรับปรุงของไตรมาส 2 ปี 2568 จะอยู่ที่ 4,189 ล้านบาท

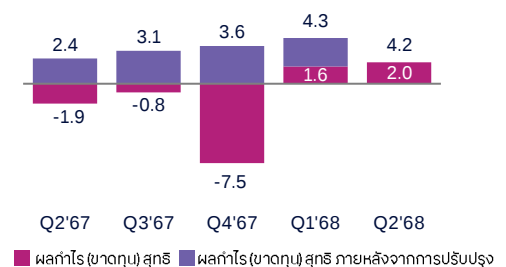
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย) (พันล้านบาท)



EBITDA (พันล้านบาท)

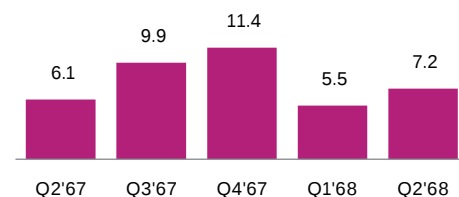


ผลกำไร(ขาดทุน) สุทธิ (พันล้านบาท)



| พันล้านบาท                       | Q2' 67 | Q3' 67 | Q4' 67 | Q1' 68 | Q2' 68 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ผลกำไร(ขาดทุน)สุทธิตามรายงาน     | (1.9)  | (0.8)  | (7.5)  | 1.6    | 2.0    |
| ผลกระทบที่คาดขึ้นเพียงครั้งเดียว | 4.3    | 3.9    | 11.1   | 2.9    | 2.5    |
| ผลประโยชน์ทางภาษี                | -      | -      | -      | (0.2)  | (0.4)  |
| ผลกำไร(ขาดทุน)สุทธิหลังปรับปรุง  | 2.4    | 3.1    | 3.6    | 4.3    | 4.2    |

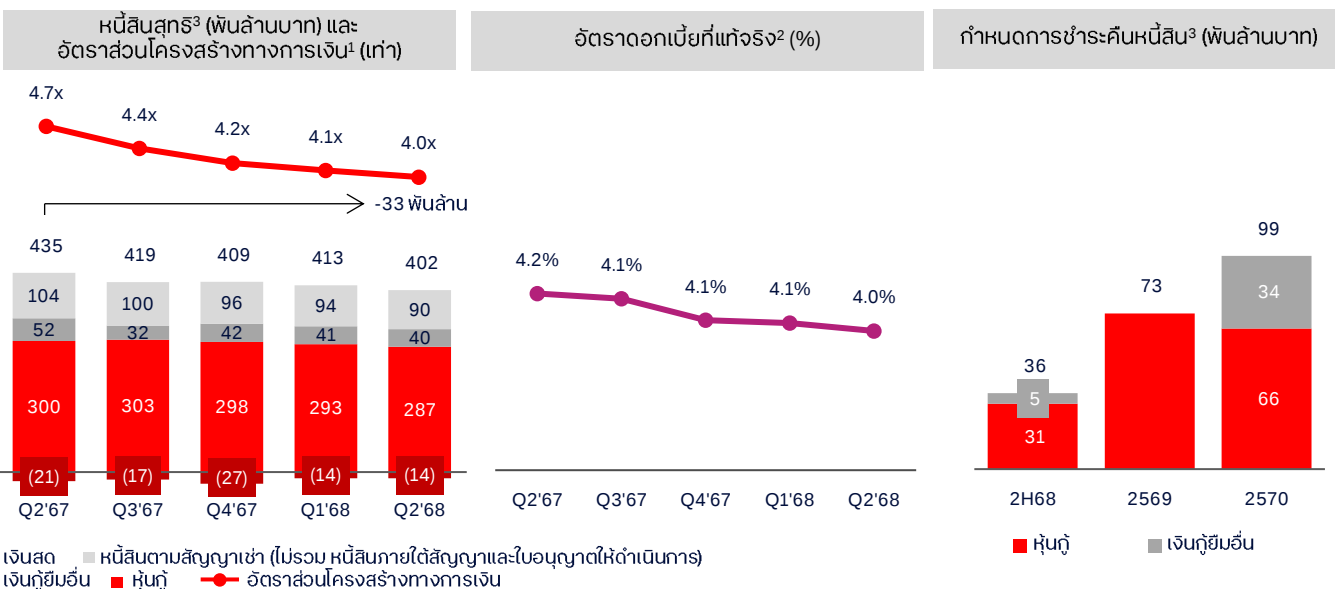
เงินลงทุน (พันล้านบาท)



# ภาพรวมผลการดำเนินงาน : ไตรมาส 2 ปี 2568

## หนี้สินสุทธิต่อส่วนโครงสร้างทางการเงิน

หนี้สินสุทธิต่อส่วนโครงสร้างทางการเงินลดลงจำนวน 33 พันล้านบาทจากช่วงเดียวกันในปีก่อนหน้า อัตราส่วนโครงสร้างทางการเงินอยู่ที่ 4.0 เท่า ณ สิ้นไตรมาส 2 ปี 2568 ซึ่งลดลง 0.7 เท่าจากปีก่อนหน้า และลดลง 0.1 เท่าจากไตรมาสก่อน



<sup>1</sup>อัตราส่วนโครงสร้างทางการเงิน (เท่า) = หนี้สินสุทธิ / EBITDA 12 เดือนที่ผ่านมา

<sup>2</sup>อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง = ดอกเบี้ยจ่ายรวม (เงินกู้ยืมและหุ้นกู้) / หนี้สินรวมเฉลี่ย (เงินกู้ยืมและหุ้นกู้)

<sup>3</sup>เงินกู้ยืมจากต่างประเทศทั้งหมดได้รับการป้องกันความเสี่ยงเต็มจำนวนที่อัตราคงที่

## กำหนดการชำระค่าคลื่นความถี่ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

| ใบอนุญาต   | 2567<br>(ที่ชำระแล้ว) | ครึ่งปี<br>2568<br>(ที่ชำระแล้ว) | ยอดชำระคงเหลือ (ล้านบาท) |               |               |               |               |              |
|------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|            |                       |                                  | 2568                     | 2569          | 2570          | 2571          | 2572          | 2573         |
| 700 MHz    | 3,517                 | 3,517                            | -                        | 3,517         | 3,517         | 3,517         | 3,517         | 3,517        |
| 900 MHz    | 11,436                | 7,630                            | 3,806                    | 3,806         | 3,806         | -             | -             | -            |
| 1500 MHz   | -                     | -                                | 2,327*                   | -             | -             | 1,163         | 1,163         | -            |
| 2300 MHz   | -                     | -                                | 10,885*                  | -             | -             | 5,443         | 5,443         | -            |
| 2600 MHz   | -                     | 2,681                            | -                        | 2,681         | 2,681         | 2,681         | 2,681         | 2,681        |
| <b>รวม</b> | <b>14,953</b>         | <b>13,828</b>                    | <b>17,018</b>            | <b>10,004</b> | <b>10,004</b> | <b>12,804</b> | <b>12,804</b> | <b>6,198</b> |

\*ชำระแล้วเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2568

## สรุปผลประกอบการ

ไตรมาส 2 ปี 2568

บริษัทฯ รายงานผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 2,031 ล้านบาท ในไตรมาส 2 ปี 2568 โดยผลการดำเนินงานโดยสรุปมีดังนี้

บริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้น 49,596 ล้านบาท ในไตรมาส 2 ปี 2568 ลดลงร้อยละ 2.9 เทียบกับปีก่อนหน้า EBITDA อยู่ที่ 24,975 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 640 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 เทียบกับปีก่อนหน้า แต่ลดลง 294 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 เทียบกับไตรมาสก่อน นับตั้งแต่การควบรวมกิจการ บริษัท EBITDA เพิ่มขึ้น 5,523 ล้านบาท จากการเติบโตของรายได้ การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมกิจการ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการรักษาวินัยทางการเงิน บริษัทรายงานผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 2,031 ล้านบาท กำไรสุทธิในไตรมาสนี้ได้รับผลกระทบจากรายการพิเศษได้แก่ การด้อยค่าสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงเครือข่ายให้ทันสมัยจำนวน 1,841 ล้านบาท และการด้อยค่าสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ 850 MHz อีก 685 ล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบจากรายการพิเศษดังกล่าวและผลกำไรทางภาษีจำนวน 368 ล้านบาทในไตรมาสนี้ กำไรสุทธิหลังปรับปรุงของไตรมาส 2 ปี 2568 จะอยู่ที่ 4,189 ล้านบาท

## ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

| งบกำไร (ขาดทุน)<br>(หน่วยเป็นล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น) | Q2'67          | Q1'68         | Q2'68         | % เปลี่ยนแปลง |              |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|                                                                               |                |               |               | Q-o-Q         | Y-o-Y        |
| ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่                                                      | 32,744         | 32,682        | 32,432        | (0.8)         | (1.0)        |
| ธุรกิจออนไลน์                                                                 | 6,261          | 6,326         | 6,435         | 1.7           | 2.8          |
| ธุรกิจโทรทัศน์บอกรับสมาชิก                                                    | 1,679          | 1,525         | 1,469         | (3.6)         | (12.5)       |
| ธุรกิจอื่น                                                                    | 844            | 768           | 715           | (6.9)         | (15.3)       |
| รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC))                 | 41,529         | 41,300        | 41,052        | (0.6)         | (1.1)        |
| รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)                                               | 275            | 251           | 238           | (5.3)         | (13.6)       |
| รายได้ค่าเช่าโครงข่าย                                                         | 5,043          | 4,857         | 4,340         | (10.6)        | (13.9)       |
| รายได้จากการขาย                                                               | 4,245          | 5,027         | 3,967         | (21.1)        | (6.5)        |
| <b>รายได้รวม</b>                                                              | <b>51,091</b>  | <b>51,436</b> | <b>49,596</b> | <b>(3.6)</b>  | <b>(2.9)</b> |
| ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)                                  | 1,155          | 1,279         | 1,287         | 0.6           | 11.4         |
| ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย                                                   | 329            | 317           | 336           | 6.1           | 2.2          |
| ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย                                                        | 3,850          | 3,705         | 3,582         | (3.3)         | (7.0)        |
| ต้นทุนการให้บริการอื่น                                                        | 11,475         | 10,889        | 10,356        | (4.9)         | (9.7)        |
| ต้นทุนขาย                                                                     | 4,265          | 5,116         | 4,084         | (20.2)        | (4.2)        |
| รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร                                                | 5,682          | 4,861         | 4,977         | 2.4           | (12.4)       |
| <b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>                                               | <b>26,756</b>  | <b>26,167</b> | <b>24,621</b> | <b>(5.9)</b>  | <b>(8.0)</b> |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย                                                 | (17,136)       | (16,644)      | (16,586)      | 0.4           | 3.2          |
| <b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>                                                    | <b>7,199</b>   | <b>8,624</b>  | <b>8,389</b>  | <b>(2.7)</b>  | <b>16.5</b>  |
| ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม                                | 708            | 744           | 767           | 3.1           | 8.4          |
| ต้นทุนทางการเงิน                                                              |                |               |               |               |              |
| ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ) (i)                                                      | (4,858)        | (4,463)       | (4,483)       | (0.4)         | 7.7          |
| ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต (ii)                                 | (483)          | (445)         | (359)         | 19.4          | 25.7         |
| ต้นทุนทางการเงินอื่น (iii)                                                    | (346)          | (179)         | (138)         | 22.9          | 60.2         |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้                                               | (54)           | 160           | 368           | 130.0         | NM           |
| กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ                             | 260            | 51            | (13)          | NM            | NM           |
| รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น ๆ                                                 | (4,279)        | (2,857)       | (2,526)       | 11.6          | 41.0         |
| ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม                                                | (25)           | (1)           | 25            | NM            | NM           |
| <b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท</b>                         | <b>(1,879)</b> | <b>1,634</b>  | <b>2,031</b>  | <b>24.3</b>   | <b>NM</b>    |

| EBITDA<br>(หน่วยเป็นล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น) | Q2'67   | Q1'68  | Q2'68  | % เปลี่ยนแปลง |        |
|----------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------------|--------|
|                                                                      |         |        |        | Q-o-Q         | Y-o-Y  |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท                       | (1,879) | 1,634  | 2,031  | 24.3          | NM     |
| ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม                       | (708)   | (744)  | (767)  | (3.1)         | (8.4)  |
| ต้นทุนทางการเงิน (i)+(ii)+(iii)                                      | 5,687   | 5,086  | 4,979  | (2.1)         | (12.4) |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้                                      | 54      | (160)  | (368)  | (130.0)       | NM     |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย                                        | 17,136  | 16,644 | 16,586 | (0.4)         | (3.2)  |
| รายการอื่น                                                           | 4,044   | 2,808  | 2,514  | (10.5)        | (37.9) |
| EBITDA                                                               | 24,335  | 25,269 | 24,975 | (1.2)         | 2.6    |
| EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC                             | 58.6%   | 61.2%  | 60.8%  |               |        |
| EBITDA ต่อรายได้รวม                                                  | 47.6%   | 49.1%  | 50.4%  |               |        |

## งบดุลรวม และ อัตราส่วนทางการเงิน

สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568

ณ สิ้นไตรมาส 2 ปี 2568 บริษัทมี**สินทรัพย์รวม**เป็น 637,151 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.7 จาก ณ สิ้นปี 2567 **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน** ลดลงร้อยละ 6.5 จาก ณ สิ้นปี 2567 มาอยู่ที่ 118,155 ล้านบาท จากการตัดจำหน่ายใบอนุญาตรการใช้งานคลื่นความถี่ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างไตรมาส **ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์** ลดลงร้อยละ 4.0 จาก ณ สิ้นปี 2567 เป็น 200,277 ล้านบาท ส่วนใหญ่เนื่องจากค่าเสื่อมราคาและการเลิกใช้งานสินทรัพย์ สินทรัพย์สิทธิการใช้อยู่ลดลงร้อยละ 7.4 จาก ณ สิ้นปี 2567 มาอยู่ที่ 78,623 ล้านบาทจากผลของค่าตัดจำหน่าย **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด** ลดลงร้อยละ 48.4 จาก ณ สิ้นปี 2567 คงเหลือ 13,839 ล้านบาท โดยหลักมาจากการชำระค่าคืนความถี่ เงินลงทุน และการชำระคืนเงินกู้ แม้ว่าจะมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นก็ตาม **ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น** ลดลงร้อยละ 3.2 จาก ณ สิ้นปี 2567 เป็น 44,699 ล้านบาทจากการจัดเก็บหนี้ที่ถึขึ้น สิ้นค่าคงเหลือลดลงร้อยละ 36.5 จาก ณ สิ้นปี 2567 เป็น 1,642 ล้านบาท

ณ สิ้นไตรมาส 2 ปี 2568 บริษัทมี**หนี้สินรวม**ลดลงร้อยละ 6.9 จาก ณ สิ้นปี 2567 อยู่ที่ 559,977 ล้านบาท บริษัทมีเงินกู้ยืม ซึ่งประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เป็น 326,670 ล้านบาท **เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น**ลดลงร้อยละ 16.6 จาก ณ สิ้นปี 2567 อยู่ที่ 84,303 ล้านบาท จากการจ่ายชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ในระหว่างปี **หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ** ลดลงร้อยละ 10.7 จาก ณ สิ้นปี 2567 อยู่ที่ 30,085 ล้านบาท จากการชำระค่าใบอนุญาตระหว่างปี ณ สิ้นไตรมาส 2 ปี 2568 **ส่วนของผู้ถือหุ้น**เป็น 77,174 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 จาก ณ สิ้นปี 2567

## งบดุลรวม

| งบดุล<br>(หน่วยเป็นล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น) | 31 ธ.ค. 67     | 30 มิ.ย. 68    | % เปลี่ยนแปลง |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                                      | 26,832         | 13,839         | (48.4)        |
| ลูกหนี้การค้าลูกหนี้หมุนเวียนอื่น                                   | 46,189         | 44,699         | (3.2)         |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น                                              | 20,988         | 19,585         | (6.7)         |
| <b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>                                        | <b>94,009</b>  | <b>78,123</b>  | <b>(16.9)</b> |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ                                      | 208,701        | 200,277        | (4.0)         |
| ค่าความนิยม                                                         | 121,909        | 121,909        | (0.0)         |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน                                                 | 126,366        | 118,155        | (6.5)         |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี                                   | 11,839         | 12,635         | 6.7           |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้                                                | 84,861         | 78,623         | (7.4)         |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น                                           | 27,799         | 27,430         | (1.3)         |
| <b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>                                     | <b>581,475</b> | <b>559,028</b> | <b>(3.9)</b>  |
| <b>รวมสินทรัพย์</b>                                                 | <b>675,484</b> | <b>637,151</b> | <b>(5.7)</b>  |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น                                                  | 1              | 2,988          | NM            |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น                              | 101,100        | 84,303         | (16.6)        |
| ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                 | 89,054         | 69,178         | (22.3)        |
| หนี้สินสัญญาเข้าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                     | 16,085         | 15,701         | (2.4)         |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น                                                | 3,172          | 2,746          | (13.4)        |
| <b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>                                          | <b>209,411</b> | <b>174,916</b> | <b>(16.5)</b> |
| เงินกู้ยืมระยะยาว                                                   | 250,603        | 254,504        | 1.6           |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี                                     | 4,631          | 4,473          | (3.4)         |
| หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ                           | 33,687         | 30,085         | (10.7)        |
| การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน                                          | 2,748          | 2,762          | 0.5           |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า                                                 | 80,223         | 73,960         | (7.8)         |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น                                             | 19,996         | 19,277         | (3.6)         |
| <b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>                                       | <b>391,887</b> | <b>385,061</b> | <b>(1.7)</b>  |
| <b>รวมหนี้สิน</b>                                                   | <b>601,299</b> | <b>559,977</b> | <b>(6.9)</b>  |
| ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว                                      | 138,208        | 138,208        | 0.0           |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น                                                  | 145,076        | 145,076        | 0.0           |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญซื้อคืน                                      | 51             | 51             | 0.0           |
| กำไรสะสม                                                            |                |                |               |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย                                                   | 1,927          | 1,927          | 0.0           |
| ขาดทุนสะสม                                                          | (210,143)      | (206,730)      | 1.6           |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ                                        | (1,230)        | (1,654)        | (34.5)        |
| รวมส่วนของบริษัทใหญ่                                                | 73,890         | 76,878         | 4.0           |
| ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม                                      | 295            | 296            | 0.2           |
| <b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>                                            | <b>74,185</b>  | <b>77,174</b>  | <b>4.0</b>    |
| <b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>                                  | <b>675,484</b> | <b>637,151</b> | <b>(5.7)</b>  |

## งบดุลรวม และ อัตราส่วนทางการเงิน

สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568

### อัตราส่วนทางการเงิน

บริษัทฯ ยังคงความสามารถในการชำระหนี้สินและปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงิน โดยโครงสร้างเงินทุนยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม ด้วยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ 4.0 เท่า ในไตรมาส 2 ปี 2568 อัตราส่วนสภาพคล่องค่อนข้างคงที่ อยู่ที่ 0.4 เท่า

| อัตราส่วนทางการเงิน                                      | หน่วย  | Q2'67  | Q2'68 |
|----------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง                                       | เท่า   | 0.4    | 0.4   |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น                                  | ร้อยละ | (17.0) | (5.8) |
| อัตราส่วนหนี้สินที่มีการดกเบียดสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น | เท่า   | 5.2    | 5.2   |
| อัตราส่วนหนี้สินที่มีการดกเบียดสุทธิต่อ EBITDA           | เท่า   | 4.7    | 4.0   |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย                          | เท่า   | 6.0    | 7.0   |
| อัตราความสามารถในการชำระหนี้                             | เท่า   | 5.8    | 3.8   |

### งบกระแสเงินสด

| งบกระแสเงินสด<br>(หน่วยเป็นล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น) | 30 มิ.ย. 67     | 30 มิ.ย. 68     | %<br>เปลี่ยนแปลง |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ยและภาษี                          | 48,191          | 47,260          | (1.9)            |
| ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (สุทธิ)                                | (9,150)         | (9,778)         | (6.9)            |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน                                              | 39,041          | 37,482          | (4.0)            |
| กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน                                              | (26,579)        | (27,451)        | (3.3)            |
| กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน                                          | (25,333)        | (23,033)        | 9.1              |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>                 | <b>(12,871)</b> | <b>(13,001)</b> | <b>(1.0)</b>     |
| ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน                 | 33,589          | 26,840          | (20.1)           |
| <b>ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด</b>                                                | <b>20,718</b>   | <b>13,839</b>   | <b>(33.2)</b>    |

### การเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดอิสระในไตรมาส 2 ปี 2568

| หน่วยเป็นล้านบาท                        | งวด 6 เดือน<br>ปี 2568 | แหล่งข้อมูล                                                                                         |
|-----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>กระแสเงินสดอิสระของกิจการ (FCFF)</b> | <b>1,624</b>           | <b>ผลรวมของ (i), (ii), (iii)</b>                                                                    |
| (i) กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน      | 37,482                 | งบกระแสเงินสด - เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน                                                 |
| (ii) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน         | (27,451)               | งบกระแสเงินสด - เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน                                                      |
| (iii) การจ่ายชำระตามสัญญาเช่า           | (8,407)                | งบกระแสเงินสด - การจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า                                                      |
| <b>การจ่ายชำระหนี้สินสุทธิ</b>          | <b>(14,625)</b>        | งบกระแสเงินสด - เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน ไม่รวมการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า |
| <b>การเปลี่ยนแปลงเงินสดสุทธิ</b>        | <b>(13,001)</b>        | <b>FCFF + การจ่ายชำระหนี้สินสุทธิ</b>                                                               |

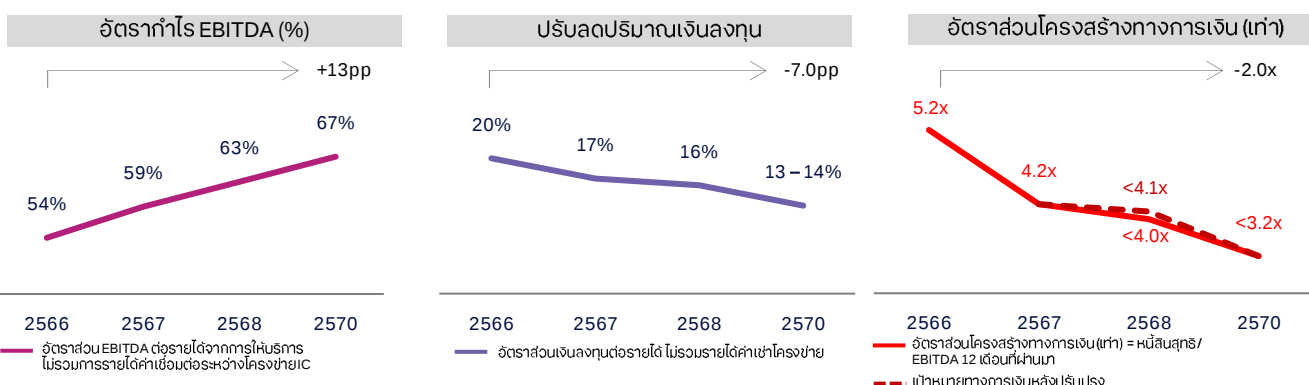


## เป้าหมายทางการเงินสำหรับปี 2568:

จากภาวะเศรษฐกิจมหภาคที่เป็นอุปสรรคต่อประเทศไทยในปี 2568 อันนำไปสู่การปรับลดคาดการณ์ GDP ของประเทศ และผลกระทบจากเหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องชั่วคราว ที่กระทบต่อรายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฝ่ายบริหารของบริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จึงได้ปรับเป้าหมายการดำเนินงานปี 2568 สำหรับรายการรายได้จากการให้บริการ และ EBITDA ขณะที่ยังคงค่าใช้จ่ายเงินลงทุนและค่าไรสุทธิไว้ ดังนี้:

- รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและบริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศกับ NT): ทรงตัวถึงเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 เทียบกับปีก่อนหน้า
- EBITDA: เติบโตร้อยละ 7 – 8 เทียบกับปีก่อนหน้า
- เงินลงทุน (CAPEX): 28 – 30 พันล้านบาท (ไม่เปลี่ยนแปลง)
- กำไร(ขาดทุน) สุทธิ: มีกำไร (ไม่เปลี่ยนแปลง)

บริษัทมีเป้าหมายที่จะจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล (interim dividend) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิรับงบการเงินรวมของบริษัท ในช่วงครึ่งหลังของปี 2568 ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารได้รับเป้าหมายอัตราส่วนหนี้สินต่อ EBITDA สำหรับปี 2568 จากไม่เกิน 4.0 เท่า เป็นไม่เกิน 4.1 เท่า แม้ว่าผลการดำเนินงานในปี 2568 จะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องชั่วคราว ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท ฝ่ายบริหารยังคงยืนยันเป้าหมายในระยะกลางถึงระยะยาว ดังต่อไปนี้



## นโยบายจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทภายหลังการจัดสรรเป็นสำรองต่าง ๆ และขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงิน และแผนการประกอบธุรกิจของบริษัทในอนาคต สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท ย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการและกระแสเงินสด โดยคำนึงถึงความจำเป็นทางด้านเงินลงทุน โดยคณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้น ๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป ขึ้นกับความเพียงพอ ของกระแสเงินสดและและการตั้งสำรองตามกฎหมาย

| อภิธานศัพท์                                               |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่                            | จำนวนซิมที่ลงทะเบียนสะสม ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน                                                                            |
| ผู้ใช้บริการระบบรายเดือน                                  | ผู้ใช้บริการที่มีการชำระค่าใช้บริการไม่เกิน 60 วันนับจากวันกำหนดชำระค่าบริการ                                               |
| ผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน                                  | ผู้ใช้บริการที่เติมเงินเพื่อขยายระยะเวลาการใช้บริการภายใน 45 วันหรือผู้ที่มีการใช้งานในช่วง 90 วันที่ผ่านมา                 |
| ผู้ใช้บริการในธุรกิจออนไลน์                               | ผู้ใช้บริการที่มีการชำระค่าใช้บริการไม่เกิน 60 วันนับจากวันกำหนดชำระค่าบริการ                                               |
| รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ                               | รายได้จากการให้บริการ / จำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ยในรอบระยะเวลารายงาน / จำนวนเดือนในรอบระยะเวลารายงาน                          |
| อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง                                   | ดอกเบี้ยจ่ายเริ่มต้น (เงินกู้และหุ้นกู้) / หนี้สินเฉลี่ยเริ่มต้น (เงินกู้และหุ้นกู้)                                        |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง                                        | สินทรัพย์หมุนเวียนทั้งหมด / หนี้สินหมุนเวียนทั้งหมด                                                                         |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น                                   | กำไรสุทธิ 12 เดือนที่ผ่านมา / ส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดเฉลี่ย                                                                |
| อัตราส่วนหนี้สินที่มีการดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น | (เงินกู้ยืมระยะยาว + เงินกู้ยืมระยะสั้น + หนี้สินตามสัญญาเช่า - เงินสด) / ส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด                          |
| อัตราส่วนหนี้สินที่มีการดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA           | (เงินกู้ยืมระยะยาว + เงินกู้ยืมระยะสั้น + หนี้สินตามสัญญาเช่า - เงินสด) / EBITDA 12 เดือนที่ผ่านมา                          |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย                           | EBITDA รายไตรมาส / (ดอกเบี้ยจ่ายจากเงินกู้ยืม + ต้นทุนทางการเงินอื่น) รายไตรมาส                                             |
| อัตราความสามารถในการชำระหนี้                              | EBITDA 12 เดือนที่ผ่านมา / (การชำระคืนเงินกู้ยืมสุทธิ + ดอกเบี้ยจ่ายจากเงินกู้ยืม + ต้นทุนทางการเงินอื่น) 12 เดือนที่ผ่านมา |

# สรุปเหตุการณ์และพัฒนาการที่สำคัญ : ไตรมาส 2 ปี 2568

## 1. เหตุการณ์ระบบโครงข่ายขัดข้องชั่วคราว

เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2568 บริษัท กรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประสบปัญหาโครงข่ายล่มจากเหตุขัดข้องของระบบไฟฟ้า ส่งผลกระทบต่อการให้บริการเสียงและข้อมูลของผู้ใช้บริการทรูมูฟ เอช ทั่วประเทศ ภายหลังเหตุการณ์ดังกล่าว บริษัทได้ดำเนินการชดเชยลูกค้าตาม รายละเอียดต่อไปนี้:

- การชดเชยแบบบล็อกเบียร์รับสิทธิ โดยให้ใช้งานฟรี 10 GB และ 100 นาที เป็นเวลา 24 ชั่วโมง
- แผนชดเชยเพิ่มเติม สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน ใช้งานฟรี 10 GB และ 100 นาที มีอายุใช้งานรวม 3 วัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2568 ส่วนลูกค้าแบบรายเดือนจะได้รับการยกเว้นค่าบริการแพ็คเกจหลักเป็นเวลา 1 วัน

ทั้งนี้ บริษัทให้คำมั่นในการปรับปรุงความเสถียรของโครงข่ายและเสริมสร้างกระบวนการภายใน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันขึ้นอีกในอนาคต

## 2. การประมูลคลื่นความถี่

บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("TUC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ออกทั้งหมด เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ประกาศผลการประมูล เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2568 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz จำนวน 7 ชุดคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 2300 - 2370 MHz ด้วยราคาประมูล 21,770,000,168 บาท และ
2. คลื่นความถี่ย่าน 1500 MHz จำนวน 4 ชุดคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 1452 - 1472 MHz ด้วยราคาประมูล 4,653,960,168 บาท

ราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 26,423,960,336 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ใบอนุญาตมีระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตใน วันที่ 4 สิงหาคม 2568

# พัฒนาการด้านความยั่งยืน : ไตรมาส 2 ปี 2568

ทูลู่มุ่งเน้นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย โดยสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals - SDGs) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และมาตรฐานสากลอื่น ๆ บริษัทได้ออกนโยบายด้านความยั่งยืนและนโยบายอื่น ๆ ที่เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ทูลู่มุ่งเน้นการวิเคราะห์ประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Materiality Analysis) เป็นประจำทุกปี การวิเคราะห์ดังกล่าวพร้อมกับการนำนโยบายไปปฏิบัติและการติดตามแนวโน้มระดับโลก เป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนา "กรอบความยั่งยืนของทูลู่" (True Sustainability Framework) ซึ่งเป็นแนวทางกำหนดทิศทางและเป้าหมายด้านความยั่งยืนของทูลู่

ณ ไตรมาส 2 ของปี 2568 ความสำเร็จโดยรวมของกรอบความยั่งยืนของทูลู่เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี 2573 อยู่ที่ 79.2% โดยมีการดำเนินกิจกรรมในแต่ละเป้าหมายตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573                                                                         | ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน และเป้าหมายปี 2573                                                                                                                                                          | กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 2 ปี 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100%                                                                                                  | <b>การกำกับดูแลกิจการที่ดี</b><br>รักษาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการอยู่ในระดับ 5 ดาว หรือ Excellence โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับการประเมินระดับ 5 ดาว หรือ Excellence ในการจัดอันดับธรรมาภิบาลองค์กร ปี 2567 โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>100% ของพนักงานผ่านการอบรมเรื่อง True Code of Conduct และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันประจำปี 2568</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>100% การประเมินองค์กร</li> <li>42% การประเมินคู่ค้า</li> </ul> | <b>การเคารพสิทธิมนุษยชน</b><br>มีการสอบทานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) ขององค์กรและคู่ค้าทางตรงที่มีความเสี่ยงสูง 100 เปอร์เซ็นต์                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>100% ของการดำเนินการขององค์กรได้รับการประเมินความเสี่ยงสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (ใน ปี 2566 โดยมีการดำเนินการทุก 2 ปี สำหรับการประเมินครั้งหน้ากำหนดจัดในไตรมาส 3 ปี 2568</li> <li>42% ของคู่ค้าทางตรงความเสี่ยงสูง ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในปี 2567 สำหรับการประเมินปี 2568 กำหนดจัดในไตรมาส 3 ปี 2568</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| 38%                                                                                                   | <b>การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและการศึกษา</b><br>ส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของเด็ก เยาวชน และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 36 ล้านราย                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนรวมผู้ใช้งานและผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาทั้งสิ้น 13.56 ล้านคน แยกเป็น                         <ul style="list-style-type: none"> <li>4.59 ล้านคน จำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม ทูลู่ยูนิคัล (Unique IP Address)</li> <li>2.02 ล้านคน จำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม โครงการสามเณรปลูกปัญญา (Unique login)</li> <li>5.95 ล้านคน ผู้เข้าร่วมโครงการ CONNEXT ED โครงการด้านสิ่งแวดล้อมและโครงการด้านคุณธรรม (ยอดสะสม)</li> </ul> </li> </ul> |
| 88%                                                                                                   | <b>การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล</b><br>พนักงานทุกคน 100 เปอร์เซ็นต์ได้รับการอบรมพัฒนาทักษะการทำงานด้านดิจิทัล                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>88% ของพนักงานได้รับการอบรมทักษะ ด้านดิจิทัล ระดับพื้นฐาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 90%<br>(ค่าเฉลี่ย)                                                                                    | <b>การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล</b><br>100 เปอร์เซ็นต์ของหน่วยงานหลักได้รับการรับรองมาตรฐานสากลและมีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>81% ของการดำเนินธุรกิจที่สำคัญได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 โดยปี 2568 จะได้รับรองในช่วงไตรมาส 3</li> <li>100% ของการดำเนินธุรกิจที่สำคัญปฏิบัติตาม PDPA และอยู่ระหว่างการรับรองโดยบุคคลที่สามในช่วงไตรมาส 3 ปี 2568</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22.2%                                                                                                 | <b>การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้บริโภค</b><br>รายได้ 25 เปอร์เซ็นต์มาจากยอดขายทั้งหมดจากผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตของผู้บริโภค                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>5.55% ของรายได้ในไตรมาส 1 ปี 2568 มาจากผลิตภัณฑ์และบริการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 76%                                                                                                   | <b>การพัฒนาสังคมและส่งเสริมทางเศรษฐกิจ</b><br>ส่งเสริมทักษะการทำงานเพื่อสร้างอาชีพและรายได้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยและกลุ่มเป้าหมาย 500,000 คน                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>378,735 คนในกลุ่มเป้าหมายได้รับการฝึกอบรมทักษะสำหรับธุรกิจออนไลน์และการพัฒนาคุณภาพชีวิต</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 57.5%                                                                                                 | <b>การส่งเสริมนวัตกรรม</b><br>มีสิทธิบัตรจำนวน 200 สิทธิบัตร                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการยื่นจดสิทธิบัตรจำนวน 115 ฉบับ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 98%                                                                                                   | <b>การสร้างความปลอดภัยกับผู้มีส่วนได้เสีย</b><br>ผลสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย 88 เปอร์เซ็นต์                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลผลสำรวจคะแนนความผูกพัน ณ สิ้นปี 2567</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 95%                                                                                                   | <b>ความครอบคลุมของเครือข่าย</b><br>เครือข่าย 5G ครอบคลุม 98 เปอร์เซ็นต์ของประเทศ                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>93.3% ของการครอบคลุมเครือข่าย 5G ตามจำนวนประชากรทั่วประเทศ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44%                                                                                                   | <b>การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</b><br>เป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ใน Scope 1 และ Scope 2 เทียบปีฐาน 2563                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2567</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 100%                                                                                                  | <b>การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์</b><br>ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำไปฝังกลบเป็นศูนย์                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>100% ของขยะอิเล็กทรอนิกส์จากโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวก ถูกส่งไปยังผู้รับรีไซเคิลที่ได้รับการรับรอง</li> <li>344 จำนวนจุดตั้งกล่องรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ทูลู่ซื้อและพันธมิตรทั่วประเทศ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 100%                                                                                                  | <b>การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ</b><br>ลดการใช้ทรัพยากรน้ำต่อหน่วยรายได้ 42% เมื่อเทียบกับฐาน 2563                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2567</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 100%                                                                                                  | <b>การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ</b><br>ตรวจประเมินคู่ค้าหลักด้านกรอบการดำเนินงานด้าน ESG ได้ 100 เปอร์เซ็นต์                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>100% ของซัพพลายเออร์ระดับ Tier-1 ที่มีความสำคัญได้รับการระบุและตรวจสอบตาม True Business Partner Code of Conduct ณ สถานที่ทำงานของทูลู่ภายในปี 2567</li> <li>การตรวจประเมินประจำปี กำหนดดำเนินการในไตรมาส 3 ปี 2568</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**คะแนนประเมินระดับ A-** ด้านการเปิดเผยข้อมูลสภาพภูมิอากาศจาก CDP (โครงการเปิดเผยข้อมูลคาร์บอนเดิม) ประจำปี 2567 ที่สะท้อนความเป็นผู้นำในด้านการบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศ ความโปร่งใสด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและการลดการปล่อยคาร์บอน

**เป้าหมายมุ่งสู่ Net Zero Long-Term Target ได้รับการรับรอง** โดย Science-Based Targets initiative (SBTi) โดยเป็น 1 ใน 4 บริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับการรับรองเป้าหมายสู่การปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์

**ประกาศนียบัตรมาตรฐานภาคอุตสาหกรรม มอก.9999** จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ อันเนื่องมาจากการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานอย่างยั่งยืน รวมถึงการเป็นองค์กรภาคธุรกิจต้นแบบ

**รางวัล Top 1% ใน The Sustainability Yearbook 2025** จากการจัดอันดับผลการประเมินด้านความยั่งยืน Dow Jones Best-in-Class Indices 2024 ของ S&P Global ด้วยคะแนนรวม DJSI 2024 สูงสุดเป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมโลก ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

Member of

# Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&amp;P Global CSA

## บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร 10310

### นักลงทุนสัมพันธ์

[ir\\_office@truecorp.co.th](mailto:ir_office@truecorp.co.th)

<https://investor.truecorp.co.th/>



### ความยั่งยืน

<https://www.true/sustainability/en/>

